

עיריית אריאל



מכרז פומבי

12/25

**אספקה ותחזוקת מערכות שחר, משאבי אנוש
ונוכחות עבור עיריית אריאל וכל תאגידיה
ומוסדותיה**

שאלות הבהרה מכרז 12/25 אריאל

הודעה לקבלנים מס' 1 - מענה לשאלות הבהרה

עיריית אריאל (להלן: "העירייה"), מתכבדת בזאת לפרסם שינויים והבהרות נוספות בקשר לתנאי המכרז, לרבות בתשובה לשאלות שהועלו ע"י המשתתפים.

מובהר ומודגש בזאת כי מסמך זה מהווה תוספת למסמכי המכרז ומהווה חלק בלתי נפרד מהם, וכי בכל מקרה של סתירה, גובר האמור בהודעה זו על האמור במסמכי המכרז.

שאלות הבהרה מכרז 12/25 אריאל

מס"ד	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
1.	כללי	כללי	לאור תנודתיות המדד, ובכדי למנוע שחיקה בתמורה לספק, נבקש להוסיף לתמורה מנגנון הצמדה למדד המחירים לצרכן. כמקובל בהתקשרויות ארוכות טווח.	בתום תקופת ההתקשרות הראשונה ולפני כל הארכת התקשרות תבוצע הצמדה ל- 50 אחוז ממדד המחירים לצרכן הידוע בתום השנה הקלנדרית לביצוע הארכה
2.	כללי + 2	כללי + 44	לאור פרסום המכרז בסמיכות לסוף השנה (הגשת ההצעות 8.12.2025). נבקש כי מועד העלייה לאוויר עבור ספק שאינו הספק הקיים יהיה 1.2027.	הבקשה מתקבלת
3.	3.2 + 2	5 + 20	בהתאם למקובל במכרזים דומים ועל מנת להימנע מהכבדה על לקוחות המציעים, נבקש אישורכם להשמיט את הדרישה לצרף אישורים והמלצות כנדרש בסעיף 3.2 זה, וזאת היות והמציעים נדרשים לצרף רשימת לקוחות ממליצים במסמך א' אשר תכלול התייחסות לעמידה בתנאי הסף שבסעיף 3.2 ביחס לכל לקוח, וכן פרטי קשר עם הלקוחות, לטובת אימות האמור על ידי המזמין, באופן המייתר את הצורך באישורים כאמור. נבקש להדגיש כי מתכונת זו, שאינה מצריכה כל שינוי אחר במכרז, לא רק שלא תפגע כלל במזמין, אלא להפך - מתן אפשרות זו תאפשר למזמין את האפשרות לוודא בעצמו את עמידת המציעים בתנאי הסף, וזאת מבלי לפגוע במהות דרישות תנאי הסף, ומבלי שיש בדבר בכדי לגרוע, כמובן, מאחריות המציע.	הבקשה מתקבלת ובתנאי שרשימה זו תעמוד בתנאי הסף
4.	3.4 + כללי	6 + 22	שולבו כאן 2 נוסחים של אישורים – האחד של מחזור כספי והשני של עסק חי משרד רואי חשבון נוהגים להוציא כל אישור כזה בנפרד בהתאם לנוסחים המצ"ב נבקש להוציא 2 אישורים נפרדים, בהתאם לנוסחים הללו המוסכמים על לשכת רו"ח	הנוסחים המופיעים במכרז הינם בהתאם לנוסחים של לשכת רואה החשבון
5.	טבלת מיישמים + קורות חיים	28	נבקש כי רק הספק הזוכה לאחר זכיה יציג את המיישמים ולא כלל המציעים בהליך הגשת ההצעות.	הבקשה מתקבלת
6.	14	30	נבקש להבהיר כי ביקורות אבטחה יערכו בתיאום זמן סביר מראש עם הספק, תוך שמירה על סודיות המידע שלו.	הבקשה מתקבלת
7.	טבלה 3	40	נבקש להחריג מקרים בהם ההפרה בגינה יוטל הקנס נגרמה עקב מעשה ו/או מחדל של העירייה ו/או מי מטעמה או עקב מעשה שאינו בשליטת הספק.	הבקשה נדחית
8.	טבלה 3	40	נבקש לקבוע כי בכל מקרה סך הקנסות במכרז זה לא יעלה על סכום מצטבר של 5% מסך התמורה אשר תשולם לספק בגינו.	הבקשה נדחית
9.	4יא'	54	נבקש להבהיר כי ביצוע התאמות או השלמות אשר אינם כלולים בתכולת השירותים המפורטת במסגרת המכרז יעשו עבור תמורה.	הבקשה נדחית
10.	8ב'	58	על מנת לאפשר התארגנות מקצועית, מבוקש להאריך את תקופת ההודעה המוקדמת לתקופה של 90 ימים.	הבקשה נדחית
11.	10	59	על מנת למנוע מצב בו הסיכון של הספק במכרז זה עולה על הסיכוי מבחינתו, נבקש להגביל את תקרת אחריות הספק ל: (א) נזקים ישירים בלבד. (ב) באופן בו אחריותו לא תעלה על סך התמורה ששולמה לו בפועל מכח מכרז זה ב- 12 החודשים אשר קדמו למועד היווצרות עילת התביעה.	הבקשה נדחית
12.	10	59	נבקש להבהיר כי הפיצוי ו/או השיפוי יעשה על פי פס"ד שלא עוכב ביצועו ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל העירייה; (2) תינתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו); (3) לא ייחתם על ידי העירייה כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש.	הבקשה נדחית
13.	13	60	נבקש להאריך את פרק הזמן הניתן לתיקון הפרה.	הבקשה נדחית
14.	13	60	נבקש להחריג מקרים בהם ההפרה בגינה יוטל הקנס נגרמה עקב מעשה ו/או מחדל של העירייה ו/או מי מטעמה או עקב מעשה שאינו בשליטת הספק.	הבקשה נדחית
15.	18	64	נבקש להבהיר כי זכויות הקניין הרוחני המבוקשות בסעיף לא יחולו לגבי כל יצירה מוקדמת של הספק ו/או צדדים שלישיים הכוללת, בין השאר, כל תוצרים קיימים טרם תחילת ההסכם ובכלל זה ידע ומיומנויות של הספק, שפותחו על ידו שלא במסגרת	הבקשה מתקבלת

שאלות הבהרה מכרז 12/25 אריאל

	המכרז או שאינם ייחודיים עבור המזמינה, לרבות שיטות עבודה, ידע מקצועי, know how מתודולוגיות ורעיונות.			
הבקשה מתקבלת	נבקש להבהיר כי זכויות הקניין הרוחני בתוכנה, לרבות כל פיתוח של התוכנה, ישארו בבעלות הספק.	64	18ה' + 18יג'	.16
הבקשה נדחית	כמבוקש במסגרת המכרז, נבקש להבהיר כי רישיון השימוש בתוכנה ניתן לעירייה בלבד.	64	18ז'	.17
הבקשה נדחית.	מבוקש כי המילים: "תאגידים עירוניים ו/או חברות בת" תמחקנה. לחלופין – יפורטו הגורמים הרלוונטים להתקשרות על מנת שהמבטחת תוכל לצייןם כגורמים נוספים.	70	1.3.2	.18
הבקשה מתקבלת כחלופה נוספת – ללא שינוי במסמכי המכרז.	מבוקש כי הספק יציג ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר.	70	1.3.5	.19
הסעיף יבוטל.	חברתנו עומדת בסעיף ההשתתפות העצמית הנדרש בכל ביטוחיה הרלוונטיים למכרז, פרט לגובה ההשתתפות העצמית הנדרשת בביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר. נבהיר כי גבול האחריות בביטוח זה שאצל חברתנו גבוה בהרבה מהנדרש במכרז. נושא סכום ההשתתפות העצמית המקסימלי בפוליסה נגזר, בין היתר, ובמידה רבה מהאיתנות הפיננסית של המבוטח, גודלו והיכולת שלו לשלם מכיסו סכום גדול יותר בקרות אירוע "ביטוחי. הדרישה להשתתפות עצמית נמוכה מחברה גדולה ואיתנה כלכלית (ואשר מדיניות ופוליסות הביטוח שלה תואמת את היקף פעילותה, היכולת שלה לשלם, גודלה ואף את המקובל בשוק) מפלה לרעה מציע גדול ובכך פוגעת, באופן לא שוויוני, לא מידתי, שלא לצורך ושלא כדין, בתחרות בין המציעים ומונעת ממציעים מסוג זה לעמוד בתנאי המכרז. זאת ועוד, דרישה זו פוגעת בתועלת הכלכלית למוזמין ולציבור, בשל הירידה בכמות ההצעות האיכותיות שיוגשו. ככלל, לא נהוג להציב דרישות לעניין רף מקסימלי להשתתפות עצמית במסגרת מכרזים. לאור זאת, ראוי ונבקש לבטל רף זה, או לחילופין, לאפשר חלופה הוגנת (כגון העלאת גבולות האחריות) שתתאים גם לשחקנים גדולים במשק, בעלי איתנות פיננסית, אשר להם, באופן טבעי ומקובל, רובד השתתפות עצמית גבוה יותר.	70	1.3.8	.20
הבקשה נדחית.	מבוקש כי התק' תעמוד על 30 יום.	70	1.3.10	.21
ההבהרה מתקבלת.	מבוקש להבהיר כי ככל שישונה אישור הביטוחים, יעודכן אישור הביטוחים החדש בהתאם להוראות המפקח על הביטוח, תוך שדרישות הביטוח מהספק לא תהיינה שונות ו/או רחבות מאלה הנדרשות על פי נספח זה.	71	1.4	.22
הבקשה נדחית.	מבוקש כי לאחר המילה: "אחראי" ייכתב: "על פי דין".	71	1.8	.23
הבקשה מתקבלת.	מבוקש כי המילים: "ו/או לכל אובדן תוצאתי" תמחקנה, בכל מקום בסעיף.			
הבקשה נדחית.	מבוקש כי לאחר המילה: "אחראי" ייכתב: "על פי דין", בכל מקום בסעיף. מבוקש כי בסיפא ייכתב: "והכל כפוף לפס"ד שלא עוכב הקובע את אחריות הזוכה לנזק".	71-72	1.9	.24
הבקשה נדחית.	מבוקש כי המילים: "תאגידים עירוניים" תמחקנה. לחלופין – יפורטו הגורמים הרלוונטים להתקשרות על מנת שהמבטחת תוכל לצייןם כגורמים נוספים.	73	גורמים נוספים	.25
הבקשה מתקבלת.	מבוקש כי לאחר המילה: "ביט" ייכתב: "ו/או נוסח מקביל".	73	צד ג'	.26
הבקשה נדחית.	מבוקש כי במקום קוד 304 יופיע קוד 321.			
הבקשה מתקבלת.	מבוקש כי לאחר המילה: "ביט" ייכתב: "ו/או נוסח מקביל".	73	מעבידים	.27
הבקשה מתקבלת כחלופה נוספת ללא שינוי במסמכי המכרז.	מבוקש כי עורך המכרז יאשר הצגת ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר הכולל ביטול חריג לנזקי סייבר לצד ג' בלבד. מבוקש כי יוצג קוד 321 כחלופה לקוד 304.	73	אחריות מקצועית	.28
הבקשה נדחית.	מבוקש כי התק' תעמוד על 30 יום, כמקובל.	73	ביטול/ שינוי הפוליסה	.29
האישור על פי דרישות המפקח על הביטוח.	נבקש להחריג כי רק טפסים הנדרשים על ידי הרגולטור	85	34	.30

שאלות הבהרה מכרז 12/25 אריאל

הבקשה נדחית	נבקש כי עלות האוגדן תחול על המזמין לחלופין להסיר מדרישות המכרז המזמין ירכוש את האוגדן ישירות מספק השירות.	87	41	.31
הבקשה מתקבלת	תקן PCI הינו תקן החל על חברות כרטיסי אשראי. Security Standards Council הינו הגוף הבינלאומי שאחראי על פיתוח ניהול ואכיפה של תקני אבטחה בתעשיית כרטיסי האשראי. עקב כך שהמכרז אינו בתחום כרטיסי אשראי ואף המציעים לא עוסקים בתחום זה נבקש להשמיט את העמידה בתקן.	160	ג' בולט ראשון	.32
הבקשה מתקבלת	נבקש לתקן במעט את נוסח הצהרת CISO המופיע במסכי המכרז. הצהרת ה- CISO מסתיימת במילים "ובארגונים ציבוריים", ניהול אבטחה במערכות ממשלתיות/ציבוריות וגופי תמ"ק מתבצע לפי הנחיות של "היחידה להגנת הסייבר בממשלה" (יה"ב). מדובר בהנחיה מס' 5.17 (אבטחת אתרי אינטרנט ממשלתיים). ההנחיה מתחילה בתנאי אירוח מערכות ממשלתיות בתשתיות של "ממשל זמין" בלבד כמו כן בנוסף (לאחר שינויים בהסדרה) נכנסת הנחיה של "מערך הסייבר הלאומי" ולא כוללת גופים מוניציפליים. הרגולציה בגופים ממשלתיים לא תואמת את זו ברשויות מקומיות ומועצות. <u>נבקש להשמיט את המילים "ובארגונים ציבוריים" מהצהרת ה- CISO מהטעמים המנויים מעלה. להלן נוסח מוצע בנושא "עונים על כל כללי אבטחת המידע המקובלים במערכות מסוג זה ובהתאם לדרישות אבטחת מידע במכרז"</u>	175	כללי	.33
הבקשה מתקבלת	בהתאם לתקנות הגנת הפרטיות ועל מנת לוודא כי המידע המוחזק אצל הספק מאובטח ברמה הגבוהה ביותר, הספק מעסיק ממונה אבטחת מידע (CISO) שהינו שכיר. בהתאם לכך שהספק אחראי באחריות שילוחית גם ביחס למועסקים על ידו, לרבות ה-CISO, נבקש כי במקום ה-CISO, הצהרה זו תיחתם על ידי הספק באמצעות מורשי החתימה מטעמו, בצירוף אישור עו"ד על סמכותם לחתום בשם הספק.	175	כללי	.34
הבקשה נדחית	נבקש כי רק הספק הזוכה לאחר זכיה יציג את את תכנית ההדרכה בתיאום עם המזמין, ולא כלל המציעים בהליך הגשת ההצעות.	191	תכנית הדרכה	.35
המחיר לא יופחת אולם לעירייה קיימת אפשרות ליישם או לא ליישם סעיפים אלו	נבקש הבהרה לגבי סעיף ז' ח' למה הכוונה אופציונלי? ומה ההשלכה על המחיר המוגש על ידי המציעים? האם בתוספת תשלום במידה ויבחר המזמין ליישם את הסעיפים? במילים אחרות האם לא כלול במחיר המוגש על ידי המציעים? האם יפחית מהתשלום וכמה? במידה ויבחר המזמין לא ליישם את הסעיפים?	193	הצעת המחיר	.36
סעיף סידור עבודה ושיבוצים לא יתומחר – שאר הסעיפים ישארו בעינם לא תשונה הצעת המחיר	לאור ריבוי הדרישות במכרז: מערכות ליבה שכר, נוכחות, משאבי אנוש ובקרה פנסיונית. לרבות המודולים הבאים: גיוס בקרת שכר תיק פנסיוני וסידור עבודה ושיבוץ. המחיר הנקוב אינו תואם למחירי השוק המקובלים והדרישות הינם מעבר לנהוג במכרזים דומים. לאור האמור נבקש כי מחיר המינימום לא יפחת מסך של 14,900 ₪ ומחיר המקסימום יתעדכן בהתאם. לחלופין להסיר את הדרישות בגין תיק פנסיוני (עמוד 104 סעיף 36 למפרט הטכני) ובגין מודל סידור עבודה (עמוד 158-159) ובהתאם מחיר המינימום לא יפחת מסך 10,800 ₪ ומחיר המקסימום יתעדכן בהתאם.	193	הצעת המחיר	.37
גידול ב- 10 אחוזים בכמות התלושים יעדכנו את התמורה בהתאמה להצעת המציע	נבקש כי גידול בכמות התלושים בקפיצות של 5% יעדכנו את התמורה בהתאמה.	193	הצעת המחיר	.38
לא קיימים מוסדות נוספים – טעות סופר	לאור העובדה שפורטו רק מס' העובדים בעירייה, נבקש לוודא כי לא נדרש לספק מערכת לתאגידים / מוסדות נוספים. לחלופין, נבקש את מספר העובדים בכל אחד מהמוסדות/תאגידים.	2	33	.39
יש להגיש עותק מלא מודפס ועותק זהה למקור על גבי דיסק-און קיי	נבקש לוודא כי ב- "2 עותקים (מקור)" – הכוונה חוברת מסמכים פיזית מקור + העתק סרוק של מסמכים אלו על "Disk on key".	4.2	6	.40
הבקשה מתקבלת	נא אשרו שנוסח הערבות הוא בהתאם למסמך א' 5, עמ' 24.	5.10	7	.41

שאלות הבהרה מכרז 12/25 אריאל

הבקשה מתקבלת	נבקש הבהרתכם באשר להתייחסות הנדרשת ביחס לכל אחד מהדרישות. כמו כן, נא אישורכם כי הכוונה לצירוף צילומי מסך מדגמיים ביחס למערכות נשוא המכרז.	5.5	7	.42
הבקשה מתקבלת	נבקש כי הפרטים וקורות החיים שיצורפו יינתנו ביחס למנהל הפרויקט בלבד, כמקובל. לחלופין, נבקש כי קורות חיים של המיישמים הייעודיים יוגשו ע"י הספק הזוכה.	5.14	28+ 7	.43
הבקשה מתקבלת	נבקש להעביר רשימה חלקית של לקוחות לדוגמא.	2.5 - 2.4	19	.44
א-הבקשה מתקבלת ב-הבקשה מתקבלת	נבקש כי: א. אישור רואה החשבון יינתן על דף לוגו של משרד רוה"ח. ב. האישור יינתן בנוסח התואם את כללי לשכת רואה החשבון. חברתנו הינה חברה פרטית שאינה מחוייבת בחשיפת דוחותיה הכספיים המכילים מידע עסקי חסוי. לפיכך, נבקש להסיר את הדרישה לצירוף דוחות מבוקרים, בהינתן כי צירוף אישור רו"ח מהווה כשלעצמו הוכחה לעמידת המציע בתנאי הסף.	2	22	.45
הבקשה מתקבלת	נבקש כי התצהיר יינתן ביחס למציע בלבד שכן אין בידיו כלל המידע ביחס לבעלי הזיקה.	ס"ק 3	25	.46
הבקשה מתקבלת	בנקים אינם נוהגים לחתום על אישורים מעין אלו. נבקש כחלופה לאפשר צירוף אישור ניהול חשבון.	אישור בנק	26	.47
ראה תשובה 1 לעיל	נבקש כי התמורה תוצמד למדד המחירים לצרכן. המכרז מסדיר תקופת התקשרות פוטנציאלית בת 7 שנים והשחיקה שעלולה להיווצר במחירי המכרז בשל עליית המדד פוגעת פגיעה ממשית בספק לאורך זמן.	7 ו'	57	.48
הבקשה נדחית.	נבקש כי המילים: "תאגידים עירוניים ו/או חברות בת" תמחקנה. לחלופין, יפורטו הגורמים הרלוונטים להתקשרות על מנת שהמבטחת תוכל לצייןם כגורמים נוספים.	1.3.3	70	.49
הבקשה מתקבלת כחלופה נוספת ללא שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי הספק יציג ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר.	1.3.5	70	.50
הבקשה מתקבלת.	נבקש כי הדרישה תמחק, היא איננה רלוונטית או הוגנת למציעים בסדר גודל של המציע.	1.3.8	70	.51
הבקשה נדחית.	נבקש כי התק' תעמוד על 30 יום.	1.3.10	70	.52
ההבהרה מתקבלת.	נבקש להבהיר כי ככל שישונה אישור הביטוחים, יעודכן אישור הביטוחים החדש בהתאם להוראות המפקח על הביטוח, תוך שדרישות הביטוח מהספק לא תהיינה שונות ו/או רחבות מאלה הנדרשות על פי נספח זה.	1.4	71	.53
1. הבקשה נדחית. 2. הבקשה מתקבלת.	נבקש כי – 1. לאחר המילה: "אחראי" יכתב: "על פי דין". 2. המילים: "ו/או לכל אובדן תוצאתי" תמחקנה, בכל מקום בסעיף.	1.8	71	.54
הבקשה נדחית.	נבקש כי – לאחר המילה: "אחראי" יכתב: "על פי דין", בכל מקום בסעיף. בסיפא יכתב: "והכל כפוף לפס"ד שלא עוכב הקובע את אחריות הזוכה לנזק".	1.9	71-72	.55

שאלות הבהרה מכרז 12/25 אריאל

הבקשה נדחית.	נבקש כי המילים: "תאגידים עירוניים ו/או חברות בנות" תמחקנה. לחלופין – יפורטו הגורמים הרלוונטים להתקשרות על מנת שהמבטחת תוכל לצייןם כגורמים נוספים.	גורמים נוספים	73	.56
1. הבקשה מתקבלת. 2. הבקשה נדחית.	נבקש כי – 1. לאחר המילה: "ביט" ייכתב: " ו/או נוסח מקביל". 2. במקום קוד 304 יופיע קוד 321.	צד ג'	73	.57
הבקשה מתקבלת.	נבקש כי לאחר המילה: "ביט" ייכתב: " ו/או נוסח מקביל".	מעבידים	73	.58
1. הבקשה מתקבלת כחלופה נוספת ללא שינוי במסמכי המכרז. 2. הבקשה נדחית.	נבקש כי – 1. עורך המכרז יאשר הצגת ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר הכולל הרחבה לנוקי סייבר לצד ג' בלבד. 2. יוצג קוד 321 כחלופה לקוד 304.	אחריות מקצועית	73	.59
הבקשה נדחית.	נבקש כי התקי' תעמוד על 30 יום, כמקובל.	ביטול/ שינוי הפליסה	73	.60
הבקשה מתקבלת	נבקש אישורכם להגשת הצהרת CISO ללא קשר לאופן העסקתו. לחילופין נבקשכם לאשר הגשת הצהרת CISO חתומה לאחר זכייה.	34	174	.61
הבקשה נדחית	נבקש אישורכם להגשת תכנית ההדרכה לאחר זכייה.		191	.62
הבקשה נדחית	עקב עליית המדד ועליית השכר בתחום הטכנולוגי בנוסף לעלויות אבטחת מידע ופרטיות אשר מצריכות השקעת משאבים גדולים משנה לשנה וכן דרישת העירייה לתהליכים דיגיטליים ול- 5 אוגדנים. נבקש כי מחיר המינימום יעמוד על 11,000 ₪.	ה'4	193	.63
ראה תשובה 38 לעיל	נבקש כי במקרה של גידול מעל ל- 5% במספר התלושים המופקים, מעבר לכמות תלושי השכר אותן מציגה העירייה כמצב הקיים היום ואותם תמחר המציע במסגרת הצעתו, תשלום למציע תמורה יחסית בהתאם.	כללי	193	.64

על כל מציע לחתום על מסמך זה ולצרפו להצעתו למכרז.

בברכה,

מאשר קבלת הודעה לקבלנים מס' 1 (יש לצרף המסמך למסמכי המכרז).

תאריך

חתימה + חותמת