

עיריית אריאל



מכרז פומבי

17/25

להקמה ושדרוג של מערכת
המחשוב - שירות לתושב
עיריית אריאל

שאלות הבהרה מכרז 17/25 אריאל

הודעה לקבלנים מס' 2 - מענה לשאלות הבהרה

עיריית אריאל (להלן: "העירייה"), מתכבדת בזאת לפרסם שינויים והבהרות נוספות בקשר לתנאי המכרז, לרבות בתשובה לשאלות שהועלו ע"י המשתתפים.

מובהר ומודגש בזאת כי מסמך זה מהווה תוספת למסמכי המכרז ומהווה חלק בלתי נפרד מהם, וכי בכל מקרה של סתירה, גובר האמור בהודעה זו על האמור במסמכי המכרז.

שאלות הבהרה מכרז 17/25 אריאל

| מס"ד | מס' עמוד במסמכי המכרז | מס' סעיף | פירוט השאלה | מענה הרשות |
|------|-----------------------|--|--|----------------------|
| 1. | 6+7 | נספח ג' הצעת המחיר - מעודכנת לאחר שאלות הבהרה | נודה להבהרה לגבי העלות שהוצגה עבור האתר - העלות אינה תואמת את מחירי השוק הנוכחיים, לפיכך נודה על בחינה חוזרת של עלות בהתאם למחירים המקובלים כיום. | ראה טבלת מחירים חדשה |
| 2. | 6 | נספח ג' הצעת המחיר - מעודכנת לאחר שאלות הבהרה | נודה לתיקון העלויות המוצגות במכרז יהיו ללא מע"מ , והמע"מ יחול ויתווסף לסכומים הנקובים בהתאם לחוק. | ראה טבלת מחירים חדשה |

על כל מציע לחתום על מסמך זה ולצרפו להצעתו למכרז.

בברכה,

מאשר קבלת הודעה לקבלנים מס' 1 (יש לצרף המסמך למסמכי המכרז).

תאריך

חתימה + חותמת

שאלות הבהרה מכרז 17/25 אריאל

נספח ג' - הצעת המחיר – מעודכנת לאחר שאלות הבהרה

אני/ו הח"מ _____ ח.צ.ח.פ.ת.ז. שכתובתנו היא _____

מצהיר/ים, מסכים/ים ומתחייב/ים בזה כלפיכם, כדלקמן:

הנני מציע לספק את השירות נשוא מכרז זה בהפחתה בשיעור אחיד וקבוע של _____ אחוזים (ובמילים: _____ אחוזים), מהמחירים המקסימאליים המופיעים להלן בטופס הצעת המחיר, יש לקחת בחשבון שהמחירים הנ"ל לא כוללים מע"מ. יש לנקוב באחוז הנחה אחיד ביחס לכלל השירותים המוצעים. אין להגיש הנחה העולה על 15%, הנחה שתהא מעבר לאמור תיפסל על הסף. עלות הקמה חד פעמית, כולל הסבת נתונים מאתר אינטרנט קיים והטמעתם בחדש. הערות:

1. ההצעה הכספית כוללת אתר אינטרנט -מונגש AA, תחזוקתו ואחסונו אצל המציע ל- 24 חודשים. כמו כן כוללת העתקה מאתר ישן לחדש.
2. פורטל אירגוני לעובדים כולל ממשקים למערכות השכר הפועלות בעירייה נכון להיום או כל מערכת אחרת שתותקן ברשות בעתיד.
3. מרחב אישי לתושב כולל ממשקים למערכות וואן-סיטי הפועלות בעירייה נכון להיום או כל מערכת אחרת שתותקן ברשות בעתיד.
4. מערכת CRM כולל הקמה והטעמה ותחזוקת מערכת.
5. למען הסדר הטוב, על המציע לפרט בטבלה להלן את פילוח הצעת המחיר על פי מערכות (הקמה + שירותים נילווים) בשים לב לגובה הצעתו שלעיל:

| מס"ד | תיאור השרות | מחיר לא כולל מע"מ |
|------|--|-------------------|
| 1 | הקמת אתר אינטרנט כמפורט במפרט הטכני ויתר מסמכי המכרז. - לספק חדש בלבד | 10,000 |
| 2 | הקמת מרחב אישי לתושב אפליקציה לתושב כמפורט במפרט הטכני ויתר מסמכי המכרז. | 10,000 |
| 3 | כמפורט במפרט הטכני ויתר מסמכי CRM הקמת מערכת המכרז. - לספק חדש בלבד | 20,000 |
| 4 | הקמת פורטל אירגוני – כמפורט במפרט הטכני ויתר מסמכי המכרז – לספק חדש בלבד | 10,000 |

6. המחיר כולל הדרכה והטמעה של המערכות עד לתפעול שוטף על ידי עובדי העירייה ולאחר מכן המציע ייתן תמיכה טכנית בתקופת השרות לעובדי העירייה.

שאלות הבהרה מכרז 17/25 אריאל

עלות חודשית למתן שירות

| מס"ד | תיאור השרות | מחיר מקסימלי |
|------|---|-----------------|
| 1 | אחזקה, אירוח ורישוי לאתר אינטרנט | 2,000 |
| 2 | אזור אישי לתושב | 1,000 |
| 3 | פורטל אירגוני | 1,000 |
| 4 | רישוי, אירוח ותחזוקה ל-150 משתמשים למערכת מוקד – כולל ניהול פניות ומשימות (גרסאות מלאות הכוללות דסקטופ + אפליקצייה לכל אחת) | 7,500 |
| 5 | הפעלת מודול BPM אירגוני ללא הגבלת תהליכים | 1,500 |
| 6 | אירוח לכל G50 נוסף | 150 |
| 7 | אופציונאלי: שימוש ב-ODATA API למקור אחד פעם ביום | 800 |
| 8 | ממשק חיבור עצמאי ל-WHATSAPP למערכת המוקד (לא כולל תשלום לחברת מטה – פייסבוק) | 400 |
| 9 | מערכת ניהול תורים | 500 |
| 10 | מודול אירועים | 700 |
| 11 | סליקה באתר העירייה - כולל מסוף וללא הגבלת תשלומים | 350 |

עלות למתן שירות על פי ביצוע בפועל ולמשך תקופת ההתקשרות

| מס"ד | תיאור השרות | מחיר מקסימלי לעמוד |
|------|---|--------------------------|
| 12 | עלות שעת עבודה לפיתוחים ייחודיים לעירייה עד 10 שעות | 300 ₪ |
| 13 | עלות שעת עבודה לפיתוחים ייחודיים לעירייה מ-10 שעות עד 30 שעות | 270 ₪ |
| 14 | עלות שעת עבודה לפיתוחים ייחודיים לעירייה מ-30 שעות ומעלה | 240 ₪ |
| 15 | הזנת תכנים במתכונת של לשכת שירות כאשר זמן העלאה של תוכן כולל הנגשה לא יעלה על שעתיים- שירות חודשי עד 35 שעות (אופציונאלי לפי הזמנה) | 2,100 ₪ לחודש |

שאלות הבהרה מכרז 17/25 אריאל

- ❖ אין העירייה מתחייבת לבצע את כל העבודות באמצעות המציע הזוכה
- ❖ ידוע לספק כי כתב הכמויות הינו הערכה בלבד והחויב יהיה על פי ביצוע בפועל
- ❖ הצעת/נו זאת, עם כל הנובע ממנה וכל המשתמע ממנה, הינה בתוקף למשך לא פחות מ-120 יום, מיום הגשתה.

חתימה וחותמת המציע

תאריך