

**הנדון: מסמך הבהרות מס' 1 - מכרז 19/25 למתן שירותי ייעוץ וביקורת פנים
עבור מבקרת העירייה**

עיריית אריאל מתכבדת בזאת לפרסם הבהרות למכרז 19/25.

מובהר ומודגש בזאת כי מסמך זה מהווה תוספת למסמכי המכרז ומהווה חלק בלתי נפרד מהם, וכי בכל מקרה של סתירה, גובר האמור בהודעה זו על האמור במסמכי המכרז.

מס"ד	המסמך/הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה	תשובה
1	כללי	פרק כללי עמוד 4 סעיף 1.2	נשמח להבין מה הערכת כמות השעות שכן דבר זה מהותי בנוגע לתמחור	עד 130 שעות לביקורת
2	מסמך א 6	עמוד 21 טופס שאלות המלצה	חברתנו מספקת שירותי ביקורת פנים למגוון עיריות ותאגידים ציבוריים, תאגידים ציבוריים לא מוכנים לרשום המלצה בכתב וחתומה, נבקש להגיש ממליצים כגון מבקרי פנים ברשויות מקומיות עם פרטי קשר שתוכלו ליצור עמם קשר ולקבל המלצות.	מאושר.
3	הזמנה להציע הצעות	3.1	אנחנו שותפים שנותנים שירותים בתחום הביקורת ברשויות המקומיות מזה שנים רבות. בשנת 2018 החלטנו לאגד את הפעילות לחברה בע"מ. היום אנו בעלי מניות בחברה ואנו רוצים להגיש את ההצעה בשם החברה. האם הניסיון שצברנו כיחידים לפני התאגדות החברה (התאגדות כעוסק מורשה לאף לפני כן כשכירים) נחשב לצורך בחינת עמידה בתנאי הסף הקובע כי המציע יהיה בעל לפחות 10 שנות ניסיון בתחום הביקורת?	מאושר.
4	מסמך א' (6)	10.2.4	בהתאם לדרישות המכרז, נדרש לצרף המלצות לקוחות בנוסח מסוים כפי שצוין במסמכי המכרז. נבהיר כי קיים קושי בקבלת המלצות בכתב מנציגי לקוחות, במיוחד מגופים ציבוריים ובכלל זה רשויות מקומיות וחברות עירוניות, ועל כן נבקש לאפשר לצרף המלצות קיימות מלקוחות, אשר אינן תואמות במדויק את נוסח הטופס שצורף, אך כוללות את כלל הפרטים המהותיים, ומעידות באופן ברור על שביעות רצון ועל ניסיון רלוונטי בביצוע עבודות דומות.	מאושר. ובלבד שיפורט במסמך פרטי איש קשר.

	לחילופין, לאפשר העברת פרטי ממליצים לצורך יצירת קשר ובירור ההמלצות ישירות מולם.			
מאושר	נבקש לאפשר להציג ניסיון בגין ביצוע עבודות ביקורת פנימית עבור חברות עירוניות. יצוין כי בחלק מהרשויות המקומיות פעילות הליבה של הרשות מבוצע על ידי חברה עירונית ועל כן ניסיון זה הינו רלוונטי.	10.2.3	מסמך א' (1)	5
ביחס לשתי השאלות התשובה חיובית.	בהתאם לדרישה כי תמהיל הדוחות יכלול לפחות שני סוגי ביקורות, אבקש הבהרה לגבי סיווג הביקורות: האם ביקורת שכר ובידיקת בודק שכר עובדי קבלן נכללות תחת הגדרת ביקורת פיננסית, והאם בדיקת אפיון סמלים במערכת השכר, בדיקות אפיון במערכות שכר ונוכחות, בקרת איכות על יישום הסכמי שכר חדשים (כגון עו"סים/תומכות חינוך וכו'), וכן בקרת תיקי עובדים ובחינת הליכי מכרזי גיוס כ"א ברשויות – נחשבות כביקורת טכנולוגיות מידע לצורך עמידה בדרישות תמהיל סוגי הביקורות?	3.3	מסמך א	6
נדחה.	נבקש לקבל הבהרה באשר לטווח המחיר המרבי שנקבע לשעת עבודה של יועץ מקצועי בתחום בקרת שכר ובקרה בתחום משאבי אנוש. כידוע, תפקיד זה מחייב רמת מומחיות גבוהה לרבות הכרות מעמיקה בחוקת העבודה של עובדי הרשויות המקומיות, בהסכמים הקיבוציים החלים על הרשות ובהוראות הרגולציות הרלוונטיות. בנוסף, נדרש ניסיון רב שנים בעבודה מול כלל הגורמים המקצועיים הפועלים בתחום זה. לאור מורכבות זו ברצוננו לציין כי התעריף שנקבע במכרז אינו הולם ואינו משקף את היקף המומחיות, האחריות והניסיון הנדרשים והוא אף נמוך באופן משמעותי מן הנהוג בשוק עבור שירותי מומחה ברמה זו. לאור האמור, נבקש לבצע התאמה של טווח המחירים לשכר שעת העומד על 300-400 ₪ וזאת כדי לשקף באופן ראוי את רמת הידע והמקצועיות המצופה מהגורם המקצועי המייעץ/ מבקר.		מסמך ב'1	7
ההגבלה חלה על כל נותן שירותים לעירייה בזמן הגשת ההצעה ולאחריה.	בהתאם לסעיף 1.5 במכרז "הזוכים לא יוכלו להעניק שירותים אחרים לעירייה או ליחידות אחרות", אבקש הבהרה בשני היבטים: 1. האם ההגבלה חלה גם על ספקים קיימים שמספקים שירותים לעירייה טרם הזכייה	1.5	מסמך א	8

	<p>במכרז, לרבות התקשרות מצומצמת של שירותי ייעוץ במשאבי אנוש ושכר בהיקף של כשעתיים בחודש?</p> <p>2. האם ייעוץ בתחום משאבי האנוש והשכר נכנס להגדרת "שירותים אחרים" האסורים למתן לפי סעיף זה?</p>			
נדחה	<p>נבקש כי לצורך קבלת ניקוד איכות ניתן יהיה להציג גם דוחות ביקורת שנערכו עבור משרדי ממשלה</p>	10.2.3	מסמכי ההליך איכות	9
מאושר	<p>גופים ציבוריים רבים אינם רשאים להציג המלצות כתובות. נבקש כי ניתן יהיה להציג פרטי איש קשר וכי אתם תיצרו איתם לקשר לצורך מתן המלצה טלפונית.</p>	10.2.5	מסמכי ההליך איכות	10
נדחה	<p>נבקש להוסיף את הסעיף את : "למרות כל האמור לעיל, אחריותו של הספק תוגבל לנוזקים ישירים בלבד אשר נגרמו על ידו. בכול מקרה, סכום השיפוי ו/או הפיצוי לו יהיה זכאי המזמין/עורך המכרז לא יעלה על גובה של פי שניים מגובה שכר הטרחה ששולם בפועל לספק עבור השירותים נשוא הסכם ההתקשרות. הגבלת סכום האחריות לא תחול ביחס לנוזקים ישירים שנגרמו עקב הונאה או פעולה בזדון של הספק או מי מטעמו."</p>	5	הסכם	11
נדחה	<p>נבקש להוסיף כי הוראות הסעיף לא יחולו על מידע סודי ש :</p> <ul style="list-style-type: none"> • מהווה מידע ציבורי בעת שהוא מועבר או הופך למידע ציבורי לאחר מכן, שלא כתוצאה מגילוי לא מורשה של הספק ; • פותח באופן עצמאי על ידי הספק שלא תוך הפרת הסכם זה ; • ידוע באופן עצמאי לספק בזמן קבלתו שלא על ידי פעולה בלתי חוקית של הספק ; • נחשף על ידי נותן הספק לאחר קבלת אישור מראש ובכתב מהמזמין/עורך המכרז ; • מגיע לידיעתו של הספק ממקור אחר שלא מהמזמין/עורך המכרז ; או • נחשף בעקבות דרישה חוקית של רשות 	10 כללי	הסכם נספח א'	12

	הגולטורית או שהגילוי מתחייב על פי חוק.			
נדחה	נבקש כי סעיף זה יכלול הגבלה של הפצת תוצרי העבודה של הספק לצד ג' שאינו המזמין/עורך המכרז ובהתאם לאמור יתווספו המשפטים הבאים: "לא תהיה לספק כל אחריות כלפי מקבל התוצרים שאינו המזמין/עורך המכרז. כמו כן, חל איסור על כל גורם שאינו המזמין/עורך המכרז להפיץ ו/או לשתף אדם אחר בתוכנם של התוצרים שהוכנו על ידי הספק, ללא אישור מפורש בכתב מהמזין/עורך המכרז ומהספק."	11	הסכם	13

על כל מציע לחתום על מסמך זה ולצרפו להצעתו למכרז.

מאשר קבלת מסמך הבהרה מס' 1 (יש לצרף המסמך למסמכי המכרז)

תאריך

חתימה + חותמת