

# עיריית אריאל



מכרז פומבי

17/25

להקמה ושדרוג של מערכת  
המחשוב - שירות לתושב  
עיריית אריאל

## שאלות הבהרה מכרז 17/25 אריאל

### הודעה לקבלנים מס' 1 - מענה לשאלות הבהרה

עיריית אריאל (להלן: "העירייה"), מתכבדת בזאת לפרסם שינויים והבהרות נוספות בקשר לתנאי המכרז, לרבות בתשובה לשאלות שהועלו ע"י המשתתפים.

מובהר ומודגש בזאת כי מסמך זה מהווה תוספת למסמכי המכרז ומהווה חלק בלתי נפרד מהם, וכי בכל מקרה של סתירה, גובר האמור בהודעה זו על האמור במסמכי המכרז.

## שאלות הבהרה מכרז 17/25 אריאל

מס"ד	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
1.	35		נבקש להבהיר כי חובת השיפוי תחול אך ורק במקרים בהם האירוע נגרם עקב פעולה או מחדל של הספק עצמו בהתאם לתכולת מפרט הדרישות במכרז. למען הסר ספק, הספק לא יישא באחריות ולא ישפה את הרשות במקרים בהם מקור האירוע או המחדל מצוי בתחום אחריותה של הרשות, כגון דליפת מידע שנגרמה על ידי עובד עירייה או מי מטעמה.	הבקשה נדחית
2.	45	4	נבקש לקבל כי בהתאם לחלוקת תחומי האחריות המקובלת במכרזים מסוג זה, אחריות הנגישות לקוד האתר ולפלטפורמה עצמה הינה באחריות הספק בלבד, בעוד שהתוכן, עדכונו ונגישותו לציבור הינם באחריות הרשות.	הנגשת התוכן הינה באחריות העירייה אלא אם העירייה תבקש להשתמש בשירותי המציע הזוכה על פי המחירון בהצעת המחיר
3.	48		נבקש למחוק את השורה המתייחסת למערכת ייעודית, ולקבל כי מערכת האתר תכיל מודול אינדקסלי מבוסס חיתוך נושאים וזמנים, אשר יוצג בצורה טבלאית בלבד כמקובל באתרים רשמיים. מבנה זה מאפשר ניהול מידע יעיל ובר עדכון מבלי להידרש למערכות חיצוניות ייעודיות.	הבקשה מתקבלת
4.	50		נבקש למחוק סעיף זה, מאחר והוא מתייחס ליכולת מערכת ייעודית לניהול מכרזים ולא לפתרון מיכילות אתר אינטרנט. הדרישה אינה סבירה עם היקף השירותים הנדרשים.	הבקשה מתקבלת
5.	51		נבקש לבטל את הדרישה בסעיף ז', מאחר והאפשרות לביצוע הושבה ושמירת מקומות מהווה רכיב ייעודי למערכת ניהול אירועים.	הבקשה מתקבלת - אולם למציע תינתן אפשרות להתקין מודול לניהול אירועים ללא מקומות הושבה
6.	53		נבקש הסרה מהתממשקות למערכות צדדי ג'. נבקש כי כל התממשקות למערכת צד ג' תבצע רק לאחר קבלת אפיון, בדיקת היתכנות ותמחור נוסף, בהתאם לצורך ובתיאום מול המזמין.	התממשקות תבוצע לאחר איפיון אישור והזמנת העירייה ובהתאם למחירון המצורף להצעת המחיר
7.	53		נבקש למחוק את הדרישה בנוסח: <i>התשוב יוכל לראות כל הפעילות ברשות כמו ארנונה, מים, ועדה, חוגים ועוד. המערכת תאפשר לתושב להשיב על סקר שביעות רצון לפנייה או לסוגי פניות בהתאם להחלטת העירייה,</i> מאחר ויישום סעיף זה מהווה פרויקט רחב היקף ועתיר משאבים שאינו סביר להיכלל במסגרת מכרז זה. כל התממשקות למערכות צד ג' תאפשר רק לאחר קבלת אפיון, בדיקת היתכנות ותמחור נוסף.	התממשקות למערכות שאינן גנריות בשוק יתומחרו – מערכות הפועלות בשוק – העירייה מבינה שיש ממשקים פעילים אליהם
8.	55	9	נבקש להבהיר כי הסעיף מתייחס לגרסאות שוטפות של המערכת בלבד, ואינו כולל פיתוחים חדשים או הרחבות שאינן נכללות בתכולת המפרט במכרז.	הבקשה מתקבלת
9.	57	7	נבקש להסיר את הדרישה לאפשרות ידוע התקדמות בתהליך ברשתות חברתיות.	הבקשה מתקבלת
10.	59	14	נבקש להסיר את הדרישה לדיוור ברשתות חברתיות.	הבקשה מתקבלת
11.	63	10	נבקש לקבוע כי היקף המשתמשים במערכת בסך הכל יהיה מוגבל לעד 100 משתמשים לכל היותר, וכי כל ממשק למערכת צד ג' יתבצע רק לאחר קבלת אפיון, בדיקת היתכנות ותמחור נוסף.	היקף המשתמשים בעירייה יוגבל ל- 150
12.	66	20	נבקש להגדיר כי כל ממשק יתאפשר לאחר קבלת אפיון, בדיקת היתכנות ובתמחור נוסף.	ראה תשובה 6 לעיל
13.	77	2	עולה כי קיימים פערים מהותיים, וייתכן כי נפלה טעות כוללת בנספח ג', באופן שאינו תואם את מחירי השוק ואת רוח הדרישות הכלולות בסעיף "הערות". דרישות אלו מטילות היקפי עבודה נרחבים, אשר אינם סבירים במסגרת מתווה התמחור הקיים.  <b>נבקש כי יובאו בחשבון ההסתייגויות הבאות:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• התממשקות למערכות צד ג' תבוצע רק לאחר קבלת אפיון, בדיקת היתכנות ותמחור נוסף, ותתומחר באופן נפרד ללא קשר לסוג המוצר.</li> <li>• נגישות האתר - האחריות לנגישות התוכן באתר תחול על הרשות בלבד.</li> <li>• התמיכה השוטפת תינתן מול גורם תפעולי אחד מטעם הרשות לכל מוצר.</li> </ul> <p>בנוסף, נבקש להבהיר כי המחירים הנקובים במכרז אינם משקפים את מחירי השוק או מודלים מסחריים מקובלים, לרבות העדר עלות אחוז סליקה, שימוש דרך-API רשמי של WhatsApp במקרה שהרשות שולחת הודעות תפוצה.</p>	ראה טופס הצעת מחיר חדש – בסוף מענה במסמך זה

## שאלות הבהרה מכרז 17/25 אריאל

	לאור האמור, נבקש לשקול בחינה מחדש של המחירון במטרה ליצור הלימה סבירה והוגנת בין דרישות המכרז לבין מבנה העלויות בפועל <b>נבקש שקילה מחדש של המחירון.</b>			
14.	תנאי סף	פרק 10 סעיף 10.2 עמוד 7	נבקש שהמכרז יחולק לשני פרקים, פרק עבור אתר אינטרנט ופרק עבור מערכת CRM ושהמציע יוכל לגשת לפרק אחד או יותר	הבקשה נדחית
15.	תנאי סף	10.2 עמוד 7-8	נבקש להסתפק ברשימת ניסיונו של המציע כפי שתפורט בנספח 11, אשר כוללת מידע מלא ומעודכן ובכך לוותר על הדרישה לצירוף המלצות כתובות.	הבקשה מתקבלת
16.	טופס דירוג פתרון המציע	סעיף 11.3 עמוד 12	נבקש לשקול הפחתת משקל רכיב האיכות במכרז 50: 50 במקום 30: 70, זאת במטרה לאפשר השתתפות רחבה יותר של ספקים ולהגביר תחרות, כנהוג במכרזים מסוג זה.	הבקשה נדחית
17.	הצעת המחיר מפרט טכני	סעיף 2 עמוד 77	נבקש לשקול הסרת הדרישה לאפליקציה עירונית ייעודית, שכן האתר הינו רספונסיבי ומותאם לשימוש מיטבי גם במובייל. מנסיוננו, תושבים ממעיטים להוריד אפליקציות של רשויות מקומיות ולכן ההשקעה בפיתוח ותחזוקה של אפליקציה ייעודית עלולה שלא להצדיק את עצמה מבחינת השימוש בפועל.	הבקשה נדחית
18.	מפרטי מודולים לאתרי העירייה	מודול מכרזים/דרושי ס עמוד 48-50	נבקש עבור סעיף המכרזים לבצע שימוש במערכת חיצונית הקיימת היום וניתן יהיה לשים קישור באתר למערכת זו	הבקשה מתקבלת ובתנאי שיהיה ממשק מלא לחברתכם
19.	מפרטי מודולים לאתרי העירייה	מודול טפסים עמוד 50-51	נבקש עבור סעיף זה לבצע שימוש במערכת חיצונית הקיימת לספק	ראה תשובה 18 לעיל
20.	הצעת המחיר מפרט טכני	סעיף 2 עמוד 77	נבקש לשקול הסרת הדרישה לאפליקציה עירונית ייעודית, שכן האתר הינו רספונסיבי ומותאם לשימוש מיטבי גם במובייל. מנסיוננו, תושבים ממעיטים להוריד אפליקציות של רשויות מקומיות ולכן ההשקעה בפיתוח ותחזוקה של אפליקציה ייעודית עלולה שלא להצדיק את עצמה מבחינת השימוש בפועל.	הבקשה נדחית
21.	הצעת מחיר	סעיף 1 – הקמת אתר אינטרנט עמוד 77	לאור תכולת המכרז והמודולים הנדרשים להקמה, נבקש להעלות את המחיר המקסימאלי להקמה ל- 40 אש"ח.	ראה טופס הצעת מחיר חדש – בסוף מענה במסמך זה
22.	נספח ב 2	הוראות ביטוח – 1 עמוד 41	נבקש למחוק את המילים "ולעניין ביטוח אחריות מקצועית כל עוד עלולה להיות לספק אחריות על פי דין" ובמקומן יבואו המילים "למשך 3 שנים נוספות לאחר תום תקופת ההסכם"	המילים "כל עוד עלולה להיות לספק אחריות על פי דין" תמחקנה ובמקומן ירשם "למשך 3 שנים נוספות לאחר תום תקופת ההסכם ו/או השירותים".
23.		סעיף 2 עמוד 41	*לאחר המילים "בגין הפרת ההסכם" יבואו המילים "על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת העירייה מאת הספק בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור" * תמחק המילה "מיד"	* לאחר המילים "בגין הפרת ההסכם" יבואו המילים "מוסכם כי איחור של עד עשרה ימים בהמצאת אישור קיום ביטוחים, לא יהווה יסודית של ההסכם".
24.		סעיף 2.3 עמוד 41	לאחר המילים "הפרת חובה מקצועית של הספק" ימחקו המילים "ומי ומטעמו" ויבואו המילים "ואחריותו בגין מי מטעמו"	* הבקשה מתקבלת. *הבקשה נדחית.
25.		סעיף 2.5 עמוד 41	נבקש למחוק את הסעיף	הבקשה מתקבלת ככל והמערכת מותקנת על גבי מערכות העירייה.
26.		סעיף 2.6 עמוד 41	נבקש להוסיף את המילים "(אין באמור כדי לגרוע מזכויות המבטחים על פי הדין)"	הבקשה מתקבלת.
27.		סעיף 2.8 עמוד 41	נבקש למחוק את הסעיף	הבקשה מתקבלת.
28.	נספח ב 2	סעיף 2.10 עמוד 41	נבקש למחוק את המילים "60 יום" ובמקומן יצוין "30 יום"	הבקשה נדחית.
29.		סעיף 5 עמוד 41	לאחר המילים "והספק מתחייב" תבוא המילה "לפעול"	הבקשה מתקבלת.
30.		סעיף 8 עמוד 42	*נבקש למחוק את המילים "ו/או לפצות" * נבקש למחוק את המילים "על פי הסכם זה ו/או" * נבקש למחוק את המילים "ו/או הפיצוי"	*הבקשה נדחית. *הבקשה נדחית. *הבקשה נדחית.

## שאלות הבהרה מכרז 17/25 אריאל

הבקשה מתקבלת.	נבקש למחוק את קוד 302	אחריות מקצועית משולבת חבות המוצר עמוד 43	נספח ב' 3	.31
---------------	-----------------------	--	-----------	-----

על כל מציע לחתום על מסמך זה ולצרפו להצעתו למכרז.

בברכה,

עיריית אריאל

---

מאשר קבלת הודעה לקבלנים מס' 1 (יש לצרף המסמך למסמכי המכרז).

---

תאריך

---

חתימה + חותמת

## נספח ג' - הצעת המחיר - מעודכנת לאחר שאלות הבהרה

אני/ו הח"מ \_\_\_\_\_ ח.צ.ח.פ.ת.ז. שכתובתנו היא \_\_\_\_\_

מצהיר/ים, מסכים/ים ומתחייב/ים בזה כלפיכם, כדלקמן:

הנני מציע לספק את השירות נשוא מכרז זה בהפחתה בשיעור אחיד וקבוע של \_\_\_\_\_ אחוזים (ובמילים): \_\_\_\_\_, מהמחירים המקסימאליים המופיעים להלן בטופס הצעת המחיר, יש לקחת בחשבון שהמחירים הנ"ל כוללים מע"מ. יש לנקוב באחוז הנחה אחיד ביחס לכלל השירותים המוצעים. אין להגיש הנחה העולה על 15%, הנחה שתהא מעבר לאמור תיפסל על הסף. עלות הקמה חד פעמית, כולל הסבת נתונים מאתר אינטרנט קיים והטמעתם בחדש. הערות:

1. ההצעה הכספית כוללת אתר אינטרנט - מונגש AA, תחזוקתו ואחסונו אצל המציע ל- 24 חודשים. כמו כן כוללת העתקה מאתר ישן לחדש.
2. פורטל אירגוני לעובדים כולל ממשקים למערכות השכר הפועלות בעירייה נכון להיום או כל מערכת אחרת שתותקן ברשות בעתיד.
3. מרחב אישי לתושב כולל ממשקים למערכות וואן-סיטי הפועלות בעירייה נכון להיום או כל מערכת אחרת שתותקן ברשות בעתיד.
4. מערכת CRM כולל הקמה והטעמה ותחזוקת מערכת.
5. למען הסדר הטוב, על המציע לפרט בטבלה להלן את פילוח הצעת המחיר על פי מערכות (הקמה + שירותים נילווים) בשים לב לגובה הצעתו שלעיל:

מס"ד	תיאור השרות	מחיר לא כולל מע"מ
1	הקמת אתר אינטרנט כמפורט במפרט הטכני ויתר מסמכי המכרז. - לספק חדש בלבד	10,000
2	הקמת מרחב אישי לתושב אפליקציה לתושב כמפורט במפרט הטכני ויתר מסמכי המכרז.	10,000
3	כמפורט במפרט הטכני ויתר מסמכי CRM הקמת מערכת המכרז. - לספק חדש בלבד	20,000
4	הקמת פורטל אירגוני - כמפורט במפרט הטכני ויתר מסמכי המכרז - לספק חדש בלבד	10,000

6. המחיר כולל הדרכה והטמעה של המערכות עד לתפעול שוטף על ידי עובדי העירייה ולאחר מכן המציע ייתן תמיכה טכנית בתקופת השרות לעובדי העירייה.

## שאלות הבהרה מכרז 17/25 אריאל

### עלות חודשית למתן שירות

מס"ד	תיאור השרות	מחיר מקסימלי
1	אחזקה, אירוח ורישוי לאתר אינטרנט	1,300
2	אזור אישי לתושב	1,000
3	פורטל אירגוני	1,000
4	רישוי, אירוח ותחזוקה ל-150 משתמשים למערכת מוקד – כולל ניהול פניות ומשימות (גרסאות מלאות הכוללות דסקטופ + אפליקצייה לכל אחת)	7,500
5	הפעלת מודול BPM אירגוני ללא הגבלת תהליכים	1,500
6	אירוח לכל G50 נוסף	150
7	אופציונאלי: שימוש ב-ODATA API למקור אחד פעם ביום	800
8	ממשק חיבור עצמאי ל-WHATSAPP למערכת המוקד (לא כולל תשלום לחברת מטה – פייסבוק)	400
9	מערכת ניהול תורים	500
10	מודול אירועים	700
11	סליקה באתר העירייה - כולל מסוף וללא הגבלת תשלומים	350

### עלות למתן שירות על פי ביצוע בפועל ולמשך תקופת ההתקשרות

מס"ד	תיאור השרות	מחיר מקסימלי לעמוד
12	עלות שעת עבודה לפיתוחים ייחודיים לעירייה עד 10 שעות	₪ 300
13	עלות שעת עבודה לפיתוחים ייחודיים לעירייה מ-10 שעות עד 30 שעות	₪ 270
14	עלות שעת עבודה לפיתוחים ייחודיים לעירייה מ-30 שעות ומעלה	₪ 240
15	הזנת תכנים במתכונת של לשכת שירות כאשר זמן העלאה של תוכן כולל הנגשה לא יעלה על שעתיים- שירות חודשי עד 35 שעות (אופציונאלי לפי הזמנה)	₪ 2,100 לחודש

## שאלות הבהרה מכרז 17/25 אריאל

- ❖ אין העירייה מתחייבת לבצע את כל העבודות באמצעות המציע הזוכה
- ❖ ידוע לספק כי כתב הכמויות הינו הערכה בלבד והחויב יהיה על פי ביצוע בפועל
- ❖ הצעת/ינו זאת, עם כל הנובע ממנה וכל המשתמע ממנה, הינה בתוקף למשך לא פחות מ-120 יום, מיום הגשתה.

---

חתימה וחותמת המציע

---

תאריך