



עיריית אריאל

מכרז מס' 07/2024

אספקה ותחזוקה של מערכות מידע וניהול

נובמבר 2024

תוכן עניינים

הזמנה להציע הצעות מס' 07/2024

מסמך א' - הזמנה להציע הצעות

מסמך א'(1)	—	פרטי המשתתף ופירוט ניסיון קודם
מסמך א'(2)	—	תצהיר זכויות קניין
מסמך א'(3)	—	אישור ר"ח
מסמך א'(4)	—	אישור ניהול חשבון
מסמך א'(5)	—	תצהיר בדבר היעדר קירבה לחבר עירייה או לעובד הרשות
מסמך א'(6)	—	ערבות השתתפות
מסמך א'(7)	—	תצהיר בדבר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976
מסמך א'(8)	—	הצהרת המשתתף
מסמך א'(9)	—	תצהיר התחייבות לביצוע ממשקים

מסמך ב' - מפרט טכני

מסמך ג' - הסכם

נספח א'	-	מסמכי המכרז
נספח ב'	-	נוסח ערבות ביצוע
נספח ג'	-	נספח ביטוח
נספח ג' 1	-	אישור קיום ביטוחים
נספח ד'	-	תצהיר שמירה על סודיות והיעדר ניגוד עניינים
נספח ה'	-	טופס הצעת המחיר

מסמך א' הזמנה להציע הצעות

**עיריית
אריאל**

מכרז מס' 07/2024

אספקה ותחזוקה של מערכות מידע וניהול**1. כללי:**

1.1. **עיריית אריאל** (להלן: "העירייה"), מזמינות בזאת גופים העומדים בתנאי הסף המפורטים להלן, להציע הצעות לאספקה, התקנה ומתן שירותי תמיכה ותחזוקה של מערכות ותוכנות ליבה, מערכת רווחה (להלן: "השירותים" ו/או "העבודות"), הכל בהתאם לתנאים המפורטים במכרז זה.

1.2. מכרז זה מחולק חמישה פרקים כדלקמן:

1.2.1. **פרק א' - אספקת ומתן שירותי תמיכה ותחזוקה למערכות ליבה הכוללות:** מערכות ליבה (גביה + גזברות), חינוך, רישוי עסקים, ניהול מסמכים, מערכות תומכות החלטה, מערכת מידע למנהלים.

1.2.2. **פרק ב' - אספקת ותחזוקת מערכות רווחה.**

1.2.3. **פרק ג' - שכר ומשאבי אנוש.**

1.2.4. **פרק ד' - מערכת ניהול ועדה ו-GIS**

1.2.5. **פרק ה' - מערכת שירות לתושב**

1.3. כל משתתף יוכל להגיש הצעה לאחד הפרקים או יותר ולפי בחירתו ובלבד שככל שהוגשה על ידו הצעה ליותר מפרק אחד, על הספק לעמוד בתנאי הסף הקבועים לכל פרק.

1.4. את תנאי המכרז והמסמכים הנלווים אליו לרבות נוסח הסכם עליו יידרש הזוכה במכרז לחתום, ניתן לרכוש באתר האינטרנט של העירייה, החל מיום פרסום המכרז, זאת בתמורת סכום של 2,000 ₪ אשר לא יוחזרו.

1.5. ניתן לעיין במסמכי המכרז קודם לרכישתם, ללא תשלום, באתר העירייה תחת מכרזים.

1.6. מיום חתימת ההסכם יחל הספק הזוכה להעניק את השירותים הנדרשים לצורך אספקה, התקנה, התאמה והטמעה של המערכת.

תקופת ביצוע ההתאמות וההתקנות במערכת הקיימת והתאמתה לצרכי ייעול הניהול והתחזוקה הנדרשים, לא יעלו על 90 יום מיום חתימת ההסכם ע"י הצדדים.

בגין תקופת ההטמעה של המערכת - לא יהיה זכאי הספק לתמורה כלשהי. תשלום התמורה החוזית, יחל החל מיום הפעלתה המלאה של המערכת.

בתום 90 הימים על הספק לדווח לגזבר העירייה, כי ההתקנה והתאמתה למערכות הקיימות הושלמה ונעשתה בהתאם לדרישות המכרז ורק אישור מטעם היועץ המקצועי וגזבר העירייה כי ההתקנה וההתאמה בוצעו בהתאם לדרישות המכרז יחייבו את העירייה.

1.7. התמורה בגין אספקת השירותים נשוא מכרז זה תשולם בהתאם להצעת המחיר של הזוכה ועל פי ביצוע בפועל, כמפורט במסמכי המכרז וההסכם המצורף **כמסמך ג'** למסמכי המכרז.

1.8. מובהר כי העירייה אינה מעניקה לזוכה הרשאה בלעדית לאספקת השירותים, כולם או חלק מהן, ו/או של שירותים אחרים, והיא תהיה רשאית בכל עת להתיר גם לנותני שירותים ו/או

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____,
חתימה + חותמת

עבודות אחרים להפעיל ולבצע שרותים ו/או עבודות דומות ו/או מקבילות, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.

1.9. יתר תנאי ההתקשרות עם הזוכה במכרז, לרבות תנאי התשלום, התמורה, ביטוחים, אחריות, לוח זמנים, וכיו"י יהיו על פי תנאי המכרז וחוזר ההתקשרות המצ"ב על נספחיו.

המועדים הקבועים בקשר עם המכרז יהיו כדלקמן:

<u>נושא</u>	<u>מועד</u>	<u>הערות</u>
רכישת מסמכי המכרז	החל ממועד פרסום המכרז 05/11/2024	עלות המכרז : 2,000 ₪ שלא יוחזרו בכל מקרה. רכישת מסמכי המכרז זהו תנאי הכרחי להשתתפות במכרז.
מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה	עד ליום ה' 14/11/2024 בשעה 13:00	-הבהרות יוגשו בכתב בלבד, בקובץ WORD. הבהרות שיגיעו לאחר המועד הנקוב בעמודה הימנית, לא יענו.
מועד אחרון להגשת הצעות למכרז	עד ליום ה' 28/11/2024 בשעה 12:00	<u>הוראות הגשה:</u> -מסירה ידנית בלבד. -יש להגיש שני העתקים זהים (מקור והעתק בדיסק און-קיי). הצעות יוגשו במעטפה סגורה עליה ירשם "מכרז פומבי מס' 07/24 בלבד (ללא כל פרט מזהה של המגיש!). -הצעות יוכנסו לתיבת המכרזים שנמצאת במשרדי מנכ"ל העירייה ברחוב יהודה 7, אריאל. -הצעות שיוגשו לאחר המועד האמור יפסלו.
פתיחת מכרז		-יפורסם לידיעת המציעים.
ערבות בנקאית להשתתפות במכרז	בתוקף עד 27/02/2025 ליום	בנוסח מסמך א6 בלבד ע"ס 50,000 ₪

2. תנאי הסף להשתתפות במכרז (לפי פרקים)

רשאי להשתתף במכרז זה מי שעומד במועד האחרון להגשת הצעות במכרז בכל התנאים המצטברים שלהלן (מציע שאינו מגיש הצעתו לכל ארבעת הפרקים, יעמוד בכל בתנאי הסף המצטברים הכללים וכן בתנאי הסף של הפרק עבורו מגיש את הצעתו):

חתימתו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

תנאי סף למשתתפים בפרק א' **מערכות מידע לניהול**

- 2.1. המציע עצמו העניק שירותי יישום, התקנה והטמעה של מערכות מידע ברשויות מקומיות ל-3 (רשויות) רשויות מקומיות, במשך 3 (שלוש) שנים שקדמו לפרסום המכרז לכל רשות כאמור.
- לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה, על המציע להשלים ולמלא את פרטי ניסיונו במסגרת מסמך א'(1), מאושר ע"י עו"ד.**
- 2.2. המציע הינו בעל זכויות היוצרים במערכת או שהינו ספק מורשה מטעם היצרן להפצת המערכת.
- לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה, המציע יצרף תצהיר זכויות קניין בנוסח המצורף כמסמך א'(2), מאושר ע"י עו"ד, להוכחת עמידתו בדרישה זו.**

תנאי סף למשתתפים בפרק ב' **מערכות רווחה**

- 2.3. המציע עצמו העניק שירותי יישום, התקנה והטמעה של מערכות רווחה ל-3 (רשויות) רשויות מקומיות, במשך 3 (שלוש) שנים שקדמו לפרסום המכרז לכל רשות כאמור.
- לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה, על המציע להשלים ולמלא את פרטי ניסיונו במסגרת מסמך א'(1), מאושר ע"י עו"ד.**
- 2.4. המציע הינו בעל זכויות היוצרים במערכת או שהינו ספק מורשה מטעם היצרן להפצת המערכת.
- לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה, המציע יצרף תצהיר זכויות קניין בנוסח המצורף כמסמך א'(2), מאושר ע"י עו"ד.**

תנאי סף למשתתפים בפרק ג' **שכר ומשאבי אנוש**

- 2.5. המציע עצמו בעל ניסיון מוכח ביישום, התקנה, והטמעה של מערכות שכר, משאבי אנוש ונוכחות עבור ל-3 (שלוש) רשויות מקומיות וזאת במהלך 3 השנים האחרונות עד שקדמו לפרסום המכרז לכל רשות כאמור.
- לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה, על המציע להשלים ולמלא את פרטי ניסיונו במסגרת מסמך א'(1) להלן, ו, מאושר ע"י עו"ד.**
- 2.6. המציע הינו בעל זכויות היוצרים במערכת או שהינו ספק מורשה מטעם היצרן להפצת המערכת.
- לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה, המציע יצרף תצהיר זכויות קניין בנוסח המצורף כמסמך א'(2).**

תנאי סף למשתתפים בפרק ד' **מערכת ניהול ועדה ו- GIS**

- 2.7. בעל ניסיון מוכח ביישום, התקנה, והטמעה של מערכות ניהול הנדסה עבור לפחות 3 רשויות/מועצות/ועדות וזאת במהלך 3 השנים האחרונות.
- לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה, על המציע להשלים ולמלא את פרטי ניסיונו במסגרת מסמך א'(1), מאושר ע"י עו"ד.**

חתימתו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

- 2.8. המציע הינו בעל זכויות היוצרים במערכת או שהינו ספק מורשה מטעם היצרן להפצת המערכת.
- לצורך הוכחת עמידה בתנאי זה, המציע יצרף תצהיר זכויות קניין בנוסח המצורף במסמך א' (2), מאושר ע"י עו"ד.

תנאי סף למשתתפים בפרק ה'

מערכת שירות לתושב

- 2.9. המציע בעל ניסיון מוכח שצבר בין השנים 2017 עד 2023 (כולל) בהקמה תפעול ומתן שירות של אתרי אינטרנט ואפליקציה עירונית עבור לפחות 5 רשויות מקומיות ו/או חברות עירוניות ו/או רשויות ממשלתיות ו/או חברות ממשלתיות וזאת במשך שנתיים רצופות לפחות אצל כל מזמין. חובה על המציע לצרף קישורים לאתרי אינטרנט שהוקמו ותוחזקו על ידו.

- 2.10. המציע בעצמו בעל ניסיון מוכח שצבר בין השנים 2017 עד 2023 (כולל) באספקה והתקנה של מערכת CRM /אפליקציה לתושב/פורטל אירגוני/אזור אישי לתושב עבור לפחות 5 רשויות מקומיות ו/או חברות עירוניות ו/או רשויות ממשלתיות ו/או חברות ממשלתיות. על המציע לצרף פירוט התקשרויות בהתאם לנוסח המצורף למכרז.

לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה, על המציע להשלים ולמלא את פרטי ניסיונו במסגרת מסמך א' (1), מאושר ע"י עו"ד.

- 2.11. המציע הינו בעל זכויות היוצרים במערכת או שהינו ספק מורשה מטעם היצרן להפצת המערכת.

לצורך הוכחת עמידה בתנאי זה, המציע יצרף תצהיר זכויות קניין בנוסח המצורף במסמך א' (2), מאושר ע"י עו"ד.

תנאי סף כלליים

(למשתתפים בכל הפרקים – חובה)

רשאים להשתתף מציעים העוסקים כעיסוק עיקרי בתחום העיסוק נשוא הזמנה זו, בעלי כישורים וניסיון, העומדים בכל התנאים המפורטים להלן, במועד האחרון להגשת ההצעה (למען הסר ספק יובהר כי המדובר בתנאים מצטברים) - הצעה שלא תעמוד בכל התנאים המקדמיים (תנאי הסף) להשתתפות תיפסל ולא תובא לדיון בפני ועדת המכרזים:

- 2.12. המציע הינו תאגיד הרשום כדין בישראל או יחיד עוסק מורשה שאינו תאגיד רשום.

לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי זה, המציע יצרף העתק תעודת עוסק מורשה (מאומת ע"י עו"ד כ"נאמן למקור") או במקרה בו המציע הינו תאגיד - העתק תעודת התאגדות (מאומת ע"י עו"ד כ"נאמן למקור") ותדפיס נתונים עדכני מאת רשם החברות/השותפויות בדבר פרטי רישום התאגיד, מנהלי התאגיד ומורשי החתימה בתאגיד.

- 2.13. המציע נעדר זיקה לחבר עירייה ו/או עובד עירייה.

לצורך הוכחת עמידה בתנאי זה, המציע יצרף הצהרה בנוסח המצורף במסמך א' 5, מאושרת ע"י עו"ד.

- 2.14. המציע צירף להצעתו ערבות בנקאית בסך של 50,000 ש"ח בתוקף עד ליום 27/02/2025 כמפורט בסעיף 6 להלן.

- 2.15. למציע אישורים תקפים על שמו לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976, והוא עומד בתנאים ובהוראות הנדרשים לפי חוק זה.

לצורך הוכחת עמידה בתנאי זה, המציע יצרף אישור בתוקף בדבר ניהול ספרים ורשומות ונוהג לדווח לפקיד שומה ולמנהל מע"מ על הכנסותיו.

2.15 למציע מחזור הכנסות שנתי ממוצע בשנים 2021, 2022 ו-2023 של 2.5 מיליון במצטבר ש (שני מיליון וחמש מאות אלף שקלים חדשים) לכל השנים ולא קיימת בדו"חות הכספיים המבוקרים של המציע לשנת 2023 הערה המעלה ספק בדבר יכולת המציע להמשיך להתקיים כ"עסק חי", כהגדרתו בתקן ביקורת מס' 570 של לשכת רואי החשבון בישראל.

לצורך הוכחת עמידה בתנאי זה, המציע יצרף אישור ר"ח בנוסח המצורף כמסמך א'(3).

2.16 המציע מתחייב לבצע ממשקים בהתאם לדרישת העירייה ופרק הזמן הרשום בתצהיר התחייבות לממשקים.

לצורך הוכחת עמידה בתנאי זה, המציע יצרף תצהיר בנוסח המצורף כמסמך א'(9).

2.17 המציע רכש את מסמכי המכרז.

לצורך הוכחת עמידה בתנאי זה, המציע יצרף העתק קבלה המעידה על רכישת מסמכי המכרז.

התנאים המפורטים לעיל הינם תנאי סף מצטברים, על המציע לעמוד בכל תנאי הסף במועד האחרון להגשת ההצעות במכרז. על המציע לצרף להצעתו את מלוא המסמכים הנדרשים להוכחת עמידתו בתנאים דלעיל. אין באמור כדי לגרוע מסמכות העירייה ו/או ועדת המכרזים להורות על השלמת מסמכים, לרבות מסמכים דקלרטיביים שנדרשו להוכחת עמידת המציע בתנאי סף, ככל שהפגם הינו טכני ולא מהותי.

3. הצעת המשתתף

3.1 ההצעה תוגש על ידי ישות משפטית אחת בלבד (המגיש יכונה לעיל ולהלן: "המשתתף" או "המציע") כאשר כל המסמכים והאישורים הנדרשים במכרז, כולל הערבות הבנקאית, יהיו על שם המשתתף במכרז בלבד.

3.2 הצעת המשתתף תוגש אך ורק על גבי הטופס להגשת הצעה המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז זה ואשר ימולא בשלמותו בהתאם לתנאים המפורטים בו. מובהר כי יש להגיש את טופס ההצעה הכספית המצורף **כנספח ה'** להסכם (מסמך ג') בעותק אחד, בהתאם להנחיות המכרז.

3.3 הצעת המחיר תכלול את ההוצאות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בביצוע כל עבודה שהיא השייכת באופן ישיר ו/או עקיף, בהתאם למפורט בחוזה. המשתתף לא יהא זכאי לקבל כל תשלום נוסף מעבר למחיר שיקבע בהצעתו.

3.4 מודגש בזה, כי הצעות המחיר לא תכלולנה מע"מ. מע"מ, בשיעור החוקי שיהיה בתוקף במועד הרלוונטי, יתווסף וישולם כנגד המצאת חשבונית מס כדין.

3.5 כל שינוי או תוספת שיעשו במסמכי המכרז או כל הסתייגות לגביהם, בין אם בדרך של תוספת בגוף המסמכים ובין באמצעות מכתב לוואי או בכל דרך אחרת, עלולים להביא לפסילת ההצעה ובכל מקרה יחייב את הצדדים הנוסח שהוכן ע"י העירייה, ללא כל שינוי, תוספת או הסתייגות.

3.6 בחתימתו על ההצעה ובהגשתה, מאשר המציע את הסכמתו לכל האמור במסמכי המכרז ובתנאיו.

3.7 על מורשי החתימה של המשתתף לחתום על כל מסמכי המכרז, לרבות הצעת המשתתף, הסכם ההתקשרות, נספחיו, במקום המיועד לכך וכן בשולי כל עמוד.

4. מסמכי ההצעה (יוגשו ע"י כלל המשתתפים ולכל הפרקים)

על המציע לצרף להצעתו את כל המסמכים המפורטים להלן:

- 4.1 כל מסמכי המכרז, כשהם חתומים בכל עמוד ועמוד בחתימת המציע;
- 4.2 הבהרות ותשובות לשאלות שפרסמה העירייה בהתאם לאמור בסעיף 10 להלן, כשהם חתומים בכל עמוד ועמוד בחתימת המציע;
- 4.3 פרטי המציע כמפורט במסמך א' (1) למסמכי המכרז;
- 4.4 תצהיר זכויות קניין בנוסח המצורף במסמך א' (2) למסמכי המכרז;
- 4.5 מסמכים/אישורים המאשרים את עמידת ההצעה ו/או המציע בתנאי הסף המפורטים בסעיף 2 לעיל;
- 4.6 הצעת המחיר – בנוסח נספח ה' להסכם (מסמך ג') - בעותק אחד (עבור הפרקים הכלולים בהצעתו);
- 4.7 לצורך ניקוד סעיף איכות 12.3 להלן, על המציע להשלים ולמלא את פרטי ניסיונו במסגרת מסמך א' (1) להלן, מאושר ע"י עו"ד;
- 4.8 לצורך ניקוד סעיף איכות 12.3 להלן, על המציע למלא ולציין בטבלה הכלולה במסגרת המפרט הטכני (מסמך ב') התייחסות לכל אחת מהדרישות, לרבות צילומי מסך של מערכות שעובדות אצל לקוחות המציגות מענה למפרט הטכני;
- 4.9 אישור רו"ח בנוסח מסמך א' (3) המצורף למסמכי המכרז;
- 4.10 אישור ניהול חשבון בנוסח מסמך א' (4) המצורף למסמכי המכרז;
- 4.11 תצהיר בדבר היעדר קירבה בנוסח מסמך א' (5) המצורף למסמכי המכרז;
- 4.12 ערבות השתתפות בנוסח מסמך א' (6) למסמכי המכרז;
- 4.13 תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, חתום על ידי מורשי החתימה מטעם המציע ומאושר כדין ע"י עו"ד, בנוסח מסמך א' (7) המצורף למסמכי המכרז;
- 4.14 הצהרת המשתתף בנוסח מסמך א' (8) המצורף למסמכי המכרז;
- 4.15 תצהיר התחייבות לביצוע ממשקים בנוסח מסמך א' (9) המצורף למסמכי המכרז;
- 4.16 אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976, כי:
 - 4.16.1 המציע מנהל פנקסי חשבונות ורשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף או שהוא פטור למנהלם.
 - 4.16.2 המציע נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.
- 4.17 אישור לצורך ניכוי מס על שם המציע;
- 4.18 ככל שהמשתתף הינו תאגיד יצורף אישור עו"ד או רו"ח המאשר כי המשתתף הינו תאגיד רשום וכי החתימות על גבי מסמכי המכרז הן של מורשי חתימה מטעם המשתתף ומחייבות את המשתתף לכל דבר וענין וכי מורשי החתימה הנ"ל הוסמכו לחייב את המשתתף ולחתום בשמו

חתימתו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

על כל מסמך נוסף או אחר שיידרש לצורכי מכרז זה והוצאתו אל הפועל.

מובהר כי המסמכים המפורטים לעיל, ישמשו את העירייה – כל אחד מהם בהתאמה לתוכנו – ביחס לקביעת עמידה/אי-עמידה של ההצעה בתנאי הסף במכרז, הן אלו שכל מציע נדרש לעמוד בהם כבר בשלב המכרז והן אלו שהזוכה יידרש לעמוד בהן בשלב ההתקשרות שלו עם העירייה.

כל השמטה, שינוי או תוספת אשר יעשו במסמכי המכרז, או כל הסתייגות, בין על ידי תוספת במסמכי המכרז או באמצעות מכתב לוואי, או בכל דרך אחרת, לא יהיו בני תוקף כלפי העירייה או מי מטעמה ועלולים לגרום לפסילת ההצעה, הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של וועדת המכרזים. בכל מקרה הנוסח שהוכן על ידי העירייה יחייב את הצדדים ללא כל שינוי, תוספת או הסתייגות.

לא צירף המציע להצעתו איזה מהמסמכים האמורים לעיל או צירף מסמכים שאינם ברורים או סותרים זה את זה, רשאית ועדת המכרזים, מטעם זה בלבד ולפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לפסול את הצעתו של המציע או לחלופין לבקש כי יוסיף ו/או ישלים ו/או יתקן ו/או יבהיר איזה מהמסמכים שבהצעתו ו/או הנתונים המפורטים בה. כן רשאית ועדת המכרזים להתעלם מפגמים טכניים, פגמים שאינם מהותיים ופגמים אשר אינם מצדיקים את פסילת ההצעה על הסף, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.

5. תקופת ההתקשרות

5.1. תקופת ההתקשרות למתן השירות נשוא מכרז זה הינה ל- **36 (שלושים ושישה) חודשים** קלנדריים עם אופציה חד צדדית לעירייה להארכת ההתקשרות לשתי תקופות נוספות עד 24 חודשים כל אחת.

5.2. למרות האמור לעיל, זכותה של העירייה, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט, לבטל את החוזה עם הזוכה בכל עת לגבי כלל השירותים או חלקם, מבלי שתצטרך לנמק החלטתה, ובלבד שתיתן לזוכה הודעה מקודמת בכתב של 30 יום. במקרה זה, לא תהא לזוכה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי העירייה, מכל מין וסוג שהוא, בקשר עם ביטול ההתקשרות, למעט זכותו לקבל את התמורה בגין השירות שסופק על ידו עד למועד ביטול ההתקשרות.

5.3. מבלי לגרוע מזכותה המוחלטת של העירייה, שיקול אפשרי להפסקת ההתקשרות יהיה גם, אך לא רק, קיומו של ניגוד עניינים בין הזוכה לבין חברת הגביה המעניקה שירותי גביה לעירייה, בהתחשב, בין היתר, בהנחיות ו/או נהלי משרד הפנים או בפסיקת בתי המשפט בסוגיה זו.

5.4. כלל מסמכי המכרז לרבות הסכם המכרז ונספחיו, כשהם חתומים על ידו במקומות המיועדים לכך, ובנוסף לכך חתומים על ידו בתחתית כל עמוד ועמוד בו, תוך הטבעת חותמתו, ללא שנערך כל שינוי ו/או תוספת במסמכי המכרז, לרבות בנספח ביטוחי. ככל שיערוך המציע שינוי ו/או תוספת תהא העירייה רשאית לפסול הצעתו.

5.5. **הספק הזוכה במכרז ישלם לעירייה עבור ניהול המכרז וקידום התקשרות הרשויות במסגרתו, תשלום בשיעור של 3% מהתמורה שיקבל מרשויות העירייה שיתקשרו עימו במסגרת מכרז זה (להלן "תקורה"). הספק ישלם את התקורה לעירייה בתוך 30 יום מיום שבו יקבל תשלום מרשות העירייה עבורה בוצעו העבודות וכמפורט במכרז.**

5.6. מובהר בזאת כי התמורה עבור השרותים שיקבל הספק מהרשויות תהיה במחיר הנקוב בהצעת המציע למכרז לכל שרות.

6. ערבות מכרז

6.1. לצורך הבטחת התחייבויותיו בהתאם לדרישות המכרז, ובכלל זאת חתימת ההסכם המצורף לו, יצרף המציע להצעתו ערבות בנקאית מקורית בלתי מותנית ואוטונומית לטובת העירייה, בת-פירעון עם דרישה ראשונה, בהתאם לנוסח המצורף **כמסמך א' (6)**, והכל בכפוף לדרישות סעיף 6.

6.2. סכום הערבות הבנקאית יהיה בסך 50,000 ₪ (חמישים אלף שקלים חדשים) עד ליום **27/02/2025** ניתן יהיה לפירעון תוך 7 ימים.

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

- 6.3. ועדת המכרזים רשאית בהתאם להוראות המכרז לפסול הצעה אשר ערבות המכרז שצורפה לה אינה עומדת בתנאי המכרז.
- 6.4. העירייה תחזיר למשתתף הזוכה את הערבות שצורפה להצעתו כנגד המצאת הערבות הבנקאית הקבועה לשם הבטחת קיום תנאי החוזה והוראותיו. הערבות הנ"ל תוחזר לשאר המשתתפים לאחר חתימת ההסכם עם הזוכה.
- 6.5. ועדת המכרזים ו/או העירייה יהיו רשאיות להגיש את ערבות המכרז לפירעון, כולה או חלקה, אחרי שנתנה למציע הזדמנות להשמיע את טענותיו, במקרים הבאים:
- 6.5.1. כל אימת שהמציע יחזור בו מהצעתו לאחר חלוף המועד האחרון להגשת הצעות, בכל דרך שהיא.
- 6.5.2. כל אימת שהמציע נהג במהלך המכרז בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים.
- 6.5.3. כל אימת שהמציע מסר לוועדת המכרזים ו/או לעירייה מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק.
- 6.5.4. כל אימת שלאחר שנבחר המציע כזוכה במכרז, הוא לא פעל על פי ההוראות הקבועות במכרז שהן תנאי מוקדם ליצירת ההתקשרות עם העירייה.
- והכל מבלי לגרוע מזכותה של העירייה לפיצוי בגין כל נזק ו/או הפסד שיגרמו לה עקב מעשים כאמור לעיל.
- 6.6. העירייה תהיה רשאית לדרוש מן המציעים להאריך את תוקף ערבות המכרז, על ידי מתן הודעה בכתב למציעים. במקרה זה יגישו המציעים ערבות מכרז חדשה (או יאריכו את תוקף ערבות המכרז המקורית שמסרו) תוך שבעה ימים ממועד קבלת הודעת העירייה.
- 6.7. הזוכה הזוכה במכרז, יאריך הזוכה את תוקף ערבות המכרז שהגיש בהתאם להנחיות העירייה. לאחר שהזוכה במכרז חתם על ההסכם והמציא אישורי ביטוח וערבות הביצוע כאמור בסעיף 16.2, תוחזר לו ערבות המכרז.
- 6.8. מציע שהצעתו לא זכתה, תוחזר ערבות המכרז שמסר במסגרת הצעתו תוך 90 יום מיום התקשרות העירייה עם הזוכה כאמור בכתב הזכייה שיישלח לזוכה. ערבות המכרז תוחזר למציעים אשר לא זכו במכרז בדואר רשום לכתובת שיציין כל מציע בהצעתו.

7. אופן ומועד הגשת ההצעה

- 7.1. על המציע, להגיש את הצעתו ושאר מסמכי המכרז ידנית, לתיבת המכרזים שבלשכת מנכ"ל העירייה, ברחוב יהודה 7, עיריית אריאל, במעטפה סגורה הנושאת ציון "מכרז פומבי מס' 07/24" בלבד עד ליום **28/11/2024 בשעה 12:00 בדיוק**.
- לא תתקבלנה הצעות הנשלחות בדואר ו/או בכל דרך אחרת שאינה ידנית ו/או שהתקבלו לאחר המועד הנ"ל.**
- 7.2. הצעה שתוגש לאחר המועד האחרון כאמור לא תפתח (למעט לשם זיהוי המשתתף לשם השבת המעטפה אליו) ולא תידון כלל.
- 7.3. כל הצעה תהא בתוקף לתקופה של 3 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז. העירייה תהא רשאית לדרוש את הארכת תוקף ההצעה והמציע מחויב לפעול בהתאם לדרישה זו.
- 7.4. מגישי ההצעות רשאים להשתתף בפתיחת מעטפות המכרז (זאת ככל שמגבלות הקורונה יאפשרו זאת). הודעה על מועד פתיחת המעטפות תימסר למשתתפי המכרז בנפרד.
- 7.5. העירייה רשאית להאריך את המועד להגשת הצעות בהודעה בכתב למשתתפים (זאת כל עוד לא נפתחה תיבת המכרזים).
- 7.6. בהגשת הצעתו מביע המשתתף הסכמתו לכל תנאי המכרז ולכל האמור במסמכי המכרז, ובכלל זאת לכל תנאי הסכם ההתקשרות.
- 7.7. העירייה שומרת בפניה את הזכות לקבל שרות בכל תחום ובכל נושא, באמצעות ספק בין מוכר ובין שאינו מוכר למציע, על המציע לאפשר לספק להתממשק למערכת ע"פ צרכיו בזמן הקצר ביותר

חתימתו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

8. קבלני משנה – לכלל הפרקים

- 8.1. יובהר, כי אין להגיש הצעות במשותף, דהיינו הצעה אחת המוגשת על-ידי שני מציעים במשותף, או יותר, כל משתתף שהוכרז כזוכה במכרז יהיה רשאי לספק השירותים לעירייה באמצעות קבלן משנה מטעמו בכפוף שיינתן אישור העירייה מראש ובכתב של העירייה, ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, ומבלי שתהיה חייבת לנמק את החלטתה. מובהר, כי זכות זו של העירייה תהיה תקפה גם במסגרת ההתקשרות עם הזוכה ותכלול גם את זכות העירייה להפסיק עבודת קבלן משנה אשר אושר על-ידי העירייה לפני כן ולדרוש את החלפתו בקבלן משנה לשביעות רצונה.
- 8.2. כל התחייבויות הזוכה בהתאם לכל מסמכי המכרז, יחולו בשינויים המחייבים גם על ספק המשנה בקשר לאותם שירותים שיבצע קבלן המשנה ומובהר, כי לא יהא בכך כדי לגרוע כהוא-זה מאחריות הזוכה לכל הפרויקט (לרבות מה שיבוצע בפועל על-ידי קבלן המשנה) ולכל פעולות ועבודות קבלן המשנה, כמו גם למחדליו או נזקים שייגרמו על-ידי ו/או מי מטעמו.
- 8.3. למען הסר ספק אספקת שירותים באמצעות קבלן משנה לא תפחית מהתחייבויות המציע הזוכה, כלפי העירייה.

9. רכישת חוברת המכרז והוצאות

- 9.1. את מסמכי המכרז ניתן לרכוש באתר האינטרנט של העירייה תמורת סך של 2,000 ₪ (שלא יוחזרו בכל מקרה).
- 9.2. כל ההוצאות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בהכנת ההצעה למכרז ובהשתתפות במכרז, ובכלל זאת כל ההוצאות הכרוכות בהוצאת הערבויות הנדרשות במסמכי המכרז, תחולנה על המציע.
- 9.3. גוף שלא רכש את מסמכי המכרז לא ייחשב כמציע במכרז (גם אם הגיש הצעה ללא רכישה) ולא יהא זכאי לזכויות העומדות למציע במכרז.

10. הבהרות ושינויים - לחמשת הפרקים ביחד

- 10.1. עד לתאריך **14/11/2024 בשעה 13:00** יהיה רשאי כל אחד מהמציעים להפנות לעירייה, לידי מיכאל אלטניקוב, בדוא"ל: **maityx@ariel.muni.il** שאלות הבהרה בכתב במסמך-MS Word בלבד, במבנה שלהלן:

מס"ד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה

- כמו כן יש לציין את פרטי איש קשר מטעם המציע, כולל כתובת דואר אלקטרוני ומספר טלפון.
- 10.2. באחריות המציע לקבל אישור של העירייה בדבר קבלת שאלות הבהרה שיועברו באמצעות דואר אלקטרוני, במייל חוזר (לא אוטומטי). פניה שלא נתקבל לגביה אישור קבלה כאמור, תיחשב כאילו לא התקבלה. תשובות לשאלות הבהרה כאמור, ככל שתיתנה, תינתנה בכתב ותפורסמה באתר האינטרנט של העירייה שכתובתו **www.ariel.muni.il** תחת לשונית מכרזים בעמוד המכרז. באחריות המציעים לבדוק את אתר העירייה. לא יהיו כל תוקף או משמעות לתשובות או לדברים שיאמרו בעל פה.
- 10.3. תשובות בצירוף השאלות שנשאלו ו/או תמציתן (ללא פירוט בדבר זהות הפונה) תישלחנה לכל רוכשי מסמכי המכרז והן יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. ככל שלא ישלחו תשובות כאמור

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

למי מהמציעים ו/או ככל שישלחו במועד מאוחר ובסמוך למועד הגשת ההצעות לא יהיו למציעים כל טענות בקשר לכך.

10.4. מובהר כי ככל שיפורסמו באופן פומבי לרבות באמצעות אתר העירייה תשובות ו/או הבהרות כאמור הרי שהן תחייבנה את המציעים גם ככל שלא נשלחו אליהם ובאחריות המציעים לבדוק ולהתעדכן באופן שוטף בפרסומים כאמור.

10.5. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי העירייה ו/או נציגיה אינם אחראים לכל פירוש ו/או הסבר שיינתנו למשתתפים בעל פה, ורק שינויים, תשובות ותיקונים שנמסרו בכתב (להלן: "הבהרות") יחייבו את העירייה לאמור בהם. בכל מקרה של סתירה בין האמור במסמכי ההבהרות ובין מסמכי המכרז המקוריים, יגבר האמור במסמכי ההבהרות. במקרה של סתירה בין מסמכי ההבהרות ובין עצמם, יגבר האמור בהבהרה המאוחרת יותר.

10.6. בכל מקרה של שינוי ו/או השמטה ו/או תוספת שיעשו על ידי המשתתף במסמכי המכרז ו/או כל הסתייגות לגביהם, בכל דרך ו/או צורה שהיא (להלן: "הסתייגויות"), רשאית העירייה:

10.6.1. לפסול את הצעת המשתתף למכרז.

10.6.2. לראות בהסתייגויות כאילו לא נכתבו כלל ולהתעלם מהן.

10.6.3. לראות בהסתייגויות כאילו מהוות הן פגם טכני בלבד.

10.6.4. לדרוש מהמשתתף לתקן את ההסתייגויות ובלבד שבתיקון כאמור אין בכדי לשנות את מחיר ההצעה ו/או פרט מהותי בה.

10.7. ההחלטה בין האפשרויות דלעיל נתונה לשיקול דעתה של העירייה. אם תחליט העירייה לנהוג לפי אחת האלטרנטיבות המנויות לעיל, והמשתתף יסרב להסכים להחלטתה, רשאית העירייה וועדת המכרזים לפסול את ההצעה.

10.8. העירייה רשאית, בכל עת, עד למועד האחרון להגשת הצעות במכרז, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, ביוזמתה או בתשובה לשאלות המשתתפים. השינויים והתיקונים כאמור יהיו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז, יובאו, בכתב, לידיעת כל רוכשי מסמכי המכרז בדואר רשום או בפקסימיליה לפי הפרטים שנמסרו על-ידי רוכשי מסמכי המכרז, יחתמו ע"י המציע ויצורפו על-ידו להצעתו.

11. שמירת זכויות

11.1. כל הזכויות במסמכי המכרז שמורות לעירייה, והמשתתפים במכרז לא יהיו רשאים לעשות כל שימוש במסמכי המכרז אלא לצורך הכנת והגשת הצעה במכרז זה.

11.2. העירייה תהא זכאית לאכוף על כל משתתף שהצעתו תיקבע כזוכה את תנאי הצעתו במכרז בהתאם לתנאי ההסכם.

12. אופן בחירת הספקים הזוכים – מתייחס ל- 5 הפרקים

12.1. כללי

12.1.1. ציון ההצעה של כל מציע יקבע על פי סכום הציונים שיתקבלו בסעיפים המפורטים בטבלה להלן, כאשר לכל סעיף נקבע משקל מתוך הציון הסופי. סעיפי המחיר יהוו סה"כ 40% מהציון הסופי (סעיף 12.2 להלן) וסעיפי האיכות – 60% (12.3 - 12.4 להלן).

סעיף	משקל הסעיף מתוך הציון הסופי
1. המחיר הקבוע לחודש לכלל השירותים הנדרשים לפי הצעת המציע בנספח ה'.	40%

חתימתו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

2.	מענה למפרט הטכני במסמך ב'	10%
3.	איכות המערכת	50%

12.1.2. בכל אחד משלבי המכרז העירייה שומרת לעצמה את הזכות לבקש הבהרות בכתב ולדרוש מהמציג מענה להבהרות בהתאם ללוח"ז שיקבע ע"י העירייה.

12.2. המחיר הקבוע לחודש לכלל השירותים הנדרשים בפרק הרלוונטי לפי הצעת המחיר בנספח ה' (40%)

12.2.1. אמת המידה היא המחיר הקבוע החודשי להפעלת המערכות ולביצוע כלל השירותים הנדרשים כמפורט במסגרת מסמכי המכרז ובמפרט הטכני (מסמך ב') לאורך תקופת ההתקשרות, כולל כל העלויות של הספק לרבות, אך לא רק, פיתוח, התאמה, הסבת נתונים, התקנה, הפקת דוחות, הדרכה, רישיונות, הטמעה במשרדי העירייה, שיפורים ושינויים בהתאם לדרישות העירייה וכל העלויות האחרות שתהיינה גלומות במחיר החודשי.

12.2.2. המשתתף לא יהיה רשאי לדרוש תשלום נוסף עבור עיבודים תקופתיים ודוחות. לדוגמא, מצבת תלמידים למשרד החינוך או הפקת אישורים שונים או שחזור תלוש או כל עיבוד, דוח, הדרכה או תכנית המופיעה במפרט. אלה ואחרים יהיו כלולים במחיר השרות.

12.2.3. המשתתף ייקח בחשבון את דרישות העירייה לשיפורים וממשקים במערכות שיתעוררו לאורך תקופת ההסכם. מחיר המערכת ייצג את כל עלויות הספק בהספקת השרות לאורך תקופת ההתקשרות.

12.2.4. המשתתף ימלא את המחירים בטבלה המופיעה בפרקים א' ו/או ב' ו/או ג' ו/או ד' ו/או ה' בנספח ה' - "הצעת המחיר". המחיר הקובע לחישוב הציון בסעיף 12.2 הינו סכום המחירים החודשיים (ללא מע"מ) שיוצעו בטבלה ומסומן בנספח ה' באות A.

12.2.5. **יודגש כי לכל מערכת/רכיב בטבלה נקבעו מחירי מינימום ומקסימום חודשיים (ללא מע"מ).**

12.2.6. מובהר כי יש למלא את כל סעיפי הצעת המחיר באותו פרק. **לא ניתן להגיש הצעה חלקית לפרק מסוים.** במקרה בו תוגש הצעה חלקית ועדת המכרזים תהא רשאית לפסול את ההצעה או להשלים את הפריטים החסרים על פי המחיר הגבוה ביותר שהוצע במסגרת המכרז, לפי בחירתה הבלעדית.

12.2.7. מציע שהציע את ההצעה הנמוכה ביותר בפרק הרלוונטי יזכה ל 40 נקודות, והמציעים האחרים יזכו לניקוד יחסי בסדר יורד אחריו עבור אותו הפרק, כמתואר בנוסחה שלהלן:

$$P = \frac{A}{B} \times 100 \times 0.40$$

P = ציון המחיר להצעה הכספית הנבחנת.

A = ההצעה הכספית הנמוכה ביותר.

B = ההצעה הכספית הנבחנת.

12.3. מענה למפרט הטכני במסמך ב' (10%)

ציון התאמה למפרט יחושב כדלקמן:

12.3.1. המפרט הטכני (מסמך ב' למכרז) בנוי בצורת טבלאות, כאשר כל שורה מהווה דרישה.

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

12.3.2. על המציע לסמן בכל שורה :

- אם הדרישה קיימת ועובדת.
- אם קיים פתרון חלקי לדרישה אשר יושלם עד למועד תחילת בדיקות הקבלה.
- אם הדרישה לא קיימת בעת הגשת ההצעה ותושלם עד למועד תחילת בדיקות הקבלה.

12.3.3. בגין כל סימון יינתן הניקוד המופיע להלן :

- אם הדרישה קיימת ועובד – 3 נקודות.
- אם קיים פתרון חלקי לדרישה אשר יושלם עד למועד תחילת בדיקות קבלה – 1 נקודות
- אם הדרישה לא קיימת בעת הגשת ההצעה ותושלם עד למועד תחילת בדיקות קבלה – 0 נקודות

12.3.4. דוגמא לחישוב ציון איכות על פי הטבלאות במפרט הטכני : אם יש 100 סעיפי פרטי דרישה, אזי סה"כ הניקוד שניתן לקבל בפרק הזה הוא 300 נקודות. הצעה שהמפרט הטכני שלה צבר 150 נקודות תקבל ציון סופי של 50 עבור סעיף זה (150/300x100), אשר יוכפל במשקל כל הסעיף – 10%.

12.3.5. המציעים נדרשים לצרף למענה דוגמאות לכל מערכות המכרז כולל צילומי מסכים לתהליכים במערכת.

12.3.6. מובהר בזאת כי העירייה תהיה רשאית לבדוק / לאמת מול המציע ו/או מול רשויות אחרות את הנתונים שימסרו ולתקן ציון בהתאמה לתוצאות הבדיקה. לדוגמא - נמסר צילום מסך של ניהול מסמכים, תהיה רשאית העירייה לבדוק האם אכן צילום מסך זה "עובד בפועל" ברשויות בהן מותקנת המערכת של הספק.

12.3.7. העירייה רשאית לתקן את הציון לכל פריט (דרישה במפרט) בהתאם לממצאי הבדיקה. כך לדוגמה, אם בסעיף נדרש שהמערכת תדע להפעיל הורדת נתונים למערכות בחבילת אופיס ויתברר שאצל אחד המציעים נושא זה לא פועל כראוי, רשאי העירייה להפחית ציון לפי ראיות עיניו.

12.4. איכות המערכת (50%)

12.4.1. העירייה תזמן כל מציע העומד בתנאי הסף למצגת לצורך קבלת הבהרות לחומרים על מנת לנקד את מכלול איכות הצעתו והפרמטרים הנדרשים מהמערכת.

12.4.2. צוות מקצועי לבחינת האיכות במכרז זה אשר תמסור את המלצותיה לוועדת המכרזים הינו מנכל, גזבר, אחראי תחום בכל פרק רלוונטי.

12.4.3. כל מציע יגיע למשרדי העירייה בתאריך שיקבע ע"י העירייה.

פרק א- לכל מציע יוקצו כ- 90 דקות, במסגרתן יתבקש המציע להציג בפני הצוות המקצועי כאשר במשך 5 דקות מתוך ה-90 יוכל המציע להציג את תמצית מערכתיו בפני הצוות המקצועי ולאחר מכן יקבל כל אחד מהמציעים דף ובו 4 תרחישים / דוחות / תהליכים, אותם יצטרך כל מציע להציג בהתאם לדרישות העירייה. למען הסר ספק, התרחישים אותם ידרשו המציעים להציג יהיו אחידים לכל המציעים.

פרק ב- לכל מציע יוקצו כ- 45 דקות, במסגרתן יתבקש המציע להציג בפני הצוות המקצועי כאשר במשך 5 דקות מתוך ה-45 יוכל המציע להציג את תמצית מערכתיו בפני הצוות המקצועי ולאחר מכן יקבל כל אחד מהמציעים דף ובו 4 תרחישים / דוחות / תהליכים, אותם יצטרך כל מציע להציג בהתאם לדרישות העירייה. למען הסר ספק, התרחישים אותם ידרשו המציעים להציג יהיו אחידים לכל המציעים.

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

פרק ג- לכל מציע יוקצו כ- 45 דקות, במסגרתן יתבקש המציע להציג בפני הצוות המקצועי כאשר במשך 5 דקות מתוך ה-45 יוכל המציע להציג את תמצית מערכתיו בפני הצוות המקצועי ולאחר מכן יקבל כל אחד מהמציעים דף ובו 4 תרחישים / דוחות / תהליכים, אותם יצטרך כל מציע להציג בהתאם לדרישות העירייה. למען הסר ספק, התרחישים אותם ידרשו המציעים להציג יהיו אחידים לכל המציעים.

פרק ד- לכל מציע יוקצו כ- 45 דקות, במסגרתן יתבקש המציע להציג בפני הצוות המקצועי כאשר במשך 5 דקות מתוך ה-45 יוכל המציע להציג את תמצית מערכתיו בפני הצוות המקצועי ולאחר מכן יקבל כל אחד מהמציעים דף ובו 4 תרחישים / דוחות / תהליכים, אותם יצטרך כל מציע להציג בהתאם לדרישות העירייה. למען הסר ספק, התרחישים אותם ידרשו המציעים להציג יהיו אחידים לכל המציעים.

פרק ה- לכל מציע יוקצו כ- 45 דקות, במסגרתן יתבקש המציע להציג בפני הצוות המקצועי כאשר במשך 5 דקות מתוך ה-45 יוכל המציע להציג את תמצית מערכתיו בפני הצוות המקצועי ולאחר מכן יקבל כל אחד מהמציעים דף ובו 4 תרחישים / דוחות / תהליכים, אותם יצטרך כל מציע להציג בהתאם לדרישות העירייה. למען הסר ספק, התרחישים אותם ידרשו המציעים להציג יהיו אחידים לכל המציעים.

3.1.1 ציון התרחישים למערכות שיוצגו וינוקדו בסרגל ניקוד של 1 עד 3 כאשר הציון 3 הינו הציון הוא הגבוה מביניהם. מובהר כי יינתן ציון יחסי בהתאמה. להלן התרחישים שייבדקו :

3.1.2 **תרחישים לפרק א' – מערכות ליבה**

מס"ד	תרחישים
1.	גבייה- קשר עם התושבים, טפסים מקוונים, שליחת שוברים במייל ובהודעות תשלום משולב, תשלום באשראי, הודעות SMS ומיילים.
2.	גבייה - הצגת יתרות חוב ללקוחות כולל אכיפת גבייה – עיקולים וניהול אוכלוסיית האכיפה
3.	גבייה – דוחות בקרה, תהליכי בקרה, דוחות משרד הפנים ודוחות מנהלים.
4.	פיננסים - חוזים, ביטוחים, ערבויות, מלוות, קשר עם מס הכנסה, פורטל ספקים, סבב אישורי חשבוניות, מע"מ, התראות, וסריקות מסמכים.
5.	פיננסים – ניהול תב"רים וניהול פרויקטים.
6.	פיננסים – דוחות משרד הפנים, דוחות רבעוניים, דוחות בקרה, דוחות שנים קודמות ודוחות מנהלים.
7.	רכש – פורטל ספקים כחלק מתהליך רכש וניהול הזמנות, הגשת חשבוניות וקליטתם במערכת, כולל חתימה דיגיטלית, כולל ממשק ללוגיסטית ומחסנים, כולל ניהול הצעות מחיר המוגשות לתיבת הצעות דיגיטלית.
8.	רכש – פורטל מאגר יועצים, סריקת מסמכים, דוחות מנהלים, השוואת הצעות מחירים וניהול פרוטוקולים ועדות רכש, דוחות מנהלים ודוחות בקרה.
9.	חינוך - ניהול מצבת תלמידים כולל קליטת נתוני תלמידים מכספת משרד החינוך, הצגת כל תלמידי העירייה מגן עד יב', הפקת דוחות בחתכים שונים
10.	חינוך – הצגת אתר אינטרנט לרישום, שיבוץ, ערעור, תשלומי חובה חינוך בלבד, טפסים מקוונים, הצגת מפה והצגת גנים.

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

11.	חינוך – קשר מקוון עם ההורה בכל הקשור לשיבוצים, ערעורים וקבלת החלטות עירייה.
12.	יתר המערכות הנכללות בפרק א' - ניהול מסמכים כולל, דוחות מנהלים ודוחות בקרה.

3.1.3 תרחישים לפרק ב' – מערכות רווחה

מס"ד	תרחישים
1.	רווחה – הצגת נתוני יסוד וקליטת עובדים, ועדות טיפול, שולחן זכאות.
2.	רווחה – מערכת ניהול תהליכים כולל תיעוד פניות תושבים, סריקה וארכוב.
3.	רווחה – הצגת תיקי טיפול, התראות ומעקבים.
4.	רווחה- ממשק למערכת הגבייה /מודול גבייה מחייבים כחלק אינטגרלי מהמערכת התפעולית
5.	רווחה - דוחות בקרה, דוחות מנהלים ותצוגה גרפית.

3.1.4 תרחישים לפרק ג' – שכר ומשאבי אנוש

מס'	מערכת
1	הצגת מערכת שכר ודרך הפקת תלושי שכר ומקדמות תלוש השכר, עדכונים וחישובים רטרואקטיביים.
2	התרשמות מיכולות המערכת ביחס לסימולציות ותמחור שכר למועמד, לעובד, ליחידה ארגונית או לאוכלוסיית עובדים מוגדרת.
3	קליטת עובד דיגיטלי לאחר תהליך הגיוס , ממשק לאוגדן כולל יישום הסכמי שכר וסריקת מסמכים וארכובם בתיק העובד
4	תיק עובד באינטרנט כולל הצגת תלושי שכר, ארכיב תלושים, 106,126, כולל נוכחות טפסים מקוונים ועוד
5	הצגת מערכת נוכחות , החתמת נוכחות – שעון, אינטרנט וכל אמצעי דיגיטלי אחר, יכולת עדכון/עובד/מנהל, ממשק למערכת השכר .

3.1.5 תרחישים לפרק ד' – מערכות הנדסה

קבוצה	תכונה
ידידותיות	ממשק (מסכים) משתמש נוח, ניווט בין מסכים, שכבות תפריטים בהירים, העלאת מקרא
	חלונות צפים (tooltip) הקפצת חלונות והתראות יזומות על ידי המערכת כולל אזהרה לפני פעולות הרסניות
	מנגנון איתור מידע (מנוע חיפוש כולל חקירה לעומק (Drill Down) מתוך מסכי מידע ומתוך תוצרים גרפיים
	איתור כתובות מיקום
פונקציונאליות	ניהול תשתיות : חשמל,בזק מדידות ועוד

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

	ניהול תהליכים הנדסיים כולל תזכורת והתראות
	שאלות על נושא והפקת דוחות
	נתונים מועברים אוטומטית מ/אל מערכות משיקות כגון-, גבייה, בקרה ועוד
	התרשמות מבשלות הפתרון והיקף הנושאים הנכללים
כללי	התרשמות מניסיון והידע של המציע בעיריות

3.1.6 תרחישים לפרק ה' – מערכות שירות לתושב

קבוצה	תכונה
ידידותיות למשתמש	ממשק משתמש נוח, ניווט בין מסכים, עיצוב ידידותי, שכבות תפריטים בהירות, העלאת מקרא וכו'
	הקפצת חלונות והתראות יזומות על ידי המערכת כולל אזהרה מפני פעולות הרסניות
	מנגנון איתור מידע, מנוע חיפוש (כולל חקירה לעומק) מתוך מסכי מידע וקבצים
	הצגת קונספט גרפי אתר
פונקציונאליות	טפסים דינאמיים
	אפליקציה תפעול לעובדים
	ניהול פניות ציבור
	שירות מול מוקד תמיכה
כללי	אמצעי אבטחת מידע

12.4.4. כדי לאפשר לצוות המקצועי ללמוד את מענה המציעים לקראת המצגת, העירייה מעוניינת לקבל במסגרת ההצעה מידע מפורט אודות כל מערכת, כמפורט לעיל. יודגש, כי במסגרת המענה הנדרש בהצעה לגבי נושאים אלה, מתבקשים המציעים לשים דגש על הערך המוסף והיתרון היחסי של המערכת המוצעת באשר למימוש יעדי העירייה.

12.4.5. יודגש, כי הצוות המקצועי יהא רשאי לדרוש כל הדגמה והבהרה לגבי דרישות נוספות, בהתאם למענה המציעים לסעיף "מענה למפרט הטכני", כאמור בסעיף 12.3 לעיל.

12.4.6. על המציעים להיערך מראש ולהגיע למצגת עם גורמים מקצועיים מטעם הבקיאים ובעלי ניסיון להפעלת המערכות המוצעות ע"י המציע. לא תשמע טענה בדבר אי יכולת להציג נתונים עקב היעדרות של גורם רלבנטי מטעם המציע הבקיא בתוכנות.

12.5. ככלל, בכפוף לזכויות העירייה על פי דין ועל פי מסמכי המכרז ובכפוף לדיני המכרזים, ההצעה בעלת הציון הסופי הגבוה ביותר (איכות-מחיר) תומלץ כזוכה במכרז.

12.6. מובהר בזאת כי ככל ותהיינה יותר מהצעה אחת בעלות ציון סופי זהה הטוב ביותר – ייבחר המציע בעל הציון הגבוה ביותר בסעיפי האיכות.

13. העדפת קבלנים/ספקים מקומיים

13.1. כחלק ממדיניות המועצה לעודד השתתפות מציעים מקומיים, מעניקה המועצה הטבה בגובה עד 2% שו בשקלול ההצעה הזוכה. הטבה זו תחושב מאומדן ההתקשרות הכולל במכרז.

חתימתו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

- 1.1. יודגש, כי ועדת המכרזים רשאית להעדיף מציע שמכרז עסקיו או מקום מושבו באריאל, ובלבד שהצעת המחיר שלו לא תהא נמוכה מ- 2% אחוזים מאחוז ההנחה הנמוך ביותר שהוצע על ידי מציע אחר הגר מחוץ לאריאל.
- 13.2. מציע העומד בהגדרה זו יצרף למסמכי המכרז אישור על רישום בית העסק בתחום המועצה וכן אישור על תשלומי ארנונה בפרק זמן של לפחות 180 ימים קודם מועד פרסום המכרז.
- 13.3. אין האמור לעיל בבחינת הקלה בעמידה בתנאי הסף וביתר תנאי המכרז עבור מציעים מקומיים.
14. העדפת עסק בבעלות אישה - בהתאם לסעיף 22 (ה1) לתקנות העיריות (מכרזים), מצאה הוועדה כי על פי תקנה זו יש להמליץ באותה מידה על שתי הצעות, ואחת מן ההצעות היא של עסק בשליטת אישה, תמליץ הוועדה על ההצעה האמורה ובלבד שצורף לה, בעת הגשתה, אישור ותצהיר; לעניין זה, "אישור", "אמצעי שליטה", "מחזיקה בשליטה", "נושא משרה", "עסק", "עסק בשליטת אישה", "קרוב" ו"תצהיר" – כהגדרתם בסעיף 2ב לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.
15. זכויות העירייה
 - 15.1. ככלל, בכפוף לזכויות העירייה על פי דין, תמליץ ועדת המכרזים על זוכה אחד (ביחס לפרק מסוים או יותר) העומד בתנאי הסף והגיש הצעה כנדרש אשר ציונו הסופי הוא הגבוה ביותר. כן תמליץ ועדת המכרזים על זוכה "כשיר שני" אשר אליו תוכל העירייה (אך לא חייבת) לפנות לצורך ביצוע העבודות מושא המכרז במקרים הבאים:
 - 15.1.1. ההסכם עם הזוכה במכרז בוטל מכל סיבה שהיא.
 - 15.1.2. הזוכה במכרז לא ביצע או אינו מסוגל לבצע איזה מהעבודות מושא המכרז במועדים שנקבעו על ידי העירייה (הכול מבלי לגרוע מסעדי העירייה כנגד הזוכה במכרז בגין הפרת ההסכם).
 - בכל מקרה של מימוש זכות העירייה, יעמיד הכשיר השני ערבות ואישורי קיום ביטוחים כנדרש מהזוכה ויקיים את כל התחייבויות המפורטות בהסכם (מסמך ג') בהתאם להצעתו.
 - בכל מקרה של מימוש זכות העירייה, יעמיד הכשיר השני ערבות בגובה 15,000 ₪ (עד להעברת ערבות הביצוע לידי העירייה) ואישורי קיום ביטוחים כנדרש.
- 15.2. אי השלמת מקום הטעון מילוי ו/או כל שינוי או תוספת שיעשו במסמכי המכרז או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין על ידי שינוי או תוספת בגוף המסמכים ובין בכתב לוואי או בכל דרך אחרת, עלולים לגרום לפסילת ההצעה ו/או להשלמתה ע"י ועדת המכרזים ו/או לכל תוצאה או פעולה אחרת, כפי שייקבע ע"י ועדת המכרזים.
- 15.3. אי הגשת מסמך או מסמכים, אשר יש להגישם לפי דרישות מכרז זה, עלול לגרום לפסילת ההצעה או לדרישה להשלמתם ו/או לכל תוצאה או פעולה אחרת, כפי שייקבע ע"י ועדת המכרזים.
- 15.4. למרות כל האמור לעיל, ועדת המכרזים אינה מתחייבת לקבוע כל הצעה שהיא כזוכה, כן רשאית ועדת המכרזים להתנות את הזכייה בתנאים, ללא חובת הנמקה.
- 15.5. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, תהא ועדת המכרזים רשאית שלא לדון בהצעת משתתף או לפסלה אם יש לה יסוד סביר לחשוש שפעל בחוסר תום לב ו/או שלא בדרך המקובלת בהליכי מכרז, או שכוונתו הייתה להוליך שולל את הוועדה על ידי שגיאות שנעשו במתכוון או על ידי תכסיסים בלתי הוגנים, או שהצעתו מבוססת על הבנה מוטעית של נושא המכרז או על הנחות בלתי נכונות או אם המחירים שצוינו בהצעה אינם סבירים.
- 15.6. ועדת המכרזים תהא רשאית להביא בחשבון שיקוליה בבחירת ההצעות את אמינותו, ניסיונו, כישוריו, יכולתו הפיננסית של המציע, ואת ניסיונה של העירייה ושל רשויות מקומיות וגופים אחרים עם המציע בעבר, וכן לפסול הצעה על סמך ניסיון קודם כאמור. לצורך כך, תהא רשאית העירייה לבקש ולקבל מהמצעים כל אסמכתא ומסמך הנוגעים לדבר והמציעים מתחייבים לשתף פעולה עם העירייה כנדרש.

16. הודעה על זכייה וההתקשרות

- 16.1. עם קביעת הזוכים במכרז, תודיע על כך העירייה לזוכה.
- 16.2. תוך 10 ימים מהודעת העירייה על הזכייה במכרז כאמור, ימציא הזוכה את כל המסמכים והאישורים שעליו להמציא בהתאם למסמכי המכרז, לרבות הערבות הבנקאית לביצוע בנוסח **נספח ב'** ואישור על עריכת ביטוחים בנוסח המצורף **נספח ג'** 1 כשהוא אינו מסויג וכן יחתום על ההסכם המצורף למכרז (**מסמך ג'**).
- 16.3. לא מילא הזוכה אחר כל התחייבויותיו כמפורט בסעיף 16.2 לעיל, תוך התקופה האמורה שם ולרבות אם לא המציא אחד או יותר מהמסמכים, אשר עליו להמציא נוכח זכייתו ו/או חזר בו מהצעתו, תהא רשאת העירייה לבטל את זכייתו של הזוכה במכרז, ולחלט את הערבות אשר הוגשה ע"י המשתתף במצורף להצעתו וזאת כפיצוי קבוע ומוסכם מראש ומבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד נוספים העומדים לזכותה נוכח הפרה זו של התחייבויות הזוכה. כן תהא רשאת העירייה במקרה זה להתקשר בנשוא המכרז עם כל מציע או יזם אחר בכל התנאים שתמצא לנכון, והכל מבלי לגרוע מכל סעד או תרופה אחרים להם זכאית העירייה על-פי המכרז ו/או על-פי כל דין.
- 16.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה שהזוכה לא קיים איזו מהתחייבויותיו בעקבות הזכייה כאמור והעירייה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, החליטה שלא לבטל את הזכייה, תהא המזמינה זכאית לסך של 10,000 ₪ עשרת אלפים שקלים חדשים) כפיצויים מוסכמים וקבועים מראש בגין כל יום איחור מתום המועד הנקוב בסעיף 16.2 לעיל ועד למועד קיום התחייבויותיו של הזוכה או מועד המצאת כל האישורים. בחרה העירייה לבטל את הזכייה, תהיה רשאת לחלט את הערבות הבנקאית במלואה.
- 16.5. העירייה תיתן הודעה בכתב ליתר המשתתפים במכרז באשר לאי זכייתם ותחזיר להם את ערבות המכרז.
- 16.6. ביצוע ההתקשרות כפוף לקבלת כל האישורים כדין על-ידי העירייה.
- 16.7. ההסכם המצורף למסמך פנייה זה, על נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממכרז זה. יש לראות את מכרז זה ואת ההסכם המצורף לו, על נספחיו, כמסמך אחד המשלים זה את זה. בכל מקרה של סתירה בין נוסח מכרז זה לבין נוסח ההסכם, ייעשה מאמץ ליישב בין שני הנוסחים. בנסיבות שבהן לא ניתן ליישב בין נוסח מכרז זה לבין נוסח ההסכם, יגבר נוסח ההסכם ויראו נוסח זה כנוסח המחייב את המציעים, וכל מקרה המפרט הכתוב במכרז זה, נוסח ההסכם כולל את הנספחים להסכם במלואם. ובכל מקרה המפרט הכתוב עולה על האמור בהסכם.

17. ביטול המכרז

- 17.1. העירייה רשאית לצמצם את היקף המכרז או לבטלו או לבטל חלקים ממנו, או לקחת רק חלק מהשירותים המוצעים, או לצאת למכרז חדש מכל סיבה שהיא, לרבות במקרה שההצעות המתקבלות יהיו בלתי סבירות, או שלא יעמדו בדרישות הסף, או כתוצאה משיבוש בלתי צפוי בלוחות הזמנים, בעיות תקציב וכיוצא באלה.
- 17.2. בנוסף לאמור לעיל ולאמור עפ"י כל דין, מובהר בזאת, כי העירייה תהא רשאית – אך לא חייבת – לבטל את המכרז גם בכל אחד מהמקרים האלה:
- 17.2.1. התברר לעורך המכרז, לאחר פרסום מסמכי המכרז ו/או לאור שאלות ההבהרה ו/או לאחר פתיחת ההצעות, שנפלה טעות במפרט או בדרישות המפורטות במסמכים, או שהושמטו נתונים/ דרישות מהותיים מהמפרט, או שאלה בוססו על נתונים שגויים, או בלתי שלמים.
- 17.2.2. יש בסיס סביר להניח שהמציעים, כולם או חלקם, תיאמו הצעות מחיר ו/או פעלו בניסיון ליצור הסדר כובל.
- 17.3. החליטה העירייה על ביטול המכרז, לא תהא למי מהמציעים במכרז ו/או למי מרוכשי מסמכי המכרז כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה כלפי העירייה ו/או כלפי מי מטעמה למעט סכום התשלום ששולם בגין רכישת מסמכי המכרז.

חתימתו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

18. אחריות

- 18.1. העירייה אינה נושאת בכל אחריות להוצאה או נזקים שייגרמו למציע בקשר עם הצעתו במסגרת ו/או בקשר למכרז זה, ובפרט בשל אי קבלת הצעתו.
- 18.2. מובהר במפורש, כי בכל מקרה לא יהיה המציע זכאי לפיצוי כלשהו או להחזר הוצאות כלשהן בקשר עם השתתפותו במכרז זה, לרבות במקרה של ביטול המכרז על ידי העירייה.

19. סודיות

- 19.1. בקבלת מסמכי המכרז המציע מתחייב לשמור על סודיות כל מידע שיימסר לו על ידי העירייה בקשר או לצורך מתן השירותים, למעט מידע שהוא נחלת הכלל או מידע המחויב בגילוי לפי חוק.
- 19.2. לשם מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה, הספק מתחייב להחתים את עובדיו קבלני המשנה שלו או כל מי מטעמו על הצהרות סודיות, הכוללות, בין היתר, התחייבות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של העירייה בנוסח **נספח ד'** להסכם.
- 19.3. המציע מתחייב לציית לכל הוראות העירייה בכל הנוגע לשמירת סודיות.
- 19.4. כל מסמכי המכרז הינם רכוש העירייה והמסמכים מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה ו/או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת. לא הגיש המציע הצעה, או קיבל הודעה מהעירייה כי לא זכה במכרז, יחזיר המציע מיד את מסמכי המכרז על חשבונו, אם נדרש לעשות כן על ידי העירייה.

20. הודעות ונציגות

- 20.1. כל מציע במכרז יציין במסגרת **מסמך א' (1)** את כתובתו לצורך קבלת הודעות בכל הקשור במכרז ואת שמו, מספר הטלפון והפקסימיליה וכתובת דואר האלקטרוני של נציג מטעמו המוסמך לחייב את המציע על פי דין לעניין מכרז זה.
- 20.2. עם הנציג שיצוין כאמור ינוהלו המגעים של העירייה בקשר למכרז זה והוא יהיה מוסמך לייצג את המציע ולהתחייב בשמו. על נציג זה להיות תושב ישראל, וכתובתו בישראל.
- 20.3. הודעות למציעים יכול שתשלחנה בדואר, בדואר אלקטרוני או בפקסימיליה לפי הכתובות והמס' שסיפקו המציעים בהצעתם. הודעה שנשלחה בדואר רשום תחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך 72 שעות ממועד המשלוח. הודעה שנשלחה בפקסימיליה או בדואר אלקטרוני תחשב כאילו הגיעה ליעדה ממועד המשלוח ובלבד שהתקבל אישור אלקטרוני על שליחת הפקסימיליה או לא התקבלה הודעה אלקטרונית כי הדואר האלקטרוני לא נשלח. לא תתקבל כל טענה בנוגע לאי-קבלת הודעה אשר נשלחה על ידי העירייה לכתובת ו/או למספר הפקס ו/או לתיבת הדואר האלקטרוני של מי מהמציעים אם זו נשלחה בהתאם לפרטים שסופקו על ידו.

21. הוראות נוספות

- 21.1. בחירתם של המציעים כזוכים במכרז לא תקנה להם בלעדיות במתן השירותים, והעירייה ו/או רשויות העירייה רשאים להתקשר עם ספקים/קבלנים נוספים לשם ביצוע שירותים מהסוגים נשוא המכרז.
- 21.2. סמכות השיפוט המקומית הייחודית בכל עניין הנוגע למכרז זה תהא נתונה לבית המשפט המוסמך במחוז ירושלים בלבד.
- 21.3. מכרז זה הוא קנינו הרוחני של העירייה, אשר מפורסם לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת הצעת המציע.
- 21.4. הצעת המציע והמידע שבה הם רכוש של המציע. העירייה לא תעשה שימוש בהצעת המציע, אלא לצורכי המכרז.

בברכה,

עיריית אריאל

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____,
חתימה + חותמת

מכרז מס' 07/24
מסמך א'(1)

פרטי המשתתף ופירוט ניסיון קודם

1. פרטים על המשתתף

בקשה להשתתף במכרז והצהרה

א. פרטי המבצע השירותים המבקש (במקרה והמבקש איננו חברה או שותפות רשומה)

שם משפחה	שם פרטי
מען	טלפון

ב. פרטי המבצע השירותים המבקש (במקרה והמבקש הינו חברה או שותפות)

שם החברה / השותפות: _____

מען החברה / השותפות:

שם/ות מנהלי החברה / השותפות: 1. _____

2. _____ 3. _____

4. _____ 5. _____

שם/ות בעלי המניות: 1. _____

2. _____ 3. _____

4. _____ 5. _____

שמות מורשי החתימה: 1. _____

2. _____ 3. _____

4. _____ 5. _____

חותמת החברה/השותפות (במידה ויש)

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____,
חתימה + חותמת

ככל שהמשתתף הינו תאגיד חובה לצרף לבקשה:

1. העתק תעודת התאגדות של המשתתף (מאומת ע"י עו"ד כ"נאמן למקור").
2. תדפיס נתונים עדכני של המשתתף בספרי רשם התאגידים הרלוונטי לסוג ההתאגדות של המשתתף (אין צורך בפירוט שעבודים).
3. אישור עו"ד או רו"ח המאשר כי המשתתף הינו תאגיד רשום וכי החתימות על גבי מסמכי המכרז הן של מורשי חתימה מטעם המשתתף ומחייבות את המשתתף לכל דבר וענין וכי מורשי החתימה הנ"ל הוסמכו לחייב את המשתתף ולחתום בשמו על כל מסמך נוסף או אחר שיידרש לצורכי מכרז זה והוצאתו אל הפועל.

הצהרה

אני(ו) החתום(ים) מטה מצהיר(ים)
כי הפרטים שמסרתי(נו) לעיל הינם נכונים.

תאריך

חתימה וחותמת המציע

עיריית אריאל
(חובה למלא טופס זה)

טופס פרטים מזהים של המציע

שם המציע: _____

מס' עוסק מורשה: _____

מס' חברה: _____

כתובת: _____

טלפון: _____

טלפון סלולרי: _____

mail: _____

1. פירוט ניסיון קודם לצורך עמידה בתנאי סף וניקוד האיכות (הנ"ל מהווה תצהיר לכל דבר ועניין לרבות לעניין הדין)

מס	שם הרשות	שם איש הקשר ותפקידו	פרטי התקשרות עם איש הקשר- (נייד ומייל)	תיאור השירותים שניתנו (תוכנות)	תקופת מתן השירותים בשנים
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

* לצורך הוכחת רכיב האיכות בהצעה - יש למלא ולפרט במסגרת מתכונת הטבלה דלעיל את ניסיון המציע עבור לקוחות נוספים (מעבר לקבוע בתנאי הסף)
* כמות השורות בטבלה אינה מחייבת. ככל שלמציע ניסיון נוסף מעבר למקום שיש בטבלה, המציע יכול לצרף טבלה נוספת.
זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך

חתימה וחותמת המציע

אישור

הריני לאשר, כי ביום _____, הופיע בפניי, _____, עו"ד מ.ר. _____, אשר משרדי ברחוב _____, מר/גב' _____, נושא ת.ז. _____ / המוכר לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות תצהירו דלעיל וחתם עליו בפניי.

חותמת + חתימת עו"ד

תאריך

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____,
חתימה + חותמת

מכרז מס' 07/24
מסמך א' (2)

תצהיר זכויות הקניין

תצהיר

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע המבקש להתקשר עם עורך מכרז פומבי מספר 07/2024 שפרסמה עיריית אריאל (להלן: "המציע").

אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

(סמן ב X במשבצת המתאימה)

☐ המציע הוא בעל זכויות הקניין, זכויות הפטנטים, זכויות היוצרים והזכויות האחרות הגלומות בהצעתו (להלן ביחד: "זכויות הקניין"), ולא קיימת מניעה משפטית כל שהיא להגיש הצעתו ולהתקשר לפיה עם עורך המכרז כמפורט במכרז.

☐ זכויות הקניין או זכויות כלשהן ביחס להצעה הן בידי _____ והמציע מורשה לפעול מטעמו למכור ולתחזק את שרותיו.

המציע מתחייב לשפות ולפצות את עורך המכרז בגין נזקים כלשהם בשל תביעות צד ג' נגדו כתוצאה מהפרת זכויות קניין כלשהן בשל ההצעה או ההתקשרות של עורך המכרז בעקבות הרכישה או השימוש בשירותים הכלולים בהצעתו. וזאת לאחר הודעה מראש לספק על הדרישה ו/או תביעה של צד ג' כנגד העירייה. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך

חתימה וחותמת המציע

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי שברחוב _____ ביישוב / בעי' _____ מר/ גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עו"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____,
חתימה + חותמת

מכרז מס' 07/24
מסמך א' (3)

אישור רו"ח בדבר מחזור כספי

1. שמי _____ והנני משמש כרואה חשבון מבקר של _____ ח.פ. _____ (להלן: "המציע").
2. לאחר שבדקתי את ספרי החשבונות והמסמכים שהוצגו בפני של המציע, הריני לאשר כי המחזור הכספי השנתי של המציע בשלוש השנים האחרונות הינו כדלקמן:
3. המחזור הכספי של המשתתף בשנים 2021-2023 עבר את דרישת תנאי הסף והינו מעל 2.5 מיליון ש"ח עבר את דרישת הסף.
4. כמו כן, הריני לאשר כי עסקו של המציע הינו פעיל נכון ליום אישור זה, אין בדוחות הכספיים של המציע "אזהרת עסק חי" ו/או כי המציע אינו חדל פירעון ו/או בפשיטת רגל ו/או לא הוגשה נגד המציע בקשה לפירוק ו/או להקפאת הליכים

תאריך _____ שם וותימת רו"ח: _____

מכרז מס' 07/24
מסמך א' (4)

לכבוד
הנהלת חשבונות
עיריית אריאל

ג.א.נ.,

אישור ניהול חשבון

שם החברה/שותפות/עסק ביצוע תשלום: רח' _____ מס' בית _____
ישוב _____ מיקוד _____ טלפון _____ פקסימיליה _____
מס' עוסק מורשה/תעודת זהות _____
פרטי הבנק להעברת תשלומים: שם הבנק _____
מס' ח-ן בבנק _____ כתובת הבנק _____
מס' סניף _____

הננו מתחייבים בזה, שבמידה ויופקדו בטעות כספים בחשבוננו באמצעות ההעברה הבנקאית, להחזירם על ידינו לגזברות עיריית אריאל ללא שהוי.

שם מלא

חתימה וחותמת (מורשה החתימה) לאישור
אני עו"ד/רו"ח _____ מאשר/ת כי החתימה לעיל הינה חתימת ידו של
הספק _____, וחתימתו מחייבת את הספק.

חתימה וחותמת עו"ד / רו"ח

אישור הבנק

הננו מאשרים את נכונות הפרטים לעיל כפרטי חשבון הבנק של הלקוח הנ"ל.

תאריך

חתימה וחותמת הבנק

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____,
חתימה + חותמת

עמוד 28 מתוך 277

מכרז מס' 07/24
מסמך א' (5)

לכבוד
עיריית אריאל

הנדון: תצהיר בדבר היעדר קירבה לחבר עירייה או לעובד הרשות

1. אני הח"מ מצהיר בזאת כי עיריית אריאל הביאה לידיעתי את הוראות הסעיפים הבאים:
 - 1.1. סעיף 122 א(א) לפקודת העיריות [נוסח חדש], הקובע כדלקמן "חבר עירייה, קרובו, סוכנו או שותפו, או תאגיד שיש לאחד האמורים חלק העולה על עשרה אחוזים בהון או ברווחיו או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם העירייה, לעניין זה, "קרוב" - בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות".
 - 1.2. כלל 12(א) של ההודעה בדבר כללים למניעת ניגוד עניינים של נבחרי הציבור ברשויות המקומיות הקובע:

"חבר העירייה לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם העירייה: לעניין זה, "חבר עירייה" - חבר עירייה או קרובו או תאגיד שהוא או קרובו בעלי שיטה בו (ראה הגדרות "בעלי שליטה" ו"קרוב" בסעיף 1(1) (ב) ו-2(1) (ב))."
 - 1.3. סעיף 174 א(א) לפקודת העיריות [נוסח חדש], הקובע כי:

"פקיד או עובד של עירייה לא יהיה נוגע או מעוניין, במישרין או בעקיפין, על ידי עצמו או על ידי בן-זוגו או שותפו או סוכנו, בשום חוזה שנעשה עם העירייה ובשום עבודה המבוצעת למענה".
2. בהתאם לכך הנני מבקש להודיע ולהצהיר כי:
 - 2.1. בין חברי מועצת העירייה אין לי: בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות ואף לא מי שאני לו סוכן או שותף.
 - 2.2. אין חבר עירייה, קרובו, סוכנו או שותפו, שיש לאחד מהם חלק העולה על עשרה אחוזים בהון או ברווחיו של התאגיד באמצעותו הגשתי את הצעתי או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו.
 - 2.3. אין לי בן זוג, שותף או מי שאני סוכנו, העובד ברשות.
 - 2.4. ידוע לי כי העירייה תהיה רשאית לפסול את הצעתי אם יש לי קרבה כאמור לעיל, או אם מסרתי הצהרה לא נכונה.
 - 2.5. אני מצהיר בזאת כי הפרטים שמסרתי לעיל הינם נכונים ומלאים, והאמור בהצהרה זו הינו אמת.
 - 2.6. אין כאמור לעיל כדי לגרוע מהוראות כל דין בכלל ובפרט מהוראות סעיף 122 א(3) לפקודת העיריות, לפיהן מועצת העירייה ברוב של 2/3 מחבריה ובאישור שר הפנים רשאית להתיר התקשרות לפי סעיף 122 א(א) לפקודת העיריות ובלבד שהאישור ותנאיו פורסמו ברשומות.

תאריך

חתימה וחותמת המציע

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי שברחוב _____ בישוב / בעיר _____ מר/ גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עו"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

מכרז מס' 07/24
מסמך א' (6)

ערבות השתתפות במכרז

לכבוד
עיריית אריאל

הנדון: ערבות בנקאית מס'

1. אנו ערבים כלפיכם, באופן בלתי חוזר, לתשלום כל סכום עד לסכום כולל של 50,000 ש"ח (חמשה עשר אלף שקלים חדשים), (להלן: "**סכום הערבות**") שתדרשו מאת _____ (להלן: "**הנערב**") בקשר עם מכרז פומבי מס' 07/2024 לאספקה, התקנה ותחזוקה של מערכות מידע לניהול רשויות העירייה, שביניכם לבין הנערב.
2. כל דרישה לתשלום מכוח כתב ערבות זה תימסר לנו בכתב בסניף _____ בכתובת _____ כשהיא חתומה על-ידי המוסמכים בחברה
3. לפי דרישתכם הראשונה בכתב, ולא יאוחר מ 7 (שבעה) ימים מתאריך קבלת דרישתכם על ידינו לפי כתובתנו המפורטת לעיל, אנו נשלם לכם כל סכום הנקוב בדרישה ובלבד שלא יעלה על סכום הערבות, מבלי להטיל עליכם חובה להוכיח את דרישתכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מאת הנערב.
4. ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום 27/02/2025 (כולל) בלבד ולאחר תאריך זה תהיה בטלה ומבוטלת. על כל דרישה על פי ערבות זו להתקבל על ידינו בכתב לא יאוחר מהתאריך הנ"ל.
5. ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

בכבוד רב,

בנק _____ בע"מ
סניף _____
טלפון _____

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____,
חתימה + חותמת

עמוד 30 מתוך 277

מכרז מס' 07/24
מסמך א' (7)

תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976

- אנו/י הח"מ _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרנו/תי
- כי עלי להצהיר את האמת וכי נ/אהיה צפויים לעונשים הקבועים בחוק
- באם לא אעשה כן, מצהירים בזאת כדלקמן:
1. הננו/י משמש כ _____ (תפקיד) ב _____ (שם המשתתף)
 2. הננו/י מוסמך לתת תצהיר זה מטעם המשתתף.
 3. יש לסמן את הסעיף הרלבנטי מבין האמורים להלן:
 - ☐ המשתתף/החבר במשתתף או בעל זיקה *אליו לא הורשעו **ביותר משתי עבירות***;
 - ☐ המשתתף/ החבר במשתתף או בעל זיקה *אליו הורשעו **ביותר משתי עבירות***, אך במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
 - * "בעל זיקה" - כהגדרתו בסעיף 2ב (א) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.
 - ** "הורשע" - הורשע בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה לאחר יום 31.10.02.
 - *** "עבירה" - עבירה לפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987, או עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), תשנ"א-1991. ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.
 4. יש לסמן את הסעיף הרלוונטי מבין האמורים להלן:
 - ☐ חלופה א - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") אינן חלות על המשתתף.
 - ☐ חלופה ב - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המשתתף והוא מקיים אותן.
 5. למשתתף שסימן את החלופה ב' בסעיף 4 לעיל - יש להמשיך ולסמן בחלופות המשנה הרלוונטיות להלן:
 - ☐ חלופה (1) - המשתתף מעסיק פחות מ-100 עובדים.
 - ☐ חלופה (2) - המשתתף מעסיק 100 עובדים לפחות, והוא מתחייב לפנות למנכ"ל משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות" ובמידת הצורך - לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן. במקרה שהמשתתף התחייב בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לפי הוראות חלופה (2) לעיל, ונעשתה עמו התקשרות שלגביה הוא התחייב כאמור באותה חלופה (2) - הוא מצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן.
 6. למשתתף שסימן את החלופה (2) בסעיף 5 לעיל - המשתתף מתחייב להעביר העתק מתצהיר זה למנכ"ל משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים בתוך 30 ימים ממועד התקשרותו עם העירייה (ככל שתהיה התקשרות כאמור).
 7. הנני מצהיר כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

(חתימה וחותמת המצהיר)

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____,
חתימה + חותמת

אישור עו"ד

הריני לאשר, כי ביום _____, הופיע בפני מר/גב' _____, שכתובתו _____ המוכר לי באופן אישי / אשר זיהה עצמו בפני באמצעות ת.ז. שמספרה _____, והמוסמך לתת תצהיר זה בשם המציע, ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות תצהירו דלעיל וחתם עליו בפני.

חתימה וחותמת עו"ד

תאריך

מכרז מס' 07/24
מסמך א(8)

הצהרת המשתתף

אנו הח"מ, לאחר שקראנו ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז, מגישים בזאת הצעתנו למכרז מס' 07/24 מצהירים ומתחייבים בזה כדלקמן:

1. הננו מצהירים בזה, כי קראנו והבנו את כל האמור במסמכי המכרז על פרטיהם ללא יוצא מן הכלל, כי ערכנו את כל הבדיקות הדרושות ו/או הנחוצות להגשת הצעתנו זו, וכן בחנו את כל הגורמים האחרים המשפיעים על ההוצאות הכרוכות בביצוע והשירותים וכי בהתאם לכך ביססנו את הצעתנו.
2. לא הסתמכנו בהצעתנו זו על מצגים, פרסומים, אמירות או הבטחות כלשהם שנעשו בעל פה על ידי העירייה ו/או עובדיה ו/או מי מטעמה, אלא על האמור במסמכי המכרז בלבד. כן הננו מצהירים בזה, כי אנו מסכימים לכל האמור במסמכי המכרז ולא נציג כל תביעות או דרישות המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה ואנו מוותרים בזאת מראש על טענות כאמור.
3. אנו בעלי הידע, המומחיות, הכשירות, הרישיונות, ההיתרים והכישורים הדרושים לאספקת השירותים נשוא המכרז, הן מבחינת המימון והן מהבחינה המקצועית, בהתאם לכל מסמכי המכרז.
4. אנו עומדים בכל התנאים הנדרשים מהמשתתפים במכרז והצעתנו זו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז ולראייה אנו מצרפים את כל המסמכים הנדרשים. ידוע לנו כי במידה ולא נצרף מסמך ו/או אישור מן המפורטים דלעיל, ועדת המכרזים עלולה לפסול את הצעתנו. עוד ידוע לנו כי לוועדת המכרזים שמורה הזכות לחקור ולפנות לצדדים שלישיים ו/או ולדרוש מאיתנו להציג כל מידע/ מסמך נוסף אשר יידרש להוכחת כשירותנו, ניסיונו, מומחיותנו, אפשרויות המימון, התאמתנו לאספקת השירותים וכיו"ב. אם נסרב למסור מידע או מסמך כאמור, רשאית הוועדה להסיק מסקנות לפי ראיות עיניה ואף לפסול את ההצעה.
5. אנו מקבלים על עצמנו לבצע את כל ההתחייבויות והתנאים הכלולים במכרז בלא כל הסתייגות.
6. יש לנו את כל האמצעים הטכניים, המקצועיים וכל הציד הנדרש וכוח האדם המקצועי והמימון על מנת לבצע ולהשלים את אספקת השירותים במועדים הנקובים במסמכי המכרז, ואנו מתחייבים לעשות כן אם נזכה במכרז.
7. המחירים הכוללים בהצעתנו, כפי שנרשמו על ידינו בהצעתנו, כוללים את כל ההוצאות, בין מיוחדות ובין כלליות, מכל מין וסוג הכרוכות באספקת השירותים נשוא תנאי המכרז על פי תנאי המכרז, עפ"י הכלול במפרט הטכני לרבות רווח, וכל הוצאה אחרת, לא כולל מע"מ.
8. הננו מתחייבים כי במידה ונזכה במכרז והעירייה תתקשר איתנו בהסכם, נבצע את השירותים נשוא המכרז בשלמות.
9. כן ידוע לנו כי כל התחייבות המופיעה בחוברת מכרז זו, לרבות בהסכם, מחייבת אותנו גם אם לא הוזכרה במפורש במסמך זה.
10. אנו מצהירים בזה כי הצעה זו מוגשת ללא כל קשר או תיאום עם משתתפים אחרים.
11. הספק מצהיר כי הוא פועל כנדרש על פי החוק, התקנות ותיקוני הגנת הפרטיות וכי הוא נוקט באמצעי אבטחה ובקרה כמתחייב מהוראות חוק הגנת הפרטיות, תיקוני ותקנותיו והנחיות רשם מאגרי מידע.
12. הספק מתחייב לא להעביר לצד שלישי מידע שיתקבל במסגרת ההתקשרות, או להשתמש במידע שעובדיו יחשפו אליו אגב ביצוע ההתקשרות, לכל מטרה אחרת שלא קשורה לביצוע ההתקשרות.
13. הספק מצהיר שיתקין תוכנת הגנה תקנית ומעודכנת נגד נזקות על מחשבים המכילים מידע השייך לעירייה.
14. הספק מצהיר שיש לו אחראי לאבטחת המידע וסייבר מטעמו. על אחראי אבטחת המידע וסייבר להבטיח שימוש נכון בזיהוי המשתמש ובסיסמה, בהרשאות הגישה למידע ובהגנת משאבי מערכות המחשב והמידע ומערכות התקשורת המכילות מידע השייך לעירייה, הספק מתחייב לאפשר לנציג העירייה לערוך ביקורת אבטחה בכל עת.

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____
חתימה + חותמת

15. הצעתנו זו הינה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי, ותהא תקפה במשך 90 (תשעים) יום מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז. ידוע לנו, כי העירייה תהא רשאית לדרוש הארכת תוקף ההצעה למשך 30 (שלושים) יום נוספים, וכי אם לא נאריך הצעתנו זו לכשנדרש, נחשב כמי שחזר בו מהצעתו, והכל מבלי לגרוע מכל סעד או תרופה אחרים להם זכאית העירייה על-פי המכרז ו/או על-פי כל דין.

16. אנו מסכימים, כי תהיו זכאים, אך לא חייבים, לראות בהצעתנו זו משום הצעה לא-חוזרת, כאמור בסעיף 3 לחוק החוזים (חלק כללי), התשל"ג – 1973 ובקבלתה על ידכם ייכרת הסכם מחייב בינינו לבניכם.

17. היה והצעתנו תתקבל, אנו מתחייבים כי במועד שנדרש לכך על ידכם, נמציא את כל המסמכים והאישורים שעלינו להמציא בהתאם למסמכי המכרז, לרבות ההסכם, חתום כדין, ערבות הביצוע והאישור על עריכת ביטוחים כשהוא חתום ע"י המבטחים ואינו מסויג.

18. בעצם הגשת הצעה זו הרינו נותנים הסכמתנו לכל התנאים הכלולים במסמכי המכרז והננו מוותרים בזאת ויתור סופי, מוחלט ובלתי מסויג על כל טענה בקשר לכל תנאי המכרז ו/או הוראה הכלולים במכרז לרבות דרישותיו.

ולראיה באנו על החתום לאחר שהבנו את משמעותה המלאה של הצהרתנו זו :

פרטי החותם מטעם המציע:

שם פרטי _____ משפחה _____ ת.ז. _____

תפקיד במציע _____ טלפון נייד _____

תאריך: _____ חתימה + חותמת: _____

אישור עו"ד

אני הח"מ _____ עו"ד של _____ ח.פ.ע.מ. _____ (להלן: "המשתתף") מאשר בזה כי ביום _____ חתמו בפני על הצהרה זו ה"ה _____ בשם המשתתף, כי נתקבלו אצל המשתתף כל ההחלטות וכל האישורים הדרושים על פי מסמכי ההתאגדות של המשתתף ועל פי כל דין לחתימת המשתתף על הצהרה זו וכי חתימת ה"ה המפורטים לעיל מחייבת את המשתתף.

_____ חתימה וחתימת עוה"ד

_____ תאריך

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

מכרז מס' 07/24
מסמך א' (9)

תצהיר התחייבות לממשקים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע המבקש להתקשר עם העירייה במכרז מספר 07/2024 שפרסמה עיריית אריאל (להלן: "המציע").

אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע _____.
המציע מודע שלעירייה שמורה הזכות לפצל את העבודות ו/או להוסיף מערכות במהלך תקופת ההתקשרות בין מספר ספקים שונים ועל כן, המציע מתחייב:

- להקים ממשקים לחיבור בין המערכות נשוא מכרז זה והמערכות הקיימות בעירייה (להלן: "המערכות") ככל שיידרשו במסגרת הפתרון למכרז זה.
- הממשקים יפותחו על ידי המציע, המציע מחויב לשותף פעולה עם כל מציע שהעירייה תבחר.
- המציע מתחייב לשפות ולפצות את העירייה בגין נזקים כלשהם בשל אי רצונו/יכולתו לבצע הממשקים הנדרשים על ידי העירייה.
- המציע מתחייב **לבצע את הממשקים לכל היותר תוך 60 יום מקבלת הודעת זכייה**, במידה והמציע לא יפעל בהתאם לתצהיר זה, העירייה יכולה לפסול את הצעתו ללא כל התחייבות משפטית ו/או הוצאות כספיות.
- **ידוע למציע כי אם לא יעמוד בהתחייבות זו – העירייה תראה בכך הפרת הסכם על כל המשתמע מכך.**

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה וחותמת

שם

תאריך

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי שברחוב _____ בישוב / בעיר _____ מר/ גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה /תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך

חתימת עו"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____,
חתימה + חותמת

מסמך ב' מפרט טכני

כללי + אבטחת מידע

פרק א' – מערכות מידע כולל: המערכת הפיננסית, גבייה, גזברות, חינוך, רישוי עסקים, ניהול מסמכים, ושירותי אונליין לתושב.

פרק ב' – רווחה – על פי דרישת משרד הרווחה

פרק ג' – שכר ומשאבי אנוש

פרק ד' – מערכת ניהול ועדה ו-GIS

פרק ה' – מערכת שירות לתושב

מצב קיים

על המציע הזוכה בכל תחילת התקשרות לבצע סטטוס מצב קיים ולהגישו לרשות טרם תחילת העבודה

הספק הקיים בעירייה הינה חברת וואן-סיטי

מערכות המידע הנדרשות

- עיריית אריאל מבקשת להקים **מערכת מידע ארגונית אינטגרטיבית** שתשמש את מנהלי ועובדי העירייה ו/או את העירייה ואשר תביא ליעילות ארגונית, שיפור השירות, חשיפה למידע ארגוני, שיתוף מידע בין עובדי העירייה ו/או מערכות ברשות והצגת מידע שלם ומדויק למקבלי ההחלטות.
- תפישת המערכת הינה תהליכית - המערכת תלווה ותנחה את ביצוע הפעילויות השונות בכל השלבים הנדרשים ותוביל את המשתמש באמצעות מסכי העבודה השונים, בהתאם לפרמטרים המאפיינים את המקרה. יכולת זו של המערכת, תהיה למשתמשים שונים, במודולים שונים של המערכת.
- המערכת הנדרשת הינה בעלת גמישות תפעולית רבה, מתוך ראייה של תהליכים העשויים להשתנות וצרכי מידע שונים ומשתנים, כך, לדוגמה, ניתן יהיה לאחזר מידע בצורות גמישות ולשנות תהליכים בצורה נוחה. אבטחת המידע של המערכת תתבסס על רמות אישורים שונות, הן ברמה התהליכית (נגישות לתוכניות כאלו ואחרות) והן ברמה התכנית (נגישות לרשומות ושדות מסוימים). אחזור מידע ובקרה יהיו מובנים במערכת. המציע יציע בפתרון את הדרישות הבאות:
1. תצורת הפעלת מערכת (דפדפן web או חלונתית או משולבת).
 2. מערכת מידע אינטגרטיבית.
 3. מערכת מידע תהליכית לרבות הסבר על מנוע התהליכים (workflow) הקיים.
 4. ממשק משתמש אחיד והפעלה ממסך יחיד (המערכת אינה דורשת גישה למספר אפליקציות / מערכות נפרדות).
 5. קלות שימוש ואינטואיטיביות למשתמש.
 6. ייצוא מידע (מעובד או גולמי) מכל טבלה / מסך / טופס / דוח ל Word או Excel.
 7. אישור על תקן pci - סליקת פרטי כרטיסי אשראי מאובטחת לעסקים לצורך אבטחת מידע בשימוש בפרטי כרטיסי אשראי דרך קופה רושמת, ארנקים אלקטרוניים, אתרי אינטרנט.
 8. אישור עמידה בתקן ישראלי 27001 - מערכת ניהול אבטחת מידע או בתקן מקביל בינלאומי (iso 27001 - Information Security Management Standard).

שלבי היישום

1. הוצאת מסמך אפיון מפורט למערכת ע"י הספק הזוכה.
2. הסבת נתונים מהמערכות הקיימות בתוך 90 יום לכל המאוחר - באחריות המציע.
3. העברת הנתונים למערכת היסטוריה / ארכיב לצורך צפייה בנתוני עבר, שליפה ויצירת דו"חות בתוך 90 יום לכל המאוחר.
4. הקמת – מודולי ליבה (תקציב, גביה, הנה"ח) כולל בדיקות קבלה.
5. הפסקת עבודה במערכות קיימות.
6. צירוף מודולים נוספים עד להקמת **המערכת כולה**.
7. הקמת מודולים חוצי ארגון.

הספק יציג לוח זמנים מפורט (גאנט) הכולל פירוט של כלל הפעילויות הראשיות המוגדרות בסעיף זה לרבות לוחות זמנים להקמה, הסבת נתונים ומימוש עד "עלייה לאוויר" של כל מודול.

הספק יציג נהלי עבודה המפרטים את כל אחד משלבי העבודה המפורטים לעיל בסעיף זה. הנהלים יכללו את תהליכי העבודה והממשקים שבין נציגי המציע ומנהל הפרויקט בכל שלב, כלי בדיקה ומבחנים לקבלת המערכת.

דרישות טכנולוגיות ממערכת המידע

הספק יעשה שימוש בבסיס נתונים מהגרסה החדשה ביותר של היצרן או מגרסה קודמת הנתמכת על ידי יצרן בסיס הנתונים.

צוותי הפיתוח של המציע ייערכו בדיקות תוכן ובדיקות קוד באמצעות כלי בדיקת תוכנה: לקוד התוכנה, תוכן המידע, תהליכי העבודה, הרשאות, ממשקי מידע למודולים ומערכות אחרות.

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____,
חתימה + חותמת

1. מערכת תהליכית

המערכת אמורה ללוות את המשתמש דרך שלבי הביצוע של התהליך, ובכך לוודא השלמת התהליך בצורה מסודרת בהתאם לתהליכי העבודה והנהלים שהוגדרו.

2. גמישות

חלק מתהליכי העבודה בעירייה מורכבים ותלויים בתוכן המידע המוזן. כמו כן התהליכים אינם סטטיים ומשתנים מעת לעת בכפוף להחלטות מדיניות ברמות שונות. על המערכת לאפשר גמישות בתהליכים אלו.

3. אבטחת מידע

באופן טבעי הנתונים במערכת הינם בעלי רגישות מסוימת, הן בהיבטים כספיים והן בהיבטים של צנעת הפרט. לפיכך, נדרשת במערכת הקפדה על אישורים (שיועברו לידי העירייה בהתאם לצורך) וחסיון מידע, בכפוף לאישורים.

4. אחזור מידע ובקרה

המערכת צריכה להכיל יכולות אחזור מידע ברמות שונות על פי דרישה ובאופן יזום.

5. יכולות מעקב

ניתן יהיה לבצע מעקב אחר פעילויות במערכת: מעקב ביצוע פעילויות; משתמשים מעורבים; מעקב לוחות זמנים לביצוע פעילות, תהליך ותהליכי משנה; מעקב חריגות בלוחות זמנים (כמו בתהליכים שע"פ החוק נדרש לבצע בתוך מספר ימים מוגדר); מעקב אחר משאבים מוגדרים.

6. אינטגרציה

המערכת מוצגת במסמך זה כמורכבת ממספר מודולים. עם זאת, ההתייחסות הינה למערכת כוללת אחת שבה תהליכים מסוימים מתחילים בפונקציה ארגונית אחת ומסתיימים בפונקציה ארגונית אחרת ובמודולים שונים. יש לאפשר אחזור מידע שחוצה מודולים.

7. אפשרות לביצוע פעולה על מספר ישויות במקביל

ממשק משתמש

1. מערכת המידע

לרבות כלל המודולים יוצגו בצורה אחודה בעלת ממשק משתמש אחיד הכולל הצגת כלל הרכיבים (לחצנים, פקדים, אזורי הצגת תוכן וכיו"ב) בצורה רציפה. המשתמש ייכנס למערכת באמצעות לחיצה על לינק יחיד על שולחן העבודה, הזדהות ראשית (שם משתמש, סיסמה) וממנה יקבל תפריט של המודולים המורשים לצפייה על פי הרשאה.

2. תשאול מידע

המשתמש יוכל לתשאול את המערכת באמצעות לחיצות על מידע קיים (כגון [hyperlink](#)) ולקבל את הנתונים הרלוונטיים. לדוגמא: כניסה למסך נכסים למשלם - לחיצה על זיהוי נכס מתוך רשימה תביא את המשתמש לכרטיס נכס. המערכת תאפשר למשתמש "לדפדף" בין מסכי תצוגה שהוצגו לו (דומה לפעולת דפדוף בין דפי אינטרנט).

3. הפקת מידע לגיליון חישוב

המערכת תאפשר ייצוא מידע ל Excel או ל Word של נתונים טבלאיים לצורך עיבודים נוספים.

4. העתקת מידע

המערכת תאפשר שימוש בפונקציות העתק, גזור והדבק של נתונים מכל מסך הקלדה או השלמת מידע.

5. חיפוש מידע

המערכת תאפשר למשתמש לחפש אינדקסים (טקסטואליים ונומריים) בתוך ישויות מידע (נכסים, משלמים, מספרי זיהוי, כרטיסות פרויקטים, תיקים, מספרי משימות וכיו"ב) מתוך חלונית חיפוש טקסטואלית אשר תציג למשתמש תוצאות חיפוש בפורמט google כאשר סדר התוצאות לפי הרלוונטיות

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

של התוצאות המוצגות. כל תוצאה תכיל תקציר ולינק למסמך / לתוצאה המבוקשת.

6. השלמה אוטומטית

המערכת תשמור על אחידות בהקלדת מידע ותאפשר השלמה אוטומטית של נתונים (כגון - כתובות, מספרי תיקים וכיו"ב) מתוך אותה טבלת אב. המערכת לא תאפשר הקלדה של נתונים לא קיימים אלא במקרים חריגים (כמו שדה הערות משתמש) על מנת לשמור על שלמות הנתונים.

7. מאגרי מידע

מאגרי המידע ירוכזו בקבצי / טבלאות אב ראשיים להם יוגדרו אינדקסים לתשאול, חיפוש וקישור מידע למודולים השונים במערכת המידע. המערכת תוקם כך שהמשתמש לא יידרש "להקליד" או "להקים מחדש" או "לשכפל" ישות קיימת במערכת. במידה וקיימים מאפיינים שונים לישות מידע (כגון מספר כתובות מגורים למשלם השונות זו מזו) קובץ האב יכיל את הכתובות השונות ויאפשר למשתמש לטייב את המידע עם המשלם תוך אבחנה בישויות בן של ישות אב (במקרה של גרוש - כתובת משלם לארנונה שונה מכתובת לרישום לחינוך מכיוון שהילד גר בכתובת אחרת - במקרה זה תהיה הפרדה בין כתובת משלם לכתובת מוטב - הבן של אותו משלם; שתי הכתובות תתחזקנה במערכת ותשויכנה למשלם).

8. הדפסת מידע

הדפסת מידע למדפסת תהיה בצורה מעומדת ותאפשר זיהוי מקור. הדפסת המידע תכיל שדות זיהוי משתמש, מסוף, תאריך הדפסה ומקור המידע (זיהוי טופס, דוח, מסך). שימוש בטכניקת הדפסה print screen פסולה מעיקרה ואינה מאפשרת מעקב אחר אוטנטיות של מקור המידע.

9. שילוב נתוני מיקום גיאוגרפיים

המערכת תכיל ממשק מובנה למערכת ה-GIS הרשותית, שיאפשר למשתמש להתמצא בנתוני מיקום (כתובת) ולהציג כתובת מדויקת (רחוב, בית) על מפה שתוצג על גבי המסך או בחלונית נפרדת. נתוני מיקום יוצגו הן עבור שטח השיפוט העירוני והן עבור אזורים אחרים בארץ.

10. העברת מידע למערכת הדוא"ל והאירועים של המשתמש

המערכת תיבחן באינטגרציה עם מערכות הדוא"ל, קביעת הפגישות והתזכורות הארגוניות במערכת Microsoft outlook. נדרש מהמערכת להעביר משימות, בקשות לאישורים ותזכורות מעל רמת עדיפות מסוימת שתקבע, למערכת הדוא"ל תוך אפשרות הצגת מידע רלוונטי הקשור למשימה או לתזכורת כגון שדות תיאור, סכום לאישור וכיו"ב לרבות לינק לישות הספציפית במערכת שתאפשר למשתמש לגשת בצורה ישירה ולטפל במשימה.

11. שיתוף מידע ארגוני

המערכת תאפשר בכפוף למגבלות אבטחת מידע לשותף מידע בין עמיתים לאותה מחלקה / אגף / מינהל הקשור בישות מידעית ספציפית, והמערכת תתעד את התכתובות לרבות תיעוד מועד, שם הכותב ותוכן הערה. התכתובת "תוצמד" לאותה ישות כחלק ממאפייניה.

רשימת המודולים הנדרשים במכרז

1. מודולים ארגוניים :

- א. מודול ניהול מסמכים וטפסים.
- ב. מודול ניהול וניתוח מידע BI.
- ג. מודול Dashboard.
- ד. מודול BPM
- ה. חתימה דיגיטלית

2. מודולים תפעוליים :

- א. מודול פיננסי הכולל ניהול תב"ר, ניהול תקציב, מלוות, ניהול חוזים, ספקים, אינוונטר, מקטי"ם, ניהול מחסן, ניהול פרויקטים, ניהול ערבויות, רכש כולל חתימה דיגיטלית וכו'.

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

- ב. מודול גביה הכולל מודול חיובים, אכיפה ועיקולי בנקים, ניהול פיקוח, שילוט, רישוי עסקים, גזרי דין, פורטל לתושב מודול אישורי תושב.
- ג. מודול חינוך- הכולל שיבוץ ורישום תלמידים, ומערכת חינוך עירונית, כלל חיובי החובה, ניהול קייטנות וצהרונים .
- ד. מודול שכר ומשאבי אנוש – הכולל מודול בהתאם לתנאי השכר בשלטון המקומי, ניהול משאבי אנוש, ומודול נוכחות על פי דרישת העירייה והסכמי העבודה המקובלים בשלטון המקומי.
- ה. מודול רווחה – בהתאם לדרישת משרד הרווחה והרפורמה

וכל המופיע במפרט הטכני והצעת המחיר .

מענה המציע למפרט הטכני

בעירייה פועלות מערכות ועל הספק הזוכה להתחייב לממשקים למערכות אלו – מעבר למערכות נשוא מכרז זה

יש לציין בטבלאות להלן התייחסות לכל אחת מהדרישות, לרבות צילום מסך של מערכות שעובדות אצל לקוחות המציגות מענה למפרט זה

1. דרישות כלליות, החלות על כל המערכות של המציע

מפרט טכני – דרישות כלליות					
מס"ד	הנושא	הדרישה	האם הדרישה קיימת ?		
			קיימת	קיימת באופן חלקי	לא קיימת
1.	כללי	המערכת תאפשר קליטת נתונים היסטוריים מהמערכות הקיימות או קודמות לכל שדה שיידרש, כולל כל המידע, טבלאות, תהליכים, תמונות ומסמכים.			
2.	כללי	על המערכת לעבוד מול בסיס נתונים משותף או לחילופין לנהל ממשקים אוטומטיים (מגע יד אדם מזערי) להעברת נתונים בין המודולים / תתי המערכות אשר נכללים בתכולת המכרז.			
3.	כללי	המערכת תתעד כל שינוי או עדכון ברמת שדה/רשומה. ישמרו הערכים הקודמים של השדה, תאריך ושעת עדכון, מבצע העדכון, כתובת המכשיר שממנו בוצע העדכון.			
4.	ניהול משתמשים והרשאות	המערכת תפעל במסגרת ניהול של SSO (הזדהות חד פעמית) שתאפשר כניסה אוטומטית של משתמשים ועבודה במערכת המוצעת ובכל המודולים הכלולים בהצעת המציע, ללא מתן סיסמאות נפרדות.			
5.	ניהול משתמשים והרשאות	המערכת תכלול מנגנון הרשאות מתקדם למתן, עדכון, אחזור והסרת הרשאות ברמת משתמש בודד או משרה (קבוצת משתמשים עם אותו תפקיד) בחתכים שונים. תהיה אפשרות למתן הרשאות למשתמשים שאינם עובדי העירייה לצפייה בלבד (כגון: ר"ח מבקר). המערכת תאפשר ניהול הרשאות לתפעול עצמי בעירייה. המערכת תספק כלים לצרכי בקרה וניהול של כל הרשאות שניתנו במערכת למשרות/משתמשים למנהל המערכת.			

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור, _____
חתימה + חותמת

מפרט טכני – דרישות כלליות					
מס"ד	הנושא	הדרישה	האם הדרישה קיימת ?		
			קיימת	קיימת באופן חלקי	לא קיימת
6.	טבלאות	המערכת תכלול טבלאות מרכזיות שיהיו משותפות לכל המודולים והרכיבים של המערכת, לרבות המודולים הרוחביים שבה. לדוגמה: טבלת מדדים ו/או פרטי בנקים תוגדר פעם אחת ותהיה נגישה לכל המודולים הקשורים לנושא זה. טבלאות מסוג זה תתעדכנה באופן אוטומטי ובאחריות המציע לדאוג לעדכון התוכן. בנוסף, המערכת תכלול טבלאות ארגוניות כפי שידרשו, למשל: עובדי העירייה בכל המודולים/תהליכים שיעודכנו בשוטף באופן אוטומטי או יזום ע"י משתמש מורשה מטעם העירייה.			
7.	גרסאות	המציע ישדרג את גרסאות התוכנה לגרסאות החדשות שהוא פיתח ולא יהיה זכאי לכל תשלום נוסף עבור הגרסה, ההתקנה ו/או ההטמעה. העירייה תהיה זכאית לקבל כל עיבוד, שליפה, חתך או דוח שיבנה עבור לקוח אחר של הספק ללא תוספת תשלום.			
8.	גרסאות	על המערכת לעמוד בדרישות ניהול כספי, דיווח לרשויות השלטון המרכזי, תקני חשבונאות, הוראות חשבונאיות של משרד הפנים ושל רשויות נוספות כולל דרישות של גופים מסחריים כגון, מס"ב, סליקת אשראי, בנקים, מיקוד בעל 7 ספרות ומערך הכתובות של רשות הדואר וכו' וכל תקן או הוראה הנוגעים לנושא ניהול רשות מקומית בישראל, כפי שיתעדכנו מעת לעת. העירייה על המציע לעדכן את העירייה בדבר שינויים בדרישות או הוראות והשינויים שנדרש לבצע במערכת. המציע יבצע את השינויים האלה במסגרת ההתקשרות עם העירייה ולא יהיה רשאי לדרוש תשלום נוסף.			
9.	גרסאות	המציע מתחייב לפרסם כל חודש בחוזר דוא"ל כל חידוש במערכת שלו. העירייה תהיה זכאית לקבל כל חידוש, תיקון ו/או תוספת למערכת המוצעת ללא תוספת תשלום.			
10.	חוות משתמש	כל המודולים ורכיבי המערכת יאפשרו עבודה בממשק משתמש חלונאי או web בעבודה על דפדפנים אשר מוכרים ומאושרים על ידי היצרן ובתצוגה של מסך מלא. המערכת תאפשר בניה דינמית של תפריטים, עדכון לשוניות, ברמת תפקיד או משתמש.			
11.	חוות משתמש	המערכת תאפשר ניווט קל ויעיל בכל רכיביה. עצמים במסכים יהיו בעלי קישורים דינאמיים "היפר-קישור". כל תתי המערכות והמודולים במערכת המידע המוצעת תשאפנה לממשק וחוות משתמש אחידה.			
12.	חוות משתמש	עבור תהליכים מורכבים המערכת תכלול Workflow שיפעל על כל המודולים במערכת. תהליכי עבודה ובפרט תהליכי עיבוד אצווה יוגדרו ויתועדו בצורה מובנת למשתמש.			

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

מפרט טכני – דרישות כלליות					
מס"ד	הנושא	הדרישה	האם הדרישה קיימת ?		
			קיימת	קיימת באופן חלקי	לא קיימת
13.	חוויית משתמש	המערכת תכלול מערך של מסכי עזרה עשירים כולל מילון מונחים ותיעוד תהליכים. תכנים אלה יהיה נגישים בצורה אחידה מכל יישום ובכל הרמות (ברמת שדה, מסך, פקד, תהליך וכד').			
14.	חוויית משתמש	הספק יספק למשתמשים חוברות הדרכה דיגיטאליות או מודפסות בהתאם לצורך.			
15.	חוויית משתמש	המערכת תאפשר אחזור מידע בכל נושא ותכלול מסכי איתור המאפשרים חיפוש רשומות לפי שדה או תוכן או תכונות. המערכת תכלול מנוע חיפוש עם סינון מתקדם ולכל משתמש תינתן יכולת להגדיר אילו מאפיינים/שדות הוא מעוניין לראות בתוצאות החיפוש.			
16.	חוויית משתמש	המערכת תתמוך בייצוא של כל נתון, שדה, דוח, מסך וכו' לשני סוגי קבצים לפחות: סוג 1 - קבצים שניתן לפתוח באמצעות אקסל, כגון, XLS, CSV, XML סוג 2 - קבצים בפורמט דוח מוכן להצגה והדפסה, כגון .DOC, RTF, PDF פעול הייצוא תיעשה על ידי המשתמש ללא הצורך בסיוע מקצועי (מחולל מבנה ייצוא). המערכת תאפשר בניית קבצי אקסל אישיים הכוללים נתונים ע"פ בחירה.			
17.	הדפסות ועבודות	המערכת תכלול מנגנון לניהול תורי עבודה עבור דוחות והדפסות, לכל משתמש, עם אפשרות לצפות בהדפסות לפני הדפסתן, בחירת דפים בודדים להדפסה מתוך קובץ ההדפסה וניתוב ההדפסה למדפסת אחרת. למשתמש תינתן יכולת לבטל הפקה של דוח/טופס/תהליך תוך כדי הרצתו.			
18.	יבוא יצוא	המערכת תאפשר קבלת עדכונים ותייצא נתונים למערכות GIS המצויות בשימוש העירייה ולאורך כל תקופת ההסכם.			
19.	יבוא יצוא	המערכת תאפשר הפקת הודעות מתוך היישומים והמסכים לספקים/משלמים/לקוחות/תושבים במגוון אמצעים (פקס, SMS, דוא"ל ודיוור רגיל).			
20.	יבוא יצוא	המערכת תספק מידע ותפעל באופן משולב עם אתר האינטרנט של הרשות באמצעות פורטל ספקים, מאגר יועצים, תיק תושב, אזור אישי ופונקציות נוספות שיקומו על ידי העירייה. למשל, ספק יוכל לעקוב אחרי אישור חשבונית שהגיש. תושב יוכל לראות דוח יתרות בכרטיסו.			
21.	יבוא יצוא	המערכות תהיינה פתוחות לשיתוף נתונים עם מערכות חיצוניות כמו משרדי ממשלה, רשות המסים, בנקים ומוסדות פיננסיים, מערכות להעברת כספים (מס"ב, חברת סליקת האשראי וכו') מערכות אצל ספקים אחרים ועוד.			

מפרט טכני – דרישות כלליות				
מס"ד	הנושא	הדרישה	האם הדרישה קיימת ?	
			קיימת	קיימת באופן חלקי
22.	יבוא יצוא	המערכת תאפשר קליטת נתונים לכל מסך ושדה מתוך קובץ במבנה טבלאי סטנדרטי, כגון XLS, CSV, tab delimited. המשתמש יוכל להגדיר את המסך שאליו ייקלטו הנתונים ולשייך את השדות במסך לעמודות בקובץ. המערכת תפעיל את הבקורות הרגילות שלה על הנתונים שייקלטו, כאילו היו נקלטים בהזנה ידנית של משתמש.		
23.	אבטחה	כל תקשורת נתונים או העברת נתונים מתוך ואל המערכת המוצעת תהיה מאובטחת בהתאם להנחיות רגולטיביות המתפרסמות מעת לעת. למערכת תהיה אפשרות להפיק תוצרים מוצפנים בהתאם לדרישות של גופים שונים, לרבות תקן PCI עבור הצפנת נתוני אש"א.		
24.	אבטחה	המערכת תכלול מנגנון גיבוי לכל המערכות ולכל המודולים. מנגנון הגיבוי יהיה מסוגל לעבוד ברקע גם כאשר המשתמשים עובדים עם המערכת.		
25.	כללי ממשקים	המערכת תאפשר ממשקי נתונים (API) עם מערכות הקיימות ברשות ו/או בעירייה. עלות פיתוח הממשקים ותחזוקתם כלולה בעלות המערכת.		
26.	כללי ממשקים	בימים אלו העירייה מקימה מערכת אזור אישי לתושב 360 המערכות יהיו בעלות יכולת ליצירת ממשקי מידע (API) לאזור האישי באתר הרשויות/עירייה, כך שלקוחות הרשות המקומית יקבלו תמונת 360 על הודעות, תשלומים, וחובים באתר הרשות/עירייה. כל פרק במכרז זה יידרש לתמוך בהצגת נתונים ללקוחות באזור האישי. – על הספקים לספק את ממשקי ה API ללא תוספת עלות.		
27.	כללי, BI ומחולל דוחות	מערכת המידע תכלול מודול – BI (Business Intelligence) ומנגנוני הפקת דוחות, שישאבו נתונים ממסדי המידע של כלל הנושאים במערכת המוצעת בצורה שקופה. הדיווח תמיד יהיה עדכני ויאפשר חקירת נתונים (Data Mining). המודול יכלול סל דוחות מובנה לכל מודול ונושא, אשר יכלול את הדוחות הקבועים הנדרשים לרשויות השלטון המרכזי ודוחות ניהוליים נוספים (אלפונים, דוחות של נתוני אב, תנועות כספיות, יתרות, מאזנים ועוד). המודול יאפשר חילול ו/או הפקת דוחות חדשים ו/או שינוי דוח קיים ע"י משתמשי המערכת בהתאם למפורט בפרק מודול BI ומידע למנהלים.		
28.	כללי - ניהול וארכוב מסמכים	המערכת תכלול מודול לניהול תהליכים עסקיים מורכבים (BPM) עם מספר תחנות אישור ובקרה. המערכת תכלול תיעוד של תהליכי העבודה שבוצעו על כל שלבי התהליך. המערכת תאפשר למשתמש מורשה לשנות את לוגיקת התהליך, להוסיף, לשנות או לגרוע אחראיים ואישורים בדרך, לשנות או להוסיף בקורות לוגיות או ליצור תלות של שדה כלשהו בשדה אחר.		

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

מפרט טכני – דרישות כלליות					
מס"ד	הנושא	הדרישה	האם הדרישה קיימת ?		
			קיימת	קיימת באופן חלקי	לא קיימת
		המערכת תכלול מסך ריכוז של פעולות או נושאים לטיפול לכל משתמש (תיבת הודעות למשתמש - משימות לטיפול).			
29.	כללי - ניהול תהליכים עסקיים BPM	היישומים במערכת כוללים שילוב חתימה דיגיטאלית. פירוט הדרישות בפרק חתימה דיגיטלית. כולל ממשקים למכשירים ניידים			
30.	כללי - חתימה דיגיטלית	היישומים במערכת כוללים שילוב חתימה דיגיטאלית. פירוט הדרישות בפרק חתימה דיגיטלית.			
31.	כללי- פורטל ספקים	המערכת הפיננסית עובדת ומקושרת לפורטל ספקים ומאפשרת העברה אלקטרונית לבקשה להצעות מחיר באמצעים דיגיטליים			
32.	כללי- מאגר יועצים	מערכת הספק מאפשר ניהול דיגיטלי של מאגר היועצים של העירייה אשר מתחייב על פי חוק, כמו כן המערכת תבצע בדיקות לעמידה בתנאי הסף בהתאם לסוג היועץ.			
33.	מערכת מאגרים	בחלק מן הרשויות ו/או עירייהות קיימת מערכת מאגרים, מערכת זו נותנת מענה הן לפורטל ספקים והן למאגר יועצים המציע הזוכה יספק באמצעות מערכותיו את הממשקים הבאים באמצעות API : א. משיכת פרטי ספקים ב. משיכת פרטי חשבוניות והזמנות עבודה של הספקים ג. אפשרות העלאת חשבונית מהמערכת שלנו אל מערכת הליבה ד. ממשק מלא בכל תהליך הצעות מחיר (בל"מ) וכל ממשק שידרש על ידי העירייה ו/או הרשות המקומית			

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

2. תשתיות, אבטחת מידע וכלי מערכת - לכלל פרקי המכרז

מבוא

- תפקיד- ניהול תשתיות המערכת, גיבויים והתאוששות מניעת אסונות ו/או שימוש לרעה.
- תיאור- המערכת תרשום ותנהל את המשתמשים במערכות המופעלות אצל העירייה כיום מותקנת בעירייה, המערכת תעקוב אחר השימוש בנתונים בבסיסי המידע אצל העירייה. המערכת תכלול אמצעים ונהלים לגבוי ושחזור מערכות המידע.
- כלים- מנגנוני גבוי והתאוששות, מסד מידע של מורשים במערכת, מסכי עבודה לניהול משתמשים, מסכי ניטור מקוונים, מנגנון מעקב אחר תהליכים, שימוש במערכות, שימוש בנתונים והתראה על חריגות בפעילות המערכות והתקשורת.
- תוצרים- גבויים, נהלים, התראות מקוונות, דוחות ניהול ומעקב, התראות מעקב אחר הוצאת נתונים משרתי העירייה או הספק.
- סוגיות מיוחדות- המציע יספק כלים לצוות התמיכה לניהול המערכת ולסייע למשתמשי הקצה.

תיאור הסביבה הטכנולוגית

העירייה מעוניינת לקבל שרות של מערכת המידע לניהול רשויות העירייה בתקשורת לחוות שרתים של הספק (שירותי ענן), כך שכל החומרה התשתיתית תותקן בחוות שרתים של המציע או צד ג' מול המציע לרבות בסיס הנתונים, מערכות הפעלה, רישוי, אחסון וכו'.

על המציע לתאר ולפרט במסגרת המענה בפרק "מידע על הספק, על השירותים ועל המערכת המוצעת" את פתרון ה"ענן" המוצע על ידו. המענה יכלול מידע על המערכת המוצעת כולל תשתיות חומרה, בסיסי נתונים, תוכנות תשתית, אבטחת מידע, גיבוי והתאוששות (DR).

כמו כן, על המציע לתאר ולפרט במסגרת המענה את סוג ונפח קווי התקשורת וכן אופן הגיבוי של קווי התקשורת.

למען הסר ספק, יודגש כי כל המתואר ע"י המציע יהווה התחייבות של המציע לספק את המתואר עם הכרזתו כספק זוכה ליישום המכרז.

ציוד קצה

על המציע לתאר ולפרט במסגרת המענה בפרק "מידע על הספק, על השירותים ועל המערכת המוצעת" את הנתונים הנדרשים לגבי ציוד הקצה הנדרש לעבודה במערכת:

קונפיגורציה החומרה המינימאלית של עמדת מחשב אשר תקבל שירותים מהמערכת.

גרסת מערכת ההפעלה.

במידה ונידרש, תוכנות מדף אותן יש להתקין בעמדות המקבלות שירותים מהמערכת. יש לציין שם התכנה, יצרן, גרסה ואת מטרת השימוש בתכנה.

סוגי הדפדפנים הנתמכים על-ידי יצרני המערכת, .

פירוט הדרישות

מס' ד	המודול תת-מודול	הדרישה	האם הדרישה קיימת ?		
			קיימת	קיימת באופן חלקי	לא קיימת
79.	כללי	מערכת האבטחה היא כללית לכל המערכות.			
80.	כללי	המערכת תכלול מסך קונסול למנהל מאגר המידע.			

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

מס"ד	המודול תת-מודול	הדרישה	האם הדרישה קיימת ?	
			קיימת	קיימת באופן חלקי
לא קיימת				
81.	כללי	המערכת תכלול כלי להשתלטות על תחנות כולל תצורת תחנה.		
82.	כללי	המערכת תאפשר קביעת מדיניות אבטחה לקבוצות משתמשים, משתמשים יחידים, תחנות, רכיבים (צורב, USB וכדומה), מערכות, מחיצות וקבצים, בהתאם לדרישות העירייה		
83.	כללי	המערכות של המציע משתמשות בתקן OWASP או במקביל שיאושר על ידי העירייה		
84.	כללי	מערכות המציע לא יחשפו הודעות שגיאה אפלקטיביות.		
85.	ניטור	המערכת תעקוב אחר הנעשה בתחנות הקצה ותתריע על חריגים.		
86.	ניטור	המערכת תדווח על חריגות במגוון אמצעים : הודעה מתפרצת, SMS, דוא"ל, טלפון.		
87.	ניטור	המערכת תדווח על ניסיון לגשת למערכת הרישום (registry) של שרת או תחנה ולאמצעי המדיה שלה (צורב, USB וכדומה).		
88.	ניטור	תהיה אפשרות לאפיין התנהגות או סוגי פעולות לניטור. למשל, משלוח קובץ מעל גודל מסוים לדוא"ל.		
89.	ניטור	המערכת תבקר את הפעילות במערך התקשורת (קווים, נתבים ומתגים) ותתריע על אירועים חריגים.		
90.	ניטור	המערכת תקיים "נתיב בקרה" שתשמור גרסאות קודמות של נתונים לאחר עדכונם. כמו כן, המערכת תאגור את הנתונים הבאים על בצוע העדכון : זיהוי המעדכן, התחנה ממנה בוצע העדכון, תאריך ושעה, ערך קודם.		
91.	ניטור	המערכת תדע לקבל ולרשום התראות על עדכונים חריגים מיישומים השונים. למשל, שנוי של 3 דרגות בנתוני עובד.		
92.	ניטור	המערכת תאפשר יצירת דוחות והצלבת מידע על מנת לאתר שימוש לרעה במערכת ו/או ניטור באמצעות SIMSOC. תהיה אפשרות להפיק דוחות אלה לגליון אקסל.		
93.	הרשאות	מערכת ההרשאות היא כללית לכל המערכות. מערכות הרשאות של מערכות ייעודיות (הכנסות, חינוך וכדומה) תזון ממערכת ההרשאות המרכזית.		

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

מס"ד	המודול תת-מודול	הדרישה	האם הדרישה קיימת ?	
			קיימת	קיימת באופן חלקי
לא קיימת				
94.	הרשאות	המערכת תאפשר הפעלת אמצעי בקרת גישה מכל הסוגים : כרטיס אישי, ביומטרי ואחרים.		
95.	הרשאות	תהיה אפשרות למתן הרשאות למשתמשים שאינם עובדי הרשות (כגון, יועץ משפטי חיצוני).		
96.	הרשאות	מערכת ה-VPN של הספק הזוכה תאפשר לעובדים מחוץ לעירייה גישה מאובטחת אל המערכת (למשל, עבודה מהבית בתקשורת או גישה סלולרית).		
97.	גבוי	המערכת תאפשר קביעת מדיניות גבוי אוטומטי ויזום לכל מערכת, לטבלאות מסוימות, תחנות קצה, מחיצות וקבצים.		
98.	גבוי	מערכות הגבוי תעבודנה ברקע כך שמשתמשים יוכלו להמשיך לעבוד בזמן בצוע גבוי.		
99.	גבוי	המערכת תדווח על תקלות בגבוי במגוון אמצעים : הודעה מתפרצת, SMS, דוא"ל, טלפון.		
100.	גבוי	המציע יספק פתרון גבוי לכל מערכת שהוא מציע אם מאוחסן בחוות שרתים או בכל מקום אחר.		
101.	גבוי	המערכות המבוזרות תכלולנה אפשרות לאכוף מדיניות הגבוי.		
102.	גבוי	המציע יפקיד אצל העירייה את נוהל הגבוי עבור כל מערכת בהצעתו.		
103.	גבוי	המציע יבצע גיבוי יומי, שבועי, חודשי, שנתי ושמירה למשך 24 חודש של היסטוריה.		
104.	התאוששות	המציע יהיה אחראי להתאוששות מתקלה או פגיעה במערכת.		
105.	התאוששות	המציע יספק לעירייה תכנית כתובה כיצד יש להיערך למצב חרום במערכת המידע. בתכנית תהיה התייחסות לתרחישי אסון שונים והפעולות שיש לבצע כדי למזער את הזמן הדרוש לאושש את המערכת.		
106.	התאוששות	המציע יכין עבור מנהל המערכת בעירייה ערכת שחזור אוטומטי עבור כל סוגי תחנות הקצה בכל מערכת בהצעתו.		
107.	התאוששות	אחת לשנה המציע יתרגל שחזור המערכת מגבוי. שחזור זה יתבצע בזמן שהעירייה סגורה. המציע יבצע את התרגיל וידווח לעירייה על תוצאות הניסוי.		

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

מס"ד	המודול תת-מודול	הדרישה	האם הדרישה קיימת ?	
			קיימת	קיימת באופן חלקי
לא קיימת				
108.	ייצוא נתונים	המערכת תעקוב אחר כל הוצאת נתונים מטבלאות במסד המידע.		
109.	ייצוא	המערכת תפיק טפסים לאשור ומשלוח נתונים לגורם חוץ באמצעות דואר אלקטרוני ועוד		
110.	ייצוא	המערכת תספק מסך ומנגנון לרשום משלוחים של נתונים לגורמי חוץ.		
111.	ייצוא	תהיה אפשרות להצפין את קובץ הנתונים המיועד למשלוח.		
112.	כלים נוספים	המערכת תספק מנגנון השתלטות מרחוק (מאובטח) על עמדות משתמשי קצה לצורך הדגמה, הדרכה, תיקון שגיאות ותקלות. מנגנון זה יהיה זמין גם לצוות התמיכה של העירייה.		
113.	כלים	המערכת תכלול כלי שיאפשר לעירייה למפות הרשת, ציוד תקשורת, שרתים, תחנות, ציוד היקפי ועוד.		
114.	כלים	המציע/זכיון יסמן את כל תחנות העבודה הקשורות למערכות שלו עם סימן זיהוי לצורך קבלת תמיכה (כתובת IP, זהו מסך וכו').		
115.	כלים	המערכת תכלול כלי לניטור וסטטיסטיקה כללית ברשת כולל עומסים.		
116.	כלים	המערכת תכלול כלי לניהול תצורה וגרסאות תכנה. מנגנון זה יהיה זמין גם לצוות התמיכה של העירייה.		
117.	כלים	מנגנון בקרת הדפסות שיאפשר לאנשי מקצוע ומשתמשים לנתב הדפסות או לבטלן. ביטול הדפסה יוכל להתבצע תוך כדי הדפסה במדפסת. הכלי יכלול מנגנון צפייה (viewer) שיאפשר הצגת הדפסה במסך והדפסה של דפים נבחרים. כלי זה יכלול מעקב (log) של הדפסות.		
118.	כלים	המציע יעביר לרשות עדכוני גרסה, תיקוני תכנה, עדכוני אבטחה, עדכוני טבלאות מערכת באופן אוטומטי וללא תוספת תשלום. המציע ידווח למנהל ברשות על כל שנויים או עדכון. עדכוני גרסה או כל שנויים במערכת הדורש השבתת השרות או שאלול לשבש את השרות יתואם עם המנהל ברשות.		
119.	כלים	המציע ישלח לעירייה פרסום חודשי בעלון דוא"ל או בנייר המפרט החידושים במערכת, שיטות עבודה מומלצים (best practices) ומידע אחר על המערכות והשרות שלו.		

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

מס"ד	המודול תת-מודול	הדרישה	האם הדרישה קיימת ?		
			קיימת	קיימת באופן חלקי	לא קיימת
120.	פיתוח	המציע מתחייב לספק לעירייה לפני כל פיתוח שיידרש עבורו, מסמך איפיון מערכת – לאישור מנהל אבטחת מידע וסייבר של העירייה.			
121.	אבטחה	שימוש באפליקציית /מערכת WEB יושם שימוש בפרוטוקול https בכל דפי היישום.			
122.	אבטחה	המציע יממש מנגנון IPS במערכותיו כולל f.w, עדכון חתימות, הפעלת לוגים, שמירתם למשך 90 וקישורם למערכת ניטור.			
123.	אבטחה	המציע יממש הצפנה בתקשורת באמצעות פרוטוקול tls1.2 או פרוטוקול אחר שיאושר על ידי מנהל אבטחת המידע והסייבר של העירייה.			
124.	אבטחה	המציע יקצה במערכותיו בסיס נתונים ייעודי לעירייה ויבצע הפרדה בינו לבין בסיסי נתונים אחרים.			
125.	אבטחה	המציע יגן ויקשיח בסיס הנתונים על פי הנחיות העירייה. יבצע ניטור שינויים ויפיק דוחות לעירייה לפי דרישתה.			
126.	אבטחה	המציע מתחייב לזמינות מלאה של בסיס הנתונים במקסימום down-time עד שעה.			
127.	אבטחה	המציע מתחייב לעמוד בתנאי אבטחת מידע אלו כל עוד נמשך השירות, ויספק לעירייה יכולת שליטה ובקרה על הנתונים בענן, וכן אפשרות חד צדדית להפסקת השימוש בשירותי הענן תוך מחיקת המידע באופן שלא ניתן לאחזור.			
128.	אבטחה	המציע יקצה מענה אנושי ייעודי לעירייה לטיפול באירועי סייבר.			
129.	אבטחה	המציע מתחייב לספק אבטחה פיזית של חדר המחשב.			
130.	אבטחה	המציע מתחייב לא לחשוף בדוחותיו המופקים מהמערכת שדות שאינם נדרשים.			
131.	אבטחה	המציע מתחייב להשתמש במדיניות סיסמאות בה אורך סיסמה מינימאלי יהיה 7 תווים וכמו כן יתבצע שימוש באותיות וספרות, הסיסמאות תוחלפנה כל 6 חודשים ותוצפנה בהצפנה חד כיוונית בבסיס הנתונים.			
132.	אבטחה	מערכות המידע של המציע כוללות מנגנון להגדרת הרשאות לפי פרופיל, מידור גישה/עדכון ברמת שדה.			

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

מס"ד	המודול תת-מודול	הדרישה	האם הדרישה קיימת ?	
			קיימת	קיימת באופן חלקי
133.	אבטחה	המציע יפיק עבור העירייה דוח הרשאות תקפות בכל עת ובכל מבנה שיידרש על ידי העירייה.		
134.	אבטחה	המערכת תכלול מנגנון הרשאות מתקדם הן לאחזור והן לעדכון בחתכים שונים בכל רמה וחתך תתאפשר הגדרת הרשאות מרמת שדה בודד ועד רשומה שלמה או מסך שלם, הכל בהתאם לתקני אבטחת המידע המקובלים בשוק.		
135.	אבטחה	המערכת תבצע בקרת פלט – כגון פרטי אשראי סיסמאות ועוד.		
136.	אבטחה	למערכת קובץ LOG המתעדת כניסות, נעילות, עדכון, תכנים ושינויים בהרשאות.		
137.	אבטחה	המציע מתחייב לבצע אבטחת תשתית כגון בסיס נתונים ייעודי, הגנה והקשחת הגנות, זמינות מלאה, שליטה ובקרה של העירייה על הנתונים ועוד.		
138.	אבטחה	המציע יבצע בקרות גישה למשתמש, הגדרת time out במקרה של אי פעילות.		
139.	אבטחה	המציע המארח עומד בכל התקנים iso27001, iso27018, לספק מערכת הגנה FW כולל עדכון חתימות, לספק מערכת גיבויים וכן אתר DR.		
140.	אבטחה	קובץ העולה לשרת המציע בענן יעבור סניטציה בצד השרת ויישמר בשרת כקובץ בעל סיומת לא פוגענית.		
141.	אבטחה	במערכת מבוססות דפדפנים, מניעת אפשרות למניפולציה של כתובת ה-URL (חוסר יכולת לשנות UID בסוף הדף, לא ניתן לשנות או להוסיף דפי משנה).		
142.	אבטחה	קיים שימוש ב-API, WEB SERVICE או STORED PROCEDURES על מנת למנוע ממשק ישיר בין המשתמש לשרת בסיס הנתונים.		
143.	אבטחה	קיים שימוש בגרסאות דפדפנים נתמכות, וממשק ניהול בגישה מהעירייה בלבד או מכתובות שיסופקו על ידה.		
144.	אבטחה	לכל שדה קלט תוגדר רשימת ערכים וטווחים מותרים, תוך עדיפות לרשימה סגורה של ערכים.		
145.	אבטחה	במקרה של אירוח תשתיות או סביבת ענן, המציע מתחייב לשמור המידע במערכת כל עוד נמשך השירות.		

מס"ד	המודול תת-מודול	הדרישה	האם הדרישה קיימת ?		
			קיימת	קיימת באופן חלקי	לא קיימת
146.	אבטחה	גישה לאפליקציה באמצעות שם משתמש וסיסמא – לאפשר יכולת שימוש ב-OTP או CAPTCHA כמזהה נוסף.			
147.	אבטחה	המציע מתחייב לספק לעירייה מפרט אמצעי הבקרה בחדר המחשב (חשמל, מיזוג וכו') וביצוע בקרה שנתית מתועדת.			

דרישות אבטחת מידע ממחזיק מאגר מידע

למען הסדר הטוב אנו מעלים על הכתב את דרישות הרשות לאבטחת מאגרי המידע מגורם חיצוני, המתקשר עם הרשות לצורך מתן שירות הכרוך במתן גישה למאגרי מידע (להלן ספק השירות), כנדרש בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ובתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017 (להלן החוק).

1.1. הגדרת איש קשר ייעודי מטעם הספק לכל נושאי אבטחת מידע, גם אם הספק אינו מחויב לכך על

פי דין

1.2. איסור שימוש במידע לכל מטרה שאינה מוגדרת במפורש על ידי הרשות.

1.3. חל איסור למסור, להעביר, לעבד או להשתמש במידע לכל מטרה שאינה מוגדרת על ידי הרשות בצורה מפורשת ומתועדת. על ספק השירות, לבהיר את השימושים המותרים לעובדיו, על פי התפקיד והצורך בלבד.

1.4. אין ספק השירות רשאי לתת הרשאות גישה אל הנתונים לכל אדם, בין הוא עובד של הספק ובין

של הרשות או מי מטעמה, ללא אישור מפורש ובכתב מהרשות החתום על ידי מנהל המאגר, או מנהל אשר יוגדר על ידי הרשות לעניין זה והממונה אבטחת המידע של הרשות, למעט תפקידי ניהול טכניים של המערכת.

1.5. בסיום תקופת ההתקשרות, על ספק השירות למסור את כל הנתונים שבחזקתו לרשות. לאחר

מכן, עליו למחוק את כל הנתונים מכל מדיה אשר נמצאת בחזקתו, כולל גיבויים ומידע מודפס במידה וניתן טכנולוגית, אשר הגיעו לידיה במסגרת ההסכם או ההתקשרות אשר הסתיימו, ולדווח על כך לרשות, בכפוף לדרישות הדין. במידה ונדרש לשמור את המידע במערכות הספק מעבר לשנה, ידווח הספק לרשות על מחיקת המידע.

1.6. ספק השירות יבצע את תכנית הגנה על המידע בכל המערכות, על פי תכנית ההגנה על המידע, אשר

תקבע על ידי רשות ו/או בשיתוף עמה. ספק השירות מתחייב ליישם את תכנית ההגנה על המידע, בכל מקרה, אחת לתקופה, כפי שיידרש על ידי רשות, תיבחן מחדש תכנית ההגנה על המידע ותעודכן בהתאם לצורך. התוכנית כוללת את הסעיפים הבאים אך אינה מוגבלת להם:

1.6.1. הזדהות: כל תהליכי זיהוי המשתמשים יועברו בצורה מוצפנת, תוך שימוש בשם משתמש אישי בלבד. הסיסמאות יהיו על פי מדיניות הסיסמאות שתקבע הרשות. במקרה של עזיבת עובד, ספק השירות מחויב לדווח על כך לרשות לצורך סגירת חשבון המשתמש. משתמש בעל הרשאות ניהול, מחויב ב 2 אמצעי זיהוי לפחות (Multi Factor Authentication)

יש לסגור חיבורים של משתמשים ללא שימוש (session time out), לאחר 15 עד 30 דקות.

1.6.2. אבטחה פיזית: על ספק השירות לדאוג להגבלת הגישה הפיזית לכל תחנות הקצה, השרתים,

עמדות הפריקה וציוד האחסנה, הנמצאים ברשותו, ולאפשר גישה אליהם רק לעובדים הנדרשים לגשת לאותו הציוד לצורך עבודתם. על העובדים לעבור הדרכת אבטחת מידע ולחתום על טופס סודיות, בטרם יקבלו גישה למערכת. על ספק השירות לתעד את רשימת העובדים אשר עברו את ההדרכה ואת תאריך ההדרכה.

1.6.3. במידה והרשות בחרה לנהל את המערכת מתוך חצרות הספק במודל ענן, הספק יעביר

לאבטחת המידע של רשות תרשים רשת מעודכן של סביבת העבודה בדגש על הרכיבים הנמצאים ברשותו. התרשים יכלול את תחנות הקצה, רכיבי הרשת, רכיבי אבטחת המידע ומערכות האחסון המשמשות את המערכת. התרשים יתאר את היצרנים מערכות ההפעלה בשימוש. על כל שינויי הקשור בתרשים זה, ספק השירות יעביר עדכון לרשות ברמה שנתית ובכל מקרה בו נעשה שינוי מהותי.

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

- 1.6.4. כמו כן ספק השירות יעביר לרשות מסמך מדיניות אבטחה המפרט את מנגנוני הבקרה ואופן ניהול הגישה וההגנה למערכות שלו. הרשות תאשר ותעביר הנחיות לביצוע תיקונים נדרשים. רק אחרי אישור הרשות יועברו הנתונים לספק ספק השירות.
- 1.6.5. על ספק השירות לדאוג להתקנה של עדכוני אבטחה קריטיים על כל מערכות המחשוב שברשותו ובאחריותו. אין להשתמש בציד, תוכנה, או חומרה אשר אינן נתמכות ומעודכנות על ידי היצרן, אלא אם כן העביר הספק לרשות תכנית מתוחמת בזמן לשדרוג המערכות..
- 1.6.6. במחשבים ניידים המהם ניתן לגשת לנתוני המערכת, תוגדר הצפנה מלאה של הדיסק, המשתמשים יונחו לא לשמור מידע מן המאגר על המחשב המקומי ובכל גישה לנתוני המאגר תידרש הזהות הכוללת 2 אמצעי זיהוי לפחות.
- 1.6.7. מעבר הנתונים ברשת: כל הנתונים המועברים בין מערכות המחשוב השונות, יוצפנו טרם העברתם בתווך התקשורת. השימוש בהצפנה יעשה רק בהצפנה המאושרת על ידי רשות. ההצפנה תבוצע גם ברשתות אל-חוטיות וגם ברשתות חוטיות.
- 1.6.8. ספק השירות יקצה לפחות שני טלפונים של עובדים בעלי הרשאות, עבור טיפול, במקרה של אירוע אבטחה בתיאום עם אבטחת המידע של רשות.
- 1.6.9. בקרה ותיעוד: המערכת תייצר לוגים אשר ישמרו מחוץ לשרתי המערכת, הכוללים את תאריך ושעת הגישה, בידי מי בוצעה, הפעולה בוצעה ומהיכן היא בוצעה. הנתונים יישמרו בצורה בטוחה למשך שנתיים, עם גישה המוגבלת לאנשי אבטחת המידע בלבד בדגש על שמירת הפרטיות. הרשות תהיה רשאית לדרוש את הלוגים בכל שלב, ולבקר את התנהלות ספק השירות בהתאם לדרישות החוק ודרישות מסמך זה.
- 1.6.10. גישה מרחוק: כל גישה אל הנתונים המגיעה מחוץ לרשת הרשות, תבוצע בצורה מוצפנת הכוללת הזדהות של 2 אמצעי זיהוי לפחות. כל גישה מרחוק דורשת אישור מפורש של מנהל המאגר, או מנהל אשר יוגדר על ידי הרשות לעניין זה והממונה אבטחת המידע של הרשות
- 1.6.11. על ספק השירות להעביר תכנית גיבויים לנתונים המצויים ברשותו, הכוללת תכנית שיחזור שנתי לנתונים במידת הצורך. כל מקרה של שיחזור נתונים יבוצע רק לאחר אישור מפורש ובכתב, מרשות על הספק לבצע בקרה על הגיבוי ולדווח לרשות במקרה של תקלה..
- 1.7. לא יבוצעו עבודות פיתוח על מערכת הייצור (Production) אלא על מערכות ייעודיות לצורך הפיתוח (להלן סביבת פיתוח). סביבת הפיתוח תהיה נפרדת ממערכת הייצור. רק לאחר סיום הבדיקות בסביבת הפיתוח, יהיה שינוי גרסה במערכת הייצור כל עדכון של מערכת הייצור מחייב תיאום ואישור של הרשות ולאחר ווידא להעדר קוד זדוני ובדיקת הקוד לאבטחת מידע.
- 1.8. בכל מקרה של כתיבת קוד על ידי הספק, על הספק לעמוד בדרישות של פיתוח מאובטח..
- 1.9. ככלל, שימוש בנתונים ממערכת האמת לצורך פיתוח, יבוצע לאחר שינויי נתוני האמת (Scrambling) כך שלא ניתן יהיה לזהות או להצליב את הנתונים עם אדם אמתי בנותני מערכת הפיתוח. חריגה מכלל זה, תחייב אישור של מנהל אבטחת המידע של הרשות.
- 1.10. הספק יגדיר מדיניות סיסמאות למערכת וכן למחשבים המשמשים לגישה אליה הכוללת לכל הפחות: 7 תווים לסיסמה, החלפת סיסמה אחת ל-180 יום, היסטוריית סיסמאות 10 דורות, מורכבות סיסמא.
- 1.11. הספק יתקין תוכנת הגנה מסחרית על כל מחשב ושרת המשמש לתפעול המערכת.
- 1.12. הספק ידריך אחת לשנתיים לפחות את עובדיו הבאים במגע עם המידע על חובותיהם כלפי הרשות ונתונים במערכותיה.

חתימתו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

- 1.13. באם הספק יעביר השירות ו/או המידע ו/או התשתיות ו/או חלק מהם לצד שלישי, יידע הרשות בכתב, 30 יום לאחר השלמת התהליך באם מדובר בשירות רוחבי לכלל לקוחות הספק, ובמקרה בו מדובר בשירות ייעודי לרשות, יבקש אישורה מראש.
- 1.14. הספק אחראי לחייב להחתים את כל ספקי המשנה שלו הנוגעים לביצוע ההתקשרות לעמוד בתנאיה.

בכבוד רב,
שם מלא _____
ממונה אבטחת המידע {שם הרשות}
דואל: _____
טלפון: _____
חתימה וחותמת: _____

אנו מאשרים את הסכמתנו: _____
חתימת וחותמת חברת הספק

דרישות אבטחת מידע מספק מחזיק מאגר מידע

- א. תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017 (להלן: "תקנות אבטחת מידע") חלות הן על בעל מאגר מידע, רשות _____ (להלן "הרשות"), והן על מחזיק מאגר מידע. להלן קישור לתקנות: https://iapp.org/media/pdf/resource_center/Israeli-data-sec-regs-2017.pdf
- ב. אחראי אבטחת המידע רשאי להחמיר או להקל באחד או יותר מהסעיפים הבאים לפי שיקול דעתו, ובהתאם למידע הקיים או מעובד על ידו אצל הספק.
- ד. בהתאם להוראות התקנות, מחזיק מאגר מידע נדרש לדווח לרשות, אחת לשנה לפחות, אודות אופן ביצוע חובותיו לפי תקנות אבטחת המידע. על כן, נודה לקבלת תגובתכם האם הנכם עומדים בהוראות תקנות אבטחת המידע המפורטות במכתב זה ובאיזה אופן.
- ה. דרישות תקנות אבטחת המידע הן כדלקמן:

1. הנחיות כלליות:

- 1.1. הספק מצהיר כי הוא פועל כנדרש על פי החוק, התקנות ותיקוני הגנת הפרטיות וכי הוא נוקט באמצעי אבטחה ובקרה כמתחייב מהוראות חוק הגנת הפרטיות, תיקוניו ותקנותיו והנחיות רשם מאגרי מידע.
- 1.2. הספק ימנה אחראי לאבטחת המידע וסייבר מטעמו, אשר יבטיח שימוש נכון בזיהוי המשתמש ובסיסמא, בהרשאות הגישה למידע ובהגנת משאבי מערכות המחשב והמידע ומערכות התקשורת המכילות מידע השייך לרשות.
- 1.3. הספק יגדיר נוהל אבטחת מידע, כמפורט בתקנה 4 לתקנות אבטחת המידע.
- 1.4. הספק יגדיר מסמך מעודכן של מבנה מאגר המידע וכן רשימת מצאי מעודכנת של מערכות המאגר, הכל בהתאם למפורט בתקנה 5 לתקנות אבטחת המידע.
- 1.5. הספק יבצע סקר סיכונים ומבדק חדירה למאגרי מידע שחלה עליהם רמת אבטחה גבוהה, אחת ל-24 חודשים לכל הפחות.
- 1.6. החתמת עובדי הספק על הצהרות סודיות הכוללות, בין היתר, התחייבות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של הרשות, שימוש במידע רק בהתאם לאמור בהסכם ההתקשרות בין הספק לרשות ויישום אמצעי האבטחה הקבועים בהסכם ההתקשרות.
- 1.7. התחייבות הספק לא להעביר לצד שלישי מידע שיתקבל במסגרת ההתקשרות, או שימוש במידע שעובדיו יחשפו אליו אגב ביצוע ההתקשרות, לכל מטרה אחרת שלא קשורה לביצוע ההתקשרות.
- 1.8. התחייבות הספק לאפשר לנציג הרשות לערוך ביקורת אבטחה בכל עת.
- 1.9. התקנת תוכנת הגנה תקנית ומעודכנת נגד נזקות על מחשבים המכילים מידע השייך לרשות.
- 1.10. הספק יוודא הפקדת קוד מקור של המערכת ברשות או אצל נאמן.
- 1.11. הרשות תוודא שקוד המקור עבר בדיקה נגד חשיפות ואי קיום קוד זדוני באמצעות סריקת חשיפות אבטחת מידע (Vulnerability Scan).
- 1.12. הספק יבצע הדרכה פרונטלית על התוכנה עפ"י דרישת הרשות.
- 1.13. המערכת תהיה מותקנת על שרתי הרשות או מבוססת ענן או בחצרי הספק.
- 1.14. יש לוודא כי למערכת API המאפשר ממשק למערכות ליבה פנים ארגוניות, דוגמת CRM, ERP וכד'.

חתימתו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

2. תיעוד בלוג:

- 2.1. חותמת זמן ברמת שניות
- 2.2. מזהה משתמש (כגון IP, UID)
- 2.3. נסיונות גישה
- 2.4. נעילות משתמש
- 2.5. פעולות עדכון ע"י המשתמשים, כולל שמירת ערך קודם.
- 2.6. העלאות תכנים
- 2.7. ייצור והורדת קובץ
- 2.8. גישה מרחוק
- 2.9. שינויים במערך ההרשאות
- 2.10. אירועי אבטחת מידע
- 2.11. שמירת הלוגים הנ"ל באופן מאובטח, למשך 24 חודשים, לכל הפחות.
- 2.12. קיום נוהל בדיקה שגרתית של הלוגים למנגנון הבקרה כולל דו"ח של הבעיות שהתגלו והצעדים שננקטו בעקבותיהן.
- 2.13. תיעוד כל מקרה שבו התגלה אירוע אבטחת מידע. ככל האפשר יבוסס התיעוד על רישום אוטומטי.
- 2.14. דיווח למנהל אבטחת המידע ברשות במקרה של אירוע אבטחת מידע.

3. אבטחה פיזית וסביבתית:

- 3.1. הספק ישמור את מאגרי המידע וכן את התשתיות והמערכות המשמשות את המאגרים, במקום מוגן, המונע חדירה וכניסה אליו ללא הרשאה והתואם את אופי פעילות המאגר ורגישות המידע.
- 3.2. הספק יבצע בקרה ותיעוד של הכניסה והיציאה מאתרים בהם מצויות מערכות המידע וכן בקרה ותיעוד של הכנסה והוצאת ציוד אל מערכות המאגר ומהן.
- 3.3. הספק יערוך ביקורת פנימית או חיצונית, לעניין עמידתו בתקנות אבטחת מידע, אחת לשנתיים לפחות. הביקורת תיערך ע"י גורם בעל הכשרה מתאימה לביקורת בנושא אבטחת מידע, שאיננו אחראי האבטחה על המאגרים.
- 3.4. הספק ישמור את המידע במערכת כל עוד נמשך השירות.
- 3.5. הספק יגביל/ ימנע אפשרות חיבור התקנים ניידים וינקוט אמצעי הגנה.
- 3.6. הספק לא יחבר את מערכות המאגר לרשת האינטרנט או לרשת ציבורית אחרת, ללא התקנת אמצעי הגנה מתאימים מפני חדירה לא מורשית או מפני תוכנות המסוגלות לגרום נזק או שיבוש.
- 3.7. בגישה מרחוק באמצעות רשת האינטרנט או רשת ציבורית אחרת, הספק יעשה שימוש גם באמצעים שמטרתם לזהות את המתקשר והמאמתים את הרשאתו לביצוע הפעילות מרחוק ואת היקפה.

4. גיבויים

- 4.1. בסיס הנתונים יגובה לפחות פעם ביום באופן שיאפשר שחזור מלא בעת הצורך.
- 4.2. ביצוע שחזור רבעוני יזום ודיווח לרשות.
- 4.3. ניסוי DR מלא אחת לשנה.
- 4.4. יש לשמור גיבויים באופן מאובטח למשך 24 חודשים לפחות, ולכל תקופת השירות.

5. ניהול כח אדם:

חתימתו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

- 5.1. הספק ייתן וישנה הרשאות גישה למידע המצוי במאגר המידע רק לאחר נקיטת אמצעים סבירים, המקובלים בהליכי מיון ושיבוץ עובדים.
- 5.2. הספק יקיים הדרכות לבעלי הרשאות גישה למידע המצוי במאגר המידע, בטרם מתן ההרשאות או בטרם שינוי ההרשאות הקיימות. ההדרכות יעסקו בחובות לפי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "החוק") ותקנות אבטחת המידע ומסירת מידע אודות חובות בעלי ההרשאות לפי החוק ולפי נוהל האבטחה של הספק.
- 5.3. הספק יקיים הדרכה תקופתית לבעלי ההרשאות למאגרי המידע של הרשות בנושא מסמך הגדרות המאגר, נוהל האבטחה של הספק והוראות אבטחת המידע לפי החוק ותקנות אבטחת המידע ובדבר החובות של בעלי ההרשאות לפיהם. ההדרכה תיערך לכל הפחות אחת לשנתיים ובהסמכה של בעל הרשאה לתפקיד חדש, סמוך ככל האפשר למועד הסמכתו.

6. פיתוח מאובטח:

- 6.1. הספק יוכיח שימוש בתקן OWASP או מקביל שיאושר ע"י מנהל אבטחת המידע של הרשות.
- 6.2. הספק יוכיח שימוש בגרסאות מעודכנות ונתמכות של שפות הפיתוח.
- 6.3. לפני כל פיתוח הספק יעביר מסמך אפיון מערכת לאישור של מנהל אבטחת מידע וסייבר של הרשות.
- 6.4. פיתוח המערכת בהתאם לדרישות האפיון.
- 6.5. ביצוע בדיקות מסירה ע"י הספק לוודא קיום דרישות אבטחת מידע באפיון.
- 6.6. מבדק חדירה למערכת לפני העברה לייצור.

7. הגנה אפליקטיבית:

- 7.1. שימוש בפרוטוקול Https בכל דפי היישום אם המערכת בענן או על גבי האינטרנט.
- 7.2. באם מדובר במערכת עם ממשק WEB, מניעת אפשרות למניפולציה של כתובת ה-URL (חוסר יכולת לשנות UID בסוף הדף, לא ניתן לשנות או להוסיף דפי משנה).
- 7.3. הגדרת רשימת ערכים וטווחים מותרים לשדות קלט, תוך עדיפות לרשימה סגורה של ערכים (כולל הגנה על FORM באמצעות CAPTCHA).
- 7.4. וידוא שאין בדו"חות המופקים מהמערכת חשיפה של שדות שלא נדרשים.
- 7.5. אין לחשוף למשתמש הקצה הודעות שגיאה אפליקטיביות העלולות להסגיר קוד וטבלאות בתוך היישום. שגיאות כאלה יש לכתוב לקובץ לוג בלבד או לתת הודעה גנרית.
- 7.6. במקרה של העלאת קבצים למערכת: יש לוודא כי קובץ העולה לשרת יעבור סניטציה ויישמר בשרת כקובץ בעל סיומת לא פוגענית כגון exe ו/או php.
- 7.7. הפרדה, ככל הניתן, בין המערכות אשר ניתן לגשת מהן למידע שבמאגר, לבין מערכות מחשוב אחרות שמשמשות את הספק.
- 7.8. שימוש במערכות הפעלה, דפדפנים, בסיסי נתונים ותשתיות תוכנה בגרסאות נתמכות בלבד.
- 7.9. במידה ויש צורך בגישה למערכת מחוץ לסביבה הארגונית או ממכשיר סלולרי, יש להקפיד על אמצעי הגנה ושימוש בשיטות הצפנה מקובלות להגנה על המידע (זיהוי אישי, הצפנת תווך הגישה, ניטור פעולות בגישה מרחוק, חוק FW ייעודי עבור ספק המבצע תחזוקה במערכת).

8. בקרת גישה:

- 8.1. הגדרת אימות כפול בכניסה למערכת- בעת הקשת משתמש וסיסמה
- 8.2. הגדרת Session Time Out לאחר פרק זמן של אי פעילות, המחייב זיהוי מחדש של המשתמש.
- 8.3. ברירת המחדל לסיום Session תהיה 30 דקות (גם אם המערכת תנוהל מקומית).
- 8.4. נקיטת אמצעי אבטחה הולמים, בהתאם לרמת רגישות המידע, שימנעו חדירה מכוונת או מקרית

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

למערכת או אל קווי התקשורת בין הרשות אל הספק (לכל הפחות - Firewall ו-IPS, הצפנת TLS.1.2).

9. הזדהות והרשאות:

- 9.1. מתן הרשאות גישה למאגרי המידע ולמערכות המאגרים, בהתאם להגדרות התפקיד ובמידה הנדרשת לביצוע התפקיד בלבד ומידור גישה/ עדכון ברמת שדה.
- 9.2. רישום מעודכן של תפקידים, הרשאות הגישה שניתנו ובעלי ההרשאות הממלאים תפקידים אלה ויכולת הפקה יזומה של דו"ח הרשאות תקפות אחת לשנה לפחות, או עפ"י דרישת הרשות.
- 9.3. יישום תיעוד לכל שינוי בטבלת ההרשאות.
- 9.4. ככל הניתן, אופן הזיהוי ייעשה על בסיס אמצעי פיזי הנתון לשליטתו הבלעדית של המורשה.
- 9.5. אופן הזיהוי של משתמש ניהול (Admin) יכלול שם משתמש וסיסמא, וישלב מזהה נוסף - OTP, כתובת IP קבועה, או שדה אחר.
- 9.6. שימוש במדיניות סיסמאות:
 - 9.6.1. אורך סיסמא מינימלי – 7 תווים.
 - 9.6.2. מורכבות סיסמא - שימוש באותיות וספרות.
 - 9.6.3. ניתן להשתמש ב-OTP.
 - 9.6.4. ניתן לקשר ל-AD.
 - 9.6.5. אכיפת החלפת סיסמא ראשונית.
 - 9.6.6. שימוש בקאפצ'ה לאחר 2 נסיונות גישה שגויים.
 - 9.6.7. חסימת משתמש לאחר 5 נסיונות גישה שגויים.
 - 9.6.8. חסימת משתמש שלא הזדהה 180 ימים.
 - 9.6.9. חסימת תחלפה כל 180 ימים לפחות.
 - 9.6.10. הצפנת הסיסמאות בהצפנה חד כיוונית בבסיס הנתונים.
 - 9.6.11. מניעת השלמה אוטומטית של הסיסמא.
- 9.7. הגדרת אופן טיפול בתקלות הקשורות באימות זהות.
- 9.8. ביטול הרשאות לבעל הרשאה שסיים את תפקידו ובמידת האפשר שינוי סיסמאות למאגר ולמערכות המאגר, שבעל ההרשאה עשוי היה לדעת, מיד עם סיום תפקידו של בעל ההרשאה.

10. אירועי אבטחת מידע:

- 10.1. קביעת הוראות בנוהל האבטחה של הספק לעניין התמודדות עם אירועי אבטחת מידע, לפי חומרת האירוע ומידת רגישות המידע, לרבות לעניין ביטול הרשאות וצעדים מיידיים אחרים הנדרשים וכן הוראות לעניין דיווח למנמ"ר הרשות ולמנהל אבטחת המידע על אירועי אבטחה ועל הפעולות שננקטו בעקבותיהם.
- 10.2. יש לדאוג למענה אנושי לטיפול באירועי סייבר.
- 10.3. הספק ידווח גם לרשם מאגרי מידע אודות אירוע אבטחה חמור. הספק ישמור את התיעוד באופן מאובטח, למשך 24 חודשים לכל הפחות.
- 10.4. הספק יקיים דיון באירועי האבטחה ויבחן את הצורך בעדכון נוהל האבטחה שלו, במאגרים שחלה עליהם רמת אבטחה בינונית, אחת לשנה לפחות. במאגרים שחלה עליהם רמת אבטחה גבוהה, אחת לרבעון לפחות.

חתימתו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

11. דרישות במקרה של פעילות בענן:

- 11.1. שימוש ב-WEB SERVICE או STORED PROCEDURES על מנת למנוע ממשק ישיר בין המשתמש לשרת בסיס הנתונים.
- 11.2. שימוש בגרסאות דפדפנים נתמכות.
- 11.3. ממשק ניהול בגישה מהרשות בלבד או מכתובות שיסופקו על ידה.
- 11.4. במקרה של ניהול בענן- מימוש IPS.
- 11.5. מימוש הצפנה בתקשורת באמצעות פרוטוקול TLS 1.2 או פרוטוקול אחר שיאושר ע"י מנהל אבטחת המידע ברשות.

12. אבטחת תשתיות:

- 12.1. הפרדת סביבות:
 - 12.1.1. סביבת הייצור תופרד מסביבות אחרות.
 - 12.1.2. העברת אפליקציה מסביבת פיתוח לייצור תתבצע בצורה מבוקרת.
 - 12.1.3. לא יעשה שימוש בנתונים אמיתיים בסביבת הפיתוח.
- 12.2. ביצוע עדכוני אבטחה שוטפים למערכות. עדכוני אבטחת מידע CRITICAL בשרתים ברמה רבעונית.
- 12.3. בסיס נתונים ייעודי לרשות - הספק יבצע הפרדה בין בסיס הנתונים של הרשות לבין בסיסי נתונים של לקוחות אחרים.
- 12.4. הגנת בסיס הנתונים והקשחתו עפ"י הנחיות הרשות.
- 12.5. ניטור שינויים בבסיסי הנתונים והפקת דו"ח לרשות לפי דרישתה.
- 12.6. זמינות מרבית – יידוע על כל השבתה של המערכת.
- 12.7. שמירת המידע כל עוד נמשך השירות.
- 12.8. הספק יספק לרשות יכולת שליטה ובקרה על הנתונים בענן וכן אפשרות חד צדדית להפסקת השימוש בשירותי הענן תוך מחיקת המידע באופן שלא ניתן לאחזור.

מפרט טכני פרק א' – מערכות מידע

1. המערכת הפיננסית

מבוא

- תפקיד - לנהל ולבקר את ההכנסות, ההוצאות וכל פעולה כספית של הרשות.
- תיאור - המערכת תנהל תנועות כספיות, תקציב, שריון, מלוות, תב"ר (פרויקטים), תחזית תזרים מזומנים ועוד.
- כלים - מסכי עבודה לניהול תנועות והפקת תוצרים, מחשבוני (להדמיית תרחישים פיננסיים), הוראות ודיווח למוסדות, תשלומים, מנגנון לבקרת צריכה ועוד.
- תוצרים - קבצים לשידור, דוחות, ניהול ובקרה, דוחות ומסכים להנהלה הבכירה, אחסון של תעודות ומסמכים.
- ממשקים - לכל מערכות המידע ברשויות המחוללות תנועות כספיות או צורכות מידע מהמערכת הפיננסית.
- סוגיות מיוחדות - יתקיים קשר הדוק עם מערכת ההכנסות על מנת לקבל התראה מיידיית בגין ספק מקומי בעל חוב לרשות.

פירוט הדרישות

מפרט טכני – המערכת הפיננסית					
מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת ?		
			קיימת	קיימת באופן חלקי	לא קיימת
1.	המערכות הנדרשות	מודול תקציב מטפל בתכנון הכספי של הרשות.	לא-למילוי	לא-למילוי	לא-למילוי
2.	המערכות הנדרשות	מודול כספי המנהל מספר מפעלים במקביל.	לא-למילוי	לא-למילוי	לא-למילוי
3.	מערכת	מודול הנהלת חשבונות רושם ומבקר את כל הפעולות הכספיות של הרשות.	לא-למילוי	לא-למילוי	לא-למילוי
4.	מערכת	מודול תזרים מזומנים החווה את מאזן הפעילות הכספית בעתיד.	לא-למילוי	לא-למילוי	לא-למילוי
5.	מערכת	מודול קליטת תשלומים (קופה). המציע רשאי לטפל בנושא זה במערכת ההכנסות.	לא-למילוי	לא-למילוי	לא-למילוי
6.	מערכת (מסב לספקים)	מודול מסלקה. המציע רשאי לטפל בנושא זה במערכת ההכנסות.	לא-למילוי	לא-למילוי	לא-למילוי
7.	מערכת	התאמת בנקים, התאמת ספקים, התאמת אשראי.	לא-למילוי	לא-למילוי	לא-למילוי
8.	מערכת	מודול פרויקטים המנהל תקציבים ופעילות כספית בפרויקטים כולל תב"רים.	לא-למילוי	לא-למילוי	לא-למילוי
9.	מערכת	מערכות עזר: מלוות, ערבויות, ביטוח, מעקב צריכה, מערכת חשמי , שע"מ, טלפונים, דיווח למס הכנסה, ביטוח לאומי, תמיכות בגופים ללא מטרת רווח.	לא-למילוי	לא-למילוי	לא-למילוי

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

מפרט טכני – המערכת הפיננסית					
מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת ?		
			קיימת	קיימת באופן חלקי	לא קיימת
10.	מערכת	מודול דוחות ומידע מנהלי. דוח כספי, דוחות למס הכנסה, דיווח בחירות ברשויות מקומיות.	לא-למילוי-	לא-למילוי-	לא-למילוי-
11.	מערכת	מודול אחזור מסמכים.	לא-למילוי-	לא-למילוי-	לא-למילוי-
12.	דרישות כלליות	המערכת הפיננסית תכלול את כל הרכיבים, תכונות, פונקציונאליות, מחשבוני, מנגנוני עיבוד ותוצרים שקיימים במערכת הקיימת. המערכת תכיל את כל הנתונים ההיסטוריים והפעילים במערכת הקיימת. תאפשר הצגתם, הכללת בעיבודים ודוחות לרשויות המס והפקתם בדוח כספי.			
13.	כללי	למערכת ממשקי נתונים עם שאר המערכות ברשות. הממשקים צריכים להיות אוטומטיים (ללא מגע יד אדם להפעלתם או מגע מזערי)			
14.	כללי	המערכת הפיננסית מנהלת את המערך הכספי של העירייה וכל גופי הסמך שלה, ללא הגבלת מפעלים.			
15.	כללי	המערכת תכלול טבלאות משותפות ותשתף מידע עם כל המערכות והמודולים במערכת הפיננסית ועם טבלאות במערכות אחרות. לדוגמה, המודד יהיה זהה בכל המערכות, מפני שכולן ניזונות מאותה הטבלה או מפני שטבלה אחת מתעדכנת ולאחר מכן מעדכנת את שאר הטבלאות.			
16.	כללי	המערכת תכלול טבלאות משותפות ותשתף מידע עם כל המערכות והמודולים במערכת הפיננסית.			
17.	כללי	נתוני אב ונתונים בכלל יוגדרו במקום אחד ופעם אחת בלבד.			
18.	כללי	המערכת תאפשר התאמת כרטיסי ספקים			
19.	כללי חשבונאות	המערכת תעמוד בתקני חשבונאות ממשלתיים – פרסומים רשמיים מטעם המוסד הישראלי לתקינה חשבונאית ממשלתית שנועדו להנחיל כללי רישום וכללי הצגה אחידים וברורים לכלל הגופים הממשלתיים. בכללי חשבונאות מקובלים, הנחיות להנהלת חשבונות ודוח כספי ברשויות מקומיות המתפרסמות על ידי משרד הפנים.			
20.	כללי חשבונאות	המערכת תהיה מוכנה ליישום דוח ברנע או קביעות אחרות למעבר לדיווח בשיטה חשבונאית מצטברת. המערכת תעמוד בכל לויז שהממשלה תקבע להחלת הוראות האמורות.			
21.	הוראות ניהול ספרים	המערכת תעמוד בהוראות ניהול ספרים: הוראות מס הכנסה, חוק מע"מ ותקנותיהם.			
22.	ניהול יישויות דוח	המערכת תאפשר הקמת מפעלים שונים כאשר כל מפעל מתפקד כישות חשבונאית עצמאית (עמותות רשומות, חברות כלכליות). ניתן יהיה להפיק דוחות כספיים סולו למפעלים אלה ודוח כספי מאוחד לעירייה, הכולל איחוד מפעלים אלה בדוח כספי של העירייה.			

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

מפרט טכני – המערכת הפיננסית				
מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת ?	
			קיימת	קיימת באופן חלקי
23.	ניהול מגזרי פעילות	המערכת תאפשר לנהל מגזרים תפעוליים אשר יהיו חלק מדוח כספי סולו של העירייה.		
24.	ניהול יחידה עסקית	המערכת תאפשר לנהל מגזר עסקי שיהיה עוסק מורשה, תפיק חשבוניות, תנהל מע"מ תשומות ומע"מ עסקאות, תפיק דוחות למע"מ ולמס הכנסה. נתוני המגזר יהיו חלק מדוח כספי סולו של העירייה. ניתן לטפל בהוצאת חשבוניות מס במסגרת מערכת הכנסות.		
25.	שינויי תקינה	המציע יתקין ויתאים את המערכת שלו לכל שנוי שיידרש כתוצאה משנוי נוהל של גורם במשק כגון, לשכת רואי חשבון, המוסד הישראלי לתקינה בחשבונאות, בנקים מסחריים, משרד הפנים, רשויות המס, מס"ב או כל גורם אחר.		
26.	בקורות	המערכת תבצע בדיקות לוגיות על מספרי כרטיסים, ספקים, בנקים וכדומה על מנת למנוע רשום כפול של כרטיסים, תנועות וחשבוניות. המערכת תבדוק תקינות חשבוניות הבנק בהתאם להוראות מס"ב. המערכת תבדוק תקינות ספרת ביקורת של מספרי ח"פ ותעודות זהות.		
27.	בקורות	המערכת לא תאפשר הזנה של תעודות משלוח, חשבוניות, חשבוניות עסקה וכל תעודה אחרת שהעירייה תציין יותר מפעם אחת, כדי למנוע תשלום כפול על פי אותה חשבונית או לרשום מלאי על פי אותה תעודת משלוח.		
28.	בקורות	המערכת תאפשר הדפסת פרטי שורה לצורך בקרה ומעקב (במסכי פקודות ומסכי התאמה).		
29.	בקורות	המערכת תבצע בדיקה של ספקים לפני כל תשלום ותתריע במקרה שהספק לא הגיש חשבונית מס בגין תשלום קודם, אם לספק אין פטור מניכוי מס במקור בתוקף, האם הספק עבר את התקציב על פי חוזה או הזמנה או סכום הפטור למכרז (במקרה שלא מדובר בחוזה עם תקציב מוגדר).		
30.	ממשק משתמש	יוגדרו פרופיל והרשאה במערכת הפיננסית שיאפשר לצפייה (מתוך המערכת הפיננסית) בכל מערכת ברשות שיש בה מרכיבים פיננסיים (למעט כוח אדם ושכר). תהיה אפשרות לצפות ולבקר את החלקים של אותה מערכת שמייצרים בה תנועות כספיות. הקישור למערכות אלה יהיה מתוך מסך תקציב או מתוך כרטיס הנה"ח או תזרים. למשל, לחיצה על שורת תנועה בכרטיס של סעיף הכנסה יפתח את המסך במודול הקופה עם העסקאות המרכיבות את אותה שורת תנועה.		
31.	ממשק משתמש	המציע יתאים מנגנון שיאפשר מתוך תנועות שכר בהנה"ח לצפות בשורות פקודת השכר או בדוח 66 של מערכת השכר.		

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

מפרט טכני – המערכת הפיננסית				
מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת ?	
			קיימת	לא קיימת
		תכונה זו תאפשר למשתמש בגזברות לקבל פירוט על התנועות המרכיבות פקודות השכר העוברות מדי חודש.		
32.	ממשק משתמש	כל מסך יכלול מנגנון סינון וחיפוש לפי מאפיינים שונים: תאריכים, סכומים שונים, מספר חשבונית, חוזה וכדומה. מנגנון זה יפעל בכל המסכים לרבות פקודות למיניהן (יומן, חיוב, זיכוי, קיזוז וכו').		
33.	ממשק משתמש	מכל מודול, מסך, דוח או כל עצם אחר יהיה אפשר להסתעף למסכים אחרים במערכת בלי לצאת מאותו מודול או מסך. למשל, מתוך מסך רישום פקודה יהיה אפשר לעיין בכרטיס המציע.		
34.	ממשק משתמש	המערכת תספק קיצורי דרך למסכים שכל משתמש יוכל להגדיר לעצמו. המערכת תספק מעבר בין מסכים על ידי הקלדת מספר מסך או שמו.		
35.	ממשק משתמש	בכל מודול, מסך, דוח או כל עצם אחר יהיה אפשר להתקין כפתורים לקישור למערכת ניהול המסמכים ומערכת הדוחות. ניתן יהיה לקשר מסמכים ודוחות השייכים לאותו מסך, כרטיס, שורה או עצם.		
36.	ממשק משתמש	תהיה אפשרות לשכפל פקודות מכל סוג (יומן, חיוב, זיכוי, קיזוז וכו').		
37.	ממשק משתמש	תהיה אפשרות לקשור פעולות למקשים (כגון, העתקה והדבקה למקשי <code>ctrl+C</code> או <code>V</code> , בהתאמה). באותה שיטה יהיה אפשר לבטל את הקלדה האחרונה (<code>ctrl+Z</code>) או לשחזר הקלדה.		
38.	ממשק משתמש	תהיה אפשרות לבצע פעולות להעתקה והדבקה באמצעות מקש ימני בעכבר, עם פתיחת תפריט פעולות.		
39.	קליטת קבצים חיצוניים	יהיה ניתן לקלוט נתונים ופקודות לפי מבנה קבוע או במבנה אקסל לרבות פקודות זיכוי. משתמש מורשה בעירייה יוכל ליצור פקודות נוספות במבנה שהוא ייקבע ניתן יהיה לקלוט דפי בנק ניתן יהיה לקלוט כרטסות של ספקים לצורך ביצוע התאמת כרטסות ניתן יהיה לקלוט לוחות סילוקין של הלוואות חשוב מאוד: בתהליך הקליטה מתוך קובץ חיצוני יופעלו כל הבקורות שמופעלות בעת קליטת נתונים ידנית.		
40.	קליטת קבצים חיצוניים	המערכת תאפשר קליטת קבצים מגופים חיצוניים איתם העירייה עובדת כגון: חברת חשמל, בזק, פלאפונים, דלק ועוד		
41.	התאמות בנק	המערכת תכלול מסכים לעריכת התאמות בנק לאחר קליטת דפי בנק.		

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

מפרט טכני – המערכת הפיננסית					
מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת ?		
			קיימת	קיימת באופן חלקי	לא קיימת
42.	התאמות כרטיסי אשראי	המערכת תכלול מסכים להתאמות כרטיסי אשראי. המערכת תשווה אוטומטית בין הסכומים שנרשמו כהכנסה לבין הסכומים שהתקבלו בבנק ותאפשר הצגה של הרכב היתרה ההתאמה תיעשה לאורך כל הנקודות: - רישום הכנסה במערכת הגביה, - שידור לשב"א, - רישום בכרטיס הנהלת חשבונות של חברת כרטיסי אשראי, - קבלת הכספים מחברת כרטיסי אשראי בבנק.			
43.	רישום עמלות כרטיסי אשראי	יהיה ממשק לחברות כרטיסי אשראי לקבלת חשבונית מהחברה ורישום עמלות מתוך החשבונית.			
44.	סריקת מסמכים וקישורים	המערכת תאפשר סריקת מסמכים לכל יישות במערכת לרבות חשבוניות, פקודות ועוד.			
45.	קישורים בין נתונים	המערכת תאפשר קישור בין חשבוניות לחוזים במערכת, תפרט כל חשבונית מהו מקורה במערכת דהיינו חוזה, הזמנה וכו'.			
46.	ייצוא נתונים	המערכת תאפשר הורדה לאקסל נתונים מכל מסך במערכת, מכול דוח או שאילתא			
47.	ממשקים	המערכת תקלוט ממשקים מכל מערכת הכנסות שפועלת ותפעל בעירייה.			
48.	קישור לכספת מס הכנסה	המערכת תקושר באופן אוטומטי לכספת של מס הכנסה ותעדכן הנתונים בהתאם. הקישור לעדכון נתוני ניכוי מס במקור יהיה אוטומטי. המערכת תדע להפיק קבצים ליצירת מאגר ומחיקתו ודוחות לעדכון. העדכון ייעשה אוטומטית ללא יד אדם או בהתערבות משתמש מזערית. הפעולה תהיה מתוזמנת, כלומר, המשתמש לא צריך לזכור להפיק את הקבצים.			
49.	ניהול כרטיסים	המערכת תדע ליצור כרטיסי אב מסוגים שונים: כרטיסי ספקים, כרטיסים מאזניים רגילים, ללא ניכוי במקור, כרטיסים תוצאתיים, כרטיסי חשבונות בנק.			
50.	ניהול כרטיסים	המערכת תאפשר החלפת מספרי כרטיסים ללא איבוד ההיסטוריה של הכרטיס (ספק, תקציב ועוד)			
51.	ניהול ספקים	המערכת תאפשר סיווג ספק בכל סיווג וברמת מע"מ בהתאם לדרישת הרשות כגון: חברה/עמותה/יחיד, עוסק מורשה/פטור/מלכ"ר/תאום מס שירותים ונכסים, עוסק בצו קביעת מעבידים של ביטוח לאומי. בהתאם לסיווג, המערכת תדרוש קיום מסמכים, כגון לא תתאפשר הזנת חשבונית מס למלכ"ר והתראה שלא הוגשה חשבונית מס בגין תשלום לעוסק מורשה.			
52.	ניהול ספקים בצו קביעת מעבידים	המערכת תדע לנהל ספקים שיש לנכות מהם להפריש בגינם למוסד לביטוח הלאומי לפי הוראות צו הביטוח הלאומי (סיווג מבוטחים וקביעת מעבידים). הצגת תשלומים לביטוח לאומי בדוח 806/857.			

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

מפרט טכני – המערכת הפיננסית					
מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת ?		
			קיימת	קיימת באופן חלקי	לא קיימת
53.	התאמות כרטיסים	המערכת תאפשר התאמת ספקים והתאמות אשראי כמו התאמת בנק.			
54.	דוח לספקים	המערכת תנהל פורטל ספקים, דיווח לספק על כל פעילות במערכת בעניינו באמצעות כל מדיה נדרשת.			
55.	הודעות לספקים	המערכת תאפשר הוספת הודעות סלקטיביות לכל תוצר כגון אישור או מכתב לספק.			
56.	דוחות למס	המערכת תפיק קבצים ודוחות 856, ו-874. דוח 856 לא ישתנה לאחר שסומן כמוגש למס הכנסה, כך שהפקת דוח היסטורי תתאם בוודאות למה שהוגש למס הכנסה.			
57.	דוחות למס	דיווח 856 יכלול גם תשלומים על דרך קיזוז חובות או קיזוז ממערכת הכנסות.			
58.	דוחות למס	המערכת תפיק דוחות 102, לצורך העתקתם לפנקס 102. המערכת תעבוד על בסיס מצטבר, כלומר, תאפשר לזקוף את המס שלא נשקף בדיווחים קודמים. לאחר הפקת דוח 102 וסימונו כמוגש, הוא לא ישתנה יותר, כך שהפקת נתון היסטורי יהיה זהה בוודאות למה ששודר למס הכנסה.			
59.	דוחות למס	המערכת תאפשר רישום של ניכוי במקור הן בדרך של ניכוי במקור שנעשה על ידי המערכת בשלב תשלום ובין אם נעשה ידנית על ידי משתמש.			
60.	דוחות למס	המערכת תאפשר לנתח דוח 856, כלומר, להציג את תוכנו הממשק ידידותי.			
61.	דוחות	המערכת תיצור דוחות כספיים שנתיים, רבעוניים וחדשיים, מאזני בוחן, דוחות יתרות לכל הכרטיסים, מאזני בוחן ודוחות הכנסות והוצאות ברמת תב"ר, ברמת מחלקה, ברמת קוד מיון שהמשתמש יגדיר.			
62.	דוחות	המערכת תפיק דוחות יתרות חודשיים לתקופה מסוימת עם מיון תאריכים גמיש, לדוגמה לפי תאריכי ערך/תאריכי רישום. לדוגמה, יתרות מזומן ובנקים בסוף כל חודש לפי תאריכי ערך.			
63.	דוחות	המערכת תספק מנגנון ליצירת דוחות מותאמים אישית על ידי משתמשי עירייה.			
64.	מלוות	המערכת תנהל מלוות שעירייה קבלה ושעירייה נתנה. המערכת תאפשר מלוות בריבית קבוע ומשתנה עם ובלי הצמדה. המערכת תאפשר יצירת לוחות סילוקין רגילים, כגון תשלום קרן וריבית שווה (לוח שפיצר), קרן קבועה, הלוואות בלון וקליטת לוחות סילוקין מקובץ חיצוני.			
65.	מלוות	המערכת תאפשר שינוי בתנאי המלווה במקרה של רבית משתנה וכן במקרים של דחיית פרעונו ושינוי תקופת הפרעון.			
66.	ניהול תמיכות	המערכת תאפשר ניהול תמיכות בעמותות ובהקצאות מקרקעין. משמע, תספק רשימת תיוג לבדיקת עמידה של הגוף המבקש תמיכה בהוראות נהלי תמיכות. ניתן יהיה לשמור מסמכים שהגיש גוף המבקש תמיכה.			

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

מפרט טכני – המערכת הפיננסית					
מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת ?		
			קיימת	קיימת באופן חלקי	לא קיימת
		משתמש מורשה מטעם עירייה יוכל לעדכן רשימות תיוג אלה בעצמו, להוסיף ולגרוע רשימות.			
67.	ניהול תמיכות	המערכת תאפשר ניהול תמיכות כולל אפשרות של הטמעת קריטריונים לתמיכה.			
68.	ניהול חוזים	המערכת תכלול מסכים לניהול חוזים : - פרטי חוזה - פרטי הספק - חוזה הכנסות או הוצאות - תקופת החוזה - כימות החוזה - שיריון הוצאות בתקציבים - קישור חשבוניות לחוזה - ניצול החוזה מתוך היקפו המאושר - סריקת חוזה - מיקום החוזה בקלסר ומספר קלסר - איתור חוזים לפי שנה, מספר, ספק, מלים מתיאור החוזה - דווח לוועדת חוזים על חוזים חדשים שטרם דווחו.			
69.	ניהול הוראות קבע	המערכת תכלול מסכים לניהול הוראות קבע : - פרטי הוראת קבע - פרטי הספק - זהות בנק - תקופה - סריקת הוראות קבע - מיקום הוראת קבע בקלסר ומספר קלסר - איתור הוראות קבע לפי שנה, מספר, ספק, מלים מתיאור הוראת הקבע.			
70.	חתימה דיגיטלית	המערכת תאפשר ותבצע חתימה דיגיטלית לכל המסמכים הנדרשים במערכת על ידי העירייה			
71.	מחשבוני	המערכת תכלול מחשבוני (סימולטורים) להדמיית תרחישים פיננסיים. המחשבוני יפעלו ברמת הכרטיס הבודד ועל אוכלוסיות שלמות. מחשבוני החישוב יאפשרו גם הדמיית חישוב רטרואקטיבי ויעבדו עם נתונים היסטוריים.			
72.	מחשבוני	מחשבון נוספים שיהיו : - היוון תשלומים, - הצמדה וריבית כולל לפי חוק פסיקת ריבית והצמדה, - בדיקת אפשרות קיום חשבון בנק לפי הוראות מס"ב.			
73.	מערכת הכנסות	למערכת אפשרות לניהול ומעקב אחר הכנסות			
74.	מערכת הכנסות	המערכת תאפשר קליטה ממערכת מרכבה, הנפקת דיווחים לרשויות ורישום וניהול מעקב אחר הכנסות לקבל, בין התקבלו במלואם ובין שלא.			
75.	ניהול פרויקטים	המערכת תאפשר ניהול פרויקט כולל החל משלב ההקמה, כולל אפשרות למספר תברים, כולל ממשק למרכבה			

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

מפרט טכני – המערכת הפיננסית					
מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת ?		
			קיימת	קיימת באופן חלקי	לא קיימת
76.	ניהול פרויקטים	המערכת תנהל תקציב לכל פרויקט בעירייה ברמה של הכנסות והוצאות			
77.	ניהול פרויקטים	למערכת ממשק מלא לפורטל ספקים ולמאגר יועצים			

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

2. מערכת ההכנסות (גביה) ואכיפת הגביה

מבוא

- תפקיד - לנהל את כל הכנסות העירייה מיחידים, עסקים משרדי ממשלה, בגין תשלומי ארנונה ו/או מסים ו/או היטלים ו/או אגרות ו/או קנסות ושאר שירותים הניתנים על ידי העירייה.
- תיאור - המערכת תנהל תנועות חיוב וגביה. המערכת תדע לחולל כל חיוב על פי פרמטרים. המערכת תנהל מגוון תהליכי גביה במקביל. המערכת תכלול מגוון מסלולים לאכיפת הגביה. מערכת הגביה תכיל מאגר האוכלוסין של הרשות.
- כלים - מסכי עבודה לניהול תנועות חיוב וגביה של חייבים. מסכי עבודה לניהול אוכלוסין. מסכי עבודה לניהול נכסים וישויות חיוב אחרים. הפקת תוצרים, מחשבוני (להדמיית תרחישי חיוב), הוראות ודיווח למוסדות, ועוד.
- תוצרים - מידע ללקוחות, דוחות ניהול ובקרה, תחזית הכנסות, דוחות ומסכי BI להנהלה הבכירה ועוד.
- ממשקים - קבלת פרמטרים לחיוב מכל מערכות המידע ברשות. עדכון מערכות מידע המחוללות חיובים בגין סטאטוס החוב. פורטל שירותים באינטרנט. מידע מהמערכת על אוכלוסיית הרשות יופץ למערכות אחרות. המערכת תכלול תשתית לבצוע סקר נכסים (מדידות) במערכת GIS ו/או בתשריטי אוטוקאד. תתאפשר קליטת נתונים ממקורות שונים.
- סוגיות מיוחדות - יתקיים קשר הדוק עם המערכת הפיננסית. מערכת ההכנסות (גביה) תתבסס על רישום דו-צדדי עם בקרה על הרישומים.
- טיוב נתונים - המציע יבצע טיוב של נתוני בעלי נכסים.

פירוט הדרישות

מפרט טכני – מערכת ההכנסות					
מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת ?		
			קיימת	קיימת באופן חלקי	לא קיימת
1.	המערכות הנדרשות	מודול שרותי קהל.	לא-למילוי-	לא-למילוי-	לא-למילוי-
2.	מערכת	מודול ניהול ומחולל חיובים לנושאים שונים.	לא-למילוי-	לא-למילוי-	לא-למילוי-
3.	מערכת	מודול קליטת תשלומים (קופה).	לא-למילוי-	לא-למילוי-	לא-למילוי-
4.	מערכת	מודול מסלקה.	לא-למילוי-	לא-למילוי-	לא-למילוי-
5.	מערכת	מודול אכיפת גביה.	לא-למילוי-	לא-למילוי-	לא-למילוי-
6.	מערכת	מודול הנפקת אישורי תושב.	לא-למילוי-	לא-למילוי-	לא-למילוי-
7.	מערכת	מודול דוחות ומידע מנהלי.	לא-למילוי-	לא-למילוי-	לא-למילוי-

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

מפרט טכני – מערכת ההכנסות					
מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת ?		
			קיימת	קיימת באופן חלקי	לא קיימת
8.	מערכת	מודול אחזור מסמכים.	לא-למילוי-	לא-למילוי-	לא-למילוי-
9.	דרישות כלליות	המערכת תכלול את כל הרכיבים, תכונות, פונקציונאליות, מחשבוני, מנגנוני עיבוד ותוצרים שקיימים במערכת הקיימת. כמו כן, המערכת תכיל את כל הנתונים ההיסטוריים והפעילים במערכת הקיימת.			
10.	כללי	למערכת בסיס נתונים משותף עם המערכת הפיננסית ומערכות אחרות ברשות (בעיקר אלה המחוללות חיובים).			
11.	כללי	המערכת תאפשר אחזור מידע בכל נושא המתואר בסעיפי "המערכות הנדרשות". לשם כך המערכת תכלול מנוע חיפוש עם סינון מתקדם.			
12.	כללי	יישומי מערכת ההכנסות והמודולים המרכיבים אותה יעבדו באופן אינטגרטיבי עם המערכת הפיננסית ושאר המערכות המרכזיות.			
13.	כללי	המערכת תכלול טבלאות משותפות לכל המערכות והמודולים במערכת ההכנסות.			
14.	כללי	נתוני אב ונתונים בכלל יוגדרו במקום אחד בלבד. לא תהיינה כפילויות.			
15.	כללי	המערכת תכלול מחשבוני (סימולאטורים) לחישוב חיובים, תחזית הכנסות לאוכלוסיות שונות וכן ברמת הכרטיס הבודד. מחשבוני החישוב יאפשרו גם הדמיית חישוב רטרואקטיבי על נתונים היסטוריים.			
16.	כללי	המערכת תנהל מסמכים (כולל מסמכים סרוקים) ו/או קבצים הקשורים לכרטיסים ותנועות של נישומים, הנכסים, אירועים ועוד.			
17.	כללי	המערכת תכלול מחולל דוחות מתקדם גמיש וידידותי למשתמש, תתאפשר הוספת שדות (כולל שדות מחושבים ותוצאתיים), לרבות תרשימים.			
18.	כללי	המערכת תכלול מחולל מכתבים, בו ניתן יהיה לבצע שינויים במסמכים קיימים כולל הוספת שדות דינמיים. בנוסף בניית מסמכים חדשים והטמעתם באופן עצמאי. לרבות אפשרות שמירת מסמך בכרטיס תושב			

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

מפרט טכני – מערכת ההכנסות				
מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת ?	
			קיימת	קיימת באופן חלקי
19.	כללי	המערכת תאפשר סריקת המכתבים המובנים ישירות לחשבונות, ללא צורך בשמירת הדוח או הדפסתו טרם הסריקה.		
20.	כללי	כל תנועה תהיה בעלת מאפיינים קבועים כגון, תאריך יצירה, סכום חוב מקורי ועוד. מאפיינים אלה יישמרו כל הזמן גם לאחר סגירת שנה או הורדת התנועה לקובץ היסטוריה.		
21.	כללי	המערכת תכלול תיק תושב/נישום/לקוח שיכיל מידע אינטגרטיבי לגביו מתוך המודולים השונים של המערכת ולפי נושאים שונים (ארנונה, מים, חינוך, תברואה, שלטים, כתבי אישום, פיקוח וחניה). המידע יוצג באינטרנט כפורטל שירותים לתושב. הפורטל יעוצב על פי דרישות העירייה, יכלול את סמל העירייה. הפורטל יאפשר תשלום חובות לעירייה.		
22.	כללי	המערכת תתמוך בתהליכי עבודה בעלי מספר תחנות אישור ובקרה בהם מעורבים יותר ממודול אחד. כולל מסך ריכוז של פעולות בתהליך הטעונים אישור.		
23.	כללי	המערכת תיצור מעקב אחר תיק שהוצא מהארכיון. רשומת המעקב תכלול תאריך הוצאת התיק, בעל התפקיד שקיבל את התיק, שיוך ארגוני, מטרה, תאריך החזרה.		
24.	כללי	המערכת תיתן שרות ניהול חובות, תשלומים ואכיפה למערכות אחרות כגון רישוי עסקים, חוגים, דוחות חניה ופיקוח.		
25.	כללי	המערכת תעקוב אחר אשורים, סטאטוסים, וחתימות לאורך התהליכים השונים. המערכת תאפשר מעקב אחר תהליכים מורכבים, כגון אישור ביטול חיוב, אישור לטאבו ועוד.		
26.	כללי	המערכת תספק למנהל ולפקיד מערך ניהול משימות (אישיות ומחלקתיות) לרבות: יצירת פניות ומעקב עד לסיום הטיפול בפניה, סריקת מסמכים לפניה הספציפית, ניהול תזכורות, פניות אישיות או גורם מטפל ספציפי אחר או מחלקה אחרת, יצירת תיעוד אירועים, הפצת הודעות למשתמש ספציפי או למספר משתמשים בו זמנית. המערכת תאפשר יצוא דוחות בכל שלב.		
27.	כללי	ניהול כספי ורישום יכלול ביקורת מובנת למניעת טעויות ורישום שגוי.		
28.	כללי	על המערכת לעמוד בדרישות ניהול כספי ודיווח של משרד הפנים, תקני חשבונאות, רשויות מס הכנסה ומע"מ.		

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

מפרט טכני – מערכת ההכנסות				
מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת ?	
			קיימת	קיימת באופן חלקי
29.	כללי	המערכת תתבסס על שיטת רישום דו-צדדית.		
30.	כללי	רישום הכנסה בכרטיס החייב ייעשה על בסיס מזומן. רישום הכנסות למערכת הפיננסית ייעשה על בסיס מזומן. המערכת תהיה ערוכה לעבור לשיטת רישום על בסיס מצטבר (לפי המלצת דוח ברנע או כל קביעה אחרת) ושינוי תנאי הממשק למערכת הפיננסית בהתאם.		
31.	כללי	המציע יתקין ויתאים את המערכת שלו לכל שנוי שיידרש כתוצאה משנוי נוהל של גורם במשק כגון, לשכת רואי חשבון, המוסד הישראלי לתקינה בחשבונאות, חברות כרטיסי אשראי, בנקים, משרד הפנים, רשויות המס, מס"ב או כל גורם אחר.		
32.	כללי	המערכת תאפשר הקמת מפעלים שונים כאשר כל מפעל מתפקד כישות חשבונאית עצמאית (עמותות רשומות, חברות כלכליות). ניתן יהיה להפיק דוחות הכנסות לכל מפעל בנפרד אלה ודוחות הכנסות מאוחדים לעירייה, הכוללים איחוד מפעלים אלה בדוח הכנסות של העירייה.		
33.	כללי	המערכת תאפשר לנהל מגזרים תפעוליים אשר יהיו חלק מדוח של העירייה.		
34.	כללי	המערכת תאפשר לנהל מגזר עסקי שיהיה עוסק מורשה, תפיק חשבונות, מע"מ עסקאות, תפיק דוחות למע"מ ולמס הכנסה. נתוני המגזר יהיו חלק מדוח כספי של העירייה.		
35.	כללי	המערכת תאפשר שליחת מסרונים SMS גורפים ופרטניים מכל מסך מידע במערכת		
36.	כללי	המערכת תקבל עדכונים באופן חלק ואינטגרטיבי ממערכות ה-GIS.		
37.	כללי	המערכת תייצא נתונים למערכת ה-GIS במהלך אחד, כך שיאפשר להפיק תרשימים ומפות באופן מידי ללא עיבודי ביניים.		
38.	כללי	המערכת והמודולים יתמכו במערכת מידע למנהלים ובפרט תחזית תזרים מזומנים במערכת הפיננסית.		
39.	כללי	המערכת תאפשר רישום ריבוי מחזיקים (שותפות / יורשים) לכל תקופת בעלות על נכס ספציפי ועדכון כתובת למשלוח לכל מחזיק		
40.	כללי	המערכת תתמוך במודול משלוח שוברים תקופתיים בדואר אלקטרוני.		

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

מפרט טכני – מערכת ההכנסות				
מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת ?	
			קיימת	קיימת באופן חלקי
41.	כללי	המערכת תאפשר איתור ת"ז דינאמי, כלומר בעת הקשת מס' לקוח חלקי המערכת תציג את כל הלקוחות המכילים את המספר.		
42.	כללי	המערכת תשמור היסטורית פרטי לקוח אחרון שהיה בטיפול.		
43.	כללי	המערכת תאפשר קליטת קבצים מגורמי חוץ כגון מס"ב ושב"א. המערכת תבצע עדכון גורף פרטי חייבים בעקבות הנתונים שיתקבלו. לדוגמא, הארכת תוקף כרטיסי אשראי, החזרי הוראות קבע, ביטולי הוראות קבע באשראי, המערכת תפיק מכתב לחייב ותתעדו בחשבון החייב באופן ממוכן.		
44.	כללי	המערכת תאפשר קליטת קבצים חיצוניים במבנה של אותם הקבצים. לדוגמא, קבצים מבנק הדואר. המערכת תפעיל את כל הבקורות שמופעלות על רישום ידני של נתונים, כאילו נתוני הקובץ נקלטו ידנית.		
45.	כללי	המציע יערוך טיוב נתונים אשר להם תאריכים לא הגיוניים כגון: תוקף הסכמי שכירות / הנחה מעל מספר מסוים של שנים.		
46.	כללי	המציע יבצע מיפוי נכסים עפ"י אזורים.		
47.	כללי	המערכת תאפשר פתיחה של תיק תושב באינטרנט ותשלומים דרכו.		
48.	כללי	המערכת תאפשר ניהול ועדות הנחות ממוחשבות.		
49.	כללי	המערכת תשמור היסטוריית הנחות כולל תאריכי סיום.		
50.	כללי	המערכת תאפשר הגשת בקשות למחלקת הגביה באמצעות טפסים דינמיים ככל שיידרשו במחלקה ובכל הנושאים, כולל טפסי הנחה, בקשות להחלפות ועוד.		
51.	כללי	המערכת תאפשר גבייה מרוכזת של חיובי ארנונה, רווחה, מים, ביוב ועוד באמצעות הפקת חיוב ברמה של קיבוץ, מוסד ועוד.		
52.	כללי	המערכת תאפשר הפקת דוח גבייה מרוכז ברמת משלם, סוג חיוב, סעיף תקציבי וסכום או בכל מבנה אחר שיידרש על ידי העירייה.		
53.	כללי	למערכת יכולת לבצע ממשק ולקלוט נתוני אוכלוסין על ידי המשתמש ברמה רבעונית/חודשית על פי קביעת העירייה		

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

מפרט טכני – מערכת ההכנסות				
מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת ?	
			קיימת	קיימת באופן חלקי
54.	כללי	למערכת ממשק דו-כיווני למערכת הרווחה בעירייה , המערכת תבצע חיוב, תפיק הודעות ותארכב אותם בכרטיס החייב/הקיבוץ/המשלם .		
55.	כללי	המערכת תאפשר הפקת מכתבים מתוך המערכת לתושבים כולל משלוחם לתושב בכל אמצעי שהעירייה תבחר, לאחר שליחת המכתב לתושב המכתב יאורכב באופן אוטומטי בכרטיס התושב		
56.	כללי	במערכת יהיה ניתן להוסיף לכל כרטיס נכס מספר מתגוררים בנכס וכל שדה נוסף שידרש על ידי העירייה		
57.	כללי	המערכת תאפשר למשתמש להגדיר אישורים/מכתבים במערכת בתצורה דינמית ובהתאם להחלטת המשתמש, המערכת תאפשר לשלוח האישורים/המכתבים באמצעות המייל וכן תארכב אותם בכרטיס החייב .		
58.	כללי	המערכת תאפשר תצוגה קלה ונוחה של מצבי חשבון למשלם מרובה נכסים , הן בהצגת החיובים והן בקריאתם, כמו כן טעינת משלם תאריך עד 5 שניות .		
59.	כללי	המערכת תאפשר קליטת אוטומטית של קבצי קריאות מים ממערכות קר"מ המצויות במשקי העירייה .		
60.	כללי	המערכת תאפשר לבצע חישובי צריכת ביוב על פי מנגנון שנקבע על ידי רשות המים ותתחשב בדרישות הרשות לחישוב יומי ועל פי ממוצע חורף/קיץ .		
61.	כללי	המערכת תדע לנהל במנגנון הצמדות וריבית לנהל חיובים בעירייה , תוך שילוב מספר מנגנונים בתוך כרטיס התושב .		
62.	כללי	המערכת תנהל מנגנון חישוב ריבית רבעוני/חציוני/ חודשי/יומי ברמת חיוב לדוגמא מים וביוב רבעוני, פיקוח חצי שנתי, ארנונה-חודשי/יומי בהתאם להחלטת העירייה .		
63.	אוכלוסין	המערכת תנהל רשומות אוכלוסין של העירייה במערכת.		
64.	אוכלוסין	המערכת תנהל פרטי אוכלוסין ממבט של משלם/לקוח/בעל נכס, ממבט של זכאי להנחה וממבט של גורם חיוב (תלמיד במערכת החינוך).		
65.	אוכלוסין	מודול ניהול אוכלוסין יהיה בעל ממשקים למערכות ניהול אוכלוסין של משרד הפנים : מערכת גחלת ומערכת מרשם אוכלוסין של משרד הפנים – קובץ מקומי לרבות איתור של פרטים שאינם תושבי העירייה.		
66.	אוכלוסין	ישות אוכלוסין תהיה בעלת טבלאות לקליטת מידע עסקי על הנישום (מוסר תשלומים, רישום במאגרים עסקיים ועוד).		

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

מפרט טכני – מערכת ההכנסות				
מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת ?	
			קיימת	קיימת באופן חלקי
67.	אוכלוסין	המערכת תאגור מידע עסקי על אוכלוסיית החייבים, פרטי חשבונות בנק, רכוש ונכסים ועוד. הכול כפוף לחוק הגנת הפרטיות. למשל, אם חייב שילם בהמחאה ואין פרטי חשבון בנק בכרטיס האב מידע זה ירשם אוטומטית בכרטיס החייב. שדות מידע עסקי יהיו רבי מופעים דהיינו, יהיה אפשר לרשום יותר מח-ן בנק אחד. המערכת תאגור פרטי איתור נוספים כגון מספרי טלפון, דוא"ל ועוד.		
68.	אוכלוסין	המערכת תאפשר איתור, שליפה וניתוח של אוכלוסיית העירייה מול מערכת המידע של מרשם האוכלוסין של משרד הפנים.		
69.	אוכלוסין	מודול האוכלוסין תקשר בין קשרי משפחה: בעל ואישה, אחים, הורים, ילדים, כל זאת מתוך כרטיס המשלם או בעל הנכס.		
70.	אוכלוסין	המציע יבצע טיוב של נתוני בעלים בכרטיסי הנכסים ויצמיד להם את מספרי הזהות והכתובות הנכונים.		
71.	אוכלוסין	המערכת תאפשר ביצוע אימות כתובות מול מרשם האוכלוסין לקבוצת לקוחות ולפרט לרבות עדכון כתובת חדשה בספרים ומשלוח לכתובת עדכנית, כמו כן תיעוד היסטוריית כתובות ותאריכי השינוי במשרד הפנים.		
72.	קופה	המערכת תדע לנהל קופה ו/או קופות במקביל.		
73.	קופה	המערכת תאפשר לקופאי הזנת סוג שטרות שהתקבלו בעת קבלת תשלום במזומן.		
74.	קופה	המערכת תאפשר לשלם בכל אמצעי התשלום המוכרים במשק: מזומנים, שקים, כרטיסי אשראי, הוראות קבע באשראי, הוראות קבע בבנק, קיזוז מול יתרת החייב בכרטיס ספק במערכת הפיננסית.		
75.	קופה	המערכת תדע להנפיק קבלה למשתתף למס' פעילויות בו זמנית אשר סעיפי ההכנסה יתפצלו למס' סעיפים.		
76.	קופה	המערכת תתמוך בתשלום העסקה באמצעי תשלום אחד או יותר.		
77.	קופה	המערכת תתמוך בתשלום שובר באמצעות מסלקה באמצעי תשלום אחד או יותר.		
78.	קופה	המערכת תתמוך באיתור עסקה על פי, תאריכים, פרטי בנק, מספר המחאה, מספר כרטיס אשראי בכל מקומות התשלום כולל אינטרנט וקופות.		
79.	קופה	המשלם יקבל קבלה על התשלום אותו שילם.		

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

מפרט טכני – מערכת ההכנסות				
מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת ?	
			קיימת	לא קיימת
		בקבלה יפורטו התשלומים בהתאם למועדים שבהם שולמו או ישלמו בעתיד(בכרטיסי אשראי והמחאות דחיות). כנגד כל תשלום בכל אמצעי תשלום תופיע בקבלה שורה שבה יפורטו מועד התשלום, סכום התשלום פרטי ההמחאה ו/או 4 ספרות אחרונות של כרטיס האשראי. במקרה של מזומן ירשם מזומן. במערכת ההכנסות יחולקו התקבולים כנגד כל סעיף תקציבי במועדים המפורטים בפרטי התשלום. וכן יתרות חוב ככל ונותרו בספרי העירייה.		
80.	קופה	המערכת תתמוך בהצגת תשלומים שבוטלו לרבות ביטול עסקה, ע"ג הקבלה, תוך אפשרות הפקת קבלה מפורטת או מסוכמת לבחירת המשתמש ובו יופיעו סיבת ביטול / החזר תשלום.		
81.	קופה	המערכת תומכת בממשק EMV – וכן בממשק הצפנת כרטיסי אשראי (PCI) – כמו כן במערכת מסופי אשראי ככל שידרש		
82.	קופה	המערכת תאפשר פתיחת אפשרויות תשלום בכל אמצעי דיגיטלי שתבחר לדוגמא- ביט, פייבוקס ועוד		
83.	ממשק לחברות כרטיסי אשראי	המערכת תקבל מידע מחברות כרטיסי אשראי בדבר כרטיסים שגויים, שינויי תוקף, ביטולי עסקאות. המידע יעדכן את כרטיסי התושבים/חייבים בהתאם.		
84.	שידור ביטולים לשב"א	המערכת תאפשר לשדר לשב"א ביטולי עסקאות (שידורים בסכומים שליליים).		
85.	דוחות	הדוחות של המערכת ההכנסות יכללו את כל הדוחות הקיימים במערכת הקיימת בתוספת דוחות שהמשתמשים יבקשו מעת לעת.		
86.	דוחות	מחולל דוחות יהיה כלול במערכת ויאפשר בניית דוחות על ידי המשתמשים מכל תוכן במערכות הפיננסיות ומערכות אחרות אצל העירייה. כל דוח יועבר לאקסל בלחיצת כפתור כאשר הגיליון יפתח ישירות למסך.		
87.	דוחות	המערכת תציג חובות לפי גיל החוב, כל תנועה של חוב לפי הגיל שלה.		
88.	דוחות	המערכת תכלול את כל הדוחות אשר נדרשים על ידי משרדי ממשלה, לרבות דוח על נתוני ההכנסות הנכלל דוח כספי שנתי או רבעוני, בהתאם להגדרות ההצגה של משרד הפנים. המציע יעדכן את הדוחות בהתאם להוראות של משרדי הממשלה.		

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

מפרט טכני – מערכת ההכנסות				
מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת ?	
			קיימת	לא קיימת
		יצירת הדוחות תדרוש מעורבות מזערית של המשתמש. דוחות כספיים יוצגו לפי תקופות שמוגדרות על ידי משרדי הממשלה. משמע, המערכת תדע להרכיב גבייה ויתרות של הכנסות שנגבות לפי שנות חינוך (ספטמבר עד דצמבר) להכנסות ויתרות הנגבות לפי שנות דווח (חשבונאי (ינואר עד דצמבר).		
89.	דוחות	המערכת תספק דוחות על גילוי חובות בהתאם לדרישות משרד הפנים.		
90.	דוחות	במערכת דוחות מובנים לבקרת נושא ההנחות כגון, הצלבת נתונים מדוח ביטוח לאומי לדוח ההנחות.		
91.	דוחות	במערכת דוחות בחתכים שונים למנהל המחלקה לבקרת העבודה של עובדי המחלקה. הדוחות יכללו זיהוי העובד, תיאור פעולה, סיכומים סטטיסטיים וכו'.		
92.	דוחות	דוח המציג קרן וריבית בפריסה רב שנתית. הזכיין יתאם את תוכן ועיצוב הדוח עם העירייה.		
93.	דוחות	דוח יתרות יהיה גמיש ויצג את הנתונים במספר צורות: לפי נושאים ושנים, לפי טווחים של סכומים, לפי שנים וסוגי נכסים, לפי אזורים ועוד. דוח היתרות תצרך גם מידע סטטיסטי ליד הנתונים. הפקת הדוחות יהיה קל ונהיר כך שמשתמש במחלקת הגביה יוכל להפיק את הדוחות ללא עזרה המציע.		
94.	דוחות	המערכת והמודולים יתמכו במערכת מידע למנהלים ובפרט תחזית תזרים מזומנים במערכת הפיננסית.		
95.	דוחות – תזמון	המערכת תאפשר הפקה מתוזמנת של דוחות ניהוליים והתראות בדואר אלקטרוני (לדוגמא, בדבר שוכרים שתמה תקופת שכירותם).		
96.	ממשק לאגף הנדסה	למערכת יהיה ממשק דו-כיווני למערכות המופעלות באגף הנדסה של העירייה. המערכת תקבל נתוני חיוב מהמערכות פיקוח על הבניה, חישוב אגרות, חישוב היטלים וכו'. המערכת תעדכן את המערכות המופעלות באגף הנדסה לגבי מצב החיוב.		
97.	ממשק למחלקה משפטית	למערכת יהיה ממשק דו-כיווני למערכות מופעלות במחלקה המשפטית, בית משפט מקומי(גזרי דין) ומערכת ניהול הנכסים (בנושא שכר דירה). המערכת תקבל נתוני חיוב מהמערכות המופעלות במחלקה המשפטית. המערכת תעדכן את המערכות המופעלות במחלקה המשפטית לגבי מצב החיוב.		

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

מפרט טכני – מערכת ההכנסות				
מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת ?	
			קיימת	קיימת באופן חלקי
98.	ממשק למחלקת רווחה, פיקוח עירוני, פיקוח חניה, רישוי עסקים, שילוט	למערכת יהיה ממשק דו-כיווני למערכות המופעלות במחלקות רווחה, פיקוח עירוני, פיקוח חניה, רישוי עסקים, ניהול שילוט וכל מערכת אחרת ברשות שיוצרים לעירייה זכויות לקבלת הכנסות. מערכת ההכנסות תקבל נתוני חיוב ממערכות אלו ותשלח אליהן עדכונים על מצבי החיוב.		
99.	ממשק למערכת שכר	למערכת יהיה ממשק דו-כיווני למערכת השכר של העירייה וכל מערכת שכר נפוצה שיכול שתבוא במקומה בעתיד (מערכות שכר של חברות אוטומציה, חילן טק, מלם שכר, מירב ועוד).		
100.	ממשק למערכת פיננסית	למערכת יהיה ממשק להעברת נתונים לתוכנות פיננסיות נפוצות (כגון חשבשבת, SAP, פיוריטי ועוד).		
101.	ממשק לאגף חינוך	למערכת יהיה ממשק דו-כיווני למערכות המופעלות באגף החינוך, כולל רישום אגרת ביטוח אישית (תלמידים), חיובים בגין חוגים, מחשבים, וכד'. המערכת תקבל נתוני חיוב מהמערכות המופעלות באגף החינוך. המערכת תעדכן את המערכות המופעלות באגף החינוך לגבי מצב החיוב.		
102.	ממשק למערכות ניהול בתי ספר	למערכת יהיה ממשק דו-כיווני למערכות המופעלות בבתי ספר, תוכנות מנב"ס ותוכנות ניהול כספים בבתי ספר נפוצות אחרות. המערכת תקבל נתוני חיוב ממערכות המופעלות בבתי ספר. המערכת תעדכן את המערכות המופעלות בבתי ספר לגבי מצב החיוב.		
103.	חתימה דיגיטלית	המערכת תתמוך בחתימה דיגיטלית בתהליכי האשור והעבודה במערכת ההכנסות.		
104.	חתימה דיגיטלית	המערכת תאפשר חתימה דיגיטלית לכל המסמכים הנדרשים במערכת על ידי העירייה.		
105.	ממשק למערכות חיצוניות	המערכת תתממשק לקובצי הנחות ותעדכן אוטומטית בקובץ ההנחות למול: ביטוח לאומי, ניצולי שואה, משרד הביטחון, משרד האוצר ועוד.		
106.	ממשקים	המערכת תתממשק לכל מערכות יוצרות חיוב בעירייה, המציע אחראי ליצירת הממשק בהתאם לדרישות העירייה.		
107.	אכיפה	ניהול לקוחות: המערכת תנהל את אכיפת כל הלקוחות במערכת – מכל מערכות יוצרות החיוב לרבות נושא נכסים, שילוט, כתבי אישום ועוד.		
108.	אכיפה	המערכת תנהל את אכיפת החייבים לפי מס' תיקים, כלומר לכל חוב יפתח תיק.		

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

מפרט טכני – מערכת ההכנסות				
מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת ?	
			קיימת	קיימת באופן חלקי
109.	אכיפה	המערכת תאפשר ניהול לקוחות באכיפה כנגד מס' נישומים במקביל: כלומר במקרים בהם חוב מתנהל במסלולים שונים כנגד מס' נישומים (שותפים).		
110.	אכיפה	המערכת תאפשר איתור לפי זיהוי פיזי, מסלקה, ת"ז, חברה, מס' משלם.		
111.	אכיפה	הוספת חייבים לאכיפה: המערכת תאפשר העברת יתרות לאכיפה ללא עיבודים, באופן ממזין ותוך מניעת כפילות במערכת עפ"י הגדרות שיוגדרו מראש.		
112.	אכיפה	המערכת תאפשר הבאת הפרשי חובות (דלתא), לחייבים הנמצאים בשלבי אכיפה מתקדמים		
113.	אכיפה	עדכון ריבית והצמדה: המערכת תתמוך בעדכוני יתרות החוב כולל ריבית והצמדה בכל מסלול אכיפה באופן ממזין. בגין שנה סגורה ובגין יתרה גבוהה כתוצאה מריבית והצמדה בלבד (ללא תיקוני רטרו- יועברו לאכיפה למסלול חדש)		
114.	אכיפה	אימות כתובות המערכת תתמוך בביצוע אימות נתונים גורף לקבוצת חייבים, למול מרשם אוכלוסין ורשם החברות. כמו כן, הפקת דרישות לתשלום לכתובות שאותרו.		
115.	אכיפה	דרישות תשלום חוב המערכת תאפשר משלוח הודעות דרישה ברמת לקוח, מסלול, שלב, נכס ועוד באופן ידני וכן באמצעות בית דפוס לכתובת לקוח המעודכנת בחשבון וכן לכל כתובת אחרת. מרשם האוכלוסין או רשם החברות.		
116.	אכיפה	המערכת תאפשר משלוח צווי עיקול, דרישת חוב וכל מסמך אחר, מכל שלב במסלולי האכיפה, בדואר רשום תוך אפשרות הזנת ברקוד ידני או הערה. המשלוח יתאפשר ברמת חייב, נכס, מסלול ועוד, באופן ידני ובאמצעות בית דפוס כולל הדפסת ברקוד ע"ג השובר.		
117.	אכיפה	המערכת תאפשר קליטת קובץ סטאטוס מסירה מהדואר לניהול מעקב אחר משלוחים.		
118.	אכיפה	המערכת תשמור היסטוריית אכיפה על כל שלבי האכיפה שבוצעו לחייבים ותאפשר הפקת דוחות מסוכמים ומפורטים בכל שלב ו/או מסלול. הדוחות יכללו פרטי פעולות, סכומים, תאריכים, הערות ועוד. באכיפת מס' שותפים / ישויות, כנגד אותו חוב, תשמר היסטוריית אכיפה רלוונטית כנגד כל נישום.		

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

מפרט טכני – מערכת ההכנסות				
מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת ?	
			קיימת	קיימת באופן חלקי
119.	אכיפה	המערכת תאפשר חיוב אגרות בגין הוצאות אכיפה בכל שלב, ברמת לקוח. חיוב ההוצאות יירשמו בחשבון החייב ישירות.		
120.	אכיפה	המערכת תאפשר ביצוע עיקולי צד ג' במדיה מגנטית לבנקים, חברות אשראי , חברות ביטוח וכן, לחלקם, לפי בחירה.		
121.	אכיפה	המערכת תאפשר ביצוע עיקול במדיה מגנטית לחייב ולבני זוג באותה פעולה.		
122.	אכיפה	המערכת תאפשר הפקת צווי מימושים לבנקים וכן משלוח הודעות לסרבן באופן גורף וסריקתם לחשבונות החייבים		
123.	אכיפה	נתוני חוב מהגביה החוב באכיפה יתעדכן מידי יום למול מצב חשבון הלקוח		
124.	אכיפה	סגירת תיקים המערכת תאפשר סגירת תיקים לרבות הסרת עיקול באופן אוטומטי ע"י הגדרת תהליך מראש (באחוזים או עד סכום מסוים).		
125.	אכיפה	המערכת תאפשר לבצע סינונים עפ"י אזורים, רפרנטים, עסקים / מגורים, חשבונות פעילים / היסטוריים, סכומים ועוד.		
126.	אכיפה	המערכת תאפשר שליחת הודעות SMS לבעלי חובות, פרטנית וכן באופן גורף לקבוצת חייבים.		
127.	אכיפה	הדוחות של מערכת האכיפה יכללו את כלל הדוחות הקיימים במערכת הקיימת בתוספת דוחות שהמשתמשים יבקשו מעת לעת.		
128.	אכיפה	המערכת תתמוך בהפעלת מספר אמצעי אכיפה במקביל.		
129.	אכיפה	המערכת תשמור ארכיבים וצווים המופקים מעת לעת ישירות לחשבון החייב.		
130.	אכיפה	המערכת בעלת יכולת לשגר הודעות מייל והודעות פקס ואו SMS לקבוצות חייבים בהתאם להחלטת הרשות.		
131.	ממשק הנדסה	במערכת יהיה hot key לחיצה על כפתור במערכת GIS עם מס' נכס.		

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

מפרט טכני – מערכת ההכנסות				
מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת ?	
			קיימת	קיימת באופן חלקי
132.	הדמיה	המערכת תכלול מודל/מסך הדמיה (סימולציה) שיאפשר לבדוק את השפעה של פעולה כלשהי על מצב חשבון הלקוח, צבירת ריבית, פעולות אכיפה ודוחות כספיים. הפעולות שיעשו בהדמיה לא ישפיעו על הנתונים של המערכת התפעולית.		
133.	אישורי תושב	המערכת תכלול מודל/מסך שיקושר מתוך אתר האינטרנט של העירייה למערכת התפעולית ותפיק לתושב אישור על פי הנוסח הנדרש במס הכנסה.		
134.	אישורי תושב	המערכת תבצע בעת הבקשה לאישור סטטוס התושב, מול מרשם האוכלוסין, סטטוס מול מערכת הגביה, מול מחלקת חינוך, סטטוס מול קובץ התאגיד אשר יסופק על ידי העירייה.		
135.	אישור תושב	המערכת תנפיק אישורי תושב לתושבי העירייה, שהינם בעלי הנכס, בן ובת זוג.		
136.	אישורי תושב	המערכת תפיק אישורי תושבים לדיירים השוכרים נכסים בעיריית אריאל, לאחר מתן אפשרות לארכוב והעלאת קובץ של הסכם השכירות, טופס 1312 (בקשה לאישור תושב)		
137.	אישורי תושב	המערכת תפיק אישורי תושבים לילדי התושב עד גיל 25 ומתגוררים בעיריית אריאל, לאחר מתן אפשרות לארכוב והעלאת קובץ של הסכם הצהרת הורה, טופס 1312 (בקשה לאישור תושב)		
138.	קשר עם התושב	המערכת תאפשר לעירייה להכניס כתובות דואר אלקטרוני של התושבים לאחר הסכמה חתומה בטופס דיגיטלי של התושב על הרשאה לקשר במייל.		
139.	קשר עם התושב	המערכת תאפשר למחלקת הגביה לשלוח כל מסמך מתוך המערכת בדואר אלקטרוני לתושב, כולל משלוח תלושים במייל.		
140.	קשר עם התושב	המערכת תאפשר משלוח דואר במייל – על גבי השובר יטובעו QR CODE / לינק למתן אפשרות לשלם הספח ישירות באתר התשלומים ביחד עם כל פרטי השובר.		
141.	קשר עם התושב	המערכת תאפשר הקמה עצמאית של טפסים מקוונים ותממשק אותם ישירות לכרטיס התושב		
142.	קשר עם התושב	המערכת תנהל מעקב לכל טופס הנקלט במערכת ותנהל SLA ומעקב לאחר הפנייה כולל קשר לתושב באמצעות כל כלי דיגיטלי שהעירייה תחליט לגביו		
143.	קשר עם התושב	המערכת תאפשר לעירייה לבצע ניתוח קריאות על פי פניות תושבים		

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

3. מערכת רכש והתקשרויות

מבוא

- תפקיד-** לטפל ברכש ואספקה של טובין ושירותים לשאר היחידות ברשות. לטפל במלאי ובניהול המחסן (אינוונטר).
- תיאור-** המערכת תקלוט דרישות מהיחידות השונות, תטפל באישורן או דחייתן, תדאג להזמנת הפריטים והשירותים ואספקתם ליחידות הרשות. פריט בר-קיימא בעל ערך ירשם באינוונטר.
- כולל במערכת ניהול פריטי מלאי ומחסן.
- המערכת תעבוד בצורה הדוקה עם המערכת הפיננסית ותציג תמונה מהימנה של התקציב בכל עת.
- כלים-** מסכי עבודה לניהול תקציב ברמה פרטנית, קליטת דרישות, שרינום, הפקת הזמנות, ניהול מלאי ואינוונטר. כלים להפקת תוצרים, תחזיות (של עומס הזמנות).
- תוצרים-** דוחות ניהול תקציב, מלאי ואינוונטר, מעקב אחר הזמנות, דוחות ומסכים להנהלה הבכירה ועוד.
- ממשקים-** המערכת תעבוד תחת מערכות תקציב והנה"ח של הרשות תדווח להן ותקבל מהן מידע. המערכת תהיה מקושרת למערך ניהול הפרויקטים ברשות. המערכת תקבל דיווחים מערכות מידע שונות ברשות ובמגוון אמצעים.
- סוגיות מיוחדות-** תהליך הרכש וניהול הרכוש (האינוונטר) של הרשות הינו תהליך אחד מתמשך שינוהל על פי סטאטוסים וייתמך בחתימות דיגיטליות.

פירוט הדרישות

מפרט טכני – רכש והתקשרויות						
מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת ?			
			קיימת	קיימת באופן חלקי	לא קיימת	לא קיימת
1.	המערכות הנדרשות	המערכת הלוגיסטית תנהל את תהליך הרכש והאספקה משלב הדרישה דרך ההזמנה, אישור הזמנות ע"י הספקים כולל מועדי אספקה, קליטה, אחסון פריטים, הנפקה ועד אימות חשבונית ואישור התשלום.	לא-למילוי-	לא-למילוי-	לא-למילוי-	
2.	מערכת	מודול דרישות ביחידות הרשות.	לא-למילוי-	לא-למילוי-	לא-למילוי-	
3.	מערכת	מודול רכש בשילוב תהליך חתימה דיגיטלית בכל שלבי הרכש שיוגדרו על ידי הלקוח.	לא-למילוי-	לא-למילוי-	לא-למילוי-	
4.	מערכת	מודול מחסן ואינוונטר.	לא-למילוי-	לא-למילוי-	לא-למילוי-	
5.	מערכת	מודול הערכה ומעקב ספקים.	לא-למילוי-	לא-למילוי-	לא-למילוי-	
6.	מערכת	מודול ניהול הצעות מחיר.	לא-למילוי-	לא-למילוי-	לא-למילוי-	
7.	מערכת	מודול הערכה פורטל ספקים ומאגר יועצים .	לא-למילוי-	לא-למילוי-	לא-למילוי-	
8.	מערכת	דוחות ומידע מנהלי.	לא-למילוי-	לא-למילוי-	לא-למילוי-	

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

מפרט טכני – רכש והתקשרויות					
מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת ?		
			קיימת	קיימת באופן חלקי	לא קיימת
9.	מערכת	מודול אחזור מסמכים.	לא-למילוי-	לא-למילוי-	לא-למילוי-
10.	מערכת	ניהול אינוונטר ומלאי במחסנים כולל רישום פריטים לגריעה, העברה אוטומטית לאישור וועדת גריעה, כלי לניהול וועדת גריעה	לא-למילוי-	לא-למילוי-	לא-למילוי-
11.	דרישות כלליות	המערכת הלוגיסטית תכלול את כל הרכיבים, תכונות, פונקציונאליות, מחשבוני, מנגנוני עיבוד ותוצרים שקיימים במערכת הקיימת. כמו כן, המערכת תכיל את כל הנתונים ההיסטוריים והפעילים במערכת הקיימת.			
12.	כללי	המערכת של המציע תקלוט את כל הנתונים ההיסטוריים במערכת הלוגיסטית (רכש, קטלוג, מחסן ואינוונטר).			
13.	כללי	למערכת בסיס נתונים משותף וטבלאות משותפות למערכות הפיננסיות.			
14.	כללי	כל המודולים במערכת הלוגיסטית יפעלו כמקשה אחת (דרישות, ועדת רכש, הצעות מחיר והזמנות). בכל שלב בתהליך הרכש יהיה אפשר לראות פרטים, סטאטוסים והערות משלב קודם. למשל, בשלב קבלת הצעות מחיר יהיה אפשר לראות נתונים משלב הדרישה.			
15.	כללי	המערכת תאפשר אחזור מידע לגבי דרישות, הזמנות וספקים כולל מידע מהמערכת הפיננסית כגון, תקציב ויתרות. לשם כך המערכת תכלול מנוע חיפוש עם סינון מתקדם.			
16.	כללי	המערכת תפיק / תציג למשתמשים התראות בדבר הזמנות/דרישות פתוחות אשר ממתניות לטיפול ו/או אשר עבר זמן סביר (על פי קביעת העירייה) ולא טופלו על ידם			
17.	כללי	המערכת תכלול מנגנון לניהול מסמכים כולל סריקה ושיוך קבצים שונים למדורים ואירועים ברשומת הרכש, האספקה ואינוונטר.			
18.	כללי	מעקב אחר סטאטוסים והתקדמות לכל אורך תהליך הרכש והאספקה. המערכת תספק מסכי מעקב מרוכזים לצורך בקרת תהליכים.			
19.	כללי	תהיה אפשרות לשנות עיצוב וכיתוב בעצמים במסכים. למשל, יהיה אפשר לשנות הכיתוב על כפתור "אישור ראש העירייה" ל-"אישור מנהל הרכש".			
20.	כללי	המערכת תאפשר לצרף חתימה דיגיטלית של הגורם בעירייה אשר הפיק ההזמנה, באופן דינמי, כך שמורשה חתימה הקבועים יהיו על פי הגדרת העירייה והנהלים בעירייה			

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

מפרט טכני – רכש והתקשרויות				
מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת ?	
			קיימת	קיימת באופן חלקי
21.	כללי	לכל ישות (דרישה, הצעת מחיר, הזמנה, ועדת רכש) יהיה אפשר להצמיד מסמכים כולל הודעת דוא"ל.		
22.	כללי	המערכת תאפשר הגדרת תהליכים, סטאטוסים ותחנות אישור על ידי העירייה והמציע יישם דרישות אלה במערכת.		
23.	כללי	המערכת תאפשר קישור כל הזמנה במערכת לחוזי מסגרת ותנהל השריון בהתאם.		
24.	מודול דרישות	מודול דרישות נגיש למשתמשים ביחידות הרשות בהתאם להרשאתם.		
25.	דרישות	פרטי העובד בטופס יוצגו מתוך מערכת כח האדם.		
26.	דרישות	המערכת מציגה בחלון קטלוג פריטים וסוגי עבודות למשתמש. יהיה אפשר להגדיר דרישה לפריטים או לעבודות (כמו בהזמנות). כמו כן, יהיה שדות למטרת/יעד הדרישה והערות.		
27.	דרישות	יהיה אפשר לשייך דרישה לחוזה הסכם מסגרת או הסכם שנתי. אם הישויות האלה מוגדרות במערכת הפיננסית יהיה אפשר להציגם במסך הדרישה ולבצע את הקישור.		
28.	דרישות	בעת מילוי טופס/מסך הדרישה יבדקו את היתרה בסעיף היחידה הדורשת. המערכת תתריע/תחסום חריגה מהתקציב.		
29.	דרישות	המערכת תבצע בדיקות לוגיות וסבירות בעת מילוי הדרישה. למשל, דרישה מאגף הרווחה הכוללת בתוכה הזמנה לאספלט אינה סבירה והמערכת תתריע.		
30.	דרישות	המערכת תבדיל בין שני סוגי עובדים : אלה שמורשים למלא דרישה בלבד ואלה שמורשים גם לאשר ולשגר דרישות בהתאם להרשאת העירייה.		
31.	דרישות	תהיה אפשרות לבנות מסלול אישור לדרישה טרם הגעתה ליחידת הרכש. לדוגמא, דרישה שמילאה גננת/מזכירת בית ספר תעבור לרכזת ברשות לבדיקה והרכוזת תעביר את הדרישה הבדוקה לאשור של הנהלת האגף. במקרה זה לא תהיה לממלא הדרישה אפשרות להעביר דרישה לרכש אלא רק באמצעות האגף.		
32.	דרישות	אשור ושיגור הדרישה תבצע שריון בסעיף התקציבי המתאימה של יחידה.		
33.	דרישות	המערכת תתריע על דרישות שלא מומשו לאחר תקופה מוגדרת.		

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

מפרט טכני – רכש והתקשרויות				
מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת ?	
			קיימת	לא קיימת
34.	דרישות	המערכת תדע לבדוק סבירות של דרישה מול סעיפי הוצאה. למשל, הדרישה להזמין ציוד משרדי מסעיף ביול יזוהה כחריגה גם אם קיימת יתרה בסעיף. המערכת תוכל להתריע או לחסום את הוצאת הדרישה.		
35.	דרישות	יהיה ניתן לשנות פריטים בדרישה על ידי עורך הדרישה. שנויים אלה יחייבו אישור המנהל.		
36.	דרישות	תהיה אפשרות להחזיר דרישה למחלקה הדורשת תוך כדי ביטול השלבים שהיו עד כה.		
37.	דרישות	המערכת תשמור היסטוריה של דרישות כולל דרישות שנדחו. למשתמש תהיה אפשרות לאחזר דרישות היסטוריות כדי להעתיק מהם פרטים או כדי להחיות דרישה שנדחה בעבר.		
38.	הזמנות	המערכת תבדיל בין שני סוגי עובדים : אלה שמורשים למלא הזמנה, ואלה שמורשים גם לאשר ולשגר הזמנה בהתאם להרשאת העירייה.		
39.	הזמנות	המערכת תשלח הזמנה לספק חתומה על ידי הגורם ששלח ההזמנה ומורשה החתימה הקבועים		
40.	הזמנות	המערכת תציג/תשלח התראות לכל הגורמים המטפלים בהזמנה על הזמנות אשר טרם סופקו/טרם נחתמו בהתאם לזמנים המוגדרים בעירייה		
41.	הזמנות	המערכת תאפשר העברת הזמנה משנת כספים אחת לשנת כספים אחרת ללא התערבות ידנית .		
42.	קטלוג	המפתח הראשי של הקטלוג יהיה מק"ט של הרשות. הרשומה תכיל את המק"טים של המציעים ודגמים כמידע נוסף.		
43.	קטלוג	הקטלוג יכלול פריטים ועבודות לפי מיונים שונים כולל רמות. למשתמשים תהיה אפשרות למיין את הקטלוג לפי שדות ולבצע חיפוש פריטים במלל חופשי.		
44.	קטלוג	הקטלוג יכלול פריטים ועבודות לפי מיונים שונים כולל רמות. למשתמשים תהיה אפשרות למיין את הקטלוג לפי שדות.		
45.	קטלוג	תהיה אפשרות לקליטת נתוני פריטים מהקטלוגים של ספקים באמצאות קובץ. המשתתף יציע נוהל ומבנה קובץ קליטה.		

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור ,
חתימה + חותמת

מפרט טכני – רכש והתקשרויות				
מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת ?	
			קיימת	קיימת באופן חלקי
46.	קטלוג	כל פריט יכיל את המאפיינים שלו כולל פרטי חוזה עם המציע וכללי ההתייקרות של הפריט.		
47.	קטלוג	המערכת תתמוך בעדכון מחירים על פי מדדי המחירים או מטבע.		
48.	קטלוג	תהיה אפשרות לשייך פריטים לסעיפי הוצאה בתקציב.		
49.	קטלוג	פריטי הקטלוג יוצגו בעצי מוצרים לפי משפחות, לפי סיווג ורמות.		
50.	קטלוג	המשתתף יהיה אחראי לטיוב נתוני הקטלוג כאשר הוא יבצע ניקוי הקטלוג מפריטים מיותרים והסבה למק"טים החדשים בהתאם לעץ המוצרים.		
51.	קטלוג	המערכת תתריע על פריטים לא בשימוש.		
52.	קטלוג	המודול יבדיל בין פריט רגיל ופריט שיש עבורו זכיין (מכרז תקופתי) ויפיק הזמנה באופן אוטומטי לזכיין.		
53.	קטלוג	הקטלוג יכלול פריטים המוחזרים לספק כגון מיכל טונר ריק שמחירו שלילי ("--").		
54.	קטלוג	תהיה אפשרות לשנות מק"ט מפריט אינוונטר לפריט כמותי אך לא להיפך.		
55.	מודול רכש	ליחידת הרכש יהיה מודול בדיקת דרישות וניתובן לאספקה ישירה, אשור לרכישה או מכרז.		
56.	רכש	יחידה הרכש תוכל לשנות פרטים בדרישה. עם קליטת שנויים אלה המערכת תוציא הודעה לשולח הדרישה.		
57.	רכש	המערכת תפיץ הודעות ותשובות ליחידות שהגישו דרישות. במקרה של דחייה הדרישה תוחזר ליחידה עם הערות וסטאטוס דחייה.		
58.	רכש	המערכת תנהל סטאטוסים בכל שלב בתהליך הרכש (דרישה, שריון, מוגש לוועדת רכש, אשור קניין, אשור גזבר, הוצאת הזמנה לספק, קבלת אישור הזמנה ומועד אספקה קבלת תעודת משלוח, אשור תעודת משלוח, ממתין לחשבונית, אישור חשבונית, הכנת תשלום ועוד).		
59.	רכש	מתוך מודול הרכש יהיה אפשר להתחבר למודול הצרכנות במערכת הפיננסית.		

מפרט טכני – רכש והתקשרויות				
מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת ?	
			קיימת	לא קיימת
60.	רכש	המודול יכלול ערכה להכנת הצעות מחיר. במודול חלונות לשליפת תיאור פריטים מהקטלוג, בחירת רשימת ספקים ומכתב פניה להצעות סחורה/שרות.		
61.	רכש	המערכת תשווה הצעות מחיר ותציע לקבל את הזול ביותר.		
62.	רכש	המערכת תספק כלי למנהל הרכש להכנת הזמנה. ההזמנה תתבסס על הדרישה ותהיה אפשרות לצרוף דרישה/ות להזמנה כולל פירוט.		
63.	רכש	המערכת תאפשר הפקת מספר הזמנות מתוך דרישה אחת.		
64.	רכש	למנהל הרכש יהיה אפשרות לרשום הוצאות בסעיפים תקציביים של יחידות ברשות ללא דרישה מהיחידה.		
65.	רכש	המערכת תפיק הזמנה על גבי נייר, דוא"ל (PDF), דוא"ל (טופס מובנה-EDI).		
66.	רכש	המערכת תתריע על הזמנות שלא מומשו לאחר תקופה מסוימת.		
67.	רכש	המערכת תדע לשלוח הזמנות בדוא"ל.		
68.	רכש	מודול להכנה וניהול מכרזים לזכיינים תקופתיים. המודול ידע לנתב הזמנות לפריטים של ספקים זכיינים ותבדוק שמחיר החיוב בחשבונית תואם את הצעתו במכרז.		
69.	רכש	המודול ידע להפיק הזמנה לספק חליפי אם הזכיה לא סיפק את הפריט כנדרש. במקרה זה המערכת תאפשר הזנת מחיר פריט להזמנה. מחיר זה לא יעדכן את הקטלוג.		
70.	רכש	המערכת תדרוש את החתימות המחויבות על פי נהלי העירייה : חתימת מנהלת רכש, גזבר בלבד, אישור ועדת רכש וגזבר, חתימת גזבר וראש העירייה ועוד.		
71.	רכש	בכל שלב בהזמנה המערכת תאפשר ליחידת הרכש או לגזבר להחזיר ההזמנה או הדרישה לכל שלב קודם בתהליך. המערכת תשמור היסטוריה של פעולות על דרישות והזמנות.		
72.	רכש	המערכת תספק כלי למנהל הרכש להכנת הזמנה. ההזמנה תתבסס על הדרישה. תהיה אפשרות לציין את פריסת התשלומים בהזמנה ומקור תקציב. המערכת תאפשר פריסת התשלום מעבר לשנה הנוכחית.		

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

מפרט טכני – רכש והתקשרויות				
מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת ?	
			קיימת	קיימת באופן חלקי
73.	רכש	המערכת תספק לקניין כלים לבחון הצעות מחיר והכנת הזמנות לאישור.		
74.	רכש	המערכת תתמוך בתחנות אישור לשל הזמנות ומסלולי אישור שונים. למשל מסלול ועדת רכש ומסלול ללא ועדת רכש (המחייב תיעוד הסיבה למעבר למסלול זה).		
75.	רכש	הסטאטוס "החלטת ועדת רכש" יהיה פעיל רק אחרי אישור הגזבר.		
76.	רכש	מנגנון הפקת ההזמנות תכלול מנגנון בקרה. למשל, לא יהיה אפשר להוציא הזמנה מעל סכום מסוים ללא אישור ועדת הקניות.		
77.	רכש	במערכת מנגנון למעקב אחרי מכרזים: התקדמות בתהליך המכרז, ניהול ועדת מכרזים ותוקף התקשרות במכרז. למודול ממשק למערכת הפיננסית ולמערכת המשפטית.		
78.	ועדת רכש	המערכת תמייין דרישות, תכין לשיבת ועדת הקניות לפי קריטריונים את כל הדרישות המחייבות אישור ועדת רכש.		
79.	ועדת רכש	המערכת תנהל פרוטוקול של ישיבת ועדת הקניות עם מספר ישיבה, תאריך וכו' עם קישור לדרישות שנדונו ולהזמנות שיצאו בהמשך.		
80.	ועדת רכש	המערכת תעדכן את סטאטוס הדרישות ותפיץ הודעה ליחידות שדרישותיהן נדונו בישיבה.		
81.	ועדת רכש	דחייה של דרישה על ידי ועדת הקניות תחסום את הדרישה והמשך הטיפול (הוצאת הזמנה).		
82.	ועדת רכש	תהיה אפשרות לנהל פרוטוקול במערכת ניהול מסמרים כאשר המזהה של המסמך יופיע בהזמנה בהמשך.		
83.	חתימה דיגיטלית	כל מסמך או אישור בתהליך הלוגיסטית ניתן וקיימת אפשרות להחתים בחתימה דיגיטלית, כולל מנהל מחלקה לאישור החשבונות.		
84.	חתימה דיגיטלית	תהיה אפשרות לתייך כל מסמך חתום למערכת ניהול המסמכים ולחפש מסמכים חתומים מתוך המערכת הלוגיסטית או מתוך מערכת ניהול המסמכים.		
85.	חתימה דיגיטלית	כל הזמנה תיחתם דיגיטלית ע"י מורשה החתימה על פי דרישת העירייה		
86.	מודול מחסן ואינוונטר	המערכת תנהל את מחסן הרשות: קבלה והנפקת פריטים, השאלת פריטים ועוד.		
87.	מחסן	המערכת תתמוך בקריאת בר-קוד.		
88.	מחסן	המערכת תתמוך בריבוי מחסנים.		

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור ,
חתימה + חותמת

מפרט טכני – רכש והתקשרויות				
מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת ?	
			קיימת	קיימת באופן חלקי
89.	מחסן	המערכת תדע לזהות פריטים בחסר על פי רמות מלאי מינימום ותתמוך בהזמנה אוטומטית או התראה.		
90.	מחסן	המערכת תתמוך בקליטה ובדיקת תעודות משלוח במצבים הבאים : תעודת משלוח תקינה, חסר לעומת הזמנה, פער בכמויות, פער במחיר מעל מחיר הפריט בקטלוג, פער במחיר מתחת למחיר בקטלוג, שוני בסוג או טיב הסחורה, קליטת אספקה חלקית.		
91.	מחסן	המערכת תדע להפיק תעודת כניסה למחסן של רכוש קבוע או חומר מתכלה גם כאשר הטובין סופק ישירות למחלקות.		
92.	מחסן	המערכת תקלוט תעודת כניסה למחסן וחשבונית עם סכומים שליליים עבור החזרות, קיזוזים וזיכויים.		
93.	מחסן	המערכת תשמור היסטוריה של תעודות מלאי.		
94.	אינוונטר	המערכת תתמוך במיפוי אתרי האינוונטר אצל העירייה עד לרמה של חדר/מחסן/ארון וכו'. מיקום הפריט יהיה חלק מהמאפיינים שלו.		
95.	אינוונטר	המערכת תפיק את כל הטפסים הדרושים לניהול אינוונטר לרבות טופס להחתמת עובדים המחזיקים בציוד רשות.		
96.	אינוונטר	המערכת תתמוך בשינוע פריטים מאתר לאתר ומאחריות יחידה או בעל תפקיד אחד לאחר. תשמר היסטוריה של אינוונטר.		
97.	אינוונטר	המערכת תכלול דוחות ניהול כולל שיערוך ערך מלאי.		
98.	אינוונטר	המערכת תדע להפיק תעודת כניסה למחסן או לאתר אחר אצל העירייה מתוך חשבונית/תעודת משלוח ספק.		
99.	אינוונטר	במסך קליטת טובין יהיה מקום למלא פרטי תעודת אחריות למוצרים. בהתאם למק"ט יהיה ניתן לחייב את קולט הציוד למלא פרטי אחריות המוצר.		
100.	בלאי	המערכת תנהל מעקב אחרי פריטים שצריכים לצאת מהאינוונטר עבור ועדת הבלאי של העירייה.		
101.	בלאי	המערכת תפיק פרוטוקול של העירייה עם רישום פריטים ותפיק תעודות בלאי ודוחות בלאי.		
102.	ממשקים	המערכת תכלול ממשקים קבועים במבנה שיוגדר מראש למערכות אחרות ברשות : המערכת הפיננסית (הנה"ח), מערכות בית ספריות למיניהם,		

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

מפרט טכני – רכש והתקשרויות				
מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת ?	
			קיימת	קיימת באופן חלקי
		מערכות תחזוקה, מערכות ממ"ג (GIS) והנדסיות, מערכת מוקד עירוני, מערכות מל"ח/פס"ח.		
103.	ממשקים	המערכת תכין נתונים לדוח הכספי של הרשות כגון, ערך אינוונטר, ציוד ומלאי.		
104.	ממשקים	המערכת תפעל במשטר EDI (מסחר אלקטרוני) ותפיק הזמנות ישירות למערכות המציעים.		
105.	ממשקים	המערכת תקבל מסמכים ונתונים מגורמי חוץ במשטר EDI.		
106.	ממשקים	המערכת תתממשק לתכנות מחסן נפוצות ברשויות מקומיות כגון, חשבשבת, ארודיים, פז מערכות ועוד.		
107.	מודול דוחות ומידע מינהלי	המערכת תכלול דוחות ומידע מינהלי בשתי רמות: דוחות מובנים מקומיים במערכות הרכש, מלאי ואינוונטר ומחולל דוחות המסוגל לאחד נתונים מכל מהערכות הרשות.		
108.	מידע מינהלי	המערכת תכלול את כל הדוחות, אפשרויות ייצוא ותוצרים שהמערכת הקיימת מספקת.		
109.	מידע מינהלי	המערכת תספק את כל תוצרים ותהיה בעלת כל היכולות המצוינות בפרק 8 "BI מערכת מידע מינהלי".		
110.	מידע מינהלי	המערכת תכלול מנגנון לשערוך מלאי ואינוונטר.		
111.	מידע מינהלי	בדו"ח לועדת הרכש תהיה אפשרות לכולל פרטים מלאים על הדרישה המקורית.		
112.	מידע מינהלי	המערכת תפיק דוח צריכה שנתית או תקופתית לכל מק"ט בקטלוג.		
113.	מידע מינהלי	המערכת תאפשר בניית דוחות על ידי המשתמש והוספת שדות לדוחות קיימים.		
114.	מידע מינהלי	המערכת תאפשר מעבר בין מסכים למנהלים מתוך מסך אחד לדוגמא:		
115.	מידע מינהלי	המערכת תאפשר ותגדיר למנהלים דוחות בקרה – מתוזמנים ברמה חודשית שנתית ועוד		
116.	מודול אחזור מסמכים	המערכת תכלול מנגנון לאחזור מסמכים אחיד אשר תפעל בצורה אינטגרטיבית עם כל שאר המערכות המופעלות אצל העירייה לרבות מערכת אחזור מסמכים.		
117.	אחזור מסמכים	המערכת תדע לשייך קבצים למסכים ואירועים ברשומת הרכש, מלאי ואינוונטר.		
118.	אחזור מסמכים	מכל מסך ומתוך כל עצם במסך (פקד, שדה, תמונה) בכל מודולים יהיה אפשר להפעיל את מנגנון אחזור המסמכים.		

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

4. מערכת החינוך

מבוא

- תפקיד - לטפל בכל התהליכים המנוהלים במחלקת החינוך אצל העירייה.
- תיאור - המערכת תרשום ותנהל את מצבת התלמידים ברשות המקומית ואוכלוסיות טיפול מיוחדות. המערכת תנהל את תקציב החינוך ותדווח לגופים הממלכתיים השונים, באופן עצמאי וללא תלות במציע.
- המערכת תאפשר רישום באינטרנט לכל מוסדות החינוך : גנים, יסודי, חטיבות ביניים, תיכונים, חינוך מיוחד, קייטנות ומוסדות אחרים.
- המערכת תעבוד בצורה הדוקה עם המערכות הפיננסיות וההכנסות ותדע לנהל את תקציב החינוך לפי שנת הלימודים המורכב משתי שנות תקציב.
- המערכת תאפשר ניהול מרוכז ו/או ניהול עצמאי של בתי ספר.
- כלים - מסכי עבודה לניהול רישום, תקצוב ודיווח למוסדות.
- תוצרים - הודעות להורים ותלמידים, הודעות שיבוץ בדוא"ל, מכתבים עם נתונים משתנים מהמערכת, דוחות ניהול תקציב לפי שנת לימודים ולפי שנת תקציב, דוחות ומסכי BI להנהלה הבכירה ועוד.
- ממשקים - המערכת תיצור חיובים ותעבירם למערכת ההכנסות של העירייה כולל העברה ישירה של תשלומי הורים המופקדים בקופת העירייה ישירות למוסד החינוכי. המערכת תקבל דיווחים ותעדכן את המערכות המבזורות בבתי ספר. המערכת תקבל מידע ותמסור מידע להורים ותלמידים באמצעות האינטרנט. המערכת תדווח למשרד החינוך ומוסדות אחרים, המערכת תדע לקבל עדכונים משרד החינוך, ממוסדות אחרים וממערכת צד שלישי (קב"ס, נוער, חוגים ועוד).

פירוט הדרישות

מפרט טכני – מערכת החינוך					
מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת ?		
			קיימת	קיימת באופן חלקי	לא קיימת
	המערכות הנדרשות	לאגף החינוך דרושה מערכת לניהול כולל של האגף מסוגיות התקציב וכח האדם המיוחדות, תכניות לימוד, ניהול תלמידים ועד תחזוקת מבנים ומתקנים.	לא-למילוי-	לא-למילוי-	לא-למילוי-
	מערכת	מערכת ניהול תלמידים כולל ניהול תשלומים ותקציב כחלק ממערכת הגבייה.	לא-למילוי-	לא-למילוי-	לא-למילוי-
	מערכת	יישומי ניהול ייעודיים (קב"ס, חינוך מיוחד, קידום נוער, הסעות ועוד) וקישור למערכות הניהול המרכזיות.	לא-למילוי-	לא-למילוי-	לא-למילוי-
	מערכת	מודול מינהלה הכולל תקציב, משרד ממוחשב, תחזוקה וכח אדם בחינוך.	לא-למילוי-	לא-למילוי-	לא-למילוי-
	מערכת	המערכת תנהל מאגר חוגים.	לא-למילוי-	לא-למילוי-	לא-למילוי-
	מערכת	המערכת תעמוד בהוראות ניהול ספרים של רשויות המס	לא-למילוי-	לא-למילוי-	לא-למילוי-
1.	כללי	מערכת החינוך תכלול את כל הרכיבים, תכונות, פונקציונאליות, מחשבוני, מנגנוני עיבוד ותוצרים שקיימים במערכת הקיימת.			

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

מפרט טכני – מערכת החינוך				
מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת ?	
			קיימת	לא קיימת
		כמו כן, המערכת תכיל את כל הנתונים ההיסטוריים והפעילים במערכת הקיימת.		
2.	כללי	המערכת תספק להנהלת האגף מסכי ניהול בנושאי תקציב האגף, תחזית תזרים, מצבת תלמידים והתפלגויות שונות. המערכת תנהל תקציב לפי שנת לימוד (10 חודשים תקציב לפי שנה עברית) ושנת תקציב (12 חודש לפי שנה קלנדרית). יושם דגש על מעקב הכנסות ממשרד החינוך, הורים, מוסדות שונים ותורמים.		
3.	כללי	תהיה אפשרות לנהל תקציבים בחתך של פרוגרמות חינוכיות.		
4.	כללי	המערכת תנהל את כוח האדם והתקנים של האגף. המערכת תהיה בעלת ממשק לקליטת נתונים ממערכת כח אדם ושכר של העירייה.		
5.	כללי	המערכת תקיים קשר מקוון עם מערכת הגביה.		
6.	כללי	המערכת תכלול מגוון דוחות מובנים ומחולל דוחות. המשתמש יוכל להעביר כל דוח לאקסל (לקובץ בפורמט טבלאי אשר ניתן לעיבוד באקסל) ול-PDF. הדוחות בתחנות העבודה בחינוך ישלבו מידע ממחלקת הגביה.		
7.	כללי	המערכת תכלול מחולל מכתבים. המערכת תאפשר שליפת חתכים של אוכלוסיות שונות: תלמידים, הורים, צוות הוראה והפקת מכתבים בוורד להדפסה או שליחה בדוא"ל.		
8.	כללי	המערכת תכלול מחולל מכתבים. המערכת תאפשר שליפת חתכים של אוכלוסיות שונות: תלמידים, הורים, צוות הוראה והפקת מכתבים בוורד לשליחה לתושבים באמצעות לינק ב-SMS.		
9.	ניהול תלמידים	המערכת תכלול יישום לניהול כל אוכלוסייה המטופלת במערכת החינוך: גיל הרך, ילדים טרם רישומם למערכת, גני ילדים, בתי ספר, תלמידי חוץ, תלמידים הלומדים במוסדות מחוץ ליישוב, מועדוניות, חינוך לא פורמאלי.		

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

מפרט טכני – מערכת החינוך					
מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת ?		
			קיימת	קיימת באופן חלקי	לא קיימת
10.	ניהול תלמידים	רשומת התלמיד את כל הפרטים האישיים קישור לנתוני הורים ואחים כולל נתונים היסטוריים ותנהל נתונים רב שנתיים. כולל קישור למצבת תלמידים ולהתפלגויות השונות ברמת כיתות. המערכת תנהל נתוני אוכלוסין במבנה של בית אב.			
11.	ניהול תלמידים	המערכת תרכז ותבקר את נתוני התלמידים בבתי ספר.			
12.	ניהול תלמידים	המערכת תמשוך ותרכז נתונים כספיים ממערכת ניהול התקציב הבית ספרי לצורך בקרה תקציבית (כולל אסיף, SAP ואחרים).			
13.	ניהול תלמידים	משיכת וייצוא נתונים מ/אל כספת משרד החינוך יתנהלו אוטומטית ללא תמיכה של איש מקצוע.			
14.	ניהול תלמידים	תהיה גישה לכספת משרד החינוך באגף לניהול כל התלמידים הלומדים בתחומי העירייה ותושבי העירייה הלומדים במוסדות מחוץ לתחום העירייה.			
15.	ניהול תלמידים	המערכת תספק מסכים ומנגנונים לקליטת רישום ועדכון פרטי תלמידים למוסדות חינוך כולל דרך אתר רישום באינטרנט, כולל בקרה לוגית של הנתונים. ההצעה כולל אתר לרישום כחלק מפורטל השירותים לאזרח.			
16.	ניהול תלמידים	ההצעה של המציע כוללת הקמת רשימות במערכת ובאתר הרישום.			
17.	ניהול תלמידים	המערכת תאתר פערים ברישום ודיווח תלמידים למשרד החינוך. המערכת תדווח על מצבת התלמידים ישירות למשרד החינוך.			
18.	ניהול תלמידים	המערכת תעביר נתוני חיוב ישירות למערכת הגביה צורך חיוב ההורים בגין אגרות ותשלומים שונים. המערכת תטפל בגביית כל תשלום (אגרות, ביטוחים, תלמידי חוץ, פנימיות ועוד).			
19.	ניהול תלמידים	מערכת החינוך תקבל עדכון במקוון ממערכת הגביה. תהיה מנגנון בקרת טיב הנתונים בשני המערכות שיתריע על חוסר			

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

מפרט טכני – מערכת החינוך				
מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת ?	
			קיימת	לא קיימת
		התאמה של פרטי התלמיד בשתי המערכות.		
20.	ניהול תלמידים	המערכת תדע לייצא נתונים בכל פורמט. המערכת תדע לעבוד עם מערכות GIS ובפרט עם תכניות לשיבוץ אוטומטי של תלמידים למוסדות.		
21.	ניהול תלמידים	המערכת תדע לייצא נתונים בכל פורמט. המערכת תדע לעבוד עם מערכות GIS של ספקים שונים (אוטומציה/קומפלוט, אור היי-טק, בר טכנולוגיות, זייז-אורניב, טלדור ועוד).		
22.	ניהול תלמידים	המערכת תדע לקלוט ולייצא נתונים לתכנה שברשות עמל, אורט, ויצו, החינוך העצמאי ועוד.		
23.	ניהול תלמידים	המערכת תרשום פניות של הורים, תאפשר מעקב אחרי הפניה ותשלח מכתבים להורים, בכל אמצעי אלקטרוני.		
24.	ניהול תלמידים	המערכת תדע לזהות הורים גרושים ולשלוח מכתבים והודעות שני ההורים במקביל.		
25.	ניהול תלמידים	המערכת תזהה תלמידים בחינוך המיוחד, תכלול שדות טיפול ותאפשר סימון חינוך מיוחד מתוך מסכי איתור.		
26.	ניהול תלמידים	המערכת תנהל תלמידי החוץ מהיישוב הלומדים מחוץ לעיר, וכן תלמידי רשויות אחרות הלומדים בעיר, ותנהל מולם התחשבות		
27.	ניהול תלמידים	המערכת תכלול מגוון דוחות מובנים כולל דוחות המשלבות נתונים ממערכת הגביה על הסדרי תשלום, הנחות, יתרות חוב, ילדים בצהרונים ועוד.		
28.	ניהול תלמידים	המערכת תנהל כרטיס לכל תלמיד – כולל היסטוריית כיתות, וכל נתון אחר אותו מבקשת העירייה לנהל		
29.	גני ילדים	המערכת תנהל רישום ושיבוץ ילדים בגנים בכל האמצעים האלקטרוניים כגון: אינטרנט, מיילים ועוד, המערכת תאפשר שיבוץ ילדים על פי מפתחות ודרישות אותם תגדיר העירייה ובממשק למערכת ה- GIS הרשותית		

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

מפרט טכני – מערכת החינוך					
מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת ?		
			קיימת	קיימת באופן חלקי	לא קיימת
30.	גני ילדים	המערכת תאפשר משלוח הודעות להורים – כולל מוסד מבוקש הן באמצעות מכתבים והן באמצעות מיילים כולל פיצול להורים פרודים			
31.	גני ילדים	המערכת תנהל מודול עירעורים לשיבוצים – באמצעות האתר הרשומי ותאפשר יכולת מעקב ומענה להורים וכן הצגת סטטוס לבקשה			
32.	גני ילדים	המערכת תנהל מודול שיבוצים – באמצעות האתר הרשומי ותאפשר יכולת מעקב ומענה להורים וכן הצגת סטטוס לבקשה			
33.	בתי ספר	המערכת תנהל רישום ושיבוץ ילדים בבתי ספר בכל האמצעים האלקטרוניים כגון: אינטרנט, מיילים ועוד, המערכת תאפשר שיבוץ ילדים על פי מפתחות ודרישות אותם תגדיר העירייה ובממשק למערכת ה-GIS הרשותית			
34.	בתי ספר	המערכת תאפשר משלוח הודעות להורים – כולל מוסד מבוקש הן באמצעות מכתבים והן באמצעות מיילים כולל פיצול להורים פרודים			
35.	בתי ספר	המערכת תנהל מודול עירעורים לשיבוצים – באמצעות האתר הרשומי ותאפשר יכולת מעקב ומענה להורים וכן הצגת סטטוס לבקשה			
36.	בתי ספר	המערכת תנהל מודול שיבוצים – באמצעות האתר הרשומי ותאפשר יכולת מעקב ומענה להורים וכן הצגת סטטוס לבקשה			
37.	קייטנות/ימים לימודים ארוך	המערכת תאפשר רישום, גביה, תשלומים באינטרנט לילדי הקייטנות, לפי בתי ספר, גיל, כיתה, ותקופה שבועית מוגדרת. מפרט החוגים המאופייין במסמך זה תחת הכותרת חוגים חל גם על פעילות הקייטנות.			
38.	קייטנות/ימים לימודים ארוך	בעת רישום לקייטנות באתר האינטרנט, יידרש הנרשם לאשר תנאים שונים כגון קריאת תקנון והתחייבות לפעול לפיו, ציון רגישויות הקיימות לילד, אישור פרסום תמונות הילד וכד' כפי שתקבע העירייה. המערכת תאפשר הוצאת דוחות עפ"י תנאים אלו.			

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

מפרט טכני – מערכת החינוך					
מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת ?		
			קיימת	קיימת באופן חלקי	לא קיימת
39.	קייטנות/יום לימודים ארוך	המערכת תאפשר רישום של ילדי הקייטנות בתוך מערך החוגים הבית ספריים. הרישום אינו כולל תשלום אולם רישום ילדי הקייטנות יופיע בסימון מיוחד בדוח הנוכחות. יחד עם זאת ניתן יהיה ניתן לגבות נלווים לחוג כגון ביטוח וציוד אשר שיוכזו התקציבי יהיה לסעיף אחר.			
40.	קייטנות/יום לימודים ארוך	המערכת תדע להוציא דוח של ילדי הקייטנות בחלוקה לפי חוגים.			
41.	קייטנות/יום לימודים ארוך	המערכת תאפשר גבייה באמצעות הוראת קבע בכרטיסי אשראי. בעת הרישום והתשלום הראשון תנפיק המערכת קבלה לעסקה בכללותה			
42.	קייטנות/יום לימודים ארוך	המערכת תאפשר לשלוח קבלות בדואר אלקטרוני למשלמים אשר אשרו שיטת מסירה זו. לאלו שלא אשרו כן, המערכת תדפיס קבלה מדי חודש.			
43.	קייטנות/יום לימודים ארוך	המערכת תזהה ילדי קייטנות לפי בתי ספר וגנים בהם הם רשומים לפי נתוני משפחה. העירייה תוכל להגדיר הנחות שיוענקו למשתתפים בקייטנות לפי בתי ספר.			

6. מערכת רישוי עסקים

מבוא

- תפקיד - לטפל בכל נושא ובמגוון האירועים הנובעים מאכיפת חוק רישוי עסקים.
- תיאור - המערכת תטפל, תנהל את כל הנושאים מתחילת התהליך ועד סיומו ותשמור נתונים היסטוריים בצורה נגישה המערכת תרשום ותעקוב אחר תלונות ודוחות.
- כלים - מסכי עבודה לניהול רישום תהליכי רישוי, תלונות ודוחות, המערכת תאפשר קליטת אירועים ממסופונים וממכשירים סלולאריים וממכשירים ניידים אחרים.
- תוצרים - תיק רישוי עסק, תיק אירוע, דוחות לתושבים, חיובים למערכת ההכנסות, חומר לטיפול משפטי, דוחות ניהול ומסכי BI להנהלה הבכירה ועוד.
- ממשקים - המערכת תדע לקבל עדכונים ממערכות צד שלישי. המערכת תעבוד בצורה הדוקה עם מערכת ההכנסות (הגביה). המערכת תאפשר קבלת נתונים מגורמי רישוי חיצוניים ופנימיים. המערכת תדע לייצא כל נתון.
- סוגיות מיוחדות - תהיה אינטגרציה בין המערכות בפרק זה ובין למערכות אחרות בהצעה ומערכות צד שלישי.

פירוט הדרישות

מפרט טכני – מערכת רישוי עסקים					
מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת ?		
			קיימת	קיימת באופן חלקי	לא קיימת
1.	כללי	המערכת תכלול את כל הרכיבים, תכונות ותהליכים נדרשים לניהול כולל של תהליכי רישוי העסקים שיידרשו אצל העירייה.			
2.	כללי	המערכות תהיינה בעלות יכולת קליטה ממסופונים, טלפונים ומכשירים ניידים. כמו כן, המערכות תהיינה בעלות ממשק להורדת נתונים למסופונים מכל הסוגים ולמכשירים ניידים.			
3.	כללי	המערכת תעמוד בהוראות ניהול ספרים של רשויות המס.			
4.	כללי	המערכות תכלולנה דוחות ניהול מובנים ומחולל דוחות (BI).			

מפרט טכני – מערכת רישוי עסקים					
מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת ?		
			קיימת	קיימת באופן חלקי	לא קיימת
5.	כללי	המערכת תהייה בעלת ממשקים למערכות אחרות הפועלות אצל העירייה : הכנסות (גביה), מוקד עירוני, GIS ועוד.			
6.	כללי	המערכת תשולב במערכת ההכנסות של העירייה. כולל שילוב לתהליכי אכיפת הגביה אצל העירייה, כך שהעירייה תוכל לבחור כיצד הוא יבצע את אכיפת הגביה לחובות הנובעים מהליכי רישוי.			
7.	כללי	המערכת תהיה קשורה למערכת ניהול המסמכים ותאפשר קישור מסמכים לכל תיק, אירוע או רשומה.			
8.	כללי	המערכת תשולב באתר האינטרנט ובתיק התושב בהצעה של המציע. סטטוס בקשת רישוי, נתוני חובות, קנסות ודוחות יוצגו באתר ובתיק התושב.			
9.	כללי	המערכות תעמודנה בכל החוקים, הוראות ותקנות של משרדי הממשלה הנוגעים לרישוי עסקים.			
10.	כללי	המערכת תחייב תהליכי רישום ברמת שדות חובה			
11.	כללי	המערכת תפעל על פי הנחיות משרד הפנים והרגולציה ותתאים לשינוי 4.21 ברישוי עסקים			
12.	רישוי עסקים	המערכת תכלול את כל תהליכים, מנגנונים, דוחות, אפשרויות ייצוא ותוצרים נדרשים לניהול כולל של תהליכי רישוי עסקים ברשות מקומית, בהתאם לכל ההוראות הרגולטביות.			
13.	רישוי עסקים	מסכי הקליטה יכללו את כל שדות המידע הנדרשים המערכת תאפשר להדפיס שדות אלה ברישיון.			
14.	רישוי עסקים	המערכת תכלול מנוע חיפוש. כל השדות ברשומת הבקשה או הרישיון יהיו נגישים למנוע החיפוש.			

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

מפרט טכני – מערכת רישוי עסקים					
מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת ?		
			קיימת	קיימת באופן חלקי	לא קיימת
15.	רישוי עסקים	המערכת תכלול הגדרה של "עסקים שאין בהם פעילות" בנוסף להגדרה של "עסקים סגורים".			
16.	רישוי עסקים	המערכת תכלול מידע בדבר סוגי העסקים וסעיפי הרישוי הדרושים לרישיון של אותו עסק.			
17.	רישוי עסקים	המערכת תאפשר למפעיל עצמאות מוחלטת דהיינו, גישה לכל מסך ופעולה במערכת כולל הכנת מכתבים.			
18.	רישוי עסקים	המערכת תכלול מבחר דוחות מובנים בין היתר : דוח למשרד הפנים (מדדי ביצוע), דוח דיווח חודשי, דוח פיקוח. כל הדוחות המובנים יותאמו לדרישות המשתמש.			
19.	רישוי עסקים	המציע מתחייב לבנות ממשקים ייצוא ולקליטה מ/אל מסופונים ומכשירים ניידים אחרים לפי דרישת העירייה ובמבנה שהעירייה יקבע.			
20.	רישוי עסקים	המערכת תאפשר ניהול פקחים בשטח – קישור למערכת ויכולת עדכון בקורות מהשטח			
21.	רישוי עסקים	למערכת ממשק למערכת ניהול הנכסים (ארנונה) וניהול השלטים. תהיה אפשרות להצלבת מידע בין מערכת רישוי עסקים למערכות הארנונה והשלטים.			
22.	מידע מנהלי	המערכת תכלול דוחות מובנים ומחולל דוחות לתחקור והצלבת מידע ומערכת BI לתחקור והצלבת מידע עם וממערכות אחרות כפי שמתואר בפרק מידע מנהלים BI.			
23.	טפסים מקוונים	למערכת ממשק לטפסים מקוונים – על פי הגדרת הרשות			
24.	מסופונים	המערכת תאפשר ממשק לעבודה על ידי פקחים מהשטח			

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

מפרט טכני – מערכת רישוי עסקים					
מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת ?		
			קיימת	קיימת באופן חלקי	לא קיימת
25.	אחזור מסמכים	המערכת תשולב בפתרון לניהול אחסון ואחזור המסמכים אשר יפעל בצורה אינטגרטיבית עם כל שאר המערכות המודולים. כפי שמתואר בפרק ניהול מסמכים.			
26.	ניהול מסמכים	המערכת תממשק למערכת ניהול מסמכים הפועלת בעירייה ותאפשר סריקות וקיטלוג בקטגוריות מובנות בהתאם לסוג התיק וסוג הרישיון.			

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

8. שירותים מקוונים

מפרט טכני – שירותים מקוונים					
מס"ד	הנושא	הדרישה	האם הדרישה קיימת ?		
			קיימת	קיימת באופן חלקי	לא קיימת
1.	תיק תושב מקוון	הספק יאפיין מסכי תיק תושב עבור כל גורם ניהולי בעירייה. מסכים אלה יאגדו מידע על התושב מכל המודולים במערכת המוצעת וממערכות העירייה כפי שיידרשו.			
2.	תיק תושב מקוון	פירוט יתרות החוב של הלקוח כולל יכולת תחקור ו"צלילה לעומק" לבירור מקור החוב תוך הצגת מצב חשבון קריא ומפורט ללקוח כולל חיובים, תיקונים, תשלומים, קנסות ריבית ויתרות.			
3.	תיק תושב מקוון	בפורטל השירותים יהיה מסך/טופס בו התושב יוכל לדווח על כל תקלה, תלונה, בקשה, מפגע או כל פניה אחרת. מסך/טופס זה יהיה מקושר למודול ניהול פניות במערכת של הספק וירשם כפניה לכל דבר ועניין. ניתן יהיה לצרף מסמכים לפניות.			
4.	תיק תושב מקוון	בפורטל השירותים תיתכן יכולת למילוי טפסים ע"י הלקוחות בצורה מקוונת למשלוח פניות לקוח בגין: בירור חשבון, הנחה, העברת זכויות וכד'. עד 20 טפסים. משלוח הטופס יחולל פנייה לטיפול במודול הפניות, והטופס יאורכב באופן אוטומטי לאובייקטים הרלוונטיים במודול ניהול מסמכים. כמו כן, הפורטל יאפשר ממשק למערכות לניהול תורים להזמנת תור באמצעות האינטרנט.			
5.	תיק תושב מקוון	תאפשר לשאוב את נתוני הדוא"ל + טלפון נייד לתוך מערכת הגביה.			
6.	תיק תושב מקוון	המערכת תאפשר משיכת נתונים ממערכת – ה-חינוך			
7.	תיק תושב מקוון	המערכת תאפשר לגזור נתונים ממסך המשלמים.			
8.	תיק תושב מקוון	המערכת תאפשר לקחת נתוני משלם בחלוקה לפי נושאים וללא הגבלה.			
9.	תיק תושב מקוון	המערכת תאפשר לקחת מספרי נכס רק מנושא 3. סה"כ יתרה לפי נושא.			
10.	תיק תושב מקוון	המערכת תאפשר ממשק למערכת ניהול ועדה של העירייה לבדיקת סטטוס תיק בניין.			

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

מפרט טכני – שירותים מקוונים				
מס"ד	הנושא	הדרישה	האם הדרישה קיימת?	
			קיימת	קיימת באופן חלקי
11.	תשלומים מקוונים	המערכת תאפשר ביצוע תשלומים מקוונים באמצעות האינטרנט / IVR או באמצעות אפליקציה או כל אמצעי נוסף שהעירייה תבחר.		
12.	תשלומים מקוונים	כל מערך התשלומים וסליקת כרטיסי אשראי ינוהל בשרתי הספק תחת משטר אבטחה קפדני כולל עמידה בתקן PCI-DSS.		
13.	תשלומים מקוונים	המערכת תאפשר הפקת הודעות לצרכנים ששילמו בכל אחד מהאמצעים המקוונים.		
14.	תשלומים באינטרנט	המציע נדרש לספק פורטל תשלומים אשר יכלול את כל הרכיבים הנדרשים לביצוע תשלום מאובטח דהיינו: אתר לביצוע התשלום, מערכת IVR, קופות, תשלום באמצעות הוראות קבע באשראי, סליקת כרטיסי אשראי וקליטת העסקה במערכת הקופה המרכזית. למען הסר ספק הצעת המחיר תכלול שירות זה. העירייה לא תשלם למציע דמי שימוש בגין שירות זה כמו כן המציע לא יגבה תשלום מהצרכנים המשלמים באמצעות אמצעי תשלום זה. הערכת כמות מצויינת בטבלת נתוני שימוש אצל העירייה בתחילת המפרט.		
15.	תשלומים באינטרנט	המציע יעמיד לרשות העירייה – מחסן תשלומים אלקטרוני – ובו תוכל הרשות להגדיר סוגי תשלום שאינם חלק מהגביה ואינם דורשים מסלקות ותאפשר לתושבים לשלם כל תשלום כזה דרך האתר. המערכת תשלח הודעת דואר לכל גורם אחראי על ביצוע התשלום. והמערכת תתממשק למערכת הגביה.		
16.	תשלומים באמצעות הטלפון IVR	הספק נדרש לספק פתרון כולל למענה קולי טלפוני ממוחשב - IVR אשר באמצעותו הצרכנים יוכלו לשלם 24 שעות ביממה. הפנייה למענה הקולי תתבצע מהמרכזייה של העירייה ובאחריות העירייה.		
17.	תשלומים באמצעות הטלפון IVR	המערכת תכלול את כל הרכיבים הנדרשים לביצוע תשלום מאובטח דהיינו: מנגנון IVR, סליקת כרטיסי אשראי וקליטת העסקה במערכת הקופה המרכזית. למען הסר ספק הצעת המחיר תכלול שירות זה. העירייה לא תשלם למציע דמי שימוש בגין שירות זה כמו כן המציע לא יגבה תשלום מהצרכנים המשלמים באמצעות אמצעי תשלום זה (הערכת כמות מצוינת בפרק 1 לעיל).		

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

מפרט טכני – שירותים מקוונים				
מס"ד	הנושא	הדרישה	האם הדרישה קיימת ?	
			קיימת	קיימת באופן חלקי
18.	שירותים מקוונים	המציע יגיש לעירייה דוח על הפעילות (log) על השירותים המקוונים הכולל בין היתר, מספר הפונים, מספר העסקאות שבוצעו בהצלחה, מספר העסקות שלא הסתיימו, זמן לביצוע עסקה, זמן לקבלת אישור, זמן תקלה (downtime) ועוד.		
19.	טפסים מקוונים	המציע יאפשר ממשק דו כיווני לכלל מערכותיו באמצעות טפסים מקוונים של המציע ו/או טפסים אשר מפותחים בעירייה		

9. מערכת מידע מנהלי BI

מבוא

- תפקיד- לאגד, לנתח ולהציג מידע למנהלים ולמשתמשים מכל ובכל המערכות.
- תיאור- המערכת תספק מענה לכל סוגי הדוחות, מיצגים גרפיים של נתונים, סיכומים למנהלים, כלים לקבלת החלטות ותטפל ביצוא נתונים בכל צורה או תבנית.
- כלים- מנגנוני שליפת נתונים, כלי בניה ועריכת דוחות ומסכים, כלי לניתוח סטטיסטי, מנגנון לייצוא נתונים, מנגנון רישום ומעקב אחר שימוש במערכות.
- תוצרים- דוחות, הצלבת מידע ממערכות שונות, מידע למנהלים (כולל לוח מחוונים-) קבצי נתונים לייצוא.
- ממשקים- מערכת המידע המנהלי תהיה כללית לכל המערכות ברשות.
- סוגיות מיוחדות- יושם דגש מיוחד על הכנת מסכי מידע מסכמים עבור והנהלת הרשות.

פירוט הדרישות

מפרט טכני – מערכת מידע מנהלי (BI)				
מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת ?	
			קיימת	קיימת באופן חלקי
1.	כללי	היישום יאפשר לעירייה לחקור מידע קיים במערכת המידע הארגונית ולהציג מגמות עתידיות.		

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

מפרט טכני – מערכת מידע מנהלי (BI)				
מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת ?	
			קיימת	קיימת באופן חלקי
2.	כללי	המערכת תאפשר קליטת נתונים היסטוריים מהמערכות הקיימות או קודמות לכל שדה שיידרש, כולל כל המידע, טבלאות, תהליכים, תמונות ומסמכים.		
3.	כללי	על המערכת לעבוד מול בסיס נתונים משותף או לחילופין לנהל ממשקים אוטומטיים (מגע יד אדם מזערי) להעברת נתונים בין המודולים / תתי המערכות אשר נכללים בתכולת המכרז.		
4.	כללי	הכלי יאפשר : ממשק משתמש גרפי נוח. מידע אמין ומדויק. תחקור מידע מרמת על ועד לרמת הרשומה הבודדת.		
5.	כללי ממשקים	המערכת תאפשר ממשקי נתונים עם מערכות הקיימות בעירייה. עלות פיתוח הממשקים ותחזוקתם כלולה בעלות המערכת.		
6.	כללי, BI ומחולל דוחות	מערכת המידע תכלול מודול – BI (Business Intelligence) ומנגנוני הפקת דוחות, שישאבו נתונים ממסדי המידע של כלל הנושאים במערכת המוצעת בצורה שקופה. הדיווח תמיד יהיה עדכני ויאפשר חקירת נתונים (Data Mining). המודול יכלול סל דוחות מובנה לכל מודול ונושא, אשר יכלול את הדוחות הקבועים הנדרשים לרשויות השלטון המרכזי ודוחות ניהוליים נוספים (אלפונים, דוחות של נתוני אב, תנועות כספיות, יתרות, מאזנים ועוד). המודול יאפשר חילול ו/או הפקת דוחות חדשים ו/או שינוי דוח קיים ע"י משתמשי המערכת בהתאם למפורט בפרק מודול BI ומידע למנהלים.		

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

מפרט טכני – מערכת מידע מנהלי (BI)				
מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת ?	
			קיימת	לא קיימת
7.	כללי- דוחות	תזמון ושיתוף דוחות : היישום יאפשר הפצת דוחות באמצעות דואר אלקטרוני בפורמט סטנדרטי. הפרדה בין דוחות פרטיים ודוחות משותפים. שילוב נתונים מכלל מערכות העירייה. ביצוע Drill down לאורך כל ההיררכיה.		
8.	Dashboard	הכלי יידרש להתממשק למערכת המידע המנהלי, כלי ה-BI.		
9.	Dashboard	הכלי יאפשר : - ממשק מידע והצגת נתונים גרפים ומכוונים. - יכולת להפיק דוחות יומיים. - יכולת חיפוש מידע. - חיזוי מגמות.		

10. מערכת ניהול תהליכים עסקיים (BPM)

מבוא

- תפקיד- לנהל ולשלוט בביצוע וקידום תהליכים עסקיים ברשות.
- תיאור- המערכת תספק מענה לכל סוגי התהליכים, כולל הפקת מיצגים אוטומטיים גרפיים במקוון (online) של תהליכים ברשות, כולל איתור צווארי בקבוק וכשלים ארגוניים אחרים למנהלים, כלים לקבלת החלטות.
- כלים- מנגנוני גישה לנתונים, שדות וקבצים של כל המערכות הממוחשבות הפועלות ברשות, כלי לתכנון, בניה ועריכת תהליכים עסקיים, כלי לניתוח סטטיסטי של המקרים המטופלים בתהליכים העסקיים, מנגנון רישום ומעקב אחר התקדמות בתוך התהליך העסקי.
- תוצרים- ניהול תהליכים חוצי ארגון ומערכות מידע ממערכות שונות, התראות, נעילה של תהליכים, מידע ובקרה למנהלים, דוחות ניהול.
- ממשקים- המערכת תהיה כללית ותתאים לכל המערכות ברשות.
- סוגיות מיוחדות- ביישום המערכת יודגש נושא התכנון של תהליכים המשפרים את השרות ללקוחות.

פירוט הדרישות

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____ ,
חתימה + חותמת

מפרט טכני – מערכת ניהול התהליכים עסקיים (BPM)					
מס"ד	הנושא	הדרישה	האם הדרישה קיימת ?		
			קיימת	קיימת באופן חלקי	לא קיימת
1.	כללי	מערכת ניהול התהליכים העסקיים תהיה ידידותית למשתמש, אינטואיטיבית ותאפשר תכנון ומעקב שוטף אחר התהליכים ברשות.			
2.	כללי	המערכת תאפשר עבודה ונגישות מלאה לכל המערכות והיישומים ברשות			
3.	כללי	המערכת תאפשר תכנון, בקרה, הצגה ואחזור לתהליכים במערכות המידע הממוחשבות.			
4.	כללי	המערכת תאפשר הגדרת כללים עסקיים וזרימת עבודה ממוחשבת Work flow.			
5.	כללי	המערכת תאפשר ביצוע שינויים ארגוניים תכופים תוך כדי התאמת תהליכי העבודה לשינויים הארגוניים.			
6.	כללי	המערכת תאפשר הגדרת התראות בדבר אירועים חריגים שמנהלים יגדירו שמחובתם לקבל התראה בדבר אירועים שונים.			
7.	כללי	העירייה תהא זכאית להשתמש בכל תהליך עבודה שיוגדר עבור לקוח אחר של המציע בנוסף לתהליכים שיגדיר עבורה המציע ללא תוספת תשלום.			
8.	כללי	המציע מתחייב לפרסם כל חודש בחוזר דוא"ל או עלון נייר כל חידוש במערכת שהרשות יהיה זכאי לקבל ללא תוספת תשלום.			
9.	כללי	המערכת תחצה את כל המערכות ברשות למשל, יהיה אפשר ליצור משימה מתוך מודול תשלומים במערכת הפיננסית שתיצור משימה במערכת ההכנסות לבצע תשלום באמצעות קיזוז לספק.			

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

11. מערכת ניהול ואחזור מסמכים מידע
מבוא

- תפקיד- לטפל באחסון ואחזור מסמכי הרשות.
- תיאור- המערכת תשמור את כל מסמכי הרשות במאגר מרכזי עם התיוג והתרשומת המתאימה שתאפשר איתור ואחזור קל, מהיר ונוח של המסמכים.
- המערכת תעבוד בצורה הדוקה עם כל מערכות המידע האחרות ברשות.
- כלים- מסכי עבודה לקליטה, רישום ואחזור מסמכים. מעקב אחר תיקים ומסמכים. מנוע חיפוש לאיתור מתקדם של מסמכים.
- תוצרים- מסמכים בתבניות מקור, מסמכי ASCII, הודעות דוא"ל, מסמכים סרוקים, תמונות, וידאו, קבצי שמע, דוחות ניהול ועוד.
- ממשקים- לכל מערכות המידע והיישומים אצל העירייה.
- סוגיות מיוחדות- הרשאות ואבטחת המידע וחסינות המידע. המערכת תספק שני סוגים של רישיונות:
(1) רישיון מלא - עדכון הוספה, ביטול ושינוי ו-
(2) רישיון צפייה בלבד.

פירוט הדרישות

מפרט טכני – מערכת ניהול ואחזור מסמכים ומידע					
מס"ד	הנושא	הדרישה	האם הדרישה קיימת ?		
			קיימת	קיימת באופן חלקי	לא קיימת
1.	כללי	מודול לניהול מידע וצירוף מסמכים סרוקים, קישורים לאובייקט או לישות המערכת והגדרת מפתחות נושאים לצורך מיפתוח מסמך בצורה אוטומטית.			
2.	כללי	המודול יפעל הן בצורה עצמאית והן בקישור אינטגרלי מתוך מודולי המכרז.			
3.	כללי	המודול הינו רוחבי שיפעל מכל מודול אחר.			
4.	כלים	ניהול המסמכים התאפשר באפליקציה באנדוריד ו- IOS			
5.	כלים	המודול יכולת יכולת אוטומטית לחיפוש ויצירת מילות מפתח.			
6.	כלים	יכולת חיפוש ואיתור מסמכים סרוקים על פי מילות מפתח.			
7.	כלים	המודול יפעל כקישור בין ישויות מידע כך שניתן יהיה לאתר מסמכים על פי מאפייני זיהוי חד ערכיים.			
8.	כלים	המודול יאנדקס מסמכים המופקים בצורה אוטומטית במערכת כגון : מכתבים בתבניות קבועות וכו'.			

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

12. חתימה דיגיטלית-פורטל ספקים – מאגר יועצים

מפרט טכני חתימה דיגיטלית-פורטל ספקים – מאגר יועצים					
מס"ד	הנושא	הדרישה	האם הדרישה קיימת ?		
			קיימת	קיימת באופן חלקי	לא קיימת
1.	חתימה דיגיטלית	הספק יאפשר חתימה דיגיטלית על כל מסמך שהרשות תבקש ויאפשר משלוחו באמצעות המייל לגורם הרלוונטי.			
2.	חתימה דיגיטלית	החתימה הדיגיטלית תהיי חלק בלתי נפרד ממערכת ה- BPM אשר תותקן בעירייה ותאפשר לגורמים המוסמכים להפיק מסמכים חתומים כחלק מתהליכי מערכת אשר יאופינו על ידי הרשות.			
3.	חתימה דיגיטלית	המערכת תאפשר לגורמים המוסמכים ברשות לחתום דרך מכשירם הנייד, לראות מסמכים ולבצע חתימה בהתאם להרשאות – כל חתימה תתועד ותאורכב במערכת.			
4.	חתימה דיגיטלית	החתימה תבוצע מכל מסמך המופק מכל מערכת מידע הקיימת בעירייה.			
5.	חתימה דיגיטלית	כל חתימה במערכת תתאפשר לכל גורם בעירייה אשר –ההנהלה תחליט לגביו למערכת אין הגבלת משתמשים לביצוע חתימות.			
6.	חתימה דיגיטלית	כל ההוצאות בגין הפעלת שירות זה כולל רישיונות משתמשים הינן חלק בלתי נפרד מעלויות המכרז.			
7.	פורטל ספקים	הפורטל הינו חלק בלתי נפרד ממערכת הגזברות. ותאפשר לספק להיות בקשר עם העירייה באמצעות הפורטל הקושר לאתר העירייה			
8.	פורטל ספקים	הפורטל יאפשר לעירייה לבצע את כל הקשר עם הספק באמצעים דיגיטליים לדוגמא פניה לבקשה להצעות מחיר, הגשת הצעות לכספת דיגיטלית מאושרת על ידי רשויות המדינה			
9.	פורטל ספקים	הפורטל יאפשר לעירייה למצוא ספקים בחיפוש על פי סוג הספק הרשומים בעירייה ובמאגר הספקים הארצי של המציע			
10.	פורטל ספקים	הפורטל יאפשר הגשה וקבלה של הצעות מחיר, ביצוע השוואה, וקישור מלא למערכת הרכש של העירייה.			
11.	מאגר יועצים	המאגר הינו חלק בלתי נפרד ממערכת הגזברות.			

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

מפרט טכני חתימה דיגיטלית – פורטל ספקים – מאגר יועצים					
מס"ד	הנושא	הדרישה	האם הדרישה קיימת ?		
			קיימת	קיימת באופן חלקי	לא קיימת
12.	מאגר יועצים	המאגר יאפשר לעירייה לנהל את היועצים שלהם באמצעים דיגיטליים.			
13.	מאגר יועצים	למאגר יכולת לאפשר רישום ובחינת תנאי סף – בעת הרישום, המאגר יאפשר סריקת מסמכים הדרושים לצורך הרישום.			
14.	מאגר יועצים	המאגר יקשר אוטומטית כל נתוני היועצים לספר הספקים של העירייה.			

13. קשר לתושב- באמצעות נייד (אנדרואיד- iphone)

פירוט הדרישות

מפרט טכני – קשר לתושב					
מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת ?		
			קיימת	קיימת באופן חלקי	לא קיימת
1.	פורטל שירותים	פורט שרות דיגיטלי			
2.	פורטל שירותים	למערכת ממשק ישיר וחיבור למערכת המוקד לפתיחת קריאות שירות.			
3.	פורטל שירותים	למערכת ממשק ישיר וחיבור למערכת הגבייה העירונית לניהול תהליכי שירות לקוחות ברשות			
4.	פורטל שירותים	למערכת ממשק ישיר וחיבור למערכת ניהול תורים ברשות .			
5.	פורטל שירותים	למערכת ממשק ישיר וחיבור למערכת הגבייה העירונית למילוי טפסים מקוונים			
6.	פורטל שירותים	למערכת ממשק ישיר וחיבור למערכת הגבייה העירונית להגשת בקשות הנחה בארנונה באופן מקוון			

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

מפרט טכני – קשר לתושב					
מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת ?		
			קיימת	קיימת באופן חלקי	לא קיימת
7.	פורטל שירותים	למערכת ממשק ישיר וחיבור למערכת הגבייה העירונית למשלוח תלושים והודעות במייל או במסרונים			
8.	פורטל שירותים	למערכת ממשק ישיר וחיבור לחנות התשלומים המזדמנים כולל ממשק למערכת סליקה וכולל ממשק למערכת הפיננסית ברשות			
9.	פורטל שירותים	למערכת ממשק לפורטל הטפסים המקוונים בעירייה אשר יאפשרו לתושב לפנות לכלל מחלקות העירייה באמצעות טפסים מקוונים ובממשק ישיר למערכות הקיימות בהן.			

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

פרק ב' – אספקת ותחזוקת מערכת רווחה

רשימת המודולים הנדרשים במכרז:

מערכת רווחה על פי תקני משרד העבודה והרווחה

1. מערכת הרווחה
מבוא

- תפקיד - לטפל באוכלוסיית הפונים ללשכת הרווחה ולנהל תקציב הלשכה.
- תאור - רישום וניהול מטופלים בלשכת הרווחה. ניהול תקציב הרווחה ודיווח לגופים הממלכתיים השונים (משרד הרווחה), ניהול תקציבים ייעודים המתקבלים ממשרדי ממשלה ומוסדות שונים. מודול לניהול טיפולים בתשלום לכלל האוכלוסייה.
- כלים - מסכי עבודה לניהול רישום פונים, תהליכי טיפול מוגדרים לאוכלוסיות טיפול שונות, תקצוב ודיווח למוסדות.
- תוצרים - תיק מטופל, דוחות ניהול תקציב, דיווח למשרד הרווחה, דוחות ומסכי BI להנהלה הבכירה ועוד.
- ממשקים - המערכת הפיננסית - תקציב והנה"ח של העירייה (דו-כווני), משרד הרווחה ומוסדות אחרים (דיווח), מערכת ההכנסות - ייצוא חיובים וקבלת עדכונים. המערכת תקיים ממשקים דו-כיווניים עם מוסדות המממנים פעילות כגון, משרד הרווחה והביטוח הלאומי. המערכת תדע לקבל עדכונים ממערכת צד שלישי (ניהול בדיקות סמים ועוד).
- סוגיות מיוחדות - יושם דגש על אבטחת המידע וחסיונות המידע של מטופלים. יודגש שמערכת הרווחה מוגשת כשרות והצעת המציע כוללת רישיונות ורכיבים צד ג' ללא הגבלת מספר המשתמשים.

פירוט הדרישות

מפרט טכני - מערכת הרווחה					
מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת ?		
			קיימת	קיימת באופן חלקי	לא קיימת
1.	המערכות הנדרשות	מודול ניהול פונים וטיפולים.	-לא למילוי-	-לא למילוי-	-לא למילוי-
2.	מערכת	מודול תקצוב והתחשבונו.	-לא למילוי-	-לא למילוי-	-לא למילוי-
3.	מערכת	מערכת מתקדמת על פי דרישות הרפורמה של משרד הרווחה.	-לא למילוי-	-לא למילוי-	-לא למילוי-
4.	מערכת	מודול ניהול מת"ס.	-לא למילוי-	-לא למילוי-	-לא למילוי-
5.	מערכת	מודול השמה הכולל שידור צווים והחלטות.	-לא למילוי-	-לא למילוי-	-לא למילוי-
6.	מערכת	מודול סיעוד המקושר לביטוח לאומי.	-לא למילוי-	-לא למילוי-	-לא למילוי-
7.	מערכת	מודול דיווחי רשות המקושר למערכת הפיננסית.	-לא למילוי-	-לא למילוי-	-לא למילוי-
8.	מערכת	מודול תוכניות התערבות.	-לא למילוי-	-לא למילוי-	-לא למילוי-
9.	מערכת	מודול גיליון טיפול מתקדם.	-לא למילוי-	-לא למילוי-	-לא למילוי-

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

מפרט טכני - מערכת הרווחה					
מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת ?		
			קיימת	קיימת באופן חלקי	לא קיימת
10.	מערכת	מודול לניהול משימות המחלקה ומעקב אחר ביצוע.	-לא למילוי-	-לא למילוי-	-לא למילוי-
11.	ניהול פונים	המערכת תכלול את כל הישויות הקשורות בטיפול אוכלוסיית הפונים : פונים, מטפלים, סוגי טיפול, מסלולי טיפול, גורמי חיוב. מסך המטופל יכלול שדה למספר פלאפון ופרטי התקשרות אחרים. המערכת תכלול תכנית שתאפשר איתור מספר טלפון/פלאפון בשאר מאגרי המידע של העירייה (גביה, חינוך) והשתלת הפריט ברשומת המטופל.			
12.	ניהול פונים	המערכת תזהה אוכלוסיה טעונת טיפול בשעת חירום לפי מספר קבוצות : מוגבלי תנועה, פגועי נפש וכו'. הגדרה מדויקת של קבוצות הטיפול בשעת חירום יעשה בהמשך עם מחלקות הרווחה והביטחון.			
13.	ניהול פונים	המערכת תהיה קשורה למערכת אחזור המסמכים ותאפשר קישור מסמכים לתיק מטופל.			
14.	ניהול פונים	מסכי האיתור ורשימות מטופלים יציגו מדדים לאינטנסיביות הטיפול באמצעות צבעים וצלמיות וגם מדדים אחרים לפי בחירת הרשות.			
15.	ניהול פונים	המערכת תהיה קשורה למערכת של משרד הרווחה ותאפשר הזנה מקוונת של נתוני יסוד.			
16.	ניהול פונים	תיק המטופל יאפשר מספר סוגי נזקקות. התיק יהיה מורכב תיקי במשנה בהתאם למהות הנזקקות. הנזקקות המשנה יופיע במסך כך של עובד הרווחה תהיה התראה על כך שיש יותר ממהות אחת.			
17.	ניהול פונים	תיק המטופל יכלול היסטוריה של טיפול והיסטוריה של נזקקות.			

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

מפרט טכני - מערכת הרווחה				
מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת ?	
			קיימת	לא קיימת
		קישור להיסטוריה בתיק יופיע במסך של הנושאים הפעילים. קשור למסך תיק הפונה יהיה מסך/חלון ריכוז טיפולים היסטוריים עם סטטוס הטיפול.		
18.	ניהול פונים	המערכת תאפשר מסלולי טיפול אשר יגדירו את אופן הטיפול ויאפשרו מעקב. יהיה אפשר לרשום מספר סוגי נזקקות והגורמים המשניים יוצגו במסך תיק הטופל יחד עם הגורם העיקרי.		
19.	ניהול פונים	המערכת תפיק חיובים להשתתפות הפונים/מטופלים בטיפול האגף. המערכת תיצור רשומות חיוב במבנה קליטה של מערכת ההכנסות של העירייה.		
20.	ניהול פונים	המערכת תהיה פתוחה לקבלת מידע מיישומים אחרים כגון, בדיקות סמים. למערכת יהיה ממשק גמיש שיאפשר התחברות קלה ומהיר למערכות אחרות.		
21.	ניהול פונים	הנתונים של מטופלים בחוק סיעוד יהיו מקושרים לנתונים במודול ניהול פונים ולמוסד לביטוח לאומי.		
22.	ניהול פונים	המערכת תכלול דוחות מובנים ותהיה מחוברת למחולל דוחות של העירייה - מערכת מידע מינהלי (BI).		
23.	ניהול פונים	המערכת תפיק את כל הטפסים הדרושים לניהול רווחה ודיווח למשרד הרווחה לרבות: טופס ט"ז 17, השמה-טופס החלטה למושם, טופס השמה, טופס נתוני צו ועוד. היכן משרד הרווחה מקבלת דיווחים מקוונים המערכת תספק מסכי קליטה ושיגור נתונים למשרד.		
24.	ניהול פונים	תיק מטופל יכלול שדה לציון אזורי טיפול, שדות מיון לשימוש על ידי עובדי רוחה		

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

מפרט טכני - מערכת הרווחה				
מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת ?	
			קיימת	קיימת באופן חלקי
		והוספת שדות מיון/איתור לפי הצורך.		
25.	ניהול פונים	המערכת תטפל בחוק סיעוד, ילדים בסיכון, השמה במוסדות מחוץ לעיר, טיפול ודיווח בצל החוק וכל תכנית אחרת תחום הרווחה.		
26.	ניהול פונים	המערכת תדע לנהל טיפולים בתשלום לכלל הציבור (כגון, יעוץ פרטני, ייעוץ זוגי ועוד). המערכת תנהל יומן ותזמון פגישות ייעוץ, חיוב המטופל וקישור למערכת ההכנסות בעירייה.		
27.	ניהול פונים	המערכת תעקוב אחרי הטיפול בהתאם למדדי ביצוע שיקבעו עם הרשות. המערכת תציע מסלולים ומועד לסיום טיפול כולל התראות על חריגות ממדדי הביצוע.		
28.	תקצוב	המערכת תטפל בכל נושא התקצוב וההתחשבות מול משרד הרווחה וגופי מימון אחרים של פעילות רווחה. למשל, דיווח הוצאות טופס ט"ז 17.		
29.	תקצוב	המערכת תכלול פרטי מעקב אחר הכנסות בתקציב הרווחה כולל פירוט של מקור התקציב וייעודו.		
30.	תקצוב	ההוצאות יטופלו ברמה פרטנית ויהיה ניתן לשייכם לסעיפי הכנסה בתקציב העירייה.		
31.	תקצוב	המערכת תבצע תחזית תקציבית ותזרים.		
32.	תקצוב	המערכת תכלול דוחות מובנים ומחולל דוחות גמיש למעקב תקציבי והתחשבות מול משרד הרווחה.		
33.	תקצוב	המערכת תקלוט נתוני מת"ס, תחשב זכאות ותשגר דיווח מת"ס למשרד הרווחה. המערכת תפיק את כל הטפסים כגון : טופס דיווח, טופס חישוב החלטה, טופס תשובה לפונה ודוחות.		

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

מפרט טכני - מערכת הרווחה				
מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת ?	
			קיימת	קיימת באופן חלקי
34.	תקצוב	המערכת תנהל תקני כח אדם של היחידה ותבדיל בין תקני רווחה ותקן עירייה.		
35.	תקצוב	המערכת תנהל רשימת ספקים שמחלקת הרווחה עובדת איתם. בקובץ הספקים יהיה אפשר לרשום מאפייני הספק כגון, מלכ"ר, חברה מסחרית, מטפל פרטי/עוסק מורשה ועוד.		
36.	תקצוב	המערכת תבצע הזמנות מספקים ברשימת הספקים. המערכת תעקוב אחרי בצוע השירותים והתשלומים.		
37.	תקצוב	המערכת תשתלב עם מערכת מס"ר של משרד הרווחה ובמערכת המרכבה. המערכת תקלוט ותייצא נתוני תקציב ופעולות למערכת הפיננסית.		
38.	תקצוב	המערכת תכלול דוחות מובנים ומחולל דוחות גמיש למעקב תקציבי, דיווח לגזברות והתחשבות מול משרד הרווחה.		
39.	דיווח	המערכת תדווח למשרד הרווחה וגופים אחרים (כגון, ביטוח לאומי) בהתאם לנהלים ותבניות דיווח שיקבע אותו גוף מעת לעת.		
40.	דיווח	המערכת תדווח נתונים כספיים למערכת הפיננסית ותקבל נתוני תקציב וניצול תקציב מהמערכת הפיננסית בהצעה זו. המערכת תדע לערוך תחזית בנושאים אלה.		
41.	דיווח	היישום ינהל מעקב אחרי הכנסות והוצאות ותדווח לגזבר בזמן אמת על היקף וניצול התקציב.		
42.	דיווח	המערכת תכלול דוחות קבועים ומחולל דוחות שיהיה מסוגל להפיק כל נתון וחתך ולהצליב נתונים מהמערכת. יהיה ניתן להפיק כל דוח במבנה PDF ו/או XLS בלחיצה כפתור.		
43.	ממשקים	המערכת תדווח בממשק דו-כיווני למוסד לביטוח לאומי		

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

מפרט טכני - מערכת הרווחה					
מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת ?		
			קיימת	קיימת באופן חלקי	לא קיימת
		לרבות חוק סיעוד. המערכת תקלוט נתונים מהביטוח הלאומי, תבצע חישובים, תפיק טפסים לשיגור נתונים לביטוח הלאומי, תקבל עדכונים ואישורים לגבי המטופל ולתכנית הטיפול ותחשב התחשבות עם הביטוח הלאומי.			
44.	ממשקים	המערכת תעביר נתונים כספיים למערכת הפיננסית ותקבל נתוני תקציב וניצול תקציב מהמערכת הפיננסית בהצעה זו.			
45.	ממשקים	המערכת תעביר נתונים כספיים ותקבל נתוני תקציב וניצול תקציב מהמערכות הפיננסיות הנפוצות בשלטון המקומי.			
46.	ממשקים	המערכת תעביר נתוני חיוב למערכת הכנסות בהצעה זו ותקבל עדכוני תשלום ממערכת ההכנסות.			
47.	ממשקים	המערכת תעביר נתוני חיוב ותקבל עדכוני תשלום ממערכת ההכנסות מהמערכות ההכנסות הנפוצות בשלטון המקומי.			
48.	ממשקים	המערכת תפיק נתונים בתבנית לקליטה מהירה בשעת חירום במערכות ה-GIS ולמוקד העירוני. קובץ הנתונים לקליטה במערכת החירום יכלול רשומה אחת בלבד לכל מטופל גם עם יש לאותו מטופל מספר זכויות או גורמי טיפול.			
49.	מיון ואבחון	המערכת תתעד כל פניה נכנסת בטלפון או במייל. המערכת תפיק דוחות ניהוליים לפי גורם מפנה/סיבת פניה תמיין ותנתב פניות נכנסות לבעלי תפקידים רלוונטיים במחלקה, דוחות מעקב פניות נכנסות לפי תאריך והיכן כל פניה נמצאת, קישור מודול מיון ואבחון לנתוני אוכלוסין של משרד			

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

מפרט טכני - מערכת הרווחה				
מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת ?	
			קיימת	קיימת באופן חלקי
		הפנים, צירוף מסמכים כולל מיילים , טופס מיון והערכה (אינטייק) כולל מעגלי התערבות, ניהול ותיעוד תיקים חד פעמיים (כולל גיליון טיפול ומשימות) , טופס חוק נוער כבר בשלב הפנייה הראשונית.		
50.	נתוני יסוד	למערכת מנגנון החלפת עוסי"ם בבת אחת עם שידור לאחר החלפה (לא אחד אחד) (!), יכולת לסימון "מיון תיקים" לפי עו"ס. (בשלב מיון תיקים - מתן אפשרות לכל עו"ס לסמן בתיק האם הוא עבר מיון תיקים או לא ושזה יופיע בדוח או בתוצאות חיפוש), עדכון שינויים בנתוני פונה (יחיד/משפחה) ממרשם האוכלוסין, יכולת פתיחת תיק בהקלדת ת.ז. ראש משפחה כל הילדים תחתיו מופיעים בבת אחת. (ללא הזנת ת"ז של כל ילד מחדש!), יכולת עדכון ושידור של בן משפחה אחד, יכולת ואפשרות לבדיקות לוגיות לפי הוראות התע"ס תוך כדי הקלדה ולפני שידור. לא מחכים לקבל שגויים מהמשרד!, רישום ודיווח גורמים נוספים המטפלים בתיק כולל אינטנסיביות, מהות נזקקות וסיבת סיום, פיצול תיק, איחוד תיק, רישום מהות נזקקות, רישום מאפיינים לתיק, התאמה לנתוני משפחות ממס"ר – קליטת הקובץ ממס"ר ישירות לתוכנה והצפת כל השינויים בין מה שקיים המשרד לבין מה שקיים בתוכנה + שיגור תיקונים מידי.		

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

מפרט טכני - מערכת הרווחה				
מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת ?	
			קיימת	קיימת באופן חלקי
51.	חישוב והחלטה	למערכת יכולת חישוב אוטומטי של זכאות, שמירת היסטוריה של חישובים קודמים כולל מסמכי PDF שנשמרים אוטומטית בתוך התיק הממוחשב , חישוב הכנסות הזקן (פיצול נכסים, השתתפות ילדים), חישוב הכנסות במסגרת יומית וחץ ביתית.		
52.	מת"ס, סמך והשמות	למערכת בדיקות לוגיות לפי הוראות התע"ס, שידור צווים והחלטות, שידור מת"ס. למערכת יכולת למתן תזכורות אוטומטיות לפני תום השמה או סמך, עידכון תעריפים מובנה, אישור השמות דיגיטליות, מודול אישור השמות למנהלים ולגזבר ישירות מהנייד!		
53.	כפתור ריכוז עזרות	הצגת ריכוז עזרות שקיבלה המשפחה כולל ט"ז 17 וכולל עזרות שאינן מהמשרד כגון עזרה מתרומות, סלי מזון, שוברי קניה ועוד.		
54.	גליון טיפול	למערכת אפשרות סריקת מסמכים לכל רשומה, צירוף מיילים ישירות לגיליון טיפול, עדכון עו"ס כמשימה - בדבר רישום בגיליון טיפול של פונה בטיפול , אפשרות הדפסה חלקית של גיליון טיפול לפי סינון רשומות אישיות וחסויות, סינון גיליון טיפול לפי עו"ס מטפל ועו"ס משני.		
55.	ניהול משימות	למערכת יכולת להגדרה ולשליחת משימות בין הגורמים במחלקה, מעקב אחרי סטטוס ביצוע לפי תאריך ושם העובד, אפשרות התכתבות פנימית ומענה מידי מתוך המשימה,		

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

מפרט טכני - מערכת הרווחה				
מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת ?	
			קיימת	קיימת באופן חלקי
		סריקת מסמכים/צירוף מיילים למשימה ספציפית, שליחת משימות לכמה מנותבים, תזכורת קופצת של משימות פתוחות / משימות שעבר זמנן מוצגות באדום, בדיקת סטטוס המשימות שהמשתמש שלח אל אחרים.		
56.	חוק ונוער	למערכת טופס חוק נוער מלא ומפורט ממוחשב, יכולת שליחת מכתב עדכון למוקד ילדים בסיכון, יכולת עדכון גורמים מטפלים שהוגדרו מראש כבר בשלב מילוי הטופס .		
57.	ספר טלפונים	ניהול ורישום פרטי יצירת קשר עם המשפחה וגורמים נוספים הקשורים בתיק כוללהדפסה ושליחה של ספר טלפונים.		
58.	בקשת עזרה	למערכת טופס מובנה לניהול תהליך בקשת העזרה בתוך המחלקה. (כמו תהליך רכש ממוחשב), ווידוא צירוף מסמכים רלוונטים לבקשה כגון תלושי שכר, קבלות והצעות מחיר, פניה והצהרה העברת הטופס הממוחשב לבעל התפקיד הבא בתהליך האישור בהתאם להגדרות מנהל. מסך ייעודי למנהל עבור אישורי עזרות. הצגת תמונת מצב מלאה היכן כל בקשה נמצאת, כמה זמן ובאיזה סטטוס, לפי משפחה וניתוח כלל מחלקתי. תזכורת קופצת עבור בקשה ממתינה.		
59.	ט"ז 17	ט"ז 17 ממוחשב הכולל הוצאת דרישת תשלום מהמערכת, סריקת מסמכים לכל שורה, הדפסה		

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

מפרט טכני - מערכת הרווחה				
מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת ?	
			קיימת	קיימת באופן חלקי
		כוללת של כל המסמכים המצורפים. בדיקת יתרה לסעיף לכל שורה וסעיף תקציבי כולל הדפסת דו"ח ריכוז הוצאות.		
60.	כוח אדם	טופס 100 קליטת עובדים ושינויים ממוחשב וטופס 100א קליטת תשלומים חודשיים ממוחשב.		
61.	הסעות	א- טופס ממוחשב לדיווח הסעות למעון יום שיקומי. ב- טופס ממוחשב דיווח עלויות חודשי. ג- טופס ממוחשב ריכוז הוצאות מעון יום שיקומי.		
62.	חוק סיעוד	א- קישור מלא ודו סיטרי לביטוח לאומי. ב- מעבר מתיק הטיפול לנתוני חוק סיעוד ומעבר ממודול חוק סיעוד ישירות לתיק הטיפול. ג- אפשרות לפתיחת תיק חדש מתוך מודול חוק סיעוד לקשיש ללא תיק. ד- מילוי והדפסה של דו"ח ביקור בית. ה- שליחת ביקורים ותוכניות טיפול מוצעות.		

מפרט טכני - מערכת הרווחה					
מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת ?		
			קיימת	קיימת באופן חלקי	לא קיימת
		ו- הצגת סטטוסים של תיק קשיש בצבעים.			
63.	טופס אירוע אלימות	מילוי טופס אירוע אלימות כלפי עובדי המחלקה – ממוחשב ומתועד בתיק.			
64.	מעגלי התערבות	מענה מלא ומאושר על פי אפיון אמ"ר של משרד הרווחה.			
65.	ניהול פרויקטים	טופס מובנה לניהול פרויקט הכולל תזכורות (גם במייל) וחלוקת משימות לביצוע כלל מחלקתי. מאפשר מעקב אחרי כל שלב בפרויקט.			
66.	יומן עבודה	הצגת פרויקטים על יומן עבודה חודשי / שבועי , לפי משתמש/צוות.			
67.	תקציב	א- הזנת תקציב שנתי. ב- קישור בין תקנות הרווחה לבין סעיפי גזברות ברשות. ג- דוחות תקציב מול ביצוע און ליין הכוללים פירוט ברמת כל סעיף תקציבי, ממה נוצרה היתרה השריון והדרישה. ד- הצגת חוב בגביה – הצגת יתרות חובות רווחה כבר בתוכנת הרווחה עצמה – מסייע לגביית תשלומי צד ג' ולהקטנת חובות לרשות.			

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

מפרט טכני - מערכת הרווחה					
מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת ?		
			קיימת	קיימת באופן חלקי	לא קיימת
		ה- בדיקת יתרה תקציבית לפני כל אישור פעולה כבר בטופס עצמו. ו- קליטת קובץ דוח תקצוב והתחשבות חודשי מהמשרד ישירות למערכת! ז- קליטת קובץ תקציב משרד הרווחה בתחילת שנה – ישירות למערכת!			
68.	ניהול יומן אירועים	הזנת אירועים בתוכנה ושליחת זימון למשתתפים ב outlook לפי צוותים ופרמטרים שונים.			
69.	שירות ותמיכה	מענה טלפוני זמין ומקצועי הכולל השתלטות מרוחקת על המחשב.			
70.	פרמטרים והרשאות	א- ניהול הרשאות לפי משתמש ולפי סוג פעולה. ב- הצגת פעולות הסטוריות – תיעוד על פעולה שנעשתה במערכת, לפי סוג פעולה, משתמש, תאריכים, ת.ז. משפחה.			
71.	ידידותיות וזרימה	א- שיטת עבודה אינטואיטיבית ונוחה. ב- בדף הראשי - גלגל הודעות לעובדים. הודעות מטעמנו והודעות של המחלקה.			

מפרט טכני - מערכת הרווחה					
מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת ?		
			קיימת	קיימת באופן חלקי	לא קיימת
		ג- מסכים מעטים המכילים את כל המידע הדרוש. ד- קישור מלא לכל תוכנות Microsoft - word excel , צירוף מיילים מתוכנת outlook ישירות לתיק הפונה וכן הדפסה בפורמט pdf .			
72.	ניהול פרויקטים	למערכת אפשרות לניהול פרויקטים קהילתיים שאינם מדווחים למשרד הרווחה			
73.	ממשק GIS	הערכות למצבי חרום כולל סט דוחות מובנה להפקה בזמן חרום			
74.	ממשק GIS	ממשק זמן אמת בין מערכת הרווחה לבין מערכת ה GIS העירונית לצורך איתור וטיפול במקרי רווחה בזמן מצב חרום			
75.	ממשק GIS	ניהול ועדות טיפול לקביעת תוכנית טיפול			
76.	ממשק GIS	ביצוע הדרכה והטמעה לשימוש במערכת הממוחשבת לעובדים הסוציאלים במחלקה ולצוות המנהלי והניהולי שלה			
77.	ממשק GIS	ממשק העברת נתונים אוטומטי דו סטרי בזמן אמת למערכת ה GIS המותקנת ברשות המקומית			
78.	אינטק	טיפול בנתוני יסוד ואינטק בממשק On line למשרד הרווחה			
79.	תיעוד פגישות	המערכת תאפשר תיעוד מצולם של הפגישות , כולל צילומי וידאו ללא צורך			

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____ ,
 חתימה + חותמת

מפרט טכני - מערכת הרווחה					
מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת ?		
			קיימת	קיימת באופן חלקי	לא קיימת
		בהפעלה והתקנה של ציוד אצל הפונים			
80.	תיעוד פגישות	המערכת תדע לתמלל את הפגישות כחלק מצילום הפגישה ותבצע סיכום פגישה לתוך תיק הפונה			

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

פרק ג' – אספקת ותחזוקת מערכת שכר ומשאבי אנוש

מצב קיים

1. מערכות נוכחות ושכר באחריות המציע לבצע סקר בטרם תחילת עבודה

2. סיכום מצב קיים – הערכת נתוני שימוש ברשות

נושא	כמות מוערכות-2023
תלושי שכר פעילים – כולל ממשק מעסיקים- עירייה ויחידות סמך	
תלושי שכר פנסיונרים	
מספר תחנות פעילות – כח אדם ונוכחות ושכר	
מספר תחנות פעילות אוגדן תנאי שירות	

רשימת המודולים הנדרשים במכרז:

א. מודול שכר- הכולל שכר ומשאבי אנוש, נוכחות כולל כל הממשקים הנדרשים להפעלת המערכת על פי דרישות משרדי הממשלה .

מפרט טכני - כוח אדם שכר נוכחות				
האם הדרישה קיימת ?		הדרישה	המודול	מס"ד לדרישה
לא קיימת	קיימת			
		מודול מבנה ארגוני- M	המערכות הנדרשות	1.
		מודול כוח אדם ינהל את מחזור החיים של העובד בארגון. כמו כן, המודול ינהל את מצבת כוח האדם מהמבט הארגוני כולל תקינה ובקרת עלויות כוח אדם. M	מערכת	2.
		מודול שכר, מודול ניהול מעסיקים- כולל בקרה תקציבית, מודול מורים בהתאם לדרישות משרד החינוך- M	מערכת	3.
		מודול נוכחות וסידור עבודה- M	מערכת	4.
		ממשק לביטוח לאומי , מס הכנסה, משרדי ממשלה וכל ממשק שיידרש ואו יפותח על ידי המציע- M	מערכת	5.
		דוחות ומידע מנהלי M -(BI)	מערכת	6.
		מודול ניהול מסמכים וטפסים דינמיים- M	מערכת	7.
		אוגדן תנאי שירות M	מערכת	8.
		למערכת מנגנוני בקרה דינמיים – למניעת פעולות כפולות ותשלומי יתר- מנגנונים אלו יאופיינו ביחד עם העירייה M	מערכת	9.
		למערכת מנגנוני הגנה דינמיים- למניעת טעויות במערכת – מנגנונים אלו יאופיינו ביחד עם העירייה M	מערכת	10.
		למערכת יכולת ניהול וקליטת עובד דיגיטלית – החל משלב הפרסום ועד לשלב הקליטה	מערכת	11.
		למערכת יכולת לקליטה טפסים מקוונים על פי דרישת הרשות – כגון 101 ועוד M	מערכת	12.
		המערכת כוח אדם ושכר של הספק תכלול את כל הרכיבים, תכונות, פונקציונאליות, מחשבוני, מנגנוני עיבוד ותוצרים שקיימים במערכת הקיימת.	דרישות כלליות	13.
		למערכת בסיס נתונים משותף עם טבלאות משותפות למערכות כוח אדם ושכר ונוכחות .	כללי	14.

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור ,
חתימה + חותמת

מפרט טכני - כוח אדם שכר נוכחות				
מס"ד לדרישה	המודול	הדרישה	האם הדרישה קיימת ?	
			קיימת	לא קיימת - פרט לו"ז לפיתוח
15.	כללי	נתונים של עובד יוגדרו במקום אחד בלבד, נתון שידווח במודול כ"א או שכר יעדכן בהתאם את כל המודולים האחרים.		
16.	כללי	המערכת מאפשרת הזרמת נתונים עתידיים לעובד שייכנסו להפעלה בתאריך שנקבע או לפי אירוע. וכן דיווחים רטרואקטיביים שיועברו לתשלום.		
17.	כללי	המערכת תאפשר אחזור מידע לגבי עובד כולל מידע ממערכת כוח אדם ושכר. לשם כך המערכת תכלול מנוע חיפוש עם סינון מתקדם.		
18.	כללי	המסך המרכזי במערכת יהיה תיק עובד שיכיל מידע משולב מכל מודול ומכל המערכות: כוח אדם ושכר. מידע זה יוצג במסך משולב עם לשוניות (tabs) וחלונות המכילים את המידע מהמערכות השונות.		
19.	כללי	המערכת תכלול מערכת נפרדת להדמיית שכר קיבוצי, על חתכי אוכלוסייה שונים וכן ברמת העובד הבודד. מנגנון ההדמיה יאפשר ניתוח של מרכיבי שכר שונים, כולל עלויות.		
20.	כללי	המערכת הנפרדת להדמיית שכר תשאב נתוני אמת (נתונים אישיים ונתוני שכר מצטברים) מהמערכת הקיימת. ההדמיה לא תשפיע על נתוני האמת.		
21.	כללי	המערכת תכלול אפשרות להציג שינויים בהסכמי שכר והצגת עלות מעביד של כל שינוי ברכיב השכר כולל ניתוח. כמו כן, מנגנון ההדמיה יאפשר סימולציה רטרואקטיבית.		
22.	כללי	המערכת תאפשר ביצוע של מיזוגי תלושים.		
23.	כללי	המערכת תאפשר לתקשר עם עובדי הרשות באמצעות אינטרנט, מייל, SMS וכל דרישה של הרשות		
24.	כללי	המערכת		
25.	כללי	המערכת תאפשר בקרה חודשית של מפרעות לקיזוז והחזרים לעובדים		
26.	כללי	המערכת תאפשר תשלום ימי מחלה על פי חוק לדוגמא – על חשבון העירייה עד חצי שנה במחצית השכר		

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

מפרט טכני - כוח אדם שכר נוכחות				
מס"ד לדרישה	המודול	הדרישה	האם הדרישה קיימת ?	
			קיימת	לא קיימת - פרט לו"ז לפיתוח
27.	כללי	המערכת תאפשר רישום נתונים אינפורמטיביים לעובדים בשדות דינמיים בהתאם להחלטת העירייה – לדוגמא- דמי לידה לעובדת שחזרה מחופשה.		
28.	כללי	המערכת תאפשר ניהול דינמי של רכיבי שכר ונטרולם מדוחות העירייה.		
29.	כללי	המערכת תאפשר ניהול ונטרול רכיבי שכר בעת הקמה של סייעות בגני ילדים .		
30.	כללי	המערכת תאפשר קליטת נתונים ההיסטוריים מהמערכות הקיימות (בהתאם למספר השנים הקיימים במערכת הקיימת). המערכת תקלוט כל שדה שיידרש, כולל טבלאות מערכת לרבות שינויי דרגות ודרג, תלושים, טפסים, תמונות ומסמכים, וכל תוצר אחר שהופק מהמערכת הישנה ונשמר במדיה דיגיטלית או אופטית. המערכת תציג נתונים על כל שנת המעבר (מהמערכת הקיימת למערכת של הזכייין), מה-1 בינואר של שנת המעבר. המערכת תפיק נתונים מחושבים על כל שנת המעבר גם כאשר המעבר בוצע באמצע השנה.		
31.	כללי	המערכת תאפשר עבודה בממשק חלונאי או WEB וקליטת קבצים במבנה קבוע בתקשורת.		
32.	כללי	המערכת תאפשר יבוא/יצוא של מידע ודוחות לגיליון אלקטרוני (XLS, CSV) ולקובץ ASCII כן יבוא נתונים ממקורות ממוחשבים חיצוניים. למערכת תהיה יכולת קליטה וייצוא של קבצי XML.		
33.	כללי	המערכת תכלול מודול מידע אינטגרטיבי (לפי הגדרת המשתמש) לגבי כלל הארגון, יחידות ארגוניות וכו', כולל חקירת נתונים (drill down) עד רמת העובד או סמל השכר.		
34.	כללי	המערכת תכלול מנגנון הרשאות מתקדם הן לאחזור והן לעדכון בחתכים שונים (יחידות ארגוניות, סקטורים, עיסוקים, וכד') בכל רמה וחתך תתאפשר הגדרת הרשאות מרמת שדה בודד ועד רשומה שלמה או מסך שלם.		

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

מפרט טכני - כוח אדם שכר נוכחות				
מס"ד לדרישה	המודול	הדרישה	האם הדרישה קיימת ?	
			קיימת	לא קיימת - פרט לו"ז לפיתוח
35.	כללי	המערכת תתמוך בדיווח למנהל ולעובד במגוון אמצעים: פקס, תדפיס, מסך, דואל, SMS.		
36.	כללי	המערכת תאפשר אישור וחתימה דיגיטלית ותדע לעבוד עם ציוד היקפי לקליטת חתימה דיגיטלית.		
37.	כללי	המערכת תתמוך באחסון מסמכים סרוקים בצמוד לתיק האישי של העובד. המסמכים יאורגנו בעץ נושאים כאשר יהיה למשתמש אפשרות להוסיף ולגרוע ענפים מהעץ. בנוסף תהיה אפשרות לחיפוש לפי מילות מפתח ומאפייני תיק.		
38.	כללי	המערכת תכלול מנגנון גבוי לכל המערכות (כ"א ושכר) ולכל המודולים. מנגנון הגבוי יהיה מסוגל לעבוד ברקע גם כאשר המשתמשים עובדים עם המערכת.		
39.	כללי	המערכת תתמוך בהפקת כל שדה ונתון במסד הנתונים לקובץ ASCII.		
40.	כללי	המערכת תקלוט טבלאות ומידע מבחון כגון מדרגות מס, נתוני הסכמי שכר ועוד ממדיה דיגיטלי או במקוון.		
41.	כללי	המערכת תכלול מערך של מסכי עזרה עשירים כולל מילון מונחים ותיעוד תהליכים. תכנים אלה יהיה נגישים בלחיצה ימנית על העכבר.		
42.	כללי	תהליכי עבודה ינוהלו בכלי BPM.		
43.	כללי	המערכת תאפשר מעקב אחר סטאטוסים והתקדמות בתהליכים מורכבים, כגון הפקת משכורת. המערכת תאפשר בקרת כל שלב בתהליך והגדרת פעולות ונושאים לאישור.		
44.	כללי	המערכת תכלול ספריית טפסים לכל הנושאים בכוח אדם, נוכחות ושכר. למשל, מועמדות, עדכון פרטים, בקשות, מקדמה, חל"ת, 106, 101, דיווחים ועוד. ספריית הטפסים תהיה נגישה מהמחשבים בעירייה וכן באינטרנט. היכן הדבר אפשרי המערכת תאפשר מילוי ושיגור הטופס במחשב.		

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

מפרט טכני - כוח אדם שכר נוכחות				
מס"ד לדרישה	המודול	הדרישה	האם הדרישה קיימת ?	
			קיימת	לא קיימת - פרט לו"ז לפיתוח
45.	כללי	המערכת תנפיק באופן אוטומטי מגוון מכתבים, הודעות וטפסים מוכנים מראש לעובדים ולמוסדות.		
46.	כללי	הספק יהיה אחראי לעדכן טבלאות שכר על פי הנחיות הממשלה, הסכמים קיבוציים ועוד.		
47.	כללי	המערכת תענה על דרישות כל החוקים, הפקודות וההוראות הנוגעים נושאי ניהול כח אדם ושכר. הספק יהיה אחרי להתקין מיד כל שנוי במערכת הנובע משנוי בחקיקה, פקודה, הוראה או פסיקה מחייבת לרבות חוקי העבודה והוראות רלוונטיות של נציב שירות המדינה, חוקים והוראות מס הכנסה, ביטוח לאומי, מע"מ, ניהול ספרים וכל שנוי המשפיע על ניהול כח אדם וחישוב השכר.		
48.	כללי	המערכת תענה על הדרישות של גופים ציבוריים ומסחריים גדולים כגון מס"ב, בנקים, קופות גמל והשתלמות ואחרים. הספק יהיה אחרי להתקין מיד כל שנוי ולתקן כל תכנית על מנת שהמערכת תתאים לדרישות אלה. הספק ידאג שהעברת הנתונים מ/אל המערכת בהצעתו תמיד יתאים דרישות שיגור וקליטת נתונים של הגופים הנ"ל.		
49.	נוכחות	מערכת הנוכחות של המשתתף תכלול את כל הרכיבים, תכונות, פונקציונאליות, מחשבונים, מנגנוני עיבוד ותוצרים שקיימים במערכת הקיימת.		
50.	נוכחות	מודול הנוכחות יעבוד על אותו בסיס נתונים או עם ממשק דו כיווני למערכת כח אדם ומערכת השכר. מעבר הנתונים בין המערכות יהיה שקוף ללא התערבות המשתמשים או עובדי תמיכה.		
51.	נוכחות	מערכת הנוכחות תעבוד במשולב עם מערכות כוח אדם ושכר. נתון ייכתב ויאוחסן פעם אחת ובמקום אחד בלבד.		
52.	נוכחות	המודול יאפשר עדכון הנתונים ע"י העובד או היחידה הארגונית (בממשק WEB) כולל עובדי חוץ ועובדי הוראה.		
53.	נוכחות	המערכת תכלול מערך בקרה ואישור של הממונים ושל פונקציות משאבי אנוש.		

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

מפרט טכני - כוח אדם שכר נוכחות				
מס"ד לדרישה	המודול	הדרישה	האם הדרישה קיימת ?	
			קיימת	לא קיימת - פרט לו"ז לפיתוח
54.	נוכחות	מודול הנוכחות תדע לרשת הסכמי עבודה וצורות העסקה ממערכת כוח האדם ויאפשר שינוי או הוספת פרמטרים.		
55.	נוכחות	מערכת הנוכחות תטפל בכל סוגי הסכמי עבודה ונוכחות כולל של עובדי רווחה, הוראה, לרבות בסיסי משרה משתנים לאורך השנה.		
56.	נוכחות	המערכת תאפשר קליטת דיווחי נוכחות במגוון אמצעים: משעונים, הרשת המקומית, האינטרנט והטלפון (נייד ונייד).		
57.	נוכחות	המערכת תתמוך בכל סוגי המכסות וצורות הנוכחות: שעות עבודה, שעות נוספות, משמרות וכו'.		
58.	נוכחות	דיווח שעות עבודה לפי פרויקטים.		
59.	נוכחות	המערכת תתמוך בלוחות שנה של כל הדתות והעדות הקיימות בישראל.		
60.	נוכחות	המערכת תתמוך בסידורי עבודה שנתיים של מורים.		
61.	נוכחות	ההרשאות לאישור דיווחים, עדכונים וחריגים יהיו בנויים על פי רמות בהתאם למדיניות העירייה.		
62.	נוכחות	המערכת תתריע על חריגות משעות העבודה בתקן ועל חריגות מהתקציב.		
63.	נוכחות	ניהול נוכחות על פי כל הסכם עבודה לרבות עובדי חברות כוח אדם, הסכמים מיוחדים וכו'.		
64.	ניהול מסמכים	המערכת תכלול ממגנון לאחזור מסמכים אחיד שתפעל בצורה אינטגרטיבית עם מערכות אחזור אחרות המותקנת בעירייה (office-MPL, light)-.		
65.	ניהול מסמכים	הזכיון במכרז יבצע אבחון של התהליכים הקיימים בעירייה ויחד עם עובדי העירייה יציע תהליך עבודה עם המערכת.		
66.	ניהול מסמכים	המערכת תדע לשייך קבצים למסכים ואירועים ברשומת העובד כולל הצגתם בתיק העובד.		
67.	ניהול מסמכים	מכל מסך ומתוך כל עצם במסך (פקד, שדה, תמונה) בכל המערכות (כוח אדם, שכר ונוחות) יהיה אפשר להפעיל את ממגנון אחזור המסמכים.		

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור ,
חתימה + חותמת

מפרט טכני - כוח אדם שכר נוכחות				
מס"ד לדרישה	המודול	הדרישה	האם הדרישה קיימת ?	
			קיימת	לא קיימת - פרט לו"ז לפיתוח
68.	ניהול מסמכים	המשתתף יקלוט את כל המידע והפריטים (תלוש שכר, טופס 106, דוח נוכחות, אשורים ועוד) ממערכות הניהול הקודמים כולל מערכות COLD שהיו בעירייה (כגון, קופל ראם, טמינו, אופטיביט ועוד). המערכת של המשתתף יציג את כל הנתונים במערכת ניהול ואחזור אחת הקשור לכרטיס העובד במערכת בהצעתו.		
69.	ניהול מסמכים	המערכת תדע לעבוד עם מערכות לניהול מסמכים, הכולל סריקה ושיוך קבצים שונים למדורים, לאירועים בכרטיסים ו/או לחשבונות שונים כולל הצגתם במסכים הרלוונטיים. המציע מתחייב שיתאים את המערכת שלו לעבודה עם מערכת ניהול המסמכים שתעבוד בעירייה-M.		
70.	ניהול מסמכים	המערכת תתמוך באחסון מסמכים סרוקים בצמוד לכרטיסי עובד, כרטיסי פרויקט, שורות מידע ועצמים אחרים. המסמכים יאורגנו בעץ נושאים כאשר יהיה למשתמש אפשרות להוסיף ולגרוע ענפים מהעץ. בנוסף תהיה אפשרות לחיפוש לפי מילות מפתח ומאפייני תיק.		
71.	ניהול מסמכים	לכל מערכת ומודול תהיה נגישות למסמכים מאוחסנים ללא צורך ביציאה מהמודול וכניסה למערכת אחסון המסמכים.		
72.	ניהול מסמכים	לכל מסמך או עצם במערכת מספר חד ערכי לצורך שמירה ואחזור. בנוסף, רשומת התיוג תכלול מילות מפתח, נושאים ותיקיות להם העצם משתייך.		
73.	ניהול מסמכים	למערכת מנגנון OCR לפענוח לעברית, אנגלית ומספרים המופיעים בתמונות ובמסמכים סרוקים. מנגנון ה-OCR יתמוך בכל תבנית לתמונות ומסמכים סרוקים: tiff, jpeg, gif, pdf, פקסים ותבניות תמונה נוספות.		
74.	ניהול מסמכים	למערכת אפשרות לנהל גרסאות קודמות מסמך / עצם.		

מפרט טכני - כוח אדם שכר נוכחות				
מס"ד לדרישה	המודול	הדרישה	האם הדרישה קיימת ?	
			קיימת	לא קיימת - פרט לו"ז לפיתוח
.75	ניהול מסמכים	המערכת תאפשר אחזור מידע בכל נושא. לשם כך המערכת תכלול מנוע חיפוש עם סינון מתקדם, כולל אפשרות חיפוש בתוך המסמכים.		
.76	ניהול מסמכים	מסכי אחזור המידע יאפשרו חקירה לעומק (drill down) והיפר-קישור.		
.77	ניהול מסמכים	מערכת קליטה ולאחזור המסמכים תופעל על ידי לחיצה על עצם במסך היישום (פקד, שדה, תמונה וכד').		
.78	ניהול מסמכים	המערכת תתמוך בהעברה וירטואלית של מסמכים בתוך העירייה דהיינו, בקישור ולא בצרוף העצם להודעה.		
.79	ניהול מסמכים	המערכת תתמוך במשלוח מסמכים בדואל, חיפוש במלל כולל חיפוש בתוך קבצי PDF.		
.80	ניהול מסמכים	מערכת האחזור תעבוד בצורה משולבת עם מערכות אחרות ברשות כגון, אופיס, אאוטלוק / אקסצ'יינג' ואופיס.		
.81	ניהול מסמכים	המערכת של המציע תדע לקלוט ולחפש במילות המפתח במאפיינים במסמכי אופיס.		
.82	ניהול מסמכים	המערכת תאפשר הצמדת הערות ותזכורות להמשך טיפול למסמכים ועצמים אחרים. יהיה ניתן לתזמן את הופעת התזכורת בהודעות דואל או בחלון מתפרץ.		
.83	ניהול מסמכים	מערכת ההרשאות תגביל את הגישה ברמת משתמש, תיקייה, קבוצות מסמכים, סוגי מסמכים וברמת המסמך הבודד.		
.85	ניהול מסמכים	המערכת תדע לקלוט דפי אינטרנט ישירות למאגר המסמכים (לדוגמא, חוזר מנכ"ל או ידיעה מאתר).		
.86	ניהול מסמכים	המערכת תכלול דוחות ניהול ומחולל דוחות נגיש מכל יישום בעירייה .		
.87	ניהול מסמכים	תהיה אפשרות ליצור מערכות אחזור וירטואליות בתוך המערכת. כל משתמש יהיה אפשרות ליצור לעצמו תיקיות לפי נושאים בהן הוא יוכל לרכז את המסמכים הנוגעים לעבודתו.		

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

מפרט טכני - כוח אדם שכר נוכחות				
מס"ד לדרישה	המודול	הדרישה	האם הדרישה קיימת ?	
			קיימת	לא קיימת - פרט לו"ז לפיתוח
.88	ניהול מסמכים	המערכת יחד עם מערכת ההרשאות תגן על המסמכים/פריטים ברמות שונות: מסמך/פריט, תיקיה.		
.89	ניהול מסמכים	המערכת תתמוך בסורקים בודדים בעלי ממשק twain ובסורקי רשת.		
.90	ניהול מסמכים	המערכת תתמוך בחתימה דיגיטלית.		
.91	ניהול מסמכים	המערכת תכלול מודול לניהול ומעקב אחרי מסמכים פיזיים ופרטים אחרים. למודול קישור למסמך הפיזי כולל המיקום שלו לפי מבנה, חדר וארגז.		
.92	קליטת עובדים	המערכת תאפשר תהליך קליטת עובד החל מתהליך הפרסום ועד קליטה במערכת		
.93	קליטת עובדים	המערכת תעדכן באופן אוטומטי נתוני העובד בממשק למערכת מרשם אוכלוסין		
.94	קליטת עובדים	המערכת תבצע בדיקה מול מצבת תקן/מצבה למשרה אליה יבצעו קליטת העובד.		
.95	קליטת עובדים	המערכת תנהל מאגר פרטי מועמדים כולל היסטוריית נתונים – מועדי הגשה, מועמדות ותפקידים, ראיונות, דיונים ועוד		
.96	קליטת עובדים	המערכת תאפשר תהליך הפקת מכרז פנימי/חיצוני כולל ניהול שוטף של המכרז , מכתבי תשובה, זימון, ועדות ועוד.		
.97	קליטת עובדים	המערכת תאפשר לעובד השכר לקלוט עובד כולל כל מרכיבי השכר אל מול הגדת התפקיד		
.98	הפסקת עבודה	המערכת תאפשר מנגנון להפסקת עבודה של עובד ותכלול תהליך של סגירת כל היישויות המקושרות לעובד מכל מודולי המערכת		
.99	הפסקת עבודה	המערכת תנהל כל תהליך הפסקת העבודה כולל הודעות, שימועים, לוחות זמנים ועוד.		
.100	הפסקת עבודה	המערכת תכלול מנגנון חישוב פיצויים אוטומטי כולל אחוז פיצויים, סכום פיצויים ועוד.		
.101	הפסקת עבודה	במקרה של פרישת עובד – המערכת תאפשר חישוב של אחוז פנסיה, כולל שקלול תקופת העסקה, זכאות למענקי פרישה ועוד		

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

מפרט טכני - כוח אדם שכר נוכחות				
מס"ד לדרישה	המודול	הדרישה	האם הדרישה קיימת ?	
			קיימת	לא קיימת - פרט לו"ז לפיתוח
102.	הפסקת עבודה	המערכת תנהל טופס דינמי לתהליך העזיבה – כולל טופס טיולים בהתאם לציווד עליו חתם העובד		
103.	קופות גמל	המערכת תאפשר לעובד באמצעות אפליקציה לבחור קופות סוציאליות בהתאם לדרישת העובד והאפשרויות הקיימות ברשות		
104.	פנסיה	לאחר פרישה לפנסיה המערכת תעביר העובד למעמד פנסיונר, ותבצע בדיקה מדגמית בכל תקופה שהעירייה תחליט עליה מול מרשם האוכלוסין וביטוח לאומי על מצבו של הפנסיונר.		
105.	פנסיה	במקרה של פנסיונר שאר- המערכת תשמור כל נתוני המקור לצורכי זיהוי מקור התשלום.		
106.	הערכת עובדים	המערכת תכלול מנגנון הערכת עובדים ותהיה בעלת יכולת לבנות שאלוני הערכה שונים לפי בחירת המשתמש- באמצעות טפסים דינמיים		
107.	הערכת עובדים	המערכת תכלול טבלת מעריכים, סיווג, וקטגוריות לפי סיווג המוערך		
108.	הערכת עובדים	למערכת כלים אוטומטיים לחישוב ציוני הערכה לעובדים		
109.	הערכת עובדים	המערכת תשמור נתוני הערכה היסטוריים לעובדים ותאפשר ביצוע השוואת בין שנים, קטגוריות ועוד.		
110.	הערכת עובדים	למערכת מנגנון ניהול אוטומטי של תהליך ההערכות, כולל תזכורות, מעקב אחר התקדמות התהליך, השבת תוצאות הערכה ועיבודם במחלקת משאבי אנוש		
111.	תקן /מצבה	המערכת תנהל תקן מצבה בהתאם להנחיות משרד הפנים		
112.	תקן /מצבה	המערכת תנהל עץ היררכיה אירגונית, בכל כמות הרמות שתידרש ברשות		
113.	תקן /מצבה	המערכת תאפשר הגדרת מסלולי קידום אוטומטי בהתאם להנחיות משרד הפנים והגדרת התפקיד, דירוג ודרגה		
114.	רווחת עובדים	המערכת תכלול מודול לטיפול ברווחת הפרט.		

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

מפרט טכני - כוח אדם שכר נוכחות				
מס"ד לדרישה	המודול	הדרישה	האם הדרישה קיימת ?	
			קיימת	לא קיימת - פרט לו"ז לפיתוח
115.	רווחת עובדים	המערכת תטפל בכל מגננוני הרווחה לעובדים – כגון הלוואות, אירועים, נופשים ועוד		
116.	רווחת עובדים	המערכת תנהל אפשרות להענקת הלוואות, לגבי פורום החלטה תיעוד הישיבות, חישוב פריסה כספית ושיעור החזר חודשי כולל ניכוי משכר העובד		
117.	תזכורות	המערכת תאפשר ניהול מערך תזכורות דינמי למעקב טיפול בעובדים, לכל עובד תינתן האפשרות לצפות בסטטוס הטיפול שלו בלבד. במסגרת תיק העובד באינטרנט		
118.	פניות	המערכת תאפשר ניהול מערך פניות דינמי למעקב טיפול בעובדים, לכל עובד תינתן האפשרות לצפות בסטטוס הטיפול שלו בלבד. במסגרת תיק העובד באינטרנט		
119.	משמעת	המערכת תאפשר ניהול בבעיות המשמעת- רישום, בירורים, תיעוד אירועים, החלטות ועוד		
120.	חופשות	המערכת תאפשר לעובדים לבקש חופשה דרך תיק העובד באינטרנט,		
121.	חופשות	המערכת תתריע על חריגה מימי החופשה המגיעים לעובד		
122.	חופשות	המערכת תאפשר בנייה דינמית של גורמים המאשרים החופשה והסטטוס של הבקשות.		
123.	גיוס ומיון עובדים	למערכת יכולת לנהל מודול גיוס עובדים – החל משלב הגשת מועמדות באופן מקוון		
124.	גיוס ומיון עובדים	למערכת יכולת לקלוט נתונים ומסמכים למועמד ככל שיידרש ברשות		
125.	גיוס ומיון עובדים	למערכת יכולת לבצע סינון ומיון על פי דרישות התפקיד		
126.	גיוס ומיון עובדים	למערכת ממשק מלא למודול קליטת עובדים כולל העברת נתונים אוטומטית		
127.	תיק עובד	למערכת יכולת של פתיחה וניהול תיק עובד דיגטלי בהתאם לדרישת הרשות.		
128.	תיק עובד	המערכת תאפשר לעובדי הרשות גישה לתיק העובד מהבית/משרד להצגה ולהכנסה של מסמכים למערכת כולל מילוי טפסים מקוונים על פי בחירת הרשות		

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

מפרט טכני - כוח אדם שכר נוכחות				
מס"ד לדרישה	המודול	הדרישה	האם הדרישה קיימת ?	
			קיימת	לא קיימת - פרט לו"ז לפיתוח
129.	תיק עובד	המערכת תאפשר לרשות להגדיר בתיק העובד תהליכים למילוי על ידי העובדים והמנהלים לדוגמא – הערכת עובד, 101 ועוד		
130.	מודול עיקולים	המערכת תאפשר לנהל עיקולי עובדים		
131.	מודול עיקולים	המערכת תאפשר קיזוזי עיקולים בהתאם לחוק ובהתאם לגובה שכר העובד		
132.	מודול עיקולים	המערכת תתריע לעובד/מנהל/מדור שכר על קבלת עיקול		
133.	מודול עיקולים	המערכת תודיע לעובד/מנהל/מדור שכר על סיום עיקול		
134.	מודול אחזקת רכב	המערכת תחשב את התשלומים בגין אחזקת הרכב והביטוחים המגיעים לעובד על פי דרוג/דרגה		
135.	מודול אחזקת רכב	המערכת תדע לחשב הפרשי ביטוח ורישיון רכב במקרה של החלפת רכב במהלך שנת העבודה		
136.	מודול אחזקת רכב	המערכת תפסיק לבצע תשלומי רכב כאשר העובד לא הציג הארכה של ביטוח/רישיון		
137.	התראות	המערכת תדע לנהל ולדווח על התראות יזומות /אוטומטיות במערכת		
138.	התראות	המערכת תדע לנהל התראות אוטומטיות לפני סיום כל אירוע במערכת על פי דרישת הלקוח		
139.	התראות	המערכת תאפשר למשתמש להכניס התראות יזומות לכל עובד כולל תזכורות הן בתיק עובד והן בתלוש השכר		
140.	ממשקים	ממשק למערכת הגבייה		
141.	ממשקים	ממשק למערכת הגזברות		
142.	ממשקים	ממשק לביטוח לאומי ON_LINE		
143.	ממשקים	ממשק לקופות גמל וניהול פנסיוני		
144.	ממשקים	ממשק למשרד האוצר		

מפרט טכני - כוח אדם שכר נוכחות				
האם הדרישה קיימת ?		הדרישה	המודול	מס"ד לדרישה
לא קיימת - פרט לו"ז לפיתוח	קיימת			
		ממשק מרכז השלטון המקומי להטמעת הסכמי שכר	ממשקים	145.

פרק ד' – אספקת ותחזוקת מערכת ניהול ועדה ו- GIS

מידע כללי:

בכוונת העירייה להקים מערכת GIS אשר תהווה בסיס ומערכת עיקרית בעירייה, המערכת תשרת את כלל מחלקות העירייה ותאפשר הפקת דוחות ונתונים בהתאם לדרישת הרשות.

מערכות בעירייה

המערכת	תאור	שם הספק
ניהול ועדה	מעקב תב"ע, רישוי, פיקוח וייעודי קרקע	
תשתית מים וביוב	תשתיות מים וביוב	
מוקד ניהול פניות	רישום, קליטת וניתוח פניות מהציבור.	
מערכות ליבה	פיננסית, הכנסות, חינוך	

שכבות נדרשות על פי מחלקות:

מחלקת רווחה - שכבת פונים וצרכים על פי הרשאות וחיסיון מטופלים
 - שכבת מתנדבים - מסווג על פי פעילות ועל פי דוברי שפות

- שכבת אזרחים ותיקים

מחלקת גבייה - שכבת מירשם אוכלוסין

- שכבת מדידות ארנונה

- שכבת חייבים על פי פולגון

- ממשק לועדה לבדיקת היתרים וטופס 4

מחלקת הנדסה - תשתית עמודי חשמל - תאורה סוגים ותוספים

- קליטת תוכניות AS – MADE

- שכבת מוסדות ציבור – ומוסדות חינוך

- שכבת מתקני משחקים

- שכבה של מרחב ציבורי מונגש

- סקר תמרורים ושכבת תמרורים

- שכבת ניקוז – כולל תשתית

- שכבת פחי זבל

אגף שפע

- שכבת מצלמות וקישור אליהן

- שכבת פינות מחזור

- שכבת מרכזי איסוף זבל

- שכבת גינון

- שכבת השקייה

- שכבת שטחים פתוחים - לצרכי ניקוי עשביה

- ניהול קריאות מערכת מוקד

- שכבת כבישים ומדרכות

- שכבת רכב טיאוט

הנדסה

- שכבת ייעודי קרקע

- שכבת מים

- שכבת ביוב

- מספור בתים

- שכבת חשמל - חברת חשמל

- שכבת בזק

- שכבת הוט

- שכבת נכסי ציבור

- שכבת גושים חלקות

- שכבת חירום בחינוך - מועדוניות – בתי ספר

- שכבת תלמידים – גנים ובתי ספר

- ממשק מוסדות חינוך למערכת תחזוקה

חינוך

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

- בטחון**
- שכבת מקלטים
 - שכבת אתרי אסון
 - ממשק למערכת שועל
 - ממשק לתוכנת מוקד

מערכות המידע הנדרשות

- עירייה מקומית מטולה מבקשת להקים מערכת הנדסה אשר תותקן בשרתי הספק תצורת הפעלת מערכת (דפדפן web או חלונאית או משולבת).
9. ממשק משתמש אחיד והפעלה ממסך יחיד (המערכת אינה דורשת גישה למספר אפליקציות / מערכות נפרדות).
10. קלות שימוש ואינטואיטיביות למשתמש.

שלבי היישום

8. הוצאת מסמך אפיון מפורט למערכת ע"י הספק הזוכה.
9. הסבת נתונים מהקבצים הקיימים - באחריות המציע.
10. קבלת נתונים ממבצעי הסקרים ברשויות העירייה
11. הקמת – מערכת GIS, כולל בדיקות קבלה.
12. התקנת מערכת, במשרדי העירייה ולעובדי העירייה להוספת שכבות ונתונים
- הספק יציג לוח זמנים מפורט (גאנט) הכולל פירוט של כלל הפעילויות הראשיות המוגדרות בסעיף זה לרבות לוחות זמנים להקמה, הסבת נתונים ומימוש עד "עלייה לאוויר".

דרישות טכנולוגיות מערכת המידע:

- הספק יעשה שימוש בבסיס נתונים מהגרסה החדשה ביותר של היצרן או מגרסה קודמת הנתמכת על ידי יצרן בסיס הנתונים.
- צוותי הפיתוח של המציע יערכו בדיקות תוכן ובדיקות קוד באמצעות כלי בדיקת תוכנה: לקוד התוכנה, תוכן המידע, תהליכי העבודה, הרשאות, ממשקי מידע למודולים ומערכות אחרות.

8. מערכת תהליכית

- המערכת אמורה ללוות את המשתמש דרך שלבי הביצוע של התהליך, ובכך לוודא השלמת התהליך בצורה מסודרת בהתאם לתהליכי העבודה והנהלים שהוגדרו.

9. גמישות

- חלק מתהליכי העבודה בעירייה מורכבים ותלויים בתוכן המידע המוזן. כמו כן התהליכים אינם סטטיים ומשתנים מעת לעת בכפוף להחלטות מדיניות ברמות שונות. על המערכת לאפשר גמישות בתהליכים אלו.

10. אבטחת מידע

- באופן טבעי הנתונים במערכת הינם בעלי רגישות מסוימת, הן בהיבטים הנדסיים והן בהיבטים של צנעת הפרט. לפיכך, נדרשת במערכת הקפדה על אישורים וחיסיון מידע, בכפוף לאישורים.

11. אחזור מידע ובקרה

- המערכת צריכה להכיל יכולות אחזור מידע ברמות שונות על פי דרישה ובאופן יזום.

12. יכולות מעקב

ניתן יהיה לבצע מעקב אחר פעילויות במערכת : מעקב ביצוע פעילויות ; משתמשים מעורבים ; מעקב לוחות זמנים לביצוע פעילות, תהליך ותהליכי משנה ; מעקב חריגות בלוחות זמנים (כמו בתהליכים שע"פ החוק נדרש לבצע בתוך מספר ימים מוגדר) ; מעקב אחר משאבים מוגדרים.

13. אינטגרציה

ההתייחסות הינה למערכת כוללת אחת שבה תהליכים מסוימים מתחילים בפונקציה ארגונית אחת ומסתיימים בפונקציה ארגונית אחרת ובמודולים שונים. יש לאפשר אחזור מידע שחוצה מודולים.

14. אפשרות לביצוע פעולה על מספר ישויות במקביל

ממשק משתמש

12. תשאול מידע

המשתמש יוכל לתשאל את המערכת באמצעות לחיצות על מידע קיים (כגון hyperlink) ולקבל את הנתונים הרלוונטיים. המערכת תאפשר למשתמש "לדפדף" בין מסכי תצוגה שהוצגו לו (דומה לפעולת דפדוף בין דפי אינטרנט).

13. חיפוש מידע

המערכת תאפשר למשתמש לחפש אינדקסים (טקסטואליים ונומריים) מתוך חלונית חיפוש טקסטואלית אשר תציג למשתמש תוצאות חיפוש בפורמט google כאשר סדר התוצאות לפי הרלוונטיות של התוצאות המוצגות. כל תוצאה תכיל תקציר ולינק למסמך / לתוצאה המבוקשת.

14. שילוב נתוני מיקום גיאוגרפיים

המערכת תכיל ממשק מובנה שיאפשר למשתמש להתמצא בנתוני מיקום (כתובת) ולהציג כתובת מדויקת (רחוב, בית) על מפה שתוצג על גבי המסך או בחלונית נפרדת. נתוני מיקום יוצגו הן עבור שטח השיפוט העירוני והן עבור אזורים אחרים בארץ.

15. העברת מידע למערכת הדוא"ל והאירועים של המשתמש

המערכת תיבחן באינטגרציה עם מערכות הדוא"ל, קביעת הפגישות והתזכורות הארגוניות במערכת Microsoft outlook. נדרש מהמערכת להעביר משימות, בקשות לאישורים ותזכורות מעל רמת עדיפות מסוימת שתקבע, למערכת הדוא"ל תוך אפשרות הצגת מידע רלוונטי הקשור למשימה או לתזכורת כגון שדות תיאור, סכום לאישור וכיו"ב לרבות לינק לישות הספציפית במערכת שתאפשר למשתמש לגשת בצורה ישירה ולטפל במשימה.

16. שיתוף מידע ארגוני

המערכת תאפשר בכפוף למגבלות אבטחת מידע לשתף מידע בין עמיתים לאותה מחלקה / אגף / מינהל הקשור בישות מידעית ספציפית, והמערכת תתעד את התכתובות לרבות תיעוד מועד, שם הכותב ותוכן הערה. התכתובת "תוצמד" לאותה ישות כחלק ממאפייניה.

1. הוראות כלליות:

מפרט טכני – דרישות כלליות				
האם הדרישה קיימת ?		הדרישה	מס' דרישה	הנושא
קיימת	לא קיימת - פרט לו"ז לפיתוח			
		המערכת תאפשר קליטת נתונים עדכניים והיסטוריים מהמערכת הקיימת כולל מפות, שכבות מידע, כרטסות נתונים, טבלאות, תמונות ומסמכים.	1	כללי

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור ,
חתימה + חותמת

מפרט טכני – דרישות כלליות				
האם הדרישה קיימת ?		הדרישה	מס'ד לדרישה	הנושא
לא קיימת	קיימת			
		המערכת תפעל על פי החוקים, התקנות וההנחיות של רשות המים, משרד הפנים (ובייחוד נוהל מבא"ת ומבא"ר), משרד השיכון, מנהל מקרקעי ישראל וגופי תכנון וניהול מקרקעין אחרים.	2	כללי
		המערכות תפעלנה על פי החוקים, התקנות וההנחיות הנוגעות לניהול משק בשעת חירום, פיקוד העורף, משרד הפנים (לרבות תכנית רציפות תפקודית), משטרת ישראל וארגוני ביטחון ממלכתיים אחרים.	3	כללי
		המערכת המרכזית תאפשר עבודה בממשק WEB. תחנת עבודה עצמאית (לשעת חירום יכול לפעול ממשק חלונות).	4	טכנולוגיה
		המערכת של המציע תומך בעבודה עם הדפדפנים אקספלורר, כרום ופייר-פוקס.	5	טכנולוגיה
		הספק ידאג להתאמת העמדות בעירייה לעבודה מול המערכת דהיינו, יתאים הגדרות בדפדפן, יתקון רכיבי תכנה עם נדרש וכל פעולה אחרת כך שהמערכת תעבוד.	6	טכנולוגיה
		למערכת בסיס נתונים משותף עם שאר המודולים וחלקי ההצעה.	7	טכנולוגיה
		המערכת על כל תתי המערכות והמודולים תעבודנה כמקשה אחת עם מסכים אחידים ועיצוב אחיד.	8	טכנולוגיה
		המערכת תאפשר בניה דינמית של מסכים חדשים או עדכון קיימים לרבות איחודם או פירוקם. יושם דגש בעניין זה על בניה וארגון של סרגלים, מקראים ומסכי מידע.	9	טכנולוגיה
		המערכת של המציע תתאים לכל הציוד הקיים בעירייה. לדוגמא, אם סורק או מדפסת אינו מדגם המוכר למערכת של המציע, המציע יתאים את המערכת שלו לציוד או יחליף את הציוד על חשבונו.	10	טכנולוגיה
		המערכת תדע לשלב מכשירים ניידים (מסופון, טלפון חכם, מחשב לוח וכו') בעבודה השוטפת.	11	טכנולוגיה
		עבור תהליכים מורכבים המערכת תכלול תיעוד של תהליכי העבודה ואשפים בנויים בצורה מובנת למשתמש.	12	תיעוד ועזרה
		המערכת תכלול מערך של מסכי עזרה עשירים כולל מילון מונחים ותיעוד תהליכים.	13	תיעוד ועזרה
		אם העירייה תזמין פיתוח מיוחד מהספק היא תהיה רשאית לקבל את התיעוד המפורט של הפיתוח.	14	תיעוד ועזרה
		המערכת תאפשר יבוא/יצוא של מידע ודוחות אלפא-נמריים לגיליון אלקטרוני (XLS/CSV) וקובץ ל - ASCII כן יבוא נתונים ממקורות ממוחשבים חיצוניים. למערכת תהיה יכולת קליטה וייצוא של קבצי XML.	15	יבוא יצוא
		המערכת תאפשר יבוא/יצוא של מידע גרפי לקבצים בתבניות מוכרות (JPG, TIFF, DXF, DWF, DWG, vector, raster formats, DBF, SHX, SHP, GIF, BMP, grid formats, formats ואחרים).	16	יבוא יצוא
		המערכת תהיה בעלת מנגנון לקלוט נתונים כחלק מתוכנת הספק מתכנות שרטוט כגון AutoCad ואחרים.	17	יבוא יצוא

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

מפרט טכני – דרישות כלליות				
האם הדרישה קיימת ?		הדרישה	מס' דרישה	הנושא
לא קיימת	קיימת			
		המערכת תתמוך בייצוא כל דוח או מידע לקובצי אופיס או לקובץ PDF ללא התערבות מפעיל.	18	יבוא יצוא
		המערכות תקבלנה עדכונים ותייצא נתונים במבנה המוכר למערכות ה-GIS המצויות בשימוש בשלטון המקומי.	19	יבוא יצוא
		המערכות תקבלנה עדכונים ותייצא נתונים בתבנית XML, GML ו-KML.	20	יבוא יצוא
		המערכת תהיה בעלת יכולת להפצת הודעות לפי חתכים שונים.	21	יבוא יצוא
		המערכת תדע ליצור פלט למשלוח כגון, פלוטר, הדפסה, דואל, פקס אחרים.	22	יבוא יצוא
		קבצי היצוא יפיקו עברית בצורה תקינה (כיוון נכון, סימנים נכונים). מנגנון היבוא יהיה בעל יכולת לסדר מלל בעברית (לתקן מלל הפוך).	23	יבוא יצוא
		המערכת תספק מידע ותפעל באופן משולב עם אתר האינטרנט של העירייה.	24	יבוא יצוא
		המערכת תהייה פתוחה לשיתוף נתונים ממערכות אחרות ובפרט משרדי ממשלה גם כאשר נתונים אלה מוחזקים במערכות של ספקים אחרים.	25	יבוא יצוא
		המערכת תדע להעביר נתונים מוצפנים ובשיטות העברת מידע מאובטחות.	26	יבוא יצוא
		המערכת תדע לייצא נתונים למכשירים ניידים ולקבל עדכונים ממכשירים אלה.	27	יבוא יצוא
		המערכת תאפשר תהליכי עבודה מורכבים עם מספר תחנות אישור ובקרה. המערכת תכלול מסך ריכוז של פעולות או נושאים לאישור.	28	מעקב
		המערכת תאפשר מעקב אחר התקדמות בתהליכים מורכבים ממודולים שונים וממערכות אחרות ברשות.	29	מעקב
		המערכת תאפשר תיוג כל עצם (מסך, רשומה, שדה) עם תזכורת או הערה.	30	מעקב
		המערכת תכלול טבלאות מרכזיות משותפות לכל המערכות והמודולים במערכות של הספק. למערכת של הספק יהיה מנגנון התראה לגבי עדכון הטבלאות.	31	מעקב
		הספק ישדרג את גרסאות התוכנה לגרסאות החדשות שהוא פיתח ולא יהיה רשאית לכל תשלום נוסף עבור הגרסה, ההתקנה ו/או ההטמעה.	32	גרסאות
		העירייה תהיה זכאית לקבל כל תכנית, שגרה, עיבוד, שליפה, חתך, תוצר או דוח שיבנה עבור לקוח אחר של הספק, כל אלה ללא תוספת תשלום.	33	גרסאות
		הספק יעביר לעירייה עדכוני גרסה, תיקוני תכנה, עדכוני אבטחה, עדכוני טבלאות מערכת באופן אוטומטי וללא תוספת תשלום. הספק ידווח למנהל ברשות על כל שנוי או עדכון. עדכוני גרסה או כל שנוי במערכת הדורש השבתת השרות או שאלול לשבש את השרות יתואם עם המנהל ברשות.	34	גרסאות
		הספק יהיה אחראי לעדכון התצורה בתחנות לאחר עדכוני גרסה או כל שנוי במערכת בהצעתו.	35	גרסאות

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

מפרט טכני – דרישות כלליות				
האם הדרישה קיימת ?		הדרישה	מס'ד לדרישה	הנושא
לא קיימת - פרט לו"ז לפיתוח	קיימת			
		הספק ישלח למזמין פרסום חודשי בעלון דואל או בנייר המפרט את החידושים במערכת, שיטות עבודה מומלצים (best practices) ומידע אחר על המערכות והשרות שלו. אם היישומים של המציע נגישים מפורטל, הפורטל יכלול חלון פרסום חידושים ומידע אחר.	36	גרסאות

1) המערכת לניהול הנתונים הגיאוגרפיים

א. מבוא

תפקיד: להציג נתונים על גבי מפה ולבצע ניתוחים מרחביים (spatial analysis) על נתונים אלה. לתמוך במטלות של ענף ההנדסה והנושאים שבטיפולו.

תאור: מערכת תכנה ומסד נתונים להצגת עצמים, שכבות במרחב גיאוגרפי כלי עזר תכנון ולניהול העירייה, רשת המים והביוב ושאר המרכיבים הפיזיים בעירייה.

כלים: תכנת מיפוי בסיסית, נתונים מרחביים (spatial analysis), מנגנוני חישוב במרחב (מדידת שטח, מרחק, מסלול וכו'), תיחום שטחים, ניתוח נתונים סביב נקודה, ניתוח נתונים על גבי רשת (grid analysis), בקרה על פוליגונים, שיבוץ משאבים/עצמים במרחב, חישוב מסלולים, ניהול גרסאות של מידע, מנגנוני חיתוך והצלבת מידע במרחב.

מסכי עבודה לקליטה, עדכון והצגת נתונים במערכת המרכזית.

מסכי עבודה לקליטה, עדכון והצגת נתונים בתחנה עצמאית.

תוצרים: מסכים המציגים מידע מרחבי מאורגן בשכבות כולל חלונות מידע אלפאנומרי (צפים ואחרים) המתארים עצמים ושכבות, מפות ושרטוטים מקוונים המוטמעים במערכת, תוצרים מודפסים, כרטסות המתארות עצמים, דוחות, ניתוחים מרחביים ותשובות לשאילתות גיאוגרפיות.

ממשקים: השתלבות עם המערכות התפעוליות ויישומים המותקנים בעירייה או שבשימוש העירייה. המערכת תדע לקלוט נתונים אלפאנומריים ממקורות שונים ולמקם אותם במרחב לפי הזיהוי הגיאוגרפי.

המערכת תדע לייצא נתוני מיקום גיאוגרפי ואחרים למערכות אלפאנומריות ולקבל עדכונים מהמערכות התפעוליות בעירייה.

סוגיות מיוחדות: הספק יקלוט עבור העירייה מידע גיאוגרפי בסיסי כגון, מפות בסיס, תצ"א, פוטוגרמטיה, אזורים סטטיסטיים, רובעים וכו'.

המערכת תשתלב עם יישומים אחרים בעירייה.

המערכת תתאים לעבודה בשעת חירום ותענה על דרישות פיקוד העורף ודרישות רציפות תפקודית של משרד הפנים.

ב. תאור הסביבה הטכנולוגית

שם היצרן: _____ דגם וגרסה: _____
תאור קצר: _____

דרישות חומרה להפעלת היישום

נושא	פירוט
1.1 שרת(ים) היישום*	
1.2 מערכת הפעלה בשרת(ים)	הספק יפרט את מיקום השרת: בחוות שרתים של הספק
1.3 מסד מידע בשרת(ים)	

תחנת קצה להפעלת המערכת/יישום אצל המשתמש

2.1 מערכת הפעלה ותכנות בקצה	
2.2 תצורת חומרה נדרשת בקצה	
תצורה מינימאלית	מעבד, זיכרון, תקליט קשיח, דרישות אחרות
2.3 תכנה להצגת הנתונים למשתמש	

תחנת עצמאית (לשעת חירום)

3.1 מערכת הפעלה ותכנות בתחנה	
3.2 תצורת חומרה נדרשת בתחנה	
תצורה מינימאלית	מעבד, זיכרון, תקליט קשיח, דרישות אחרות
3.3 תכנה להצגת הנתונים בתחנה	

תחנת עצמאית לקליטת נתונים

3.1 מערכת הפעלה ותכנות בתחנה	
3.2 תצורת חומרה נדרשת בתחנה	
תצורה מינימאלית	מעבד, זיכרון, תקליט קשיח, דרישות אחרות

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____,
חתימה + חותמת

3.3	תכנה לקליטת הנתונים בתחנה
-----	---------------------------

* המשתתף רשאי לפרט על דף נוסף את תצורת המערכת בהצעתו.

ג. פרוט הדרישות

מפרט טכני - המערכת הגיאוגרפית				
האם הדרישה קיימת ?		מס' דרישה	המודול תת-מודול	הדרישה
לא קיימת	קיימת			
		1	א. כללי	הגייסה לנתונים במערכת והצגת השכבות תהיה בממשק WEB.
		2	כללי	המערכת ההנדסית תכלול את כל הרכיבים, תכונות, פונקציונאליות, מחשבוני, מנגנוני עיבוד, כלי מיפוי ותוצרים שקיימים במערכת הקיימת.
		3	כללי	המערכת תקלוט את כל הנתונים מהמערכות הקיימות בועדה והעירייה (על כל שלוחותיה) אלא אם כן נגדיר מראש את מנהל ההנדסה אשר כולל את הועדה ואגף ההנדסה והתשתיות
		4	כללי	מערכת תכלול את כל השכבות שפורטו בנספח "מצב קיים".
		5	כללי	תהיה אינטגרציה מלאה בין כל המודולים והנתונים במערכות ההנדסית.
		6	כללי	המערכות תכלולנה דוחות ניהול מובנים ומחולל דוחות.
		7	כללי	למערכת תהיה השקה לכלי בקרה תקציבית וכלי בקרה על פרויקטים במערכת הפיננסית של העירייה.
		8	כללי	המערכות תפעלנה על פי כל החוקים והתקנות הנוגעות לניהול הנדסי למשל, חוק תכנון ובניה, פקודת הקרקעות, חוק רישוי עסקים וכל חוק ו/או תקנה אחרת הנוגעים לנושא ההנדסי.
		1	ב. מערכת מיפוי	המערכת תקלוט ותציג תצלום אוויר עד רזולוציה 7.5 ס"מ לפיקסל ותצלומים אלכסוניים.
			מערכת מיפוי	המערכת תהיה ערוכה על רשת קואורדינטות ישראל החדשה
		2	מערכת מיפוי	המערכת תציג קואורדינטות של מיקום העכבר על המפה. תהיה למשתמש אפשרות להציג את רשת הקואורדינטות.
		3	מערכת מיפוי	המערכת תציג מידע בקנה מידה מ- 1: 50,000 ועד 1: 100 ומה שביניהם.

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

מפרט טכני - המערכת הגיאוגרפית				
האם הדרישה קיימת ?		מס' דרישה	המודול תת-מודול	הדרישה
לא קיימת - פרט לו"ז לפיתוח	קיימת			
		4	מערכת מיפוי	עם שינוי קנה המידה המערכת תדע להסתיר פרטים או לחשוף פרטים (בהתאם להנחיות אשר יינתנו ע"י מזמין העבודה). לדוגמא בקנה מידה 1: 12,500 המערכת תציג כותרות של שכונות בלבד. עם הגדלת קנה המידה ל-1: 5,000 יתווספו כותרות של מוסדות ציבור ושמות דרכים. בקנה מידה של 1: 500 יופיעו תוויות של עצמים קטנים כגון, מגופים וכו'. בכל מקרה למשתמש יהיה אפשרות להסתיר או לחשוף פרטים.
		5	מערכת מיפוי	תהיה אפשרות להציג שכבות ועצמים בשקיפות חלקית. למשתמש יהיה שליטה על תכונה זו.
		6	מערכת מיפוי	המערכת תחשב מרחקים בין נקודות או רצף נקודות (מסלולים). חישוב המרחק יעשה על פי נקודות או על פי רשת (grid).
		7	מערכת מיפוי	המערכת תחשב שטח של מתחמים וצורות שונות (פוליגונים).
		8	מערכת מיפוי	המערכת תאפשר תרגום כתובת למיקום במפה (קואורדינטות) ולהיפך. דהיינו geocode ו- reverse geocode.
		9	מערכת מיפוי	המערכת תשמור גם כתובת או נתון (למשל כתובת של בית פינתי) שאינה מוביל כנתון חליפית. המערכת תאפשר רישום כתובת נוספת כגון מספר משק, בלוק וכד'. שדות אלה יהיו רב מופעים כאשר לכל מופע שדה אפיון. המערכת תאפשר חיפוש לפי כל כתובת וקישורו לכתובת המובילה.
		10	מערכת מיפוי	סביב מסך התצוגה של המידע הגיאוגרפי יהיו סרגלי כלים ומקראות. למשתמש יהיה אפשר להעלים את הכלים האלה. המקרא יהיה מדורג כאשר המשתמש יוכל להרחיב או לצמצם את המידע.
		11	מערכת מיפוי	באמצעות המקרא המשתמש יוכל לבחור איזה מידע יוצג ואיזה מידע לא יוצג.
		12	מערכת מיפוי	המערכת תאפשר למשתמש ליצור ולקלוט עצמים ומידע גיאוגרפי, לקשור אותם לקבוצות ושכבות ולהציגם על גבי מפת רקע או בשילוב עם שכבות אחרות, באופן עצמאי ובהתאם להרשאות אשר יקבעו לכל משתמש ע"י מזמין העבודה.

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

מפרט טכני - המערכת הגיאוגרפית				
האם הדרישה קיימת ?		מס' דרישה	המודול תת-מודול	הדרישה
לא קיימת	קיימת			
				למשל, רק עובדי מחלקת שפ"ע יוכלו לעדכן מידע ושכבות שלי כלי אצירה.
		13	מערכת מיפוי	המערכת תבצע עיבודים משולבים בין שכבות/קבוצות מידע (mashup) ותציגם על מפה.
		14	מערכת מיפוי	המערכת תאפשר למשתמש ליצור טיוטא ("סקיצה") בו הוא מעדכן עצמים ומכין שכבות וכל מידע גיאוגרפי אחר. כמו כן המשתמש יוכל להלביש קובץ חיצוני במערכת. מידע גיאוגרפי זה יהיה שייך למשתמש אך יהיה ניתן לשיתוף עם משתמשים אחרים.
		15	מערכת מיפוי	המערכת תאפשר תרגול וסימולציה של אירועים והצגתם על מפה בנוסף לשכבות/קבוצות מידע אחר. למשל, המערכת תאפשר הגדרת נקודה ורדיוס או פוליגון. המערכת תנתח ותציג את המידע בתחום המוגדר.
		16	מערכת מיפוי	המערכת תאפשר חקירת נתונים (drill down) על מפה של עצם על מפה. למשל, הצבעה על עצם או כתובת המציין מיקום יביא את המידע על אותו עצם או כתובת. המערכת תאפשר שימוש בלחצן ימני בעכבר כדי לבצע פעולות ולקבל תפריט מידע.
		17	מערכת מיפוי	המערכת תהיה מקושרת למערכות האלפאנומריות כדי לקלוט נתונים לצורך ניתוח מרחבי והצגה על גבי מפה.
		18	מערכת מיפוי	המערכת תאפשר ניתוח מרחבי למשל, תיחום שטח על פי תאור, תיחום שטח מסביב לנקודה ועוד.
		19	מערכת מיפוי	המערכת תאפשר קליטה של מידע ו/או שכבות נתונים מערכות GIS אחרות. כמו כן, המערכת תאפשר למשתמש לקלוט קבצים (למשל, תכנית, מדידות או תשתיות) וליצור מהם שכבות מידע והכל בהתאם להרשאות.
		20	מערכת מיפוי	עבור כל עצם (נקודה, צורה), מידע ו/או שכבה יהיה אפשר ליצור כרטסת נתונים גמיש בו המשתמש יוכל להוסיף שדות המתארות את תכונות העצם / שכבה.
		21	מערכת מיפוי	בכרטיס עבור עצמים ו/או מידע ו/או שכבות נתונים יהיה בנוסף לשדות תאור: תאריך יצירת המידע, שם

מפרט טכני - המערכת הגיאוגרפית				
האם הדרישה קיימת ?		מס' דרישה	המודול תת-מודול	הדרישה
לא קיימת	קיימת			
				המשתמש שיצר את המידע, תאור, הערות ועוד.
		22	מערכת מיפוי	תהיה אפשרות לחייב את המשתמש למלא את כרטיס המידע עבור העצם/מידע/שכבה.
		23	מערכת מיפוי	המערכת תאחזר מידע שצמודה לעצם בחלון שיעלה על המפה (popup) שיהיה מעוצב בהתאם לדרישות העירייה. המשתמש יוכל להקטין, להגדיל ולהזיז את החלון על פני המפה ולקבוע את מידת השקיפות שלו.
		24	מערכת מיפוי	המערכת תכלול מנגנונים לטיוב נתונים. המערכת תכלול שאילתות ודוחות מובנים לאיתור סתירות וכפילויות בנתונים. למשל, המערכת תאגד נתוני כתובת ממערכות ותבדוק את מהימנותם.
		1	ג. מידע גיאוגרפי	המערכת תציג על גבי מפה נתונים מכל מודול ומערכת בהצעת המציע.
		2	מידע גיאוגרפי	המערכת תאפשר קליטה של מידע ו/או שכבות ו/או רשתות נתונים ממערכות GIS אחרות. כמו כן, המערכת תאפשר למשתמש לקלוט קבצים (למשל מדידות) וליצור מהם שכבות מידע והכל בהתאם להרשאות.
		3	מידע גיאוגרפי	למשתמש במערכת יהיה אפשר ליצור עצמים גיאוגרפיים, לקשור אותם לקבוצות ושכבות ולהציגם על גבי מפת רקע או בשילוב עם שכבות אחרות.
		4	מידע גיאוגרפי	המערכת תכלול שכבת מבנים ונכסים ממערכות העירייה ומערך כתובות עם מודול לקליטה שרטוטים מסקרי נכסים עבור ארנונה.
		5	מידע גיאוגרפי	המערכת תקלוט נתונים ממערכות לניהול נכסי העירייה. המערכת תציג מיקום הנכס ופרטים מתוך כרטיס הנכס במערכת לניהול נכסים.
		6	מידע גיאוגרפי	המערכת תטפל בכל הנושאים הקשורים בייעודי קרקע ושימושי קרקע.
		7	מידע גיאוגרפי	על אותה מערכת תהיה אפשרות נתוני רישוי ופיקוח על הבניה.
		8	מידע גיאוגרפי	המערכת תכלול יישומים לניהול ומעקב אחר תשתיות ותכסיות (?) מה הכוונה? בשכבות נפרדות.
		9	מידע גיאוגרפי	המערכת תהיה מוכנה לקליטה של כל נתון או שכבה שהעירייה תהיה מעוניין לנהל אותה במערכת הגרפית

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

מפרט טכני - המערכת הגיאוגרפית				
האם הדרישה קיימת ?		מס' דרישה	המודול תת-מודול	הדרישה
לא קיימת	קיימת			
				גם אם הוא אינו קשור לניהול הועדה המקומית.
		10	מידע גיאוגרפי	המערכת תעקוב אחרי נתוני שימושי קרקע בשכבות נפרדות עבור כל תכנית כך שיהיה אפשר להעלות את כל או חלק מהתכניות הנוגעות לעצם גיאוגרפי אחד לפי בקשת המשתמש.
		11	מידע גיאוגרפי	מסד המידע של המערכת יכיל מידע מתוך התקנונים של התב"עות ותדע ליצור שכבת קומפילציה של תכניות על מנת להציג את המצב החוקי העדכני של כל חלקה או עצם במערכת והכל בתאום עם מערכת אלפנומריה אשר תתבצע ע"י ספק של העירייה.
		12	מידע גיאוגרפי	המערכת תפיק תשריט ותדפיס של זכויות הבניה בחלקות או עצמים והכל בהתאם למוגדר בחוק התכנון והבניה ו/או בתקנות.
		13	מידע גיאוגרפי	המערכת תכלול יישומים לניהול ומעקב אחר עצמים בשכבות השונות.
		14	מידע גיאוגרפי	המערכת תכלול שכבת מבנים ונכסים עם מודול לקליטה שרטוטים מסקרי נכסים עבור ארנונה.
		15	מידע גיאוגרפי	המערכת תדע להציג נתוני אוכלוסיה (מערכת מימ"ד או גחלת, לניהול אוכלוסין הנמצאת ברשויות) על גבי מפת העירייה. המערכת תהיה מסוגלת להצליב את הנתונים בשכבת האוכלוסיה ושכבות אחרות כגון, רובעים ולחשב סיכומים וסטטיסטיים עבור תאי שטח מוגדרים.
		16	שעת חירום	המערכת תדע לייצא נתונים למערכות השו"ב (שליטה ובקרה בשעת חירום) של בעירייה וכן לספק כל נתון לגורמי הטיפול בשעת חירום (מוקדי חירום ברשויות סמוכות, פיקוד העורף, גורמי ביטחון והצלה).
		17	שעת חירום	המערכת הגיאוגרפית על כל שכבותיה והנתונים בה תתפקד על עמדה בודדת ללא תקשורת.
		1	ד. דוחות ומידע מנהלי	הדוחות של המערכת הגיאוגרפית יכללו את כל הדוחות הקיימים המקובלים במערכות דומות הפועלות בשלטון המקומי בתוספת דוחות שהמשתמשים יבקשו מעת לעת.
		2	דוחות	מחולל הדוחות יהיה כלול במערכת ויאפשר בניית דוחות על ידי המשתמשים מכל תוכן במערכות

מפרט טכני - המערכת הגיאוגרפית				
האם הדרישה קיימת ?		מס'ד לדרישה	המודול תת-מודול	הדרישה
לא קיימת - פרט לו"ז לפיתוח	קיימת			
				בעירייה. כל דוח יועבר לאקסל בלחיצת כפתור.
		3	דוחות	המערכת תספק את כל הדוחות המובנים הדרושים על ידי העירייה לצורך ניהול הנושאים הגיאוגרפיים וייעודי קרקע.
		4	דוחות	המערכת תספק דוחות מובנים הנדרשים על ידי העירייה את כל הדוחות המובנים הנדרשים או שיידרשו בעתיד על ידי משרדי ממשלה לרבות משרד האוצר/מנהל התכנון/משרד הביטחון וכיוצ"ב.
		5	דוחות	המערכת תספק התראות ודוחות שגויים של קליטה למערכת ההנדסית כגון: פוליגונים לא סגורים, כפילות נתונים בעיקר לגבי כתובות וישויות פיזיות.
		6	דוחות	מודול מידע למנהל יכלול גם דוחות בקרה.
		7	דוחות	מודול מידע למנהל יכלול גם מחולל דוחות יעיל וידידותי למשתמש, אשר יאפשר הפקת דוחות אינטגרטיביים מכל מודול במערכת. תהיה אפשרות להצגת סיכומים ומידע להנהלה הבכירה במסכים ברורים ותמציתיים (dashboards וכו').
		8	דוחות	הספק מתחייב לשלוח בחוזר דוא"ל או עלון נייר עדכונים אודות כל חידוש במערכת שלו, והעירייה תהיה זכאית לקבל עדכונים אלה ללא תוספת תשלום.
		1	ה. ממשקים	למערכת הגיאוגרפית יהיה "קשר חם" או לפחות ממשק דו-כווני למערכת לניהול הועדה והעירייה. המעבר של נתונים והשילוב של תכניות ומסכים בין מערכות האלפאנומריות והגיאוגרפיות יהיה שקוף למשתמש. המערכת תאפשר התמקדות בנכס, מבנה או עצם אחר במפה ומעבר למסכים הנוגעים בדבר במערכת לניהול ועדה והעירייה. כמו כן, המערכת תדע להגיב לבקשות למידע והתמקדות מתוך מסך, שורה או כפתור במערכת לניהול ועדה. המערכת הגרפית תשלח את המידע חזרה במבנה מוסכם שקבע המערכת לניהול ועדה.

מפרט טכני - המערכת הגיאוגרפית				
האם הדרישה קיימת ?		מס' דרישה	המודול תת-מודול	הדרישה
לא קיימת	קיימת			
		2	ממשקים	המערכת ההנדסית תדע לקלוט נתוני מדידות מסקר נכסים (כשכבת מידע) ולשייך אותם לעצמים במערכת ה-GIS ולתיק בניין.
		3	ממשקים	המערכת תהיה בעלת ממשק דו-כיווני למערכות פיקוח עירוני ולמוקדים העירוניים.
		4	ממשקים	המערכת ההנדסית תהיה בעלת ממשקים להורדת נתונים למסופונים, טלפונים חכמים וליישומים ניידים שונים לצורך פיקוח על הבניה. כמו כן, המערכת תדע לקלוט נתונים אלפא נומריים, תמונות ונתונים גיאוגרפיים ממסופונים, טלפונים חכמים ומכשירים ניידים אחרים.
		5	ממשקים	למערכת תהיה השקה למערכות רישוי עסקים, פיקוח עירוני, מוקד עירוני ומערכת ההכנסות על מנת לאתר בניה או שימושים חורגים.
		6	ממשקים	המערכת תהיה בעלת ממשקים להעברת וקליטת נתונים במערכות ממוחשבות הפועלות בתאגידי המים ושיתוף פעולה עם המערכות בתאגידים.
		7	ממשקים	המערכת תהיה בעלת ממשקים למערכות הגביה של החברה לאוטומציה, מטרופולינט, אי. פי. אר. ופריאוריסיטי.
		8	ממשקים	המערכת תהיה בעלת ממשק למערכת מימ"ד ו/או גחלת לניהול אוכלוסין. המערכת תקלוט מאפיינים של אוכלוסיה ותציג אותם כשכבה על גבי מפת העירייה. המערכת תהיה מסוגלת להצליב את הנתונים בשכבת האוכלוסיה ושכבות אחרות, כגון רובעים, ולחשב סיכומים וסטטיסטיים עבור תאי שטח מוגדרים.
		9	ממשקים	המערכת תעבוד מול כל הפורמטים של נוהל מבא"ת ותהליכי העבודה המוגדרים בנוהל.
		10	ממשקים	המערכת תתממשק "בקשר חס" למערכות חיצוניות כגון מערכות להצגת צילומים אלכסוניים ומצלמות אבטחה כולל מוקד אבטחה. המערכת תאפשר התמקדות במפה ומעבר לצילומים.
		11	ממשקים	המערכת יודעת לקבל נתונים ולשתף נתונים עם מערכות גיאוגרפיות

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

מפרט טכני - המערכת הגיאוגרפית				
האם הדרישה קיימת ?		מס' דרישה	המודול תת-מודול	הדרישה
לא קיימת - פרט לו"ז לפיתוח	קיימת			
				אחרות (ESRI, MapInfo, MapGuide, QGIS, Intergraph ועוד).
		1	אתר אינטרנט	המערכת תציג כל שכבה או מידע לציבור שהעירייה תחליט לפרסם. המידע יוצג באתר האינטרנט נגיש בהתאם להרשאות.
		2	אתר אינטרנט	המערכת תותאם לעבודה עם כל סוגי הדפדפנים הנפוצים : כרום, אקספלורר, אדג', ספארי, פיירפוקס וכו'.
		3	אתר אינטרנט	האתר יהיה נגיש לבעלי מוגבלויות ברמה של AA, תפריטי נגישות ונגישות קולית.
		4	אתר אינטרנט	המערכת תאפשר לעובדי העירייה (עם הרשאה מתאימה) להזין הודעות לציבור ולנהל תכנים באתר.

מפרט טכני - ייעודי קרקע- כשכבת מידע				
האם הדרישה קיימת ?		מס' דרישה	המודול תת-מודול	הדרישה
לא קיימת - פרט לו"ז לפיתוח	קיימת			
		1	ייעודי קרקע	המערכת תציג כל נתוני ייעודי קרקע שיקלטו תכניות קיימות (מאושרות, מופקדות או שיש להן השפעה תכנונית).
		2	ייעודי קרקע	המציע יקלוט ויבצע טיוב של הנתונים הקיימים בעירייה/ועדה כך ששכבות התכניות ושכבת הקומפילציה יתאימו לנתונים האלפאנומרית. למען הסר ספק ההתאמה ורמת הדיוק יקבעו על ידי המנהל בועדה/עירייה.
		3	ייעודי קרקע	המערכת תקלוט תקנונים ממקור ממוחשב בתבנית נוהל מבא"ת של משרד הפנים הפנים/משרד האוצר- מינהל התכנון. המערכת תאחסן תכניות (הוראות, תשריטים, נספחים) סרוקים ומסמכים אחרים. אם התכניות קלוטות במערכת לניהול הועדה הספק יקשר את התכניות לישויות במערכת הגיאוגרפית.

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

מפרט טכני - ייעודי קרקע- כשכבת מידע				
האם הדרישה קיימת ?		הדרישה	מס"ד לדרישה	המודול תת-מודול
לא קיימת - פרט לו"ז לפיתוח	קיימת			
		המערכת תשמור גרסאות קודמות של תכניות וייעודי קרקע ותדע לחשב ייעודי קרקע הנגזרות מתכניות רבות (קומפילציה).	4	ייעודי קרקע
		למערכת ייעודי קרקע תהיה השקה מאובטחת לאתר האינטרנט של העירייה/ועדה.	5	ייעודי קרקע
		למערכת תנהל נתוני ייעודי קרקע אלפאנומריים באופן עצמאי ותהיה לה קשר למודול האלפאנומרי במערכת לניהול ועדה כך שיש ניתן להפיק דף מידע של זכויות ברמה של נכס בודד בצמוד לתשריט של הנכס.	6	ייעודי קרקע
		המערכת תספק את כל הדוחות המובנים הדרושים על ידי הועדה והעירייה לצורך ניהול הנושאים הגיאוגרפיים וייעודי קרקע.	1	דוחות
		המערכת תאפשר התמקדות בעצם במפה ומעבר בלחיצת כפתור לכרטסת הנתונים ודף המידע של ייעודי קרקע.	1	ממשקים
		המערכת תשתלב עם המערכת לניהול ועדה כולל מודול ייעודי קרקע. המערכת תקלוט נתונים ממערכת זו ותציגם במפה בחלונות מידע ובדוחות.	2	ממשקים
		המערכת תקבל נתונים מהמערכת לניהול נכסי העירייה ותציגם במפה בחלונות מידע ובדוחות.. המערכת תספק נתונים למערכת נכסי ציבור כגון, כתובות גושים וחלקות וכו'.	3	ממשקים

מפרט טכני- מערכת ייעודי קרקע אלפאנומריים				
לא קיים - פרט לו"ז לפיתוח	קיים	הדרישה	מס"ד לדרישה	המודול תת-מודול
		המערכת תאגור ותעבד את נתוני ייעודי קרקע (נתוני תקנונים) שיקלטו מהועדה ומקורות אחרים.	1	ייעודי קרקע
		המציע יבצע קליטת נתונים קיימים במודול מעקב תב"ע במערכת הקיימת בועדה למערכת המוצעת.	2	ייעודי קרקע
		המערכת תהיה בעלת מסכים לקליטת נתוני ייעודי קרקע על ידי משתמשים בועדה. מסכים אלה יכללו מנגנונים לבקרה לוגית של קליטת הנתונים.	3	ייעודי קרקע

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור, _____
חתימה + חותמת

מפרט טכני – מערכת ייעודי קרקע אלפאנומריים				
המודול תת-מודול	מס"ד לדרישה	הדרישה	קיים	לא קיים - פרט לו"ז לפיתוח
ייעודי קרקע	4	המערכת תאחסן תקנונים סרוקים ומסמכים אחרים בצמוד לתכנית ובכך קישורים למקורות מידע אחרים (מנהל התכנון, רמ"י ועדה ועוד).		
ייעודי קרקע	5	המערכת תקלוט גם תקנונים ממקור ממוחשב בתבנית נוהל מבא"ת לתכניות.		
ייעודי קרקע	6	המערכת תשמור גרסאות קודמות של תכניות וייעודי קרקע ותדע לחשב זכויות בקרקע הנגזרות מתכניות רבות (קומפילציה). יהיה ניתן להפיק דף מידע לכל נקודת זמן.		
ייעודי קרקע	7	למערכת ייעודי קרקע תהיה השקה מאובטחת לאתר האינטרנט של הועדה. למערכת היכולת להציג נתונים באתר האינטרנט של הועדה. הנתונים שיופיע באתר האינטרנט יהיו אלה שהעירייה החליטה לפרסם.		
ייעודי קרקע	8	המערכת תפיק דף מידע על זכויות במקרקעין בהתאם לתבנית של משרד אוצר/מנהל התכנון ו/או של הועדה.		
ייעודי קרקע	9	המערכת תכין מידע אלפאנומרי על זכויות ברמה של נכס בודד. המערכת תדע לשלב בדף המידע נתונים ו/או תשריטים שתקבל מהמערכת הגיאוגרפית.		
ייעודי קרקע	10	המערכת תדע כיצד להתייחס לנכסים שעברו רה-פרצלציה ולהוציא דף מידע בהתאם למצב התכנוני החדש.		
ייעודי קרקע	11	המערכת תשמור טבלת "ראה" כולל טבלאות היסטוריות.		
ייעודי קרקע	12	המערכת תייצא נתונים בממשק למערכת הגיאוגרפית המופעלת בועדה ותקבל נתונים ממערכת זו.		
ייעודי קרקע	13	המערכת תקלוט נתוני קדסטר מהמערכות הגיאוגרפיות בועדה כולל טבלאות "ראה" (טבלאות להמרה בין נתוני קדסטר ישנים וחדשים). המערכת תשמור נתונים היסטוריים של גושים, חלקות ומגרשים.		
ייעודי קרקע	14	למערכת ייעודי קרקע אלפאנומרי ממשק למערכות הגיאוגרפיות הנפוצות בשלטון. הספק יתאים את המערכת שלו למערכת המופעלת בועדה כך שנתונים של ייעודי קרקע יוכלו להיות מוצגים כשכבה ו/או כחלון צף (tooltip) או דוח במערכת הגרפית.		

מפרט טכני - ניהול תשתיות - כשכבת מידע				
האם הדרישה קיימת ?		הדרישה	מס"ד לדרישה	המודול תת-מודול
לא קיימת	קיימת			
		המערכת ההנדסית תכלול את כל הרכיבים, תכונות, פונקציונאליות, מחשבוני, מנגנוני עיבוד, כלי מיפוי ותוצרים המקובלים במערכות הפועלות בשלטון המקומי.	1	תשתיות
		תהיה אינטגרציה מלאה בין כל המודולים והנתונים במערכות ההנדסית.	2	תשתיות
		המערכת תקלוט את כל נתונים הקיימים ובייחוד נתוני תכנית אב למים וביוב, קווים ומתקנים.	3	תשתיות
		המערכת תאפשר בניה של שכבות לכל סוג של תשתית ותאפשר ניהול ומעקב אחריהן. המערכת תטפל בתשתיות כרשת של עצמים עצמיים או שרת עצמים וקווים.	4	תשתיות
		המערכת תכלול בדיקות לוגיות וטופולוגיות של השכבה בהתאם לחוקיות השכבה. למשל, עם שוחה חייבת להיות קשורה לקו המערכת תחייב זאת וכו'.	5	תשתיות
		השקה לניהול המסמכים, נתוני תקציב, נתוני פרויקטים ונתוני תביעות במערכת הפיננסית. כל אלה יקושרו לעצמים במערכת.	6	תשתיות
		המערכת תאפשר הצמדה לישויות והעצמים במפה מסכי מידע וטפסים לבדיקה או טיפול בעצם (למשל, טופס לבדיקה תקופתית של מתקן או הוראות כיצד לטפל).	7	תשתיות
		דוחות ניהול מובנים ומחולל דוחות המתואמים לניהול תשתיות.	8	תשתיות
		למערכת בהצעת המציע תהיה השקה לכלי בקרה תקציבית וכלי בקרה על פרויקטים.	9	תשתיות
		ממשקים ויישומים למכשירים ניידים (מחשב לוח, טלפון חכם וכו').	10	תשתיות
		למערכת יישומים להורדת נתונים לצוותי תחזוקה על גבי מכשירים ניידים ולקלוט ממכשירים אלה עדכונים למערכת. ליישום זה מנגנון בקרה לעדכון מהשטח.	11	תשתיות
		המערכת תדע לשמור מסמכים, תמונות וכו' ולקשור את אלה לכל סוגי העצמים הקיימים במערכת.	12	תשתיות
		למערכת יישומים להורדת נתונים לצוותי תחזוקה על גבי מכשירים ניידים ולקלוט ממכשירים אלה עדכונים למערכת. ליישום זה מנגנון בקרה לעדכון מהשטח.	13	תשתיות
		המערכת תדע לשמור מסמכים, תמונות וכו' ולקשור את אלה לכל סוגי העצמים הקיימים במערכת.	14	תשתיות
		המערכת תדע לטפל בכל סוגי התשתיות עם עצמים השונים, הסמלים והמקראים המתאימים לכל נושא (תקשורת, חשמל, ניקוז, מתקנים וכו').	15	תשתיות
		המערכת תאפשר מעבר מתנוחה לחתך באמצעות סימון מקום החתך במצב של תנוחה (inversion). המערכת תציג בחלון את עומק	16	תשתיות

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

מפרט טכני - ניהול תשתיות - כשכבת מידע				
האם הדרישה קיימת ?		הדרישה	מס"ד לדרישה	המודול תת-מודול
לא קיימת	קיימת			
		התשתיות מתחת לפני הקרקע ומיקומן אחת ביחס לשניה וכן תשתיות עליות (כבלי חשמל, תאורה וכד').		
		המערכת תכלול ממשקים עם תכנת גביה של חברת מטרופולינט, מערכת CITYMIND או כל גרסה עתידית לניהול שעוני מים ומערכת פיקוד ובקרה (SCADA, wizcon, מערכות לניתור לחצים וכו').	1	תשתיות רטובות
		המערכת תתממשק למערכות להדמיית זרימה ברשת והצגת טופולוגיה של הרשת.	2	תשתיות רטובות
		המערכת תתממשק למערכות להדמיית זרימה ברשת והצגת טופולוגיה של הרשת.	3	תשתיות רטובות
		המערכת תהיה מוכנה להתחבר למודול לניטור שפכים תעשייתיים (תקן 7021).	4	תשתיות רטובות
		המערכת תהיה בעלת סמלים המתאימים לעבודה עם תשתיות רטובות (שוחות, מגופים, גמלים, מפלים וכו'). כמו כן יהיו מקראים בהתאם.	5	תשתיות רטובות
		המערכת תאפשר בניה של שכבות לכל הישויות הפיזיות בעירייה (תשתיות, דרכים, תאורה, גנים, מתקנים, ריהוט רחוב וכו') ותאפשר ניהול ומעקב אחר הישויות אלה.	1	תחזוקה
		המערכת תאפשר הצמדת תאריך לביצוע תחזוקה לישויות פיזיות כגון מגופים, קווים, דרכים, תאורה, מתקני משחק וכו'. המערכת תיצור שכבת התראות לעצמים שפג תאריך התחזוקה שלהם.	2	תחזוקה
		המערכת תאפשר הצמדה לישויות הפיזיות מסכי מידע וטפסים לבדיקה או טיפול בעצם (למשל, טופס לבדיקה תקופתית של מתקן או הוראות כיצד לטפל).	3	תחזוקה
		המערכת תציג קריאות שרות, תיקונים, טיפולים כולל מידע על ארועי תחזוקה. יהיה ניתן לבצע חתכים ולהציג רק את הנתונים בחתך.	4	תחזוקה
		המערכת תכלול יישום נייד שיאפשר לעובדי שטח להזין נתונים למערכת.	5	תחזוקה
		המערכת תספק מנגנון להפקת דוחות בחתכים שונים של סוגי טיפולים לפי מאפייני תשתית ועוד.	6	תחזוקה

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

2) שעת חירום / רציפות תפקודית

א. מבוא

תפקיד: להציג נתונים מכל סוג על גבי מפה ולבצע ניתוחים מרחבים על נתונים אלה.

תאור: מערכת גרפית המותאמת למערכות שו"ב לשעת חירום.

כלים: מפת רקע ליצוג נתונים מרחביים המאפשרת, הצבה והצגת ארועים, תיחום שטחים, ניתוח נתונים סביב נקודה או בתוך פוליגונים, שיבוץ משאבים/עצמים במרחב, חישוב מסלולים, ניהול גרסאות של מידע, מנגנוני חיתוך והצלבת מידע במרחב. מסכי עבודה לקליטה, עדכון והצגת נתונים בכל סוגי המחשוב כולל טלפונים חכמים.

תוצרים: מפות ושרטוטים מקוונים ומודפסים, כרטסות עצמים, דוחות, ניתוחים מרחביים. התוצרים יוצגו בכל אמצעי המחשוב כולל טלפונים חכמים.

סוגיות מיוחדות: השתלבות עם יישומים אחרים המותקנים בעירייה. הספק יקלוט עבור העירייה מידע גיאוגרפי בסיסי כגון, מפות בסיס, אזורי סטטיסטיים, רובעים וכו'. המערכת תהיה בעלת מנגנון הרשאות שתאפשר הסתרת נתונים רגישים כגון, פרטים מזהים של מטופלי רווחה.

המערכת תתפקד גם על שרת ו/או תחנת עצמאית ללא תקשורת.

המערכת תעמוד בכל התקנים והדרישות של פיקוד העורף (תקן למערכות מידע גיאוגרפיות ברשויות) והאגף לחירום וביטחון במשרד הפנים (תכנית רציפות תפקודית).

ב. פרוט הדרישות

מפרט טכני – שעת חירום				
האם הדרישה קיימת ?		הדרישה	מס'ד לדרישה	המודול תת-מודול
קיימת	לא קיימת - פרט לוי' לפיתוח			
		המערכת תקלוט ותציג נתוני ארועים על גבי מפה.	1	שעת חירום
		המערכת תאפשר תיחום אזור (פוליגון או רדיוס) ושליפת נתונים על פי הכתובות / זיהוי גיאוגרפי. כמו כן, המערכת תכין רשימת אוכלוסיה בתחום הנבחר למשלוח הודעות SMS.	2	שעת חירום
		המערכת תכלול שגרות לקליטת נתונים של אוכלוסיה, רווחה ואחרים ממערכת הליבה שהמשתמשים יוכל להפעיל באופן עצמאי.	3	שעת חירום
		המערכת תאפשר חקירת נתונים (drill down) על מפה של עצם על מפה. למשל, סמל בכתובת או מבנה המציין מיקום של אדם המצריך סיוע יפתח עם לחיצת עכבר בו יצוין מיקומו במבנה (דירה) וסוגי המוגבלות הדורשים סיוע (עיוור ותשוש).	4	שעת חירום
		המערכת תספק לציבור מידע על מפגעים, הערכות לשעת חירום ומידע גיאוגרפי אחר.	5	שעת חירום
		תהיה אפשרות להצגת סיכומים ומידע להנהלה הבכירה (מטה החירום בעירייה, ועדת מל"ח ועוד) מסכים ברורים ותמציתיים (dashboards וכו').	6	שעת חירום
		המערכת תנהל שכבת מיגון ומקלטים כולל עצמים בקבוצה/שכבה ומאפייניהם.	7	שעת חירום

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

מפרט טכני – שעת חירום				
האם הדרישה קיימת ?		הדרישה	מס'ד לדרישה	המודול תת-מודול
לא קיימת - פרט לוי'ז לפיתוח	קיימת			
		המערכת תכלול יישום לשיוך אוכלוסיה לאתרים כגון, לשיוך קבוצת אוכלוסיה למרכזי פנוי ו/או למקלטים וכו'.	8	שעת חירום
		המערכת תאתר אוכלוסיה ללא מקלט ותצביע על פערים ו/או תציע מענה.	9	שעת חירום
		המערכת תפיק מפות אזור ותכניות עבודה לצוותי חירום בקנה מידה שונים על בסיס מפה ו/או אורתופוטו.	10	שעת חירום
		המערכת תקלוט נתונים ממערכת מוקד / שו"ב באופן מקוון ולהציג נתונים בחתכים שונים כגון, התפלגות קריאות לפי רובעים ושכונות.	11	שעת חירום
		המערכת תקלוט נתונים ממערכות ניידות כולל נתוני GPS כדי לעדכן באופן מקוון איכון של צוותים ורכבים בשטח.	12	שעת חירום
		המערכת תהיה בעלת ממשקים למערכות התפעוליות בעירייה (מוקד, רווחה וכו')	13	שעת חירום

(3) ארנונה

א. מבוא

תפקיד: לשמש את יחידות הארנונה והגביה להצגת נתוני חיוב וגביה כולל שרטוטים של הנכסים.

תאור: מערכת גרפית המותאמת לפעול עם מערכות הכנסות בשלטון המקומי.

כלים: מפות לייצוג נתונים המתארים נכסים לחיוב ורישום בספרי הארנונה.

תוצרים: מפות ושרטוטים מקוונים ומודפסים, כרטסות עצמים, דוחות, ניתוחים מרחביים. התוצרים יוצגו בכל אמצעי המחשוב כולל טלפונים חכמים.

ייצוג נתוני מתוך מערכת ההכנסות על גבי מפה המאפשר תחקור מרחבי של הנתונים.

סוגיות מיוחדות: השתלבות עם יישומים אחרים המותקנים בעירייה. הספק יקלוט עבור העירייה מידע גיאוגרפי בסיסי כגון, מפות בסיס, אזורים סטטיסטיים, רובעים וכו'.

ב. פרוט הדרישות

מפרט טכני – ארנונה				
האם הדרישה קיימת ?		הדרישה	מס'ד לדרישה	המודול תת-מודול
לא קיימת - פרט לו"ז לפיתוח	קיימת			
		המערכת תקלוט נתוני סקר נכסים לארנונה מתוכנות שונות כגון, תכנות שרטוט וציור, תכנות CAD, מערכות GIS שונות ותקשור אותם לעצמים במפה.	1	ארנונה
		המערכת תתמוך באיתור מידע מהסקר לפי המאפיינים של הסקר (לפי תאריך, שם מודד, כתובת, מחזיק בנכס או כל נתון אחר בסקר).	2	ארנונה
		המערכת תתמוך באורגון הנתונים בשכבות ותתי שכבות: במבנה תהיה אפשרות להציג כל קומה בנפרד.	3	ארנונה
		מערכת תאפשר למשתמש לסמן עצמים וליצור לעצמו ישויות כולל השדות תאור והערות. המערכת תאפשר יצירת שכבות על ידי המשתמש כול שרטוטים על גבי תצ"א.	4	ארנונה
		המערכת תציג מידע בקנה מידה מ-1: 50,000 ועד 1: 250 ומה שביניהם.	5	ארנונה
		המערכת תבליט מתאר (קונטור) של פוליגונים שונים מהסקר.	6	ארנונה
		המערכת תציג שטחים של פוליגונים שונים במבנה (כולל בחלון צף tooltip).	7	ארנונה
		המערכת תדע לקלוט נתוני סקר ארנונה ונתונים ממאגר הארנונה של העירייה ותדע להשוות את הנתונים ולהציג על מפה את הנכסים בהן יש שוני בנתונים.	8	ארנונה
		המערכת תהיה בעלת ממשק למערכת ההכנסות (ארנונה וגביה) בעירייה ותציג נתונים ממערכת זו בחלון צף (popup) או חלון צדדי.	9	ארנונה
		המערכת תכלול שאילתות לסינון והצגת השוני בנתונים כגון לפי אחוז או כמות.	10	ארנונה

(4) שפ"ע ודרישות שונות

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

א. מבוא

תפקיד: לשמש את כל יחידות העירייה והגופים הקשורים אליה.

תאור: מערכת גרפית המותאמת לפעול עם שאר המערכות בעירייה.

כלים: מפות לייצוג נתונים המתארים עצמים ופעילות בעירייה.

תוצרים: מפות ושרטוטים מקוונים ומודפסים, כרטסות עצמים, דוחות, ניתוחים מרחביים. התוצרים יוצגו בכל אמצעי המחשוב כולל טלפונים חכמים.

ייצוג נתוני מתוך מערכת ההכנסות על גבי מפה המאפשר תחקור מרחבי של הנתונים.

סוגיות מיוחדות: .

ב. פרוט הדרישות

מפרט טכני – שפ"ע ואחרים				
האם הדרישה קיימת ?		הדרישה	מס' דרישה	המודול תת-מודול
לא קיימת	קיימת			
		מהערכת תקבל ותייצא נתונים מ/אל מערכות פיקוח הנפוצים בשלטון המקומי (אוטומציה, מטרופארק, שוהר, לולאטק וכד'). כמו כן, למערכת ממשק לשער המערכות בעירייה על מנת לאפשר שאילתות מורכבות והצלבת נתונים ממערכות שונות.	1	פיקוח
		המערכת תעבוד בשילוב עם המוקדים לפניות ציבור ובייחוד עם המערכת של crmc המופעלת בעירייה. הספק יתאים ממשק לכל מערכת אחרת שהעירייה תתקין בעתיד.	2	פיקוח
		המערכת תהיה בעלת סמלים ומקרא לנושאי פיקוח. העירייה תוכל להוסיף ולערוך את רשימת הסמלים.	3	פיקוח
		למערכת יישום לקליטת דיווחים בתקשורת ממכשירים ניידים (פקחים בשטח) כולל קואורדינטות.	4	פיקוח
		המערכת תאפשר בניה של מסלולים לאיסוף אשפה ותתממשק למערכות לתכנון מסלולים.	1	תברואה
		המערכת תנהל שכבה של עצמים הקשורים לתברואה כולל כלי אצירת אשפה מסוגים שונים. המערכת תנהל כרטסות לכל סוגי העצמים.	2	תברואה
		למערכת ממשק למערכת לניהול פנוי אשפה ומחזור.	3	תברואה
		המערכת תבדיל בין מפגעים קבועים ומפגעים המדווחים למוקד.	1	איכות הסביבה
		בנוסף המערכת תנהל שכבה נפרדת של מפגעים כגון, אסבסט.	2	איכות הסביבה
		שכבה של מפעלים עם סמלים לסוגי מפעלים ומידת הסכנה או פגיעה הסביבתית.	3	איכות הסביבה
		המערכת תקבל נתונים מהמערכת ניהול רישוי עסקים בעירייה ותיצור שכבה במפה.	1	רישוי עסקים
		המערכת תאפשר בניה של מסלולים לאיסוף והורדת תלמידים. המערכת תתממשק למערכות הסעות נט ומסלולים של משרד החינוך.	1	חינוך

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור ,
 חתימה + חותמת

מפרט טכני – שפ"ע ואחרים				
האם הדרישה קיימת ?		הדרישה	מס"ד לדרישה	המודול תת-מודול
לא קיימת - פרט לוי"ז לפיתוח	קיימת			
		המערכת תאפשר בניה של מסלולים לאיסוף והורדת תלמידים. המערכת תתממשק למערכות הסעות נט ומסלולים של משרד החינוך.	2	חינוך-הסעות
		המערכת תציג במרחב נתונים ממערכת הרווחה.	1	רווחה

5) אבטחת מידע, התאוששות וכלי מערכת

א. מבוא

תפקיד: למנוע אובדן נתונים או שימוש לרעה במערכת המידע.

תאור: המערכת תרשום ותנהל את המשתמשים במערכות המופעלות ברשות. המערכת תעקוב אחר השימוש בבסיסי המידע במערכות. המערכת תכלול אמצעים ונהלים לגבוי ושחזור מערכות המידע.

כלים: מנגנוני גבוי והתאוששות, מסד מידע של מורשים במערכת, מסכי עבודה לניהול משתמשים, מסכי ניטור מקוונים, מנגנון מעקב אחר תהליכים, שימוש במערכות, שימוש בנתונים והתראה על חריגות בפעילות המערכות והתקשורת.

תוצרים: גבויים, נהלים, התראות מקוונות, דוחות ניהול ומעקב, התראות מעקב אחר הוצאת נתונים משרתי הרשות או הספק.

ממשקים: מערכת ההרשאות תהיה כללית לכל המערכות בהצעה ותהיה אפשרות לקבל נתונים של משתמשים ממערכת כוח אדם.

סוגיות מיוחדות:

ב. פרוט הדרישות

מפרט טכני - אבטחת מידע וכלי מערכת				
האם הדרישה קיימת ?		הדרישה	מס"ד לדרישה	המודול תת-מודול
לא קיימת - פרט לוי"ז לפיתוח	קיימת			
		מערכת האבטחה היא כללית לכל המערכות. M	1	כללי
		המערכת תכלול מסך קונסול למנהל מאגר המידע.	2	כללי
		המערכת תכלול כלי להשתלטות על תחנות כולל תצורת תחנה.	3	כללי
		המערכת תאפשר קביעת מדיניות אבטחה לקבוצות משתמשים, משתמשים יחידים, תחנות, רכיבים (צורב, USB וכדומה), מערכות, מחיצות וקבצים.	4	כללי
		המערכות של הספק משתמשות בתקן OWASP או במקביל שיאושר על ידי העירייה-M	5	כללי
		מערכות הספק לא יחשפו הודעות שגיאה אפקליקטיביות	6	כללי
		המערכת תעקוב אחר הנעשה בתחנות הקצה ותתריע על חריגים.	1	ניטור

מפרט טכני - אבטחת מידע וכלי מערכת				
האם הדרישה קיימת ?		הדרישה	מס' דרישה	המודול תת-מודול
לא קיימת	קיימת			
		המערכת תדווח על חריגות במגוון אמצעים: הודעה מתפרצת, SMS, דואל, טלפון.	2	ניטור
		המערכת תדווח על ניסיון לגשת למערכת הרישום (registry) של שרת או תחנה ולאמצעי המדיה שלה (צורב, USB וכדומה).	3	ניטור
		תהיה אפשרות לאפיין התנהגות או סוגי פעולה לניטור. למשל, משלוח קובץ מעל גודל מסוים לדואל.	4	ניטור
		המערכת תבקר את הפעילות במערך התקשורת (קווים, נתבים ומתגים) ותתריע על אירועים חריגים.	5	ניטור
		המערכת תקיים "נתיב בקרה" שתשמור גרסאות קודמות של נתונים לאחר עדכונים. כמו כן, המערכת תאגור את הנתונים הבאים על בצוע העדכון: זיהוי המעדכן, התחנה ממנה בוצע העדכון, תאריך ושעה, ערך קודם.	6	ניטור
		המערכת תדע לקבל ולרשום התראות על עדכונים חריגים מיישומים השונים. למשל, שנוי של 3 דרגות בנתוני עובד.	7	ניטור
		המערכת תאפשר יצירת דוחות והצלבת מידע על מנת לאתר שימוש לרעה במערכת. תהיה אפשרות להפיק דוחות אלה לגליון אקסל.	8	ניטור
		מערכת ההרשאות היא כללית לכל המערכות. מערכות הרשאות של מערכות ייעודיות (הכנסות, חינוך וכדומה) תזון ממערכת ההרשאות המרכזית.	1	הרשאות
		המערכת תאפשר הפעלת אמצעי בקרת גישה מכל הסוגים: כרטיס אישי, ביומטרי ואחרים.	2	הרשאות
		תהיה אפשרות למתן הרשאות למשתמשים שאינם עובדי הרשות (כגון, יועץ משפטי חיצוני).	3	הרשאות
		המנהלים הבכירים (ראש העיר, מנכ"ל, גזבר) יורשו לגשת אל המערכת מחוץ לאתרים של העירייה (למשל, עבודה מהבית בתקשורת או גישה סלולרית).	4	הרשאות
		המערכת תאפשר קביעת מדיניות גבוי אוטומטי ויזום לכל מערכת, לטבלאות מסוימות, תחנות קצה, מחיצות וקבצים	1	גבוי
		מערכות הגבוי תעבודנה ברקע כך שמשתמשים יוכלו להמשיך לעבוד בזמן בצוע גבוי.	2	גבוי
		המערכת תדווח על תקלות בגבוי במגוון אמצעים: הודעה מתפרצת, SMS, דואל, טלפון.	3	גבוי
		הספק יספק פתרון גבוי לכל מערכת שהוא מציע אם מאוחסן בחוות שרתים או בכל מקום אחר.	4	גבוי

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

מפרט טכני - אבטחת מידע וכלי מערכת				
האם הדרישה קיימת ?		הדרישה	מס' דרישה	המודול תת-מודול
לא קיימת	קיימת			
		המערכות המבוזרות תכלולנה אפשרות לאכוף מדיניות הגבוי.	5	גבוי
		הספק יפקיד אצל המזמין את נוהל הגבוי עבור כל מערכת בהצעתו.	6	גבוי
		הספק יבצע גיבוי יומי, שבועי, חודשי, שנתי ושמירה למשך 24 חודש של היסטוריה	7	גבוי
		הספק יהיה אחראי להתאוששות מתקלה או פגיעה במערכת.	1	התאוששות
		הספק יספק למזמין תכנית כתובה כיצד יש להיערך למצב חרום במערכת המידע. בתכנית תהיה התייחסות לתרחישי אסון שונים והפעולות שיש לבצע כדי למזער את הזמן הדרוש לאושש את המערכת.	2	התאוששות
		הספק יכין עבור מנהל המערכת בעירייה ערכת שחזור אוטומטי עבור כל סוגי תחנות הקצה בכל מערכת בהצעתו.	3	התאוששות
		אחת לשנה הספק יתרגל שחזור המערכת מגבוי. שחזור זה יתבצע בזמן שהעירייה סגורה. הספק יבצע את התרגיל וידווח לעירייה על תוצאות הניסוי.	4	התאוששות
		המערכת תעקוב אחר כל הוצאת נתונים מטבלאות במסד המידע.	1	ייצוא נתונים
		המערכת תפיק טפסים לאשור ומשלוח נתונים לגורם חוץ (למשל, טופס ג' לתקנות הגנת הפרטיות).	2	ייצוא
		המערכת תספק מסך ומנגנון לרשום משלוחים של נתונים לגורמי חוץ.	3	ייצוא
		תהיה אפשרות להצפין את קובץ הנתונים המיועד למשלוח.	4	ייצוא
		המערכת תספק מנגנון השתלטות מרחוק (מאובטח) על עמדות משתמשי קצה לצורך הדגמה, הדרכה, תיקון שגיאות ותקלות. מנגנון זה יהיה זמין גם לצוות התמיכה של העירייה.	1	כלים נוספים
		המערכת תכלול כלי למיפוי הרשת, רישום ציוד תקשורת, שרתים, תחנות, ציוד היקפי ועוד.	2	כלים
		הספק/זכייין יסמן את כל תחנות העבודה הקשורות למערכות שלו עם סימן זיהוי לצורך קבלת תמיכה (כתובת IP, זהוי מסך וכו').	3	כלים
		המערכת תכלול כלי לניטור וסטטיסטיקה כללית ברשת כולל עומסים.	4	כלים
		המערכת תכלול כלי לניהול תצורה וגרסאות תכנה. מנגנון זה יהיה זמין גם לצוות התמיכה של העירייה.	5	כלים

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

מפרט טכני - אבטחת מידע וכלי מערכת				
האם הדרישה קיימת ?		הדרישה	מס'ד לדרישה	המודול תת-מודול
לא קיימת פרט לו"ז לפיתוח	קיימת			
		מנגנון בקרת הדפסות שיאפשר לאנשי מקצוע ומשתמשים לנתב הדפסות או לבטלן. ביטול הדפסה יוכל להתבצע תוך כדי הדפסה במדפסת. הכלי יכלול מנגנון צפייה (viewer) שיאפשר הצגת הדפסה במסך והדפסה של דפים נבחרים. כלי זה יכלול מעקב (log) של הדפסות.	6	כלים
		המציע יעביר לרשות עדכוני גרסה, תיקוני תכנה, עדכוני אבטחה, עדכוני טבלאות מערכת באופן אוטומטי וללא תוספת תשלום. המציע ידווח למנהל ברשות על כל שנויים או עדכון. עדכוני גרסה או כל שנויים במערכת הדורש השבתת השרות או שאלול לשבש את השרות יתואם עם המנהל ברשות.	7	כלים
		המציע ישלח למזמין פרסום חודשי בעלון דואל או בנייר המפרט החידושים במערכת, שיטות עבודה מומלצים (best practices) ומידע אחר על המערכות והשרות שלו.	8	כלים
		הספק מתחייב לספק לעירייה לפני כל פיתוח שיידרש עבורו, מסמך איפיון מערכת – לאישור מנהל אבטחת מידע וסייבר של העירייה	1	פיתוח
		שימוש באפליקציית /מערכת WEB יושם שימוש בפרוטוקול https בכל דפי היישום.	1	אבטחה
		הספק יממש מנגנון IPS במערכותיו כולל f.w ,עדכון חתימות, הפעלת לוגים, שמירתם למשך 90 וקישורם למערכת ניטור	2	אבטחה
		הספק יממש הצפנה בתקשורת באמצעות פרוטוקול tls1.2 או פרוטוקול אחר שיאושר על ידי מנהל אבטחת המידע והסייבר של העירייה	3	אבטחה
		הספק יקצה במערכותיו בסיס נתונים ייעודי לעירייה ויבצע הפרדה בינו לבין בסיסי נתונים אחרים.	4	אבטחה
		הספק יגן ויקשיח בסיס הנתונים על פי הנחיות העירייה. יבצע ניטור שינויים ויפיק דוחות לעירייה לפי דרישתה.	5	אבטחה
		הספק מתחייב לזמינות מלאה של בסיס הנתונים במקסימום down-time עד שעה.	6	אבטחה
		הספק מתחייב לעמוד בתנאי אבטחת מידע אלו כל עוד נמשך השירות, ויספק לעירייה יכולת שליטה ובקרה על הנתונים בענן, וכן אפשרות חד צדדית להפסקת השימוש בשירותי הענן תוך מחיקת המידע באופן שלא ניתן לאחזור.	7	אבטחה
		הספק יקצה מענה אנושי ייעודי לעירייה לטיפול באירועי סייבר.	8	אבטחה

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

מפרט טכני - אבטחת מידע וכלי מערכת				
האם הדרישה קיימת ?		הדרישה	מס'ד לדרישה	המודול תת-מודול
לא קיימת	קיימת			
		הספק מתחייב לספק אבטחה פיזית של חדר המחשב .	9	אבטחה
		הספק מתחייב לא לחשוף בדוחותיו המופקים מהמערכת שדות שאינם נדרשים.	10	אבטחה
		הספק מתחייב להשתמש במדיניות סיסמאות בה אורך סיסמה מינמלי יהיה 7 תווים וכמו כן יתבצע שימוש באותיות וספרות, הסיסמאות תוחלפנה כל 6 חודשים ותוצפנה בהצפנה חד כיוונית בבסיס הנתונים	11	אבטחה
		מערכות המידע של הספק כוללות מנגנון להגדרת הרשאות לפי פרופיל, מידור גישה/עדכון ברמת שדה.	12	אבטחה
		הספק יפיק עבור העירייה דוח הרשאות תקפות בכל עת ובכל מבנה שיידרש על ידי העירייה.	13	אבטחה
		המערכת תכלול מנגנון הרשאות מתקדם הן לאחזור והן לעדכון בחתכים שונים בכל רמה וחתך ותאפשר הגדרת הרשאות מרמת שדה בודד ועד רשומה שלמה או מסך שלם, הכל בהתאם לתקני אבטחת המידע המקובלים בשוק..	15	אבטחה
		המערכת תבצע בקרת פלט – כגון פרטי אשראי סיסמאות ועוד	16	אבטחה
		למערכת קובץ LOG המתעדת כניסות, נעילות, עדכון, תכנים ושינויים בהרשאות	17	אבטחה
		הספק מתחייב לבצע אבטחת תשתית כגון בסיס נתונים ייעודי, הגנה והקשחת ההגנות, זמינות מלאה, שליטה ובקרה של העירייה על הנתונים ועוד.	18	אבטחה
		הספק יבצע בקרות גישה למשתמש, הגדרת time out במקרה של אי פעילות .	19	אבטחה
		הספק המארח עומד בכל התקנים iso27001,iso27018, לספק מערכת הגנה FW כולל עדכון חתימות, לספק מערכת גיבויים וכן אתר DR.	20	אבטחה
		קובץ העולה לשרת יעבור סניטציה בצד השרת ויישמר בשרת כקובץ בעל סיומת לא פוגענית.	21	אבטחה
		במערכת מבוססות דפדפנים, מניעת אפשרות למניפולציה של כתובת ה-URL (חוסר יכולת לשנות UID בסוף הדף, לא ניתן לשנות או להוסיף דפי משנה).	22	אבטחה

מפרט טכני - אבטחת מידע וכלי מערכת				
האם הדרישה קיימת ?		הדרישה	מס'ד לדרישה	המודול תת-מודול
לא קיימת	קיימת			
		קיים שימוש ב-API, WEB SERVICE או STORED PROCEDURES על מנת למנוע ממשק ישיר בין המשתמש לשרת בסיס הנתונים.	23	אבטחה
		קיים שימוש בגרסאות דפדפנים נתמכות. וממשק ניהול בגישה מהעירייה בלבד או מכתובות שיופסקו על ידה.	24	אבטחה
		לכל שדה קלט תוגדר רשימת ערכים וטווחים מותרים, תוך עדיפות לרשימה סגורה של ערכים	25	אבטחה
		במקרה של אירוח תשתיות או סביבת ענן, הספק מתחייב לשמור המידע במערכת כל עוד נמשך השירות	26	אבטחה
		גישה לאפליקציה באמצעות שם משתמש וסיסמא – לאפשר יכולת שימוש ב-OTP או CAPTCHA כמזהה נוסף	27	אבטחה
		הספק מתחייב לספק לעירייה מפרט אמצעי הבקרה בחדר המחשב (חשמל, מיזוג וכ"ו) וביצוע בקרה שנתית מתועדת	28	אבטחה
		אחסון אתר אינטרנט וטיפול בחכירת דומיין של העירייה..	1	אינטרנט ודוא"ל
		קו התקשורת שהמציע הציע בהצעתו עונה על כל הדרישות של המערכות בהצעתו.	1	קו תקשורת
		קו התקשורת מכל אתרי העירייה יאפשר עבודה רציפה ומהירה בכל המערכות והיישומים בהצעה של המציע.	2	קו תקשורת

6) שירותים נוספים (אופציונאליים)

כל המוצרים השירותים בפרק זה (שירותים נוספים) הינם אופציונאליים והעירייה אינה חייבת להזמין מהזוכה במכרז פומבי זה או בכלל. מחיר ואיכות המוצרים והשירותים לא יהיו שיקולים בבחירת הספק הזוכה.

צילומי אוויר ושירותי סקר ופענוח

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____,
חתימה + חותמת

1 צילומי אוויר

כל הדרישות מתייחסות לשטח השיפוט של העירייה.

הנושא	מס"ד	הדרישה
אורתופוטו	1	בשטח הבנוי - אורתופוטו 7.5 ס"מ לפיקסל (קנ"מ 500:1). בהתאם לדרישות תקנות המדידה כולל ביסוס לרשת ישראל החדשה ו-DTM. התאמת הצבעים לחיבורי התמונות על מנת לקבל תמונה אחידה. אספקה קובץ במבנה ECW ו-MrSID המותאמים למערכת ה-GIS בעירייה והמערכות הנפוצות בשלטון המקומי. בשטח פתוח (בין יישובי העירייה) – אורתופוטו מצילום אוויר קיים משנה הנוכחית ברזולוציה עד 25 ס"מ לפיקסל.
צילום אלכסוני	2	בשטח הבנוי בלבד צילום אלכסוני 7.5 ס"מ לפיקסל מעוגן לאורתופוטו בחדות בגוהה וזווית של 45 מעלות. הצילום יהיה מ-4 כיוונים ויכלול חפיית צד של 30% וחפייה של 60% בתוך קו הצילום.

2 תחזוקת מערכות סקרים והשלמות שדה

כל הדרישות מתייחסות לשטח השיפוט של העירייה.

הנושא	מס"ד	הדרישה
מערכת צפייה	1	מערכת צפייה בצילומים אלכסוניים באינטרנט כולל כלי מדידה. הצילומים יאוחסנו בשרתים של הספק. ממשק למערכת ה-GIS בעירייה ולמערכות נפוצות בשלטון המקומי. שכבה גיאוגרפית (SHP) ושאלתות איתור.
מערכת צפייה	2	שרות תחזוקה ותמיכה במערכת הצפייה בצילומים האלכסוניים כולל אחסון של הצילומים.
מערכת צפייה	3	מערכת צפייה בצילומים אלכסוניים באינטרנט כולל כלי מדידה. הצילומים יאוחסנו בשרתים של הספק. ממשק למערכת ה-GIS בעירייה ולמערכות נפוצות בשלטון המקומי. שכבה גיאוגרפית (SHP) ושאלתות איתור.
מערכת צפייה	4	שרות תחזוקה ותמיכה במערכת הצפייה בצילומים האלכסוניים כולל אחסון של הצילומים.
מבנים	5	יצירת שכבת קווי מתאר של כל המבנים בעיר בתוך צילומי אוויר.
מבנים	6	יצירת שכבת קווי מתאר של כל המבנים בעיר בתוך צילומי אוויר.
תמרורים	7	סקר תמרור ואבני שפה כולל מיקום העצם (קואורדינטות), סימון בשכבת גיאוגרפית (SHP), זיהוי התמרור/סימן וכו'.
תמרורים	8	השלמת סקר תמרורים בשדה : איסוף נתונים חסרים כולל צילום ואימות הנתונים בשטח.
תאורה	9	סקר עמודי תאורה וחשמל כולל מיקום העצם (קואורדינטות), סימון בשכבת גיאוגרפית (SHP), זיהוי העצם (עמוד, ארגז בקרה וכו').
תאורה	10	השלמת סקר תאורה ועמודי חשמל : איסוף נתונים חסרים כולל צילום ואימות הנתונים בשטח.
שלטים	11	סקר עמודי שלטים (מסחריים) כולל מיקום העצם (קואורדינטות), סימון בשכבת גיאוגרפית (SHP), זיהוי העצם (עמוד, ארגז בקרה וכו'), הפקת קובץ של נתונים אלפאנומריים לקליטה במערכת ההכנסות בעירייה.
שלטים	12	השלמת סקר שלטים (מסחריים) : איסוף נתונים חסרים כולל צילום ואימות הנתונים בשטח.

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

מיס	13	סקר מרכיבי רשת המים והביוב (ללא קווים ורכיבים תת קרקעיים) כולל מיקום העצם (קואורדינטות), סימון בשכבת גיאוגרפית (SHP), הפקת קובץ של נתונים אלפאנומריים. הסקר יכלול את כל המרכיבים הקרקעיים של הרשת: מכסי מים וביוב, מגופים, גמל, ברז כיבוי אש, מאגרים, בריכות, משאבות וכו'.
מיס	14	השלמת סקר מרכיבי רשת המים והביוב (ללא קווים ורכיבים תת קרקעיים): איסוף נתונים כולל צילום, חסרים ואימות הנתונים בשטח.

3 שירותים נוספים

כל הדרישות מתייחסות לעבודה של עובד משרד או עובד שטח.

הנושא	מס"ד	הדרישה
פענוח	1	הפקת שכבות מידע מוכנים לקליטת במערכת הממ"ג (GIS) של העירייה. פענוח צילומים וזהוי עצמים, סימון מיקום העצמים ורישום תכונות של העצמים.
השלמת שדה	2	השלמת נתונים על עצמים בשטח ותיקון שכבות במערכת הממ"ג (GIS) של העירייה. העבודה כוללת צילום העצמים בסקר.

דרישות העירייה למודולים הקיימים במפרט הטכני:

- 1- GIS
- 2- נתונים גיאוגרפיים ודף מידע
- 3- מערכת ייעודי קרקע גיאוגרפיים, ייעודי קרקע אלפנומריים
- 4- BI
- 5- מודול ניהול תשתיות
- 6- מודול ועדת תחבורה ותמרור
- 7- שכבות מידע – כולל ממשקים למערכות התפעוליות
- 8- אתר אינטרנט הנדסי
- 9- מערכת ניהול פרויקטים
- 10- מערכת מעקב תב"ע, ניהול ועדה, מערכת רישוי ופיקוח, מערכת פיקוח- נט
- 11- אבטחת מידע

הגדרות

"**המערכת הקיימת**" - המערכת המידע הקיימת בעירייה או העומדת לרשות העירייה.

"**המערכת המרכזית**" - המערכת המוחזקת בחוות השרתים של הספק אליה המשתמשים נגשים בתקשורת.

"**המערכת העצמאית / תחנה עצמאית**" - מערכת מותקנת במחשב(ים) של העירייה הפועלת ללא תלות במערכת המרכזית.

"**קבצים אוניברסאליים במערכת הגרפית**" - raster ,DBF ,SHX ,SHP ,GIF ,BMP ,JPG ,TIFF ,DXF ,DWG ,formats ,vector formats ,grid formats ואחרים. קבצים אלה לא יהיו מוצפנים.

"**קבצים אוניברסאליים במערכת האלפאנומרית**" - docx , XML ,DAT ,MDB ,CSV ,XLS ,ASCII ואחרים. קבצים אלה לא יהיו מוצפנים.

2. הוראות כלליות:

הנושא	מס' ד"ד לדרישה	הדרישה
כללי	1.	המערכת תאפשר קליטת נתונים עדכניים והיסטוריים מהמערכת הקיימת כולל מפות, שכבות מידע, כרטסות נתונים, טבלאות, תמונות ומסמכים וגם תדע לקבל /להציג SERVICE
כללי	2.	המערכת תפעל על פי החוקים, התקנות וההנחיות של רשות המים, משרד הפנים (ובייחוד נוהל מבא"ת), משרד השיכון, מנהל מקרקעי ישראל, מנהל התכנון וניהול מקרקעין אחרים
כללי	3.	המערכות תפעלנה על פי החוקים, התקנות וההנחיות הנוגעות לניהול משק בשעת חירום, פיקוד העורף, משרד הפנים (לרבות תכנית רציפות תפקודית), משטרת ישראל וארגוני ביטחון ממלכתיים אחרים.
כללי	4.	למערכת ממשק אוטומטי בזמן אמת לאפליקציה הסולולרית המשמשת את עובדי העירייה לעדכון אירועים /שכבות וכל מידע אחר, לרבות רישום אוטומטי של מיקום GPS, כולל תמונות ופרטי מידע
כללי	5.	ממשק אוטומטי דו-כיווני בזמן אמת לכל מערכת אלפא נומרית הפועלת בעירייה, או שתופעלנה בעתיד לרבות אתר אינטרנט הנדסי ולרבות הפעלה בזמן חירום
כללי	6.	למערכת ממשק דו-כיווני למערכת ה- PORTAL של ESRI וליישומי GIS המפותחים על ידי העירייה בתשתית ה- ESRI הרשותית
כללי	7.	למערכת ממשק דו כיווני לשירותי GIS ON LINE של חברת ESRI
טכנולוגיה	8.	המערכת המרכזית תאפשר עבודה בממשק WEB. תחנת עבודה עצמאית (לשעת חירום יכול לפעול ממשק חלונות).
טכנולוגיה	9.	המערכת של הספק תומך בעבודה עם הדפדפנים אקספלורר, כרום ופייר-פוקס.
טכנולוגיה	10.	הספק ידאג להתאמת העמדות בעירייה לעבודה מול המערכת דהיינו, יתאים הגדרות בדפדפן, יתקון רכיבי תכנה עם נדרש וכל פעולה אחרת כך שהמערכת תעבוד.
טכנולוגיה	11.	למערכת בסיס נתונים משותף עם שאר המודולים וחלקי ההצעה.
טכנולוגיה	12.	המערכת על כל תתי המערכות והמודולים תעבודה כמקשה אחת עם מסכים אחידים ועיצוב אחיד.
טכנולוגיה	13.	המערכת של הספק תתאים לכל הציוד הקיים בעירייה. לדוגמא, אם סורק או מדפסת אינו מדגם המוכר למערכת של הספק, הספק יתאים את המערכת שלו לציוד או יחליף את הציוד על חשבונו.
טכנולוגיה	14.	המערכת תדע לשלב מכשירים ניידים (מסופון, טלפון חכם, מחשב לוח וכו') בעבודה השוטפת.
תיעוד ועזרה	15.	עבור תהליכים מורכבים המערכת תכלול תיעוד של תהליכי העבודה ואשפים בנויים בצורה מובנת למשתמש.
תיעוד ועזרה	16.	המערכת תכלול מערך של מסכי עזרה עשירים כולל מילון מונחים ותיעוד תהליכים.
תיעוד ועזרה	17.	אם העירייה תזמין פיתוח מיוחד מהספק היא תהיה רשאית לקבל את התיעוד המפורט של הפיתוח.
יבוא יצוא	18.	המערכת תאפשר יבוא/יצוא של מידע ודוחות אלפא-נמריים לגיליון אלקטרוני (XLS/CSV) וקובץ ל - ASCII כן יבוא נתונים ממקורות ממוחשבים חיצוניים. למערכת תהיה יכולת קליטה וייצוא של קבצי XML.
יבוא יצוא	19.	המערכת תאפשר יבוא/יצוא של מידע גרפי לקבצים בתבניות מוכרות (TIFF, DWF, DWG, grid formats, vector formats, raster formats, DBF, SHX, SHP, GIF, JPG, BMP, DXF ואחרים).

הנושא	מס"ד לדרישה	הדרישה
יבוא יצוא	20.	המערכת תהיה בעלת מנגנון לקלוט נתונים מתכנות שרטוט כגון AutoCad ואחרים.
יבוא יצוא	21.	המערכת תתמוך בייצוא כל דוח או מידע לקובצי אופיס או לקובץ PDF ללא התערבות מפעיל.
יבוא יצוא	22.	המערכות תקבלנה עדכונים ותייצא נתונים במבנה המוכר למערכות ה-GIS המצויות בשימוש בשלטון המקומי.
יבוא יצוא	23.	המערכות תקבלנה עדכונים ותייצא נתונים בתבנית XML, GML ו-SHP FGDB.
יבוא יצוא	24.	המערכת תהיה בעלת יכולת להפצת הודעות לפי חתכים שונים.
יבוא יצוא	25.	המערכת תדע ליצור פלט למשלוח כגון, פלוטר, הדפסה, דואל, פקס אחרים.
יבוא יצוא	26.	קבצי היצוא יפיקו עברית בצורה תקינה (כיוון נכון, סימנים נכונים). מנגנון היבוא יהיה בעל יכולת לסדר מלל בעברית (לתקן מלל הפוך).
יבוא יצוא	27.	המערכת תספק מידע ותפעל באופן משולב עם אתר האינטרנט של העירייה.
יבוא יצוא	28.	המערכת תהיה פתוחה לשיתוף נתונים ממערכות אחרות ובפרט משרדי ממשלה גם כאשר נתונים אלה מוחזקים במערכות של ספקים אחרים.
יבוא יצוא	29.	המערכת תדע להעביר נתונים מוצפנים ובשיטות העברת מידע מאובטחות.
יבוא יצוא	30.	המערכת תדע לייצא נתונים למכשירים ניידים ולקבל עדכונים ממכשירים אלה.
יבוא יצוא	31.	קליטת אזוריידים תהיה בהתאם לשיטת העבודה שתקבע – מבנה טבלאות וסימבולוגיה קבועים.
מעקב	32.	המערכת תאפשר תהליכי עבודה מורכבים עם מספר תחנות אישור ובקרה. המערכת תכלול מסך ריכוז של פעולות או נושאים לאישור.
מעקב	33.	המערכת תאפשר מעקב אחר התקדמות בתהליכים מורכבים ממודולים שונים וממערכות אחרות ברשות.
מעקב	34.	המערכת תדע להעלות בו זמנית, בשולחן העבודה במערכת הגיאוגרפית מספר שכבות על פי החלטת העובד כולל כל סוגי הקבצים הנדרשים
מעקב	35.	המערכת תאפשר תיוג כל עצם (מסך, רשומה, שדה) עם תזכורת או הערה.
מעקב	36.	המערכת תכלול טבלאות מרכזיות משותפות לכל המערכות והמודולים במערכות של הספק. למערכת של הספק יהיה מנגנון התראה לגבי עדכון הטבלאות.
גרסאות	37.	הספק ישרג את גרסאות התוכנה לגרסאות החדשות שהוא פיתח ולא יהיה רשאי לכל תשלום נוסף עבור הגרסה, ההתקנה ו/או ההטמעה.
גרסאות	38.	העירייה תהיה זכאית לקבל כל תכנית, שגרה, עיבוד, שליפה, חתך, תוצר או דוח שיבנה עבור לקוח אחר של הספק, כל אלה ללא תוספת תשלום.
גרסאות	39.	הספק יעביר לעירייה עדכוני גרסה, תיקוני תכנה, עדכוני אבטחה, עדכוני טבלאות מערכת באופן אוטומטי וללא תוספת תשלום. הספק ידווח למנהל ברשות על כל שנוי או עדכון. עדכוני גרסה או כל שנוי במערכת הדורש השבתת השרות או שאלול לשבש את השרות יתואם עם המנהל ברשות.
גרסאות	40.	הספק יהיה אחראי לעדכון התצורה בתחנות לאחר עדכוני גרסה או כל שנוי במערכת בהצעתו.
גרסאות	41.	הספק ישלח למזמין פרסום חודשי בעלון דואל או בנייר המפרט את החידושים במערכת, שיטות עבודה מומלצים (best practices) ומידע אחר על המערכות והשרות שלו.

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____
חתימה + חותמת

הנושא	מס"ד לדרישה	הדרישה
		אם היישומים של הספק נגישים מפורטל, הפורטל יכלול חלון פרסום חידושים ומידע אחר.

מערכת לניהול נתונים גיאוגרפיים (GIS) וניהול דפי מידע

המודול תת-מודול	מס"ד לדרישה	הדרישה
א. כללי	42.	הגישה לנתונים במערכת והצגת השכבות תהיה בממשק WEB.
כללי	43.	המערכת ההנדסית תכלול את כל המידע והרכיבים, תכונות, פונקציונאליות, מחשבוני, מנגנוני עיבוד, כלי מיפוי ותוצרים שקיימים במערכת הקיימת.
כללי	44.	המערכת תקלוט את כל הנתונים מהמערכות הקיימות ומהמערכת המרכזית בוועדה והעירייה (על כל שלוחותיה) אלא אם כן נגדיר מראש את אגף הנדסה ותכנון אשר כולל את הוועדה ואגף ההנדסה והתשתיות
כללי	45.	מערכת תכלול את כל השכבות שפורטו בנספח "מצב קיים". וכן שכבות נוספות שיבנו בעתיד על ידי העירייה
כללי	46.	תהיה אינטגרציה מלאה בין כל המודולים והנתונים במערכות ההנדסית.
כללי	47.	המערכות תכלולנה דוחות ניהול מובנים ומחולל דוחות.
כללי	48.	למערכת תהיה השקה לכלי בקרה תקציבית וכלי בקרה על פרויקטים במערכת הפיננסית של העירייה.
כללי	49.	המערכות תפעלנה על פי כל החוקים והתקנות הנוגעות לניהול הנדסי למשל, חוק תכנון ובניה, פקודת הקרקעות, חוק רישוי עסקים וכל חוק ו/או תקנה אחרת הנוגעים לנושא ההנדסי.
ב. מערכת מיפוי	50.	המערכת תקלוט ותציג תצלום אוויר עד רזולוציה 3- ס"מ לפיקסל ותצלומים אלכסוניים ומודול תלת מימדי. ותציג מספר בלתי מוגבל של רסטרס ותצלומי אוויר ע"פ דרישת העירייה . המערכת תדע לקלוט CACHE
מערכת מיפוי	51.	המערכת תהיה ערוכה על רשת קואורדינטות ישראל החדשה
מערכת מיפוי	52.	המערכת תציג קואורדינטות של מיקום העכבר על המפה. תהיה למשתמש אפשרות להציג את רשת הקואורדינטות.
מערכת מיפוי	53.	המערכת תציג מידע בקנה מידה שידרש לעירייה.

המודול תת-מודול	מס'ד לדרישה	הדרישה
מערכת מיפוי	54.	עם שינוי קנה המידה המערכת תדע להסתיר פרטים או לחשוף פרטים (בהתאם להנחיות אשר יינתנו ע"י מזמין העבודה). לדוגמא בקנה מידה 1: 12,500 המערכת תציג כותרות של שכונות בלבד. עם הגדלת קנה המידה ל-1: 5,000 יתווספו כותרות של מוסדות ציבור ושמות דרכים. בקנה מידה של 1: 500 יופיעו תוויות של עצמים קטנים כגון, מגופים וכו'. בכל מקרה למשתמש יהיה אפשרות להסתיר או לחשוף פרטים. מידע על נקודות מידע למיקום הכולל תכנית ייעודי קרקע, תאריך תוקף התכנית תהליך בתכנון, תיק בנין רישיון עסק AS MADE תמאות תמ"מ תשתיות.
מערכת מיפוי	55.	תהיה אפשרות להציג שכבות ועצמים בשקיפות חלקית. למשתמש יהיה שליטה על תכונה זו.
מערכת מיפוי	56.	המערכת תחשב מרחקים בין נקודות או רצף נקודות (מסלולים). חישוב המרחק יעשה על פי נקודות או על פי רשת (grid).
מערכת מיפוי	57.	המערכת תחשב שטח של מתחמים וצורות שונות (פוליגונים).
מערכת מיפוי	58.	המערכת תאפשר תרגום כתובת למיקום במפה (קואורדינטות) ולהיפך. דהיינו geocode ו-1 reverse geocode.
מערכת מיפוי	59.	המערכת תשמור גם כתובת או נתון (למשל כתובת של בית פינת) שאינה מוביל כנתון חליפית. המערכת תאפשר רישום כתובת נוספת כגון מספר משק, בלוק וכד'. שדות אלה יהיו רב מופעים כאשר לכל מופע שדה אפיון. המערכת תאפשר חיפוש לפי כל כתובת וקישורו לכתובת המובילה.
מערכת מיפוי	60.	סביב מסך התצוגה של המידע הגיאוגרפי יהיו סרגלי כלים ומקראות. למשתמש יהיה אפשר להעלים את הכלים האלה. המקרא יהיה מדורג כאשר המשתמש יוכל להרחיב או לצמצם את המידע.
מערכת מיפוי	61.	באמצעות המקרא המשתמש יוכל לבחור איזה מידע יוצג ואיזה מידע לא יוצג.
מערכת מיפוי	62.	המערכת תאפשר למשתמש ליצור ולקלוט עצמים ומידע גיאוגרפי, לקשור אותם לקבוצות ושכבות ולהציגם על גבי מפת רקע או בשילוב עם שכבות אחרות, באופן עצמאי ובהתאם להרשאות אשר יקבעו לכל משתמש ע"י מזמין העבודה. למשל, רק עובדי מחלקת שפ"ע יוכלו לעדכן מידע ושכבות שלי כלי אצירה.
מערכת מיפוי	63.	הדפסה דינאמית כולל מסגרת קואורדינטות דינאמית מותאמת קנמ נבחר, אפשרות הוספת כותרת מפה ומי הדפיס את המפה
מערכת מיפוי	64.	למערכת יכולת חיפוש מתקדם עם פירוט כלי חיפוש נדרש : תבע / מגרש, ישוב / מגרש, גוש/חלקה, אתרי תיירות, מספר תוכנית או לפחות להגדיר 10-15 חיפושים בתיאום עם העירייה על חשבון הספק
מערכת מיפוי	65.	המערכת תבצע עיבודים משולבים בין שכבות/קבוצות מידע (mashup) ותציגם על מפה.
מערכת מיפוי	66.	המערכת תאפשר למשתמש ליצור טיוטא ("סקיצה") בו הוא מעדכן עצמים ומכין שכבות וכל מידע גיאוגרפי אחר. כמו כן המשתמש יוכל להלביש קובץ חיצוני במערכת. מידע גיאוגרפי זה יהיה שייך למשתמש אך יהיה ניתן לשיתוף עם משתמשים אחרים המערכת

המודול תת-מודול	מס' ד' לדרישה	הדרישה
		תדע להעלות בו זמנית, בשולחן העבודה במערכת הגיאוגרפית קבצי DXF,DWG SHP, הוספת גם SERVICES.
מערכת מיפוי	67.	המערכת תאפשר תרגול וסימולציה של אירועים והצגתם על מפה בנוסף לשכבות/קבוצות מידע אחר. למשל, המערכת תאפשר הגדרת נקודה ורדיוס או פוליון. המערכת תנתח ותציג את המידע בתחום המוגדר.
מערכת מיפוי	68.	המערכת תאפשר חקירת נתונים (drill down) על מפה של עצם על מפה. למשל, הצבעה על עצם או כתובת המציין מיקום יביא את המידע על אותו עצם או כתובת. המערכת תאפשר שימוש בלחצן ימני בעכבר כדי לבצע פעולות ולקבל תפריט מידע.
מערכת מיפוי	69.	המערכת תהיה מקושרת למערכות האלפאנומיות כדי לקלוט נתונים לצורך ניתוח מרחבי והצגה על גבי מפה.
מערכת מיפוי	70.	המערכת תאפשר ניתוח מרחבי למשל, תיחום שטח על פי תאור, תיחום שטח מסביב לנקודה ועוד.
מערכת מיפוי	71.	המערכת תאפשר קליטה של מידע ו/או שכבות נתונים מערכות GIS אחרות. כמו כן, המערכת תאפשר למשתמש לקלוט קבצים (למשל, תכנית, מדידות או תשתיות) וליצור מהם שכבות מידע והכול בהתאם להרשאות.
מערכת מיפוי	72.	עבור כל עצם (נקודה, צורה), מידע ו/או שכבה יהיה אפשר ליצור כרטסת נתונים גמיש בו המשתמש יוכל להוסיף שדות המתארות את תכונות העצם / שכבה.
מערכת מיפוי	73.	בכרטיס עבור עצמים ו/או מידע ו/או שכבות נתונים יהיה בנוסף לשדות תאור: תאריך יצירת המידע, שם המשתמש שיצר את המידע, תאור, הערות ועוד.
מערכת מיפוי	74.	תהיה אפשרות לחייב את המשתמש למלא את כרטיס המידע עבור העצם/מידע/שכבה.
מערכת מיפוי	75.	המערכת תאחזר מידע שצמודה לעצם בחלון שיעלה על המפה (popup) שיהיה מעוצב בהתאם לדרישות העירייה. המשתמש יוכל להקטין, להגדיל ולהזיז את החלון על פני המפה ולקבוע את מידת השקיפות שלו.
מערכת מיפוי	76.	המערכת תכלול מנגנונים לטיוב נתונים. המערכת תכלול שאילתות ודוחות מובנים לאיתור סתירות וכפילויות בנתונים. למשל, המערכת תאגד נתוני כתובת ממערכות ותבדוק את מהימנותם.
ג. מידע גיאוגרפי	77.	המערכת תציג על גבי מפה נתונים מכל מודול ומערכת בהצעת הספק.
מידע גיאוגרפי	78.	המערכת תאפשר קליטה של מידע ו/או שכבות ו/או רשתות נתונים ממערכות GIS אחרות. כמו כן, המערכת תאפשר למשתמש לקלוט קבצים - וליצור מהם שכבות מידע והכל בהתאם להרשאות.
מידע גיאוגרפי	79.	למשתמש במערכת יהיה אפשר ליצור עצמים גיאוגרפיים, לקשור אותם לקבוצות ושכבות ולהציגם על גבי מפת רקע או בשילוב עם שכבות אחרות.
מידע גיאוגרפי	80.	המערכת תכלול שכבת מבנים ונכסים ממערכות העירייה ומערך כתובות עם מודול לקליטה שרטוטים מסקרי נכסים עבור ארנונה.

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____,
חתימה + חותמת

המודול תת-מודול	מס'ד לדרישה	הדרישה
מידע גיאוגרפי	81.	המערכת תקלוט נתונים ממערכות לניהול נכסי העירייה. המערכת תציג מיקום הנכס ופרטים מתוך כרטיס הנכס במערכת לניהול נכסים.
מידע גיאוגרפי	82.	המערכת תטפל בכל הנושאים הקשורים ביעודי קרקע ושימושי קרקע.
מידע גיאוגרפי	83.	על אותה מערכת תהיה אפשרות נתוני רישוי ופיקוח על הבניה ורישיון עסק
מידע גיאוגרפי	84.	המערכת תכלול יישומים לניהול ומעקב אחר תשתיות ותכסיות בשכבות נפרדות
מידע גיאוגרפי	85.	המערכת תהיה מוכנה לקליטה של כל נתון או שכבה שהעירייה תהיה מעוניין לנהל אותה במערכת הגרפית גם אם הוא אינו קשור לניהול הועדה המקומית.
מידע גיאוגרפי	86.	המערכת תעקוב אחרי נתוני שימושי קרקע בשכבות נפרדות עבור כל תכנית כך שיהיה אפשר להעלות את כל או חלק מהתכניות הנוגעות לעצם גיאוגרפי אחד לפי בקשת המשתמש.
מידע גיאוגרפי	87.	מסד המידע של המערכת יכיל מידע מתוך התקנונים של התביעות ותדע ליצור שכבת קומפילציה של תכניות על מנת להציג את המצב החוקי העדכני של כל חלקה או עצם במערכת והכול בתאום עם מערכת אלפנומרית אשר תתבצע ע"י ספק של העירייה.
מידע גיאוגרפי	88.	המערכת תפיק תשריט ותדפיס של זכויות הבניה בחלקות או עצמים והכל בהתאם למוגדר בחוק התכנון והבניה ו/או בתקנות.
מידע גיאוגרפי	89.	המערכת תכלול יישומים לניהול ומעקב אחר עצמים בשכבות השונות.
מידע גיאוגרפי	90.	המערכת תדע להציג נתוני אוכלוסיה (מערכת מימ"ד או גחלת, לניהול אוכלוסין הנמצאת ברשויות) על גבי מפת העירייה. המערכת תהיה מסוגלת להצליב את הנתונים בשכבת האוכלוסיה ושכבות אחרות כגון, רובעים ולחשב סיכומים וסטטיסטיים עבור תאי שטח מוגדרים.
מידע גיאוגרפי	91.	המערכת תדע לבצע הצלבה על פי נתוני הקליטה ביישובים על מגרשים ששווקו וכן על פי מגרש ויישוב /גוש וחלקה ולהציגם בשכבה אחת עם אפשרות לביצוע חתכים דוחות בהתאם לדרישת הרשות .
מידע גיאוגרפי	92.	המערכת תדע להוציא דוחות ע"פ כמות יחידות דיור ע"פ תבעויות בתוקף וע"פ מגרשים ששווקו , ובהתאם לנתונים הקיימים או שהוזנו במערכת
שעת חירום	93.	המערכת תדע לייצא נתונים למערכות השו"ב (שליטה ובקרה בשעת חירום) של בעירייה וכן לספק כל נתון לגורמי הטיפול בשעת חירום (מוקדי חירום ברשויות סמוכות, פיקוד העורף, גורמי ביטחון והצלחה).
שעת חירום	94.	המערכת הגיאוגרפית על כל שכבותיה והנתונים בה תתפקד על עמדה בודדת ללא תקשורת.
ה. דוחות ומידע מנהלי	95.	הדוחות של המערכת הגיאוגרפית יכללו את כל הדוחות הקיימים המקובלים במערכות דומות הפועלות בשלטון המקומי בתוספת דוחות שהמשתמשים יבקשו מעת לעת.
דוחות	96.	מחולל הדוחות יהיה כלול במערכת ויאפשר בניית דוחות על ידי המשתמשים מכל תוכן במערכות בעירייה. כל דוח יועבר לאקסל בלחיצת כפתור.
דוחות	97.	המערכת תספק את כל הדוחות המובנים הדרושים על ידי העירייה לצורך ניהול הנושאים הגיאוגרפיים ויעודי קרקע.

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

המודול תת-מודול	מס'ד לדרישה	הדרישה
דוחות	98.	המערכת תספק דוחות מובנים הנדרשים על ידי העירייה את כל הדוחות המובנים הנדרשים או שיודרשו בעתיד על ידי משרדי ממשלה לרבות משרד האוצר/מנהל התכנון/משרד הביטחון וכיוצ"ב.
דוחות	99.	המערכת תספק התראות ודוחות שגויים של קליטה למערכת ההנדסית כגון: פוליגונים לא סגורים, כפילות נתונים בעיקר לגבי כתובות וישויות פיזיות. על הספק בעת ההסבה לטייב נתונים אלו כגון שם תכנית או מספר תכנית שגוי / שאינו ע"פ הפורמט שנקבע, מודול מידע למנהל יכול לכלול גם דוחות בקרה.
דוחות	100	מודול מידע למנהל יכול לכלול גם מחולל דוחות יעיל וידידותי למשתמש, אשר יאפשר הפקת דוחות אינטגרטיביים מכל מודול במערכת. תהיה אפשרות להצגת סיכומים ומידע להנהלה הבכירה במסכים ברורים ותמציתיים (dashboards וכו').
דוחות	101	הספק מתחייב לשלוח בחוזר דוא"ל או עלון נייר עדכונים אודות כל חידוש במערכת שלו, והעירייה תהיה זכאית לקבל עדכונים אלה ללא תוספת תשלום.
1. ממשקים	102	למערכת הגיאוגרפית יהיה "קשר חם" או לפחות ממשק דו-כווני למערכת לניהול הועדה האלפא-נומרית והעירייה. המעבר של נתונים והשילוב של תכניות ומסכים בין מערכות האלפאנומריות והגיאוגרפיות יהיה שקוף למשתמש.
ממשקים	103	המערכת תאפשר התמקדות בנכס, מבנה או עצם אחר במפה ומעבר למסכים הנוגעים בדבר במערכת לניהול ועדה והעירייה. כמו כן, המערכת תדע להגיב לבקשות למידע והתמקדות מתוך מסך, שורה או כפתור במערכת לניהול ועדה. המערכת תשלח את המידע חזרה במבנה מוסכם שקבע המערכת לניהול ועדה.
ממשקים	104	המערכת ההנדסית תדע לקלוט נתוני מדידות מסקר נכסים (כשכבת מידע) ולשייך אותם לעצמים במערכת ה-GIS ולתיקי בניין.
ממשקים	105	המערכת תהיה בעלת ממשק דו-כווני למערכות פיקוח עירוני ולמוקדים העירוניים.
ממשקים	106	המערכת ההנדסית תהיה בעלת ממשקים להורדת נתונים למסופונים, טלפונים חכמים וליישומים ניידים שונים לצורך פיקוח על הבניה. כמו כן, המערכת תדע לקלוט נתונים אלפא נומריים, תמונות ונתונים גיאוגרפיים ממסופונים, טלפונים חכמים ומכשירים ניידים אחרים.
ממשקים	107	למערכת תהיה השקה למערכות רישוי עסקים, פיקוח עירוני, מוקד עירוני ומערכת ההכנסות על מנת לאתר בניה או שימושים חורגים.
ממשקים	108	המערכת תהיה בעלת ממשקים להעברת וקליטת נתונים במערכות ממוחשבות הפועלות בתאגידי המים ושיתוף פעולה עם המערכות בתאגידים. (כגון קולחי גולן)
ממשקים	109	המערכת תהיה בעלת ממשקים למערכות הגביה של חברת EPR הפועלת בעירייה.
ממשקים	110	המערכת תהיה בעלת ממשק למערכת מימ"ד ו/או גחלת לניהול אוכלוסין. המערכת תקלוט מאפיינים של אוכלוסיה ותציג אותם כשכבה על גבי מפת העירייה. המערכת תהיה מסוגלת להצליב את הנתונים בשכבת האוכלוסיה ושכבות אחרות, כגון רובעים, ולחשב סיכומים וסטטיסטיים עבור תאי שטח מוגדרים.
ממשקים	111	ממשק מערכת CRM של ניהול מגרשי קליטה / שיווק

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

המודול תת-מודול	מס"ד לדרישה	הדרישה
ממשקים	112	המערכת תעבוד מול כל הפורמטים של נוהל מבא"ת ותהליכי העבודה המוגדרים בנהל.
ממשקים	113	המערכת תתממשק "בקשר חס" למערכות חיצוניות כגון מערכות להצגת צילומים אלכסוניים ומצלמות אבטחה כולל מוקד אבטחה. המערכת תאפשר התמקדות במפה ומעבר לצילומים.
ממשקים	114	המערכת יודעת לקבל נתונים ולשתף נתונים עם מערכות גיאוגרפיות אחרות (ESRI, MapGuide, MapInfo, Intergraph, QGIS ועוד). וגם קליטת ממשק חי באמצעות סרוויסים
ממשקים	115	למערכת יהיה ממשק לממשל זמין ולמרכבה של הממשלה.
אתר אינטרנט	116	המערכת תציג כל שכבה או מידע לציבור שהעירייה תחליט לפרסם. המידע יוצג באתר האינטרנט נגיש בהתאם להרשאות.
אתר אינטרנט	117	המערכת תותאם לעבודה עם כל סוגי הדפדפנים הנפוצים: כרום, אקספלורר, אדג', ספארי, פיירפוקס וכו'.
אתר אינטרנט	118	האתר יהיה נגיש לבעלי מוגבלויות ברמה של AA, תפריטי נגישות ונגישות קולית.
אתר אינטרנט	119	המערכת תאפשר לעובדי העירייה (עם הרשאה מתאימה) להזין הודעות לציבור ולנהל תכנים באתר.

פרוט דרישות ייעודי קרקע - כללי

המודול תת-מודול	מס"ד לדרישה	הדרישה
ייעודי קרקע	1.	המערכת תציג כל נתוני ייעודי קרקע שיקלטו תכניות קיימות (מאושרות, מופקדות או שיש להן השפעה תכנונית).
ייעודי קרקע	2.	הספק יקלוט ויבצע טיוב של הנתונים הקיימים בעירייה/ועדה כך ששכבות התכניות ושכבת הקומפילציה יתאימו לנתונים האלפאנומריים. למען חסר ספק ההתאמה ורמת הדיוק יקבעו על ידי המנהל בוועדה/עירייה.
ייעודי קרקע	3.	המערכת תקלוט תקנונים ממקור ממוחשב בתבנית נוהל מבא"ת של משרד הפנים הפנים/משרד האוצר-מינהל התכנון. המערכת תאחסן תכניות (הוראות, תשריטים, נספחים) סרוקים ומסמכים אחרים. אם התכניות קלוטות במערכת לניהול הועדה הספק יקשר את התכניות לישויות במערכת הגיאוגרפית.
ייעודי קרקע	4.	המערכת תשמור גרסאות קודמות של תכניות וייעודי קרקע ותדע לחשב ייעודי קרקע הנגזרות מתכניות רבות (קומפילציה).
ייעודי קרקע	5.	למערכת ייעודי קרקע תהיה השקה מאובטחת לאתר האינטרנט של העירייה/ועדה.
ייעודי קרקע	6.	המערכת תנהל נתוני ייעודי קרקע אלפאנומריים באופן עצמאי ויהיה לה קשר למודול האלפאנומרי במערכת לניהול ועדה כך שניתן יהיה להפיק דף מידע של זכויות ברמה של נכס בודד בצמוד לתשריט של הנכס.

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

המודול תת-מודול	מס"ד לדרישה	הדרישה
דוחות	7.	המערכת תספק את כל הדוחות המובנים הדרושים על ידי הועדה והעירייה לצורך ניהול הנושאים הגיאוגרפיים וייעודי קרקע.
ממשקים	8.	המערכת תאפשר התמקדות בעצם במפה ומעבר בלחיצת כפתור לכרטסת הנתונים ודף המידע של ייעודי קרקע.
ממשקים	9.	המערכת תשתלב עם המערכת לניהול ועדה כולל מודול ייעודי קרקע. המערכת תקלוט נתונים ממערכת זו ותציגם במפה בחלונות מידע ובדוחות.
ממשקים	10.	המערכת תקבל נתונים מהמערכת לניהול נכסי העירייה ותציגם במפה בחלונות מידע ובדוחות. המערכת תספק נתונים למערכת נכסי ציבור כגון, כתובות גושים וחלקות וכו'.
ממשקים	11.	המערכת תאפשר התמקדות ולחיצה על כפתור ימני או כל דרך אחרת להפקת מידע זריז על תכנית חלה, תאריך תוקף התכנית, ייעוד הקרקע ותאפשר מידע שכבתי תמא"ת תמ"מים והיתרים. ניתן יהיה להוציא מפרט לקובץ הדפסה על אותה נקודה.

פרוט דרישות ייעודי קרקע הנדסי

המודול תת-מודול	מס"ד לדרישה	הדרישה
ייעודי קרקע	12.	המערכת תאגור ותעבד את נתוני ייעודי קרקע (נתוני תקנונים) שיקלטו מ הועדה ומקורות אחרים.
ייעודי קרקע	13.	הספק יבצע קליטת נתונים קיימים במודול מעקב תב"ע במערכת הקיימת בוועדה למערכת המוצעת.
ייעודי קרקע	14.	המערכת תהיה בעלת מסכים לקליטת נתוני ייעודי קרקע על ידי משתמשים בוועדה. מסכים אלה יכללו מנגנונים לבקרה לוגית של קליטת הנתונים.
ייעודי קרקע	15.	המערכת תאחסן תקנונים סרוקים ומסמכים אחרים בצמוד לתכנית ובכך קישורים למקורות מידע אחרים (מנהל התכנון, רמ"י ועדה ועוד).
ייעודי קרקע	16.	המערכת תקלוט גם תקנונים ממקור ממוחשב בתבנית נוהל מבא"ת לתכניות.
ייעודי קרקע	17.	המערכת תשמור גרסאות קודמות של תכניות וייעודי קרקע ותדע לחשב זכויות בקרקע הנגזרות מתכניות רבות (קומפילציה). כך יהיה ניתן להפיק דף מידע לכל נקודת זמן. ובהצלבה מהמידע הקיים במערכת רישוי ובנייה.
ייעודי קרקע	18.	ניהול והפקת דפי מידע אלפאנומרים – על דרישות החוק ובממשק מלא למערכת ניהול ועדה
ייעודי קרקע	19.	עדכון גוש חלקה כשאר משתנה
ייעודי קרקע	20.	למערכת ייעודי קרקע תהיה השקה מאובטחת לאתר האינטרנט של הועדה. למערכת היכולת להציג נתונים באתר האינטרנט של הועדה. הנתונים שיופיע באתר האינטרנט יהיו אלה שהעירייה החליטה לפרסם.
ייעודי קרקע	21.	המערכת תפיק דף מידע על זכויות במקרקעין בהתאם לתבנית של משרד אוצר/מנהל התכנון ו/או של הועדה.
ייעודי קרקע	22.	המערכת תכין מידע אלפאנומרי על זכויות ברמה של נכס בודד. המערכת תדע לשלב בדף המידע נתונים ו/או תשריטים שתקבל מהמערכת הגיאוגרפית.
ייעודי קרקע	23.	המערכת תדע כיצד להתייחס לנכסים שעברו רה-פרצלציה תשריטי חלוקה ותצ"ר ולהוציא דף מידע בהתאם למצב התכנוני החדש.
ייעודי קרקע	24.	המערכת תשמור טבלת "ראה" כולל טבלאות היסטוריות.

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____,
חתימה + חותמת

המודול תת-מודול	מס'ד לדרישה	הדרישה
ייעודי קרקע	25.	המערכת תייצא נתונים בממשק למערכת הגיאוגרפית המופעלת בוועדה ותקבל נתונים ממערכת זו.
ייעודי קרקע	26.	המערכת תקלוט נתוני קדסטר מהמערכות הגיאוגרפיות בוועדה כולל טבלאות "ראה" (טבלאות להמרה בין נתוני קדסטר ישנים וחדשים). המערכת תשמור נתונים היסטוריים של גושים, חלקות ומגרשים. הוצאת מסמך המורה את השינוי גוש חלקה ישנים וכגוש וחלקה חדשים ותאריך השינוי
ייעודי קרקע	27.	למערכת ייעודי קרקע אלפאנומרי ממשק למערכות הגיאוגרפיות הנפוצות בשלטון. הספק יתאים את המערכת שלו למערכת המופעלת בוועדה כך שנתונים של ייעודי קרקע יוכלו להיות מוצגים כשכבה ו/או כחלון צף (tooltip) או דוח במערכת הגרפית.

דרישות העירייה לקליטת ייעודי קרקע

מפרט טכני – קליטת ייעודי קרקע		
המודול תת-מודול	מס'ד לדרישה	הדרישה
ייעודי קרקע	1.	הספק ינתח ויתכנן את פרויקט קליטת הנתונים ויציא תכנית עבודה למנהל.
ייעודי קרקע	2.	הספק בשיתוף עם הספק למערכת הממוחשבת לניהול ייעודי קרקע יקבעו מבנה קליטה לנתוני ייעודי קרקע כך שיתאימו לקליטה אוטומטית של הנתונים.
ייעודי קרקע	3.	הספק יתן מענה לבעיות או סתירות שתתגלנה בתוכניות ובמסמכים תוך כדי הכנתם לקליטה. הספק יביא לידיעת המנהל כל בעיה או סתירה ויפעל על פי הנחיית המנהל.
ייעודי קרקע	4.	הספק יוציא את התוכניות והמסמכים כולל הזנה של מסמכים חסרים או עדכון מסמכים הנמצאים בכונן רשת העירייה. מהארכיב בוועדה ויחזירם מיד עם סיום הקליטה.
ייעודי קרקע	5.	בהתאם להרשאות והחלטת העירייה/וועדה הספק יקלוט את הנתונים במערכת של הוועדה לניהול ייעודי קרקע. לחילופין הספק יגיש לספק המערכת הממוחשבת את הנתונים במבנה מוסכם ובהתאם לדרישות ספק המערכת. הספק יערך לשתי האפשרויות האלה.
ייעודי קרקע	6.	הספק ייתן פתרון לנכסים שעברו רה-פרצלציה ויזין את המערכת הממוחשבת במידע העדכני ביותר. הספק יודע להתייחס לנתוני קדסטרים וטבלאות "ראה". הספק יציין את הזכויות העדכניות לחלקה/מגרש הנוכחי ולחלקות היסטוריות.
ייעודי קרקע	7.	הספק יגיש את הנתונים במבנה נוסף בהתאם לדרישות של ספק מערכת המידע הגיאוגרפי הפועלת בעירייה.
ייעודי קרקע	8.	הספק יקלוט את נתוני הזכויות בהתאם לדרישות הוועדה ומנהלת הפרויקט מטעמה. מבנה דף המידע יותאם לצרכי הוועדה ויעמוד בתנאי הרפורמה ותיקון 101 לחוק התכנון והבנייה
ייעודי קרקע	9.	הספק יבצע בקרת איכות ותיקונים על שכבת הקומפילציה הקיימת שנקלטה שהוכנה בוועדה לפני כשנה. התיקונים הגרפיים יתבצעו על חשבון הספק.
ייעודי קרקע	10.	הספק יכין שכבה גאוגרפית המציגה את תיקי הבניין ומקושרת לבקשות ממערכת ניהול הוועדה כך שבלחיצה במערכת ה GIS ניתן יהיה להציג את תכניות חלות או בהליך סטטוטורי ייעודי קרקע תאריך התכנית, תשריטי חלוקה, תצרים תיקי הבניין ומספרי הבקשות החלים על הקרקע.
ייעודי קרקע	11.	הספק יקלוט בנוסף למערכת תמ"אות, תת"לים, ולקחש"פ, תשריטי חלוקה, ועדכוני קדסטר בצורה שוטפת ויהיה אחראי על עדכניותה של המערכת.

מפרט מערכת BI – דוחות מנהלים

מפרט טכני – מערכת BI		
הדרישה	מס'ד לדרישה	המודול תת-מודול
המערכת תאפשר חיבור לבסיס נתונים מבוזר הבנוי ואוסף נתונים מאוגד במערכת ה GIS.	1.	BI
המערכת תאפשר למנהל המערכת בנייה ויצירה של גרפים, פאי, ניתוחי עוצמות ורגישות בצורה חזותית נקייה וברורה	2.	BI
המערכת מסוגלת לשבת על מחשב בודד ברשות או לחליפין להציג את המידע באמצעות האינטרנט דרך דפדפן סטנדרטי	3.	BI
המערכת תאפשר ביצוע עיבודים שונים על המידע לצורך ניתוח מתקדם והצלבות נתונים דומים בין מערכות.	4.	BI
המערכת תהיה עצמאית ובלתי תלויה וניתן יהיה להשתמש בה לביצוע ניתוחים שונים לא רק עבור הפרויקט הנדון	5.	BI
המערכת תאפשר יצוא נתונים אשר עברו עיבוד לפורמטים של OFFICE סטנדרטיים	6.	BI
המערכת תספק למשתמש הקצה חווית משתמש נוחה וידידותית ותשאף להציג את המידע המעובד בצורה נקייה	7.	BI
המערכת תהיה מסוגלת על סמך הפרמטרים הגאוגרפים להציג נתונים שעברו עיבוד על גבי מפה או לחלופין ישירות במערכת ה GIS המוצעת	8.	BI
בכוונת העירייה להקים BI רשותי – על המציע להקים ממשק לכלי זה לצורך הצגת נתונים כוללת של העירייה	9.	BI

פרוט דרישות – ניהול תשתיות

הדרישה	מס'ד לדרישה	המודול תת-מודול
המערכת ההנדסית תכלול את כל הרכיבים, תכונות, פונקציונאליות, מחשבוני, מנגנוני עיבוד, כלי מיפוי ותוצרים המקובלים במערכות הפועלות בשלטון המקומי.	1.	תשתיות
תהיה אינטגרציה מלאה בין כל המודולים והנתונים במערכות ההנדסית.	2.	תשתיות
המערכת תקלוט את כל נתונים הקיימים ובייחוד נתוני תכנית אב למים וביוב, קווים ומתקנים.	3.	תשתיות
המערכת תאפשר בניה של שכבות לכל סוג של תשתית ותאפשר ניהול ומעקב אחריהן. המערכת תטפל בתשתיות כרשת של עצמים עצמיים או שרת עצמים וקווים.	4.	תשתיות
המערכת תכלול בדיקות לוגיות וטופולוגיות של השכבה בהתאם לחוקיות השכבה. למשל, עם שוחה חייבת להיות קשורה לקו המערכת תחייב זאת וכו'.	5.	תשתיות
השקה לניהול המסמכים, נתוני תקציב, נתוני פרויקטים ונתוני תביעות במערכת הפיננסית. כל אלה יקושרו לעצמים במערכת.	6.	תשתיות
המערכת תאפשר הצמדה לישויות והעצמים במפה מסכי מידע וטפסים לבדיקה או טיפול בעצם (למשל, טופס לבדיקה תקופתית של מתקן או הוראות כיצד לטפל).	7.	תשתיות
דוחות ניהול מובנים ומחולל דוחות המתואמים לניהול תשתיות.	8.	תשתיות
למערכת בהצעת הספק תהיה השקה לכלי בקרה תקציבית וכלי בקרה על פרויקטים.	9.	תשתיות
ממשקים ויישומים למכשירים ניידים (מחשב לוח, טלפון חכם וכו').	10.	תשתיות
למערכת יישומים להורדת נתונים לצוותי תחזוקה על גבי מכשירים ניידים ולקלוט ממכשירים אלה עדכונים למערכת. ליישום זה מנגנון בקרה לעדכון מהשטח.	11.	תשתיות

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

המודול תת-מודול	מס'ד לדרישה	הדרישה
תשתיות	12.	המערכת תדע לשמור מסמכים, תמונות וכו' ולקשור את אלה לכל סוגי העצמים הקיימים במערכת.
תשתיות	13.	למערכת יישומים להורדת נתונים לצוותי תחזוקה על גבי מכשירים ניידים ולקלוט ממכשירים אלה עדכונים למערכת. ליישום זה מנגנון בקרה לעדכון מהשטח.
תשתיות	14.	המערכת תדע לשמור מסמכים, תמונות וכו' ולקשור את אלה לכל סוגי העצמים הקיימים במערכת.
תשתיות	15.	המערכת תדע לטפל בכל סוגי התשתיות עם עצמים השונים, הסמלים והמקראים המתאימים לכל נושא (תקשורת, חשמל, ניקוז, מתקנים וכו').
תשתיות	16.	המערכת תאפשר מעבר מתנוחה לחתך באמצעות סימון מקום החתך במצב של תנוחה (inversion). המערכת תציג בחלון את עומק התשתיות מתחת לפני הקרקע ומיקומן אחת ביחס לשניה וכן תשתיות עליות (כבלי חשמל, תאורה וכד').
תשתיות רטובות	17.	המערכת תכלול ממשקים עם תכנת גביה EPR, מערכת CITYMIND או כל גרסה עתידית לניהול שעוני מים ומערכת פיקוד ובקרה (SCADA, wizcon, מערכות לניתור לחצים וכו').
תשתיות רטובות	18.	המערכת תתממשק למערכות להדמיית זרימה ברשת והצגת טופולוגיה של הרשת.
תשתיות רטובות	19.	המערכת תתממשק למערכות להדמיית זרימה ברשת והצגת טופולוגיה של הרשת.
תשתיות רטובות	20.	המערכת תהיה מוכנה להתחבר למודול לניטור שפכים תעשייתיים (תקן 7021).
תשתיות רטובות	21.	המערכת תהיה בעלת סמלים המתאימים לעבודה עם תשתיות רטובות (שוחות, מגופים, גמלים, מפלים וכו'). כמו כן יהיו מקראים בהתאם.
תחזוקה	22.	המערכת תאפשר בניה של שכבות לכל הישויות הפיזיות בעירייה (תשתיות, דרכים, תאורה, גנים, מתקנים, ריהוט רחוב וכו') ותאפשר ניהול ומעקב אחר הישויות אלה.
תחזוקה	23.	המערכת תאפשר הצמדת תאריך לביצוע תחזוקה לישויות פיזיות כגון מגופים, קווים, דרכים, תאורה, מתקני משחק וכו'. המערכת תיצור שכבת התראות לעצמים שפג תאריך התחזוקה שלהם.
תחזוקה	24.	המערכת תאפשר הצמדה לישויות הפיזיות מסכי מידע וטפסים לבדיקה או טיפול בעצם (למשל, טופס לבדיקה תקופתית של מתקן או הוראות כיצד לטפל).
תחזוקה	25.	המערכת תציג קריאות שרות, תיקונים, טיפולים כולל מידע על ארועי תחזוקה. יהיה ניתן לבצע חתכים ולהציג רק את הנתונים בחתך.
תחזוקה	26.	המערכת תכלול יישום נייד שיאפשר לעובדי שטח להזין נתונים למערכת.
תחזוקה	27.	המערכת תספק מנגנון להפקת דוחות בחתכים שונים של סוגי טיפולים לפי מאפייני תשתית ועוד.

ועדת תחבורה/ועדת תנועה/ועדה העוסקת בתחומי תחבורה/תנועה

המודול תת-מודול	מס'ד לדרישה	הדרישה
ועדת תחבורה	1	המודול ינהל ישיבות ועדת התחבורה/תנועה/רשות התמרור, יוציא פרוטוקולים של הועדה ויעקוב אחר אחרי החלטות הועדה.
ועדת תחבורה	2	המודול ינהל את בשלבי תכנון, המלצה, אישור של תמרורים והסדרי תנועה ופרוטוקולים של הועדה.
ועדת תחבורה	3	המודול יעקוב אחר בקשות ותהליך האישור במשרד התחבורה, המשטרה וכו'. כמו כן, המודול ינהל את המסמכים הקשורים לתהליכי הבקשה והאישור.

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____,
חתימה + חותמת

המודול תת-מודול	מס"ד לדרישה	הדרישה
ועדת תחבורה	4	המודול ינהל ויעקוב אחר אחרי הצבת תמרורים, סימון כבישים והסדרי תנועה אחרים ויטפל בתהליך תחזוקת התמרורים, סימון הכבישים וכו'.
ועדת תחבורה	5	המערכת תקלוט את המידע הקיים ו/או מידע מסקר תמרורים והסדרי תחבורה והצבת שלטי רחובות.
ועדת תחבורה	6	למערכת ממשק למערכת הגרפית כך שיהיה ניתן להציג את המידע בשכבה התחבורה. המערכת תציג בסימן או צבע נפרד תמרורים או סימונים שטרם אושרו. הממשק יאפשר הזנה ועדכון מידי של המערכת הגרפית.
ועדת תחבורה	7	המערכת תאפשר יצירת חתכים ודוחות על כל נתון במערכת. דוחות הניהול יסייעו למעקב אחר תהליכי האישור, הצבה ותחזוקה של תמרורים, סימון כבישים וכו'.

שעת חירום / רציפות תפקודית

המודול תת-מודול	מס"ד לדרישה	הדרישה
שעת חירום	1	המערכת תקלוט ותציג נתוני ארועים על גבי מפה.
שעת חירום	2	המערכת תאפשר תיחום אזור (פוליון או רדיוס) ושלילת נתונים על פי הכתובות / זיהוי גיאוגרפי.
שעת חירום	3	כמו כן, המערכת תכין רשימת אוכלוסיה בתחום הנבחר למשלוח הודעות SMS.
שעת חירום	4	המערכת תכלול שגרות לקליטת נתונים של אוכלוסיה, רווחה ואחרים ממערכת הליבה שהמשתמשים יוכל להפעיל באופן עצמאי.
שעת חירום	5	המערכת תאפשר חקירת נתונים (drill down) על מפה של עצם על מפה. למשל, סמל בכתובת או מבנה המציין מיקום של אדם המצריך סיוע יפתח עם לחיצת עכבר בו יצוין מיקומו במבנה (דירה) וסוגי המוגבלות הדורשים סיוע (עיוור ותשוש).
שעת חירום	6	המערכת תספק לציבור מידע על מפגעים, הערכות לשעת חירום ומידע גיאוגרפי אחר.
שעת חירום	7	תהיה אפשרות להצגת סיכומים ומידע להנהלה הבכירה (מטה החירום בעירייה, ועדת מל"ח ועוד) מסכים ברורים ותמציתיים (dashboards וכו').
שעת חירום	8	המערכת תנהל שכבת מיגון ומקלטים כולל עצמים בקבוצה/שכבה ומאפייניהם.
שעת חירום	9	המערכת תכלול יישום לשיוך אוכלוסיה לאתרים כגון, לשיוך קבוצת אוכלוסיה למרכזי פנוי ו/או למקלטים וכו'.
שעת חירום	10	המערכת תאתר אוכלוסיה ללא מקלט ותצביע על פערים ו/או תציע מענה.
שעת חירום	11	המערכת תפיק מפות אזור ותכניות עבודה לצוותי חירום בקנה מידה שונים על בסיס מפה ו/או אורתופוטו.
שעת חירום	12	המערכת תקלוט נתונים ממערכת מוקד / שו"ב באופן מקוון ולהציג נתונים בחתכים שונים כגון, התפלגות קריאות לפי רובעים ושכונות.
שעת חירום	13	המערכת תקלוט נתונים ממערכות ניידות כולל נתוני GPS כדי לעדכן באופן מקוון איכון של צוותים ורכבים בשטח.
שעת חירום	14	המערכת תהיה בעלת ממשקים למערכות התפעוליות בעירייה (מוקד, רווחה וכו')

פרוט הדרישות- שכבת ארנונה

המודול תת-מודול	מס"ד לדרישה	הדרישה
ארנונה	1.	המערכת תקלוט נתוני סקר נכסים לארנונה מתוכנות שונות כגון, תכנות שרטוט וציור, תכנות CAD, מערכות GIS שונות ותקשור אותם לעצמים במפה.
ארנונה	2.	המערכת תתמוך באיתור מידע מהסקר לפי המאפיינים של הסקר (לפי תאריך, שם מודד, כתובת, מחזיק בנכס או כל נתון אחר בסקר).
ארנונה	3.	המערכת תתמוך באורגון הנתונים בשכבות ותתי שכבות : במבנה תהיה אפשרות להציג כל קומה בנפרד.
ארנונה	4.	מערכת תאפשר למשתמש לסמן עצמים וליצור לעצמו ישויות כולל השדות תאור והערות. המערכת תאפשר יצירת שכבות על ידי המשתמש כול שרטוטים על גבי תצ"א.
ארנונה	5.	המערכת תציג מידע בקנה מידה מ-1: 250,000 ועד 1: 250 ומה שביניהם.
ארנונה	6.	המערכת תבליט מתאר (קונטור) של פוליוגונים שונים מהסקר.
ארנונה	7.	המערכת תציג שטחים של פוליוגונים שונים במבנה (כולל בחלון צף tooltip).
ארנונה	8.	המערכת תדע לקלוט נתוני סקר ארנונה ונתונים ממאגר הארנונה של העירייה ותדע להשוות את הנתונים ולהציג על מפה את הנכסים בהן יש שוני בנתונים.
ארנונה	9.	המערכת תהיה בעלת ממשק למערכת ההכנסות (ארנונה וגביה) בעירייה ותציג נתונים ממערכת זו בחלון צף (popup) או חלון צדדי.
ארנונה	10.	המערכת תכלול שאילתות לסינון והצגת השוני בנתונים כגון לפי אחוז או כמות.
ארנונה	11.	המערכת תכלול תמונות מהשטח בקבצים השונים, יש להוסיף פירוט

שפ"ע ודרישות שונות

המודול תת-מודול	מס"ד לדרישה	הדרישה
פיקוח	1.	המערכת תקבל ותייצא נתונים מ/אל מערכות פיקוח הנפוצים בשלטון המקומי (אוטומציה, מטרופארק, שוהר, לולאטק וכד'). כמו כן, למערכת ממשק לשער המערכות בעירייה על מנת לאפשר שאילתות מורכבות והצלבת נתונים ממערכות שונות.
פיקוח	2.	המערכת תעבוד בשילוב עם המוקדים לפניות ציבור ובייחוד עם המערכת המופעלת בעירייה. הספק יתאים ממשק לכל מערכת אחרת שהעירייה תתקין בעתיד.
פיקוח	3.	המערכת תהיה בעלת סמלים ומקרא לנושאי פיקוח. העירייה תוכל להוסיף ולערוך את רשימת הסמלים.
פיקוח	4.	למערכת יישום לקליטת דיווחים בתקשורת ממכשירים ניידים (פקחים בשטח) כולל קואורדינטות.
פיקוח	5.	דיווחי הפקח מהשטח יוזנו ישירות לתוך המערכת כולל תמונות וסרטונים במידת הצורך
פיקוח	6.	המערכת תעבוד הן על טלפון נייד ו/או טאבלט אנדרואיד
תברואה	7.	המערכת תאפשר בניה של מסלולים לאיסוף אשפה ותתממשק למערכות לתכנון מסלולים.
תברואה	8.	המערכת תנהל שכבה של עצמים הקשורים לתברואה כולל כלי אצירת אשפה מסוגים שונים. המערכת תנהל כרטסות לכל סוגי העצמים.

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____,
חתימה + חותמת

המודול תת-מודול	מס"ד לדרישה	הדרישה
תברואה	9.	למערכת ממשק למערכת לניהול פנוי אשפה ומחזור.
איכות הסביבה	10.	המערכת תבדיל בין מפגעים קבועים ומפגעים המדווחים למוקד.
איכות הסביבה	11.	בנוסף המערכת תנהל שכבה נפרדת של מפגעים כגון, אסבסט.
איכות הסביבה	12.	שכבה של מפעלים עם סמלים לסוגי מפעלים ומידת הסכנה או פגיעה הסביבתית.
רישוי עסקים	13.	המערכת תקבל נתונים מהמערכת ניהול רישוי עסקים בעירייה ותיצור שכבה במפה.
חינוך	14.	המערכת תאפשר בניה של מסלולים לאיסוף והורדת תלמידים. המערכת תתממשק למערכות הסעות נט ומסלולים של משרד החינוך.
חינוך-הסעות	15.	המערכת תאפשר בניה של מסלולים לאיסוף והורדת תלמידים. המערכת תתממשק למערכות הסעות נט ומסלולים של משרד החינוך.
רווחה	16.	המערכת תציג במרחב נתונים ממערכת הרווחה.
קהילה	17.	המערכת תדע לפעול במסגרת PPGIS. המערכת תספק כלים (בהתאם להרשאה) לתושבי העירייה לבניה של שכבות לשימוש עצמי או לשימוש קבוצות מוגדרות.
קהילה	18.	המערכת תאפשר שיתוף נתונים ברשתות חברתיות (פייסבוק, טוויטר, וואטסאפ וכו'). כמו כן יהיה ניתן לעגן הערות (פוסטים למשל) לעצמים במפה.

פרוט דרישות – אתר אינטרנט הנדסי

המודול תת-מודול	מס"ד לדרישה	הדרישה
אתר אינטרנט הנדסי	1.	אתר אינטרנט הנדסי - מותאם סולולר וטאבלטים
		אתר מונגש ברמה AA ואם בהמשך יחולו שינויים הספק/קבלן יתאים ויבצע את ההנגשה
		הנגשת כל המסמכים והטפסים על ידי ספק- ככל שיידרשו
מודולים	2.	הצגת מפות
		הצגת שכבות – ככל שיידרש על פי הרשאות
		מודול גיאוגרפי
		שיתוף ציבור וחוכמת המונים כולל טפסים דיגיטליים אשר יאפשרו קשר עם הועדה
		צור קשר עם אנשי אגפי הנדסה
תפוקת המערכת	3.	הפקת כל האמור במודולים
ממשקים חיצוניים	4.	לכלל המודולים כאמור

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____,
חתימה + חותמת

המערכת לניהול ועדה לתכנון ובניה וניהול תב"ע- ישיבות רישוי ועדות משנה.
כולל : חלוקה אנליטית, תכניות בינוי, תצרי"ם ותשריטי חלוקה

א. מבוא

תפקיד: המערכת תטפל בכל סוגיות של נתוני התכנון, זכויות בניה, הרישוי ופיקוח בוועדה המקומית. כמו כן, המערכת תספק מידע על עצמים פיזיים לוועדה.

תאור: המערכת תשמש ככלי עזר לעובדי הוועדה המקומית והוועדה, לניהול תכניות בנין עיר (תב"ע), ייעודי קרקע ושימושי קרקע (ייעודי קרקע נכלל במכרז אחר), רישוי ופיקוח על הבניה רישוי עסקים ונושאים הנדסיים נוספים.

כלים: מסכים ומנגנונים לקליטה וניהול נתוני תשתית ותכסית הקשורים לתכנון ולמעקב אחר תכניות, רשוי ופיקוח על הבניה ונושאים הנדסיים אחרים בתחום שטח שיפוט הוועדה. כלי תצוגה גרפי של הנתונים בנייר, במסכים ובאינטרנט.

תוצרים: מפות ייעודי קרקע והשימוש בקרקע. מידע על עצמים פיזיים. מידע והודעות לציבור (גם באינטרנט), דוחות תפעול ודוחות ניהול להנהלה הבכירה ועוד.

ממשקים: קשר הדוק למערכת הגיאוגרפית GIS, מערכת רישוי זמין והרובוט לחישוב שטחים. המערכת תהיה פתוחה לקליטה ודיווח למערכות מידע שונות בוועדה ובמגוון אמצעים.

סוגיות מיוחדות: המערכת תעבוד מול כל הפורמטים של נוהל מבא"ת ותהליכי העבודה המוגדרים בנוהל. מערכת רישוי זמין כולל חישוב שטחים, השתלבות עם יישומים אחרים המותקנים בוועדה (למשל, העברת נתונים למערכת ההכנסות והפיננסית, קבלת נתונים ממערכות בוועדה ועוד).

פרוט הדרישות

המודול תת-מודול	מס'ד לדרישה	הדרישה
א. כללי	1.	מערכת התב"ע מהווה מאגר לתכניות בניין העיר הקיימות בתחומי הוועדה ניהול ותכנון הנחיות מרחביות ומסמכי מדיניות ופירסומן כחוק הפקת דף מידע תכנוני לפי 119 א כולל ממשק למערכת ייעודי קרקע ממשק למערכת הגבייה – לצורך תשלומים באינטרנט/בוועדה ללא צורך במשלוח התושב למחלקת הגבייה יכולת הפקת נוסחי ערבות
מודולים	2.	קליטת תב"ע – קליטת התוכנית או היישות התכנונית והעברתה למידע אלפא נומרי מעקב ובקרה- המנגנון מנהל את תהליכי בדיקת תוכנית ופרסומה ואישורה באמצעות שלבים סטטוטוריים
		ניהול ארועים
		גיליון דרישות
		תזכורות לפי זמנם בחוק
		הפקת מסמכים
תפוקת המערכת	3.	הפקת תקנון תב"ע הפקת נוסח פירסום
		הפקת מסמכי הכנה ומסמכים נלווים לעיתונות, טאבו, מחלקה משפטית, וממשלה חו"ד משפטית ומנהל אגף הנדסה ותכנון לתבעו"ת
		הפקת דוחות ושאליות

המודול תת-מודול	מס"ד לדרישה	הדרישה
ממשקים חיצוניים	4.	ממשק למודול ועדה
		ממשק לייעודי קרקע.
		ממשק לתוכנות OFFICE
		ממשק לדואר אלקטרוני
		ממשק דו כיווני למערכת ה-GIS
		מימשק דו כיווני למערכת רישוי בניה
		ממשק מלא עם מערכת רישוי זמין / מבא"ת
		ממשק דו כיווני למערכת הגבייה שפועלת ברשות

מפרט טכני ניהול ועדה

הנושא	מס"ד לדרישה	הדרישה
א. כללי	1.	המערכות של הספק תכלולנה את כל הרכיבים, תכונות, פונקציונאליות, מחשבוניים, מנגנוני עיבוד ותוצרים שקיימים במערכת הקיימת (כמפורט בנספח מצב קיים).
כללי	2.	המערכת תאפשר קליטת נתונים היסטוריים מהמערכת הקיימת לכל שדה שיידרש, כולל טבלאות, תמונות ומסמכים והזנה מהמערכת המרכזית.
כללי	3.	הספק מתחייב להתאים את המערכות בהצעתו לכל שנוי ו/או דרישה של משרדי הממשלה ובפרט דרישות משרד הפנים.
כללי	4.	המערכת תקלוט את כל הנתונים מהמערכות הקיימות בוועדה המקומית טבעון.
כללי	5.	הספק יבצע טיוב והסבה של הנתונים שיקלטו מהוועדה המקומית טבעון.
כללי	6.	תהיה אינטגרציה מלאה בין כל המודולים והנתונים במערכות בהצעת הספק.
כללי	7.	למערכת בהצעת הספק השקה לניהול המסמכים, ניהול תקציב הוועדה (גם רב שנתי) ותחזית תזרים.
כללי	8.	המערכת תכלולנה דוחות ניהול מובנים ומחולל דוחות כולל דוחות ומסכים להנהלת העירייה.
כללי	9.	למערכת בהצעת הספק תהיה השקה לכלי בקרה תקציבית וכלי בקרה על פרויקטים במערכת הפיננסית של העירייה.
כללי	10.	המערכות תפעלנה על פי כל החוקים והתקנות הנוגעות לניהול הנדסי למשל, חוק תכנון ובניה, פקודת הקרקעות, חוק רישוי עסקים וכל חוק ו/או תקנה אחרת הנוגעים לנושא ההנדסי.
כללי	11.	המערכת תפעלנה על פי הוראות של גופים הנוגעים לניהול ועדה למשל, הוראות משרד הפנים, משרד השיכון וכו'.
ב. ניהול התכנון	12.	המערכת תכלול מסכים לניהול ומעקב אחר תכנון על כל שלביו: תכנון מוקדם, פרוגרמה, טיפול בתב"ע, תכנון מפורט, טיפול בהיתר, יציאה למכרז ופיקוח.
תכנון	13.	למערכת תהיה השקה למודול הפרויקטים במערכת הפיננסית. המערכת תספק כל מידע המסייע לניהול פרויקטים ותב"רים.
תכנון	14.	המערכת תנהל תיק פרויקט על כל מסמכי הסרוקים והממוחשבים (בתוך המערכת לניהול ואחזור מסמכים ברשות).
תכנון	15.	המערכת תכלול מנגנון למעקב אחר ביצוע לעומת התכנון.

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____,
חתימה + חותמת

הנושא	מס'ד לדרישה	הדרישה
תכנון	16.	המערכת תכלול מודול לניהול ועדה מקומית, ניהול ישיבות ועדה, פרוטוקולים והחלטות.
תכנון-תב"ע	17.	למערכת מודול לניהול נתוני תב"ע עם קישור/ממשק לשכבת התב"ע וייעודי קרקע במערכת הגיאוגרפית (GIS) שתפעל בעירייה. המערכת תקלוט תקנונים ממקור ממוחשב בתבנית נוהל מבא"ת של משרד הפנים. המערכת תקלוט תקנונים סרוקים ומסמכים אחרים שישמרו עם קישור לתוכנית.
תכנון-תב"ע	18.	המערכת תשמור גרסאות קודמות של תכניות וייעודי קרקע ותדע לחשב זכויות בקרקע הנגזרות מתוכניות רבות (קומפילציה).
תכנון-תב"ע	19.	המערכת תכין לפונטים תדפיס, תשריט (המתקבל מהמערכת הגיאוגרפית) ונתוני זכויות ברמה של חלקה בודדת או מתחם של חלקות לרבות סופרפוזיציה של כל התוכניות החלות על הנכס בריכוז אחד מתומצת וברור.
תכנון-תב"ע	20.	המערכת תטפל ותעקוב אחרי כל סוגי התכניות לרבות תכניות חלוקה ותכנית לצורכי רישום. המעקב אחרי תכניות חייב להתאים לנוהל מבא"ת.
תכנון-תב"ע	21.	למערכת התב"ע וייעודי קרקע תהיה השקה מאובטחת לאתר האינטרנט של העירייה. המערכת תציג נתוני תב"ע מהאינטרנט.
תכנון-תב"ע	22.	המערכת תנהל את תהליך התכנון כפי שמוגדר בחוק התכנון והבניה: פרסום, השמעת התנגדויות, אישורים וכו'.
תכנון-תב"ע	23.	המערכת תעקוב אחרי תהליך תכנון כולל ניהול גרסאות, דרך שלבי האישור ודיון במוסדות השונים. המערכת תדע לעקוב אחרי מסלולי אישור מקבילים ולנהל סטטוסים על פי טבלה.
תכנון-תב"ע	24.	המערכת תטפל בהפקעות ובהעברת זכויות.
תכנון-תב"ע	25.	המערכת תטפל בתביעות במסגרת סעיף 197 לחוק התכנון והבניה.
ג. רישוי הבניה	26.	המערכת תנהל את כל תהליך הבקשה להיתר בניה והמסמכים הקשורים לבקשה. למערכת מודול לניהול דיונים, החלטות ופרוטוקולים של הוועדה.
רישוי הבניה	27.	המערכת תנהל תיק נכס בעל זיהוי חד ערכי. תיק הנכס יהווה בסיס לכל הטיפול במבנים. יתאפשר רישום הנכס לפי מספר כתובות (בתים פינתיים וכו') ושמידת כתובות היסטוריים גם במלל חופשי. מידע מתיק הנכס יהיה נגיש למערכות אחרות בעירייה. כמו כן, המערכות תכלול מספר שדות מפתח לרישום גוש וחלקה לפי הגוש העדכני וגם לפי גושים ישנים.
רישוי הבניה	28.	המערכת תהיה קשורה למערכת ייעודי קרקע (תב"ע) שתסייע לבדיקת הבקשה להיתר.
רישוי הבניה	29.	המערכת תעקוב אחרי אישורים של גופים חיצוניים הקשורים לתהליך הרישוי (מכבי אש, משרד הבריאות וכו').
רישוי הבניה	30.	המערכת תפיק טפסים לפונים כולל טפסים באינטרנט. המערכת תפיק את היתר הבניה בתבנית שתקבע על ידי העירייה.
רישוי הבניה	31.	המערכת תפעיל על פי נוהל מבא"ת של משרד הפנים כאשר זה יקבל תוקף.
רישוי הבניה	32.	המערכת תטפל בהעברת זכויות.
רישוי הבניה - אגרות	33.	המערכת תחשב את כל האגרות, היטלים ותשלומים אחרים הקשורים להוצאת היתר בניה. המערכת כוללת את כל טבלאות המחירים ומנגנוני החישוב לצורך חישוב אגרות, היטלים ותשלומים אחרים הקשורים לתיקי הבניה. המערכת תתעדכן לפי התעריפים המתפרסמים ברשומות מעת לעת. למערכת מנגנון חישוב הצמדה וריבית.
רישוי הבניה – היטל השבחה	34.	למערכת מנגנון ובסיס נתונים כולל נתונים היסטוריים לצורך חישוב היטל השבחה. המערכת תתריע על תכניות חדשות המשפיעים על ערך של מקרקעין.
רישוי הבניה – היטל השבחה	35.	למערכת מנגנון לחישוב הצמדה וריבית.

הנושא	מס'ד לדרישה	הדרישה
רישוי הבניה – היטל השבחה	36.	המערכת תעקוב אחרי ערעורים על שומות ותפיק מכתבי תשובה לפונים.
רישוי הבניה - תשלומים	37.	המערכת תכלול מנגנוני חישוב של כל מגוון המסים, ההיטלים והאגרות שיכולים להתלוות לתהליך רישוי הבניה. הספק מתחייב לבנות מנגנון חישוב, מסכים ופלטטים עבור על תשלום שהוועדה ו/או העירייה תאפיין.
רישוי הבניה - תשלומים	38.	המערכת תפיק הודעה לבעלי הקרקע ושובר תשלום בהתאם לדרישות עיצוב ונוסח העירייה. המערכת תפיק התראות על אירועים חריגים ברישוי.
רישוי הבניה - תשלומים	39.	המערכת תעביר את כל נתוני חישוב האגרות, היטלים וכו' למערכת ההכנסות (גביה) של העירייה. העברת הנתונים תתבצע במבנה קליטה המוכר למערכת ההכנסות.
פיקוח	40.	המערכת תאפשר ממשק מ.ס מתוך טאבלטים למפקחים ותאפשר מילוי דו"ח פיקוח ישירות למערכת.
פיקוח	41.	המערכת תקלוט נתוני פיקוח ממסופונים ומכשירים ניידים. המערכת תשמור הערות פקחים לפי תאריך ושעה, מיקום, סוג אירוע, הערות, תיק פיקוח, אזור, פרטי הפקח וכו'.
פיקוח	42.	המערכת תעקוב אחרי היתרי בניה והתקדמות הבניה בשטח. המערכת תכלול מסלולי פיקוח והתראות. הספק יגדיר יחד עם העירייה את מסלולי הפיקוח וההתראות ויישם אותם במערכת שלו.
פיקוח	43.	המערכת תטפל באירועים בסיום הבניה" אישורים, הפקת טופס 4, החזר פיקדון, הודעת חיוב ארנונה וכו'.
פיקוח	44.	המערכת תכלול דוחות מובנים ומחולל דוחות של אירועי פיקוח בחתכים שונים.
אכיפה	45.	המערכת תכלול מודול לאכיפת חוקי תכנון ובניה הכולל תזכורות והתראות על אירועים חריגים בתהליך הפיקוח על הבניה.
אכיפה	46.	המערכת תכין טפסים כולל נתונים מתוך המערכת ומסמכים לתביעות לבית משפט ותעקוב אחרי התקדמות התביעה.
אכיפה	47.	המערכת תפיק קובץ ודו"ח לפקחים לפני היציאה לשטח. קובץ זה יופק במבנה המתאים להורדה למסופונים ומכשירים ניידים.
ארכיב	48.	למערכת מודול לקליטת סריקות מסיביות למערכת כחלק מפרוייקט סריקת מסמכים
ארכיב	49.	למערכת אפשרות לניהול מסמכים וסריקתם כחלק אינטגרלי מהמערכת
טכנולוגיה ד.	50.	למערכות בסיסי נתונים משותפים בעלי ממשקים בין המערכת בהצעה, כך שיהיה מעבר חלק של נתונים בין היישומים בהצעה.
טכנולוגיה	51.	כל המערכות והמודולים יאפשרו עבודה בממשק חלונאי או WEB.
טכנולוגיה	52.	המערכת תאפשר בניה דינמית של מסכים חדשים או עדכון קיימים לרבות איחודם או פירוקם.
טכנולוגיה	53.	המערכות על כל תתי המערכות והמודולים ישאפו לממשק אחיד.
טכנולוגיה	54.	היישומים במערכת יהיו בעלי ממשק למנגנון חתימה דיגיטלית.
טכנולוגיה	55.	המערכת של הספק תתאים לכל הציוד הקיים בוועדה (כמפורט בנספח מצב קיים). לדוגמא, אם סורק או מדפסת אינם מדגם המוכר למערכת של הספק, הספק יתאים את המערכת שלו לציוד או יחליף את הציוד על חשבונו.
טכנולוגיה	56.	המערכת המוצעת תתבסס על כלי תוכנה הנתמך על ידי יצרן התוכנה
תיעוד ועזרה	57.	עבור תהליכים מורכבים המערכת תכלול WORKFLOW שתפעל על כל המודולים במערכת. תהליכי עבודה ובפרט תהליכי עיבוד אצווה יתועדו בצורה מובנת למשתמש.
תיעוד ועזרה	58.	המערכת תכלול מערך של מסכי עזרה עשירים כולל מילון מונחים ותיעוד תהליכים.
יבוא יצוא	59.	המערכת תתמוך בהפקת כל שדה ונתון במסד הנתונים בקובץ ASCII.

הנושא	מס"ד לדרישה	הדרישה
יבוא יצוא	.60	המערכת תאפשר יבוא/יצוא של מידע ודוחות אלפאנומריים לגיליון אלקטרוני (XLS/CSV) וקובץ ל - ASCII וכן יבוא נתונים ממקורות ממוחשבים חיצוניים. למערכת תהיה יכולת קליטה וייצוא של קבצי XML.
יבוא יצוא	.61	המערכת תתמוך בייצוא כל דוח או מידע לקובצי אופיס או לקובץ PDF ללא התערבות מפעיל.
יבוא יצוא	.62	המערכות יקבלו עדכונים וייצאו נתונים למערכת ה-GIS בעירייה
יבוא יצוא	.63	המערכת תהיה בעלת יכולת להפצת הודעות לפי חתכים שונים.
יבוא יצוא	.64	המערכת תדע להפיק הודעות מתוך היישומים והמסכים במגוון אמצעים (פקס, טלפון, SMS, דואל ודיבור רגיל).
יבוא יצוא	.65	המערכת תדע ליצור פלט למשלוח דרך שרת הפקסים ו/או שרת דואל של הוועדה.
יבוא יצוא	.66	קבצי היצוא יפיקו עברית כולל בהדפסות בצורה תקנית (כיוון נכון, סימנים נכונים). מנגנון היבוא יהיה בעל יכולת לסדר מלל בעברית (לתקן מלל הפוך).
יבוא יצוא	.67	המערכת תספק מידע ותפעל באופן משולב עם אתר האינטרנט של הוועדה.
יבוא יצוא	.68	המערכות תהיינה פתוחה לשיתוף נתונים עם מערכות אחרות כמו: משרדי ממשלה (מרכבה ואחרות), רשות המסים, בנקים ומוסדות פיננסיים, מערכות להעברת כספים (מס"ב, שב"א) מערכות אצל ספקים אחרים ועוד.
יבוא יצוא	.69	המערכת תדע להעביר נתונים מוצפנים ובשיטות העברת מידע מאובטחות.
מעקב	.70	המערכת תאפשר תהליכי עבודה מורכבים עם מספר תחנות אישור ובקרה. המערכת תכלול מסך ריכוז של פעולות או נושאים לאישור.
מעקב	.71	המערכת תאפשר מעקב אחר סטאטוסים והתקדמות בתהליכים מורכבים ממודולים שונים וממערכות אחרות בוועדה.
מעקב	.72	המערכת תאפשר תיוג כל עצם (מסך, רשומה, שדה) עם תזכורת או הערה.
מעקב	.73	המערכת תכלול טבלאות מרכזיות משותפות לכל המערכות והמודולים במערכות של הספק. למשל, טבלת מדדים או בנקים תוגדר פעם אחד ותהיה נגישה לכל המערכות. טבלאות אלה תתעדכנה באופן אוטומטי. למערכת של הספק מנגנון התראה לגבי עדכון הטבלאות. למשל, ב-15 לכל חודש המערכת תבדוק שהמדד עודכן. אם המדד לא עודכן המערכת תתריע / תנעל את הפעולות המסתמכות על נתונים מטבלת המדדים.
גרסאות	.74	הספק ישדרג את גרסאות התוכנה לגרסאות החדשות שהוא פיתח ולא יהיה זכאי לכל תשלום נוסף עבור הגרסה, ההתקנה ו/או ההטמעה.
גרסאות	.75	הוועדה תהיה זכאית לקבל כל תכנית, שגרה, עיבוד, שליפה, חתך, תוצר או דוח שיצורף למערכות הכלולות בהצעה זו על פי בקשת לקוח אחר של הספק, כל אלה ללא תוספת תשלום.
גרסאות	.76	הספק יעביר לוועדה המקומית עדכוני גרסה, תיקוני תכנה, עדכוני אבטחה, עדכוני טבלאות מערכת באופן אוטומטי וללא תוספת תשלום. הספק ידווח למנהל בוועדה על כל שנויים או עדכון. עדכוני גרסה או כל שנוי במערכת הדורשים השבת השרות או שעלול לשבש את השרות יתואם עם המנהל בוועדה המקומית.
גרסאות	.77	הספק ישלח לוועדה המקומית/לוועדה פרסום חודשי בעלון דוא"ל או בנייר המפרט את החידושים במערכת, שיטות עבודה מומלצות (best practices) ומידע אחר על המערכות והשרות שלו.
ניהול מסמכים	.78	המערכת תאפשר צירוף מסמכים סרוקים /סריקת מסמכים למערכת לתוך תיקי בניין/בקשות בכל פורמט ובכל מבנה שהרשות תבקש
ניהול מסמכים	.79	המערכת תאפשר לנהל את מיקומו הפיזי של התיק במשרדי הוועדה.
ממשקים	.80	למערכת ממשק דו-כיווני למערכת הגבייה ברשות, כולל יצירת חיובים והודעות זיכויים בהתאם

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

מפרט טכני רישוי ופיקוח בנייה

הדרישה	מס'ד לדרישה	המודול תת-מודול
המערכת הינה כלי ניהול שליטה ובקרה על מאגר תיקי בנייה, בקשות להיתר ועבירות בנייה	1.	א. כללי
טיפול בבקשה להיתר	2.	מודולים
יכולת קבלת תגובות ואישורים מגורמים חיצוניים ופנימיים באשר לבקשות להיתר בניה ובמהלך הבניה עד השלמת עפ"י חוק		
יכולת תכתובת מתועדת עם בעלי עניין בבקשות להיתר בניה		
ניהול אירועים		
גיליון דרישות		
תזכורות		
הפקת מסמכים לפי חוקי חיקוקי ונהלי התכנון והבניה – כולל נוסח פירסום להקלות וכל מסמך בהתאם לחוקי ונהלי התכנון הרישוי והבניה וכן בהתאם לנהלים שיקבעו בידי הוועדה בהקשרים אלה		
ניהול ישיבות ועדה, ניהול אירועים, וניהול מתנגדים כולל פרסום ומשלוח הודעות מקוונות כחוק		
ניהול כספים- יכולת הפקת דרישות לתשלום פיקדון כחלק מאגרת הבניה, הפקת דרישה לאגרת בניה ומדידות ארנונה		
הפקת היתרי בנייה		
ממשק עם רישוי זמין בהתאם להתקדמות המערכת רישוי זמין - בדבר הממשקים . – קליטת נתונים מאתר רישוי זמין .		
ניהול פרויקטים , תיקים ותזכורות		
המערכת תותאם לכל רפרומה שתדרש בשלטון המקומי לדוגמא : תיקון 116 לחוק ועוד		
הפקת היתר בנייה כולל נספח ללמ"ס	3.	תפוקת המערכת
הפקת מסמכים, ככל הנדרש בתת סעי' 7 הנ"ל באשר לרישוי בניה כולל תביעות בנושא זה וכן כספים בתהליך רישוי ובתהליך תביעה מסמכי ישיבות וכו- כולל ממשק לארכיב אשר יפוצל לנושאים ותתי נושאים בתיקיות נפרדות		
הפקת אגרות בניה וערבויות לאגרות בנייה		
ממשק למערכת רישוי זמין כולל הרובוט לחישוב שטחים	4.	ממשקים חיצוניים
ממשק להיטלי השבחה		
ממשק ליעודי קרקע.		
ממשק לתב"ע		
ממשק לדואר אלקטרוני ומערכות OFFICE		

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____ ,
חתימה + חותמת

המודול תת-מודול	מס"ד לדרישה	הדרישה
		ממשק למערכת ה-GIS
		ממשק למערכת מערך תשלומים ישיר – דו כיווני
		ממשק למערכת המשפטית- דו כיווני
ממשקים חיצוניים המשך	5.	ממשקים דו כיווניים לכל גורם פנימי או חיצוני כולל כל מערכת המפורטת לעיל ולהלן, באשר לתהליך הטיפול בבקשות להיתר בניה עד לסיום הוצאת תעודת הגמר והשלמת תנאים לשחרור ערבויות – לפי החלטת המנהל?

מפרט טכני ניהול היטלי השבחה

המודול תת-מודול	מס"ד לדרישה	הדרישה
א. כללי	1.	מערכת היטלי השבחה – תנהל ותעקוב אחר הטיפול בהיטל השבחה בגין מימושים שונים
מודולים	2.	ניהול היטלי השבחה
		ניהול ערבויות
		ניהול אירועים וגיליון דרישות
		ניהול דוחות ושאלות
		קישור לארכיב
תפוקת המערכת	3.	הפקת טופס היטל השבחה
		הפקת הוראת תשלום
		הפקת טפסים וערבויות
ממשקים חיצוניים	4.	ממשק למערכת המערך תשלומים ישיר- דו כיווני ולמערכת הגבייה הרשותית
		ממשק למערכת המשפטית – דו כיווני
		ממשק לדואר אלקטרוני ומערכות OFFICE
		ממשק למערכת ה-GIS – דו כיווני
		ממשק למערכת רישוי בניה-דו כיווני

מפרט טכני למערכת ניהול נכסים מוצעת

להלן מפרט פונקציונלי כללי של המערכת הייעודית לניהול נכסים שתסופק ע"י הקבלן- ככל והעירייה תחליט להטמיעה :

תהליך /מודול	מס"ד לדרישה	הדרישה
ניהול נכסים	1.	המערכת תכלול את כל השדות המתארים את הנכס לרבות: נתונים גיאוגרפיים, היסטוריים ועוד. המערכת תהיה גמישה והעירייה תוכל להוסיף מאפיינים בהתאם לצורך.
ניהול נכסים	2.	כרטסת הנכס (טופס א') וספר הנכסים (טופס ב') במערכת יתאימו להוראות חוק הרשויות המקומיות והתקנות (ניהול פנקס זכויות במקרקעין).
ניהול נכסים	3.	המערכת תכלול את השדות לתיאור מבנים וחלקי מבנים, עצמים פיזיים אחרים, כולל עצמים מחוברים, שטחים, מפרטי מבנים ועצמים אחרים ועוד.
ניהול נכסים	4.	המערכת תאפשר רישום כל נתוני המקרקעין לרבות: גוש/חלקה/תת-חלקה/מגרש, זכויות כולל זכויות הנאה, נתוני תב"ע, מידע תכנוני, היתרי בניה, הערות ועוד.
ניהול נכסים	5.	המערכת תרשום את מקור זיקת הנכס לרשות, (רכישה, חלוקה/פרצלציה, חכירה, הפקעה וכו').
ניהול נכסים	6.	המערכת תאפשר הבחנה בין נכסים מניבים (כגון מבנים) על מאפייניהם לבין נכסים שאינם מניבים (כגון חלקות דרך)
ניהול נכסים	7.	כרטיס הנכס יאפשר הצמדת תשריטי הנכס, צילומים של הנכס, מסמכים ותרשימים סרוקים, אישורים, תעודות, תכתובת כולל דואל ועוד.
ניהול נכסים	8.	המערכת תאפשר ציון מקורות המידע בכרטיס ברמת שדה. כמו כן, המערכת תאפשר תיוג כל עצם (מסך, רשומה, שדה) עם תזכורת או הערה.
ניהול נכסים	9.	טבלת הנכס תהיה בעלת קישורים לטבלאות אחרות במערכת למשל, בעלי עניין בכרטיס הנכס יהיו מקושרים לטבלת בעלי עניין בתוספת שדות המתארים את סוג וטיב הקשר (בעל נכס, שוכר, חוכר, אחוזי בעלות/עניין וכו').
ניהול נכסים	10.	המערכת תשמור כל נתון על הנכס וזכויות בנכס (או כל ישות אחרת) כך שיהיה ניתן לשחזר נתונים קודמים ולקבל תמונת מצב היסטורית בכל עת.
בעלי עניין	11.	המערכת תאפשר רישום כל סוגי בעלי העניין בנכס: בעלי זכויות קניין (בעלות, שכירות,

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

תהליך /מודול	מס"ד לדרישה	הדרישה
		חכירה, הנאה, זכויות תכנוניות), מחזיקים, משתמשים, זכויות משפטיות, היסטוריות ועוד.
בעלי עניין	12.	מאגר בעלי העניין ינוהל כמאגר אוכלוסין כאשר מפתח הזיהוי יהיה מספר זהות, מספר דרכון או ח.פ.. כרטיס בעל העניין יכלול את כל השדות המתארים את בעל העניין.
הסכמים	13.	המערכת תכלול ישות המגדירה הסכמים הנוגעים לנכסים. המערכת תהיה גמישה כאשר ההסכם, סוג ההסכם, פרטיו וצילום שלו נקלטים במערכת.
הסכמים	14.	המערכת תדע להתקשר ולשאוב נתוני הסכמים ממערכות אחרות ברשות כגון, המערכת הפיננסית, ומערכת הגביה והמערכת המשפטית.
הסכמים	15.	במקרה של קישורים להסכמים המאוחסנים במערכות אחרות במערכת הנכסים יוגדר שדה קישור ומאפיינים המגדירים את טיב הקשר ומעמד ההסכם בנוגע לנכס ו/או בעל העניין.
הסכמים	16.	המערכת תעקוב אחרי הסכמים ותתריע על תנאים וסטטוסים קריטיים. למשל, תום חוזה, מועד תשלום וכל שנוי בסביבת הנכס המשפיע על ההסכם.
ניהול כספים	17.	המערכת תנהל את התקבולים מנכסי הרשות הסכמים, שונים: מכירה, שכירות, חכירה, יצירת חיובים וזיכויים מחוזים, מעקב אחר תשלומים, דיווח לרשויות המס, בטוחים וכו'. כל אלה ינוהלו כתהליכים עם שלבי ביצוע ומעקב.
ניהול כספים	18.	המערכת תנהל את ההוצאות בנכסים כגון, שכירות, מסים (מכל הסוגים הנוגעים לנכס), קנסות, תחזוקה, פיתוח והוצאות אחרות. כל אלה ינוהלו כתהליכים עם שלבי ביצוע ומעקב.
ניהול כספים	19.	המערכת תעבוד עם מערכות הכספים ברשות: מערכת הפיננסית ומערכת ההכנסות (גביה).
ניהול כספים	20.	המערכת כוללת מנגנון לשומה והערכות שווי מסוגים שונים עבור נכסים, עצמים, מחוברים ועוד. המנגנון יבצע הערכות/שומות לפי מרכיבים, סכומי רכישה, תאריכים, שנויים תכנוניים ועוד.
ניהול כספים	21.	המערכת תדע לטפל במע"מ בעסקאות החייבות במע"מ כולל הכנת דיווח לשלטונות המס.
ניהול כספים	22.	המערכת תדע לטפל במיסי מקרקעין, מסים אחרים, היטלים ואגרות.
ניהול ועדות	23.	המערכת כוללת מנגנון לטיפול ועדות (ועדת נכסים ועדת הקצאות ועוד). המנגנון יטפל בבקשות, סדר יום, מסמכים לדיון, דיוני ועדות,

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____
חתימה + חותמת

תהליך /מודול	מס"ד לדרישה	הדרישה
		פרוטוקולים, החלטות, הודעות, פרסומים, מעקב אחרי ביצוע ועוד.
הפקעות	24.	המערכת כוללת מודול לטיפול ומעקב אחר הפקעות מקרקעין. המודול יטפל בכל שלבי ההפקעה: תכנון (תב"ע), בדיקות, ניתוח כלכלי, דיונים בוועדות, קבלת החלטות פרסום ופיקוח בשטח.
הפקעות	25.	המערכת תכלול מנגנון לניהול תהליך הפקעה, איסוף המידע על הנכס, הכנת תיק הפקעה, רישום, העברת בעלות, תשלומים ועוד.
הקצעות	26.	המערכת תכלול מנגנון תהליך ההקצאה מהבקשה, איסוף נתונים, דיון בוועדת ההקצאות, ביצוע ההקצאה, פרסום הודעות הוועדה ופיקוח בשטח.
ניהול תהליכים	27.	המערכת תכלול מנגנון גמיש לטיפול בתהליכים כגון, מעקב אחרי נכס כולל תזכורות והתראות, תאריכים, אירועים בנכסים ועוד.
ניהול תהליכים	28.	המערכת תאפשר מעקב אחר סטטוסים והתקדמות בתהליכים מורכבים ממודולים שונים. המערכת תתאים לניהול תהליכי תחזוקה, בדק בית, סקר נכסים, פיקוח וניהול פלישות, פרויקט שיווק מקרקעין של העירייה ועוד.
ניהול תהליכים	29.	המערכת תאפשר ניהול של תהליכים מורכבים כגון, תיק המטפל במספר נכסים (אזור, מתחם) או נכס מרובה פעילות.
ניהול מסמכים	30.	המערכת תאפשר שיוך כל קבצי המסמכים, תמונות ושרטוטים לישויות במערכת. המערכת תדע לשייך גם הודעות דואל לישויות במערכת. קבצים אלה יקושרו למערכת עם המאפיינים שלהם: תאריך, תוקף, מקור, שיוך/מהות כנגד הנכס ועוד.
ניהול מסמכים	31.	מערכת הנכסים תדע להתקשר עם מערכת לניהול מסמכים ולהצביע על מסמכים המוגדרים בה כולל שליפת המאפיינים/מפתחות של המסמכים.
ניהול מסמכים	32.	המערכת תכלול מזהים למעקב אחרי המיקום הפיזי של תיק הנכס ומסמכים אחרים הקשורים לנכס.
שאלות	33.	המערכת תכלול מנגנון חיפוש ותשאול הישויות השונות במערכת כולל שאלות מורכבות ושאלות של מלל חופשי.
שאלות	34.	המערכת תאפשר מגוון חתכים כגון, לפי חלקה מרובת תתי-חלקות, נכס מרובה משתמשים ובעלי עניין.
דוחות	35.	המערכת כוללת מחולל הדוחות יאפשר בניית דוחות על ידי המשתמשים מכל תוכן במערכת

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

תהליך /מודול	מס"ד לדרישה	הדרישה
		הנכסים. המערכת תאפשר הפקת דוחות למגוון תבניות word/excel/pdf/rtf בלחיצת כפתור.
דוחות	36.	המערכת תפיק ספר נכסים במבנה שהרשות תגדיר. כמו כן, המערכת תפיק תדפיס של כרטיס הנכס.
דוחות	37.	המערכת תספק דוחות מובנים המצביעים על בעיות לוגיות בנתונים, שגיאות בקליטה למערכת, נתוני זיהוי שגויים וכו'.
דוחות	38.	המערכת תכלול תיעוד של כל הדוחות הנדרשים על ידי גופים ממשלתיים וממלכתיים אחרים כולל דוח למע"מ.
דוחות	39.	המערכת תפיק אישורים, מכתבים, פרוטוקולים ופליטים אחרים.
דוחות	40.	במערכת דוחות מובנים לניהול נכסי הרשות: דוחות נכסים, חלקות, חוזים שומות, בעלי זכויות, תכנון, כספים (תקבולים ותשלומים), דו"חות חייבים, פעילות, אירועים, תהליכים, תזכורות ועוד.
בסיס נתונים אחד ואור ממשקים	41.	הנתונים האלפאנומריים והגרפים ינוהלו על בסיס נתונים אחד בסביבת טכנולוגיות GIS הרווחות ברשויות כגון ESRI או AUTODESK. לחילופין למערכת האלפאנומרית יהיה ממשק דו-כווני למערכת המידע הגיאוגרפי הקיימת ברשות. הפעלת קישור במערכת הנכסים תפתח את המערכת הגיאוגרפית ותתמקד בעצם המקושר. התמקדות והפעלת קישור במערכת הגיאוגרפית תפתח את מערכת הנכסים ותתמקד בישות המקושרת לעצם במוקד.
ממשקים	42.	המערכת תדע לקלוט ולייצא נתונים מ/אל מקורות חיצוניים כגון, מערכות במשרדי ממשלה.
ממשקים	43.	המערכת תדע לקלוט ולייצא נתונים מ/אל מערכות הערייה: - מערכת ניהול וועדה - המערכת הפיננסית (חוזים, תקציבים, תב"רים וכו') - מערכת ההכנסות (תקבולים) - מערכת המוקד/פיקוח העירוני (אירועים בנכסים) ועוד

מפרט טכני – אתר אינטרנט – ניהול תיקי בניין - ועדה

הדרישה	מס"ד לדרישה	המודול תת-מודול
אתר אינטרנט לוועדה - מותאם סולולר ומסופונים	1.	א. כללי
אתר מונגש ברמה AA ואם בהמשך יחולו שינויים הספק/קבלן יתאים ויבצע את ההנגשה		
הנגשת כל המסמכים והטפסים על ידי ספק		
רישוי ופיקוח על הבנייה	2.	מודולים
תבע"ות ותשריט חלוקה מידע תכנוני ותיקי מידע		
תשלומים – באמצעות רכישה מקוונת		
תשלום אגרות והיטלים		
מודול גיאוגרפי		
פרסום ישיבות וועדה פרוטוקולים החלטות (לפי חוק)		
פרסום ויידוע תכנוני כגון : תנאים למתן היתרים עפ"י טיפוס בנייה, הנחיות מרחביות, הנחיות בקשר לתקנות הפטור מהיתר בנייה, פרסום מדיניות ונהלים בנושאים אלה		
שיתוף ציבור וחוכמת המונים- כולל טפסים דיגיטליים אשר יאפשרו קשר עם הוועדה		
טפסים מקוונים המתממשקים ישירות למערכת התפעולית ומנוהלים ומבוקרים בהתאם לדרישת העיריה		
צור קשר עם אנשי אגפי הנדסה		
הפקת כל האמור במודולים	3.	תפוקת המערכת
לכלל המודולים כאמור	4.	ממשקים חיצוניים

הדרישה	מס"ד לדרישה	המודול תת-מודול
מודול לניהול תהליכים עסקיים-בשילוב עם מערכות הליבה	1.	תהליכים עסקיים
המודול יפעל הן בצורה עצמאית והן בקישור אינטגרלי מתוך מודולי המכרז.	2.	תהליכים עסקיים
המודול הינו רוחבי שיפעל מכל מודול אחר.	3.	תהליכים עסקיים
המודול יכולת יכולת אוטומטית ליצירת תהליך עסקי בין גורמי העירייה לפי הגדרת צרכי הלקוח	4.	תהליכים עסקיים
המודול ייבנה במשותף עם הלקוח –ויאפשר שינויים עצמאיים על ידי הלקוח	5.	תהליכים עסקיים

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

המודול תת- מודול	מס"ד לדרישה	הדרישה
ארכיב	1.	מודול לניהול מידע וצירוף מסמכים סרוקים, קישורם לאובייקט או לישות המערכת והגדרת מפתחות נושאיים לצורך מיפתוח מסמך בצורה אוטומטית.
ארכיב	2.	המודול יפעל הן בצורה עצמאית והן בקישור אינטגרלי מתוך מודולי המכרז.
ארכיב	3.	המודול הינו רוחבי שיפעל מכל מודול אחר.
ארכיב	4.	המודול יכלול יכולת אוטומטית לחיפוש ויצירת מילות מפתח.
ארכיב	5.	יכולת חיפוש ואיתור מסמכים סרוקים על פי מילות מפתח.
ארכיב	6.	המודול יפעל כקישור בין ישויות מידע כך שניתן יהיה לאתר מסמכים על פי מאפייני זיהוי חד ערכיים.
ארכיב	7.	המודול יאנדקס מסמכים המופקים בצורה אוטומטית במערכת כגון: מכתבים בתבניות קבועות וכו'.

פרק ה' – אספקת ותחזוקת מערכת שירות לתושב

1. הקמה ומתן שירות אתר אינטרנט

א. דרישות טכניות

מפרט לעיצוב קונספט גרפי אחיד

- מצב קיים - קיים קונספט גרפי אחיד בעירייה – על הספק הזוכה להתאים את השפה העיצובית לשפה הקיימת בעירייה כיום.

מפרט טכני לאתר האינטרנט

- מצב קיים – לעירייה קיים אתר אינטרנט
- מצב רצוי - הקמת אתר רספונסיבי ונגיש, בהתאם למפרט הבא שיכלול:
 1. מערכת מובנית לקידום במנועי החיפוש.
 2. בניית האתרים בטכנולוגיית: קוד פתוח ו/או PHP ו/או share point 2016
 3. האתרים יותאמו לכלל הדפדפנים המובלים בשוק, כגון: Chrome, Opera, Firefox, Explorer, EDGE Safari ועוד
 4. האתרים יהיו נגישים לשימוש עבור אנשים עם מוגבלויות על פי התקן הישראלי לחוק הנגשת אתרים ולפי הקווים המנחים לנגישות אתרים באינטרנט. האתרים יהיו ברמת נגישות AA לכל הפחות בתוספת תפריט שיכלול: ניווט מקלדת, מצב לעיוור צבעים, מצב ללקויי ראייה, מצב לחולי אפילפסיה, שינוי גודל הפונט, כפתור עזרה, הצהרת נגישות, קיצורים לנושאים עיקריים, טופס התקשרות, כפתור התנקות ועוד
 5. תצוגת אתר משתנה ואופטימאלית בהתאם לסוג המכשיר ממנו בוצעה ההתחברות, הנותנת מענה לכלל הרזולוציות הקיימות עבור מחשבים, טאבלטים, סמארטפונים וכל שאר מכשירי המדיה הקיימים והמוכרים בשוק
 6. מבנה תוכן תואם לדרישות מנועי חיפוש כדוגמת GOOGLE, המאפשר OPIMIZATION SEARCH ENGINE אפקטיבי, ובנוסף אפשרות חיפוש בתוך קבצים הקיימים באתר.
 7. גישה לשרת מרשת האינטרנט ברוחב פס UNLIMITED
 8. ממשק ניהול תוכן מתקדם וידידותי לביצוע עדכונים שוטפים באתר
 9. אפשרות לעריכת: דפי תוכן אינפורמטיביים, טקסטים, תמונות, כתבות, עמודי קישורים ועוד בסגנון WYSIWYG
 10. עמודי נושא (אתר ראשי כ- 100 עד 120 עמודים), (אתר משני כ- 20 עד 30 עמודים)
 11. חלונות טקסט עבור: מבזקים, חדשות והודעות לציבור
 12. בניית גלריות של: תמונות, סרטוני וידאו, ראיונות אודיו ועוד
 13. טפסים דינאמיים
 14. שימוש במערכת באגרים
 15. טפסים שונים לרישום לאתר, כגון: טופס יצירת קשר, טופס רישום למועדון משתמשים ועוד
 16. עמידה בתקני האינטרנט העולמיים w3c
 17. חיבור האתרים ל- Analytics ול- Web master tools
 18. מודול מערכת דיוור לתושבים (עיתון אינטרנטי - ניוזטלר)
 19. אפשרות לשידורים באינטרנט בתחומי On-Line - Streaming Media ו/או Off-Line, כגון: ישיבות עירייה, מסיבות עיתונאים, צילומי מצלמות ממקומות מרכזיים ברחבי העירייה ועוד.

20. מחולל טפסים עצמאי המאפשר לעצב את נראות הטופס, כולל הטמעה מהירה של הטופס בכל אחת מדפי התוכן באתר, המחולל יאפשר לאגור את הנתונים המוזנים מכל אחד מהטפסים שיוקמו ע"י המערכת, וכן מאפשר לשלוח עותקים למיילים נבחרים.
21. ניהול דפי התוכן עם אפשרות לשינוי סדר הופעתם של עמודים, כולל יכולת לשכפול עמודים, אפשרות עריכה, מחיקה, פעיל / לא פעיל ויצירת דפים / דפי משנה חדשים ללא הגבלה
22. סנכרון כל המודולים שהעירייה תבחר עם האפליקציה העירונית
23. גרסת הדפסה של כלל עמודי האתר
24. הפקת דו"חות ושאליות בפורמט EXCEL, PDF או כל פורמט אחר שהעירייה תבקש, לבקרה וניטור מאפייני הגלישה והגולשים באתרים ובאפליקציה, תוך יכולת בחירה וסינון שדות ופונקציות נדרשות.
25. שטחי אירוח תחת בסיס נתונים SQL Server - בנפח אחסון של עד GB35
26. אפשרות פרסום/תפוגת תכנים באתר לפי מועדים מוגדרים מראש, תוצאות החיפוש לא יציגו תכנים שתוקפם פג.
27. זמני מקסימום לביצועי המערכת יהיו בהתאם למפורט בסעיף זה:
 - 27.1 כניסה ודפדוף באתרים עד 2 שניות לכל היותר
 - 27.2 כניסה ודפדוף באפליקציה עד 6 שניות לכל היותר
 - 27.3 פעולת קליטה או עדכון עד 4 שניות לכל היותר
 - 27.4 הצגת מסך מידע, שאילתה או אחזור מידע עד 5 שניות לכל היותר
 - 27.5 פתיחת קבצים או תמונות בין 5 עד 10 שניות לכל היותר
 - 27.6 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, תהיה העירייה רשאית לדרוש דרישות ביצועים נוספות תוך כדי יישום המערכות.
28. אבטחת מידע ופרטיות בהתאם למפורט להלן:
 - 28.1 מערך הגנה עדכני המונע שינוי בלתי מורשה של תכני האתר, חדירה דרך האתר אל מערכות הרשות, מתקפת מניעת שירות של שירותי האתר, גניבה והפצה של מידע אישי וקנייני ושימוש בהם והתחזות לאתר הרשמי.
 - 28.2 רמת אבטחת המידע של האתר תואמת את האיום הצפוי לשירותי האתר באופן רציף.
 - 28.3 מערכת אבטחת המידע תכלול אפשרות לניהול ולמתן הרשאות ברמות שונות שתוגדרנה עבור המשתמשים כגון
 - 28.3.1 קורא- בעל גישה קריאה לבד לאתר
 - 28.3.2 משתתף- יכול להוסיף תוכן לספריות מסמכים ולרשימות קיימות.
 - 28.3.3 מנהל תוכן- יכול ליצור רשימות וספריות מסמכים ולהתאים אישית דפים באתר.
 - 28.3.4 מנהל- בעל שליטה מלאה באתר והגורם אשר יכול לשנות הרשאות באתר.
 - 28.4 המערכת תכלול אפשרות נעילת אתר לגולש חיצוני (אזור ממודר).
 - 28.5 האתר יכלול אזור להטמעת מדיניות פרטיות ותנאי שימוש אשר יסופקו ויאושרו על ידי היועץ המשפטי של הרשות.
 - 28.6 אופן איסוף המידע באתר יתאם את האמור במדיניות הפרטיות ותנאי השימוש.

מפרטי מודולים לאתרי העירייה

- **מודולים לאתר הראשי - תוכן זהה ומתורגם בכל 2 השפות (יתכן ובשפות התרגום יהיה תוכן חלקי):**

1. מנהל קבצים - יכלול את כלל התכונות הבאות:
 - א. סידור קבצים בחלוקה לתיקיות, עם אפשרות לפתוח ולערוך תיקיות ע"י המשתמש
 - ב. צפייה בקבצים בתצוגה מקדימה, הוספת תיאור לכל קובץ ושינוי שם הקובץ
 - ג. ביצוע Crop לתמונות הנמצאות באתר
 - ד. העלאה מרובה של קבצים, כולל קבצים עם שמות בעברית
 - ה. העברה של קבצים מתיקיה לתיקיה
 - ו. חיפוש קבצים, כולל יכולת השלמה אוטומטית
 - ז. שכפול מופעי תמונות לגדלים שונים בהתאם לנדרש
 - ח. מחיקה, העתקה וגזירה של תיקיות וקבצים

2. מודול כתבות - יאפשר העלאת כתבות תוכן לאתר ויכלול את כלל התכונות הבאות:

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

- א. עורך טקסט מתקדם המאפשר עדכון במספר שפות
 - ב. הוספת כותרת מעוצבת (h1,h2,h3)
 - ג. הטמעה בלחיצת כפתור של קוד embed
 - ד. הטמעה בלחיצה של טופס מקוון ממחולל הטפסים
 - ה. הצגת קבצי PDF באמצעות מציג (ללא צורך בהורדת הקובץ עי הגולש)
 - ו. יצירת Grid מותאם אישית בעורך התוכן
 - ז. שדות לקידום SEO של דף התוכן
 - ח. קישור הדף לכתבות אחרת
 - ט. הטמעת גלריות בדף התוכן בלחיצת כפתור
 - י. העלאה והצגה של תמונות מתוך עורך התוכן
 - יא. קביעת זמני עליה / ירידה של התוכן בתזמון אישי
 - יב. הטמעת טבלה של יצירת קשר מתוך מודול ספר טלפונים
 - יג. עיצוב אוטומטי של טבלאות, כולל כלי לניקוי עיצוב מטבלאות מועתקות
 - יד. שיתוף כתבות באמצעות: פייסבוק, דוא"ל, גוגל, וואטסאפ ועוד
 - טו. ניהול תגובות לכתבה בתזמון אישי
3. מודול גלריות - יאפשר העלאת תמונות מרובה, כולל אפשרות לעדכון תיאור הגלריה ותיאור התמונות המופיעות בגלריה. המערכת תאפשר הטמעה בלחיצה כפתור של גלריות בעמודי תוכן.
4. מודול מכרזים\דרושים - יאפשר הצגת מסודרת של מכרזי כ"א ומכרזי קבלנים, כולל קבצי מכרזים. יאפשר הצגת קבצי PDF באמצעות מציג, כולל עריכה אוטומטית של תאריך עליה וירידה, העברה אוטומטית של המכרז לארכיון המכרזים, תצוגה מותאמת ואחידה למכרזים במערך טבלאי ואפשרות לסיווג עם פי תחומים.
5. מודול טפסים - יאפשר העלאת קבצים למערכת טפסים בפשטות תוך שימוש במנהל הקבצים, כולל קטלוג הטפסים על פי נושא ועל פי סוג הקובץ, סינון על פי נושא, ואפשרות חיפוש חופשי. יכלול את כלל התכונות הבאות:
- א. שדות לפי דרישה, כגון: טקסט, קובץ, מספר, טקסט לפי תבנית, רשימה, כן/לא ועוד, כולל אפשרות להגדרת תלות בין השדות
 - ב. מגבלת תווים בשדות
 - ג. סימון והתראה על שדות חובה למילוי
 - ד. תבניות עיצוב למילוי הטופס ו/או לשליחת דוא"ל
 - ה. בדיקות תקינות של הנתונים שהוקדו
 - ו. שליחת המידע שהוגדר לתפוצה מבוקשת באמצעות דוא"ל
 - ז. הגדרת נוסח הודעה שתופיע לשולח הטופס לאחר שליחתו
 - ח. אפשרות למילוי מתמשך של הטפסים
 - ט. שמירת המידע ברשימה במערכת ניהול התוכן (האתר עצמו)
 - י. אפשרות ייצוא הנתונים לקובץ Excel, PDF או הדפסה ידנית
 - יא. קביעת שדה מפתח למניעת הזנה כפולה
 - יב. צורות חלופיות של CAPTCHA לבעלי מוגבלויות (נגישות ברמת AA לפחות)
6. מודול ניהול חוגים -
- א. המערכת תאפשר מילוי חוגים, כולל הגדרה של חוג, שעת החוג, מדריך ועלות החוג.
 - ב. המערכת תאפשר ביצוע חיפוש וחתכים ברמה של נושא חוג, חוג ועלות החוג.
 - ג. המערכת תאפשר להזין קישור לתשלום במערכת צד ג' בשדה ייעודי כך שהחוגים יוצגו במערך טבלאי עם יכולת לחיצה על תשלום באמצעות מערכת הגביה הרשותית.
7. מודול חופש המידע - יכלול את כלל התכונות הבאות:
- א. יאפשר העלאת קבצי פרוטוקולים (כולל קבצי שמע במידת הנדרש), בסיווג לסוגי ישיבות, תאריכים ועוד. יאפשר הצגת קבצי PDF באמצעות מציג והורדתם.

- ב. פרסום דוחות שנתיים, צווי ארנונה וכו'
 - ג. פרסום המבנה הארגוני של הרשות, כולל: בעלי תפקידים, טלפונים ומיילים ליצירת קשר, שעות פעילות ועוד.
 - ד. פרסום פרטי מוסדות חינוך ופרטים ליצירת קשר.
8. מודול אירועים - יכלול את כלל התכונות הבאות:
- א. תיוג האירוע לפי קטגוריות ללוחות נפרדים, כגון: ספורט, תרבות, עבודות ועוד
 - ב. שאיבת אירועים מרובים מקובץ בפורמט CSV ויצוא האירועים לאותו פורמט
 - ג. עדכון אירועים באמצעות קוד RSS
 - ד. קביעת תאריך עליה וירידה של האירוע מהדף הראשי והעברה אוטומטית לארכיון
 - ה. נעיצת האירוע על גבי מפת GOOGLE ומתן אפשרות ניווט באמצעות תוכנות, כגון: WAZE וכד' לגולשים מהנייד
 - ו. שדות לקידום SEO של דף התוכן
9. מודול פרוטוקולים – יכלול את כלל התכונות הבאות:
- א. אפשרות לתייג פרוטוקולים על פי נושאים
 - ב. מערכת לסינון הפרוטוקולים להתמצאות קלה
 - ג. אפשרות להעלאת פרוטוקולים סרוקים ונגישים
 - ד. תצוגת במעך טבלאי וידידותי למשתמש
10. מודול חדשות (מבזקים) - יכלול את כלל התכונות הבאות:
- א. עדכון חדשות באמצעות קוד RSS
 - ב. קביעת תאריך עליה וירידה של הידיעה מהדף הראשי והעברה אוטומטית לארכיון
 - ג. שדות לקידום SEO של דף התוכן
11. מודול גלריית וידאו - יאפשר הצגת סרטונים כגלריה כולל הטמעת סרטונים מ YouTube והקמת ערוץ לסרטוני הלקוח.
12. מודול שירות בקליק - יאפשר יצירת קישורים באמצעות איקונים לעמודים / טפסים / אירועים / או כל מידע נבחר אחר שיבחר ע"י העירייה
13. מודול יצירת קשר - יאפשר הזנת פרטי איש קשר בהתאם לשדות מוגדרים כולל שיוך לאגף/מחלקה ועריכה מלאה של הקטגוריות (שינוי בכרטיס המידע יגרור שינוי רוחבי בכל מופעי איש הקשר באתר). יוצג בהתאמה לטלפונים ניידים ויאפשר חיוג, SMS ושליחת מייל בלחיצת כפתור.
14. מודול מפה אינטראקטיבית – ממשק למערכת GIS שקיימת בעירייה
15. מודול סקרים - יאפשר יצירת סקר שאלות למשתמשים וינתח את תוצאותיו ברמה סטטיסטית בסיסית, תוך ניתוח והתייחסות לפרמטרים שיוגדרו ע"י העירייה ובסופו יצוא מלא של נתוני הסקר לקובץ EXCEL
16. מודול לניהול פרסומים - יאפשר ניהול והצבת פרסומים באתר, במיקומים דינאמיים והפעלתם על פי דרישה/צורך. יאפשר להציג את הפרסומים ביחסים משתנים וכן הגדרת זמנים למופעים.
17. מודול תלונות הציבור (פניות למבקר העירייה) – יאפשר הגשת תלונה על גבי טופס מקוון לממונה תלונות הציבור ישירות מהאתר לממונה פניות הציבור
18. מודול דרושים - יאפשר הצגת משרות פנויות בבתי עסק, מפעלים, מוסדות ועוד הפועלים בתחום העירייה ובסביבתה והגשת מועמדות על גבי טופס מקוון. בנוסף יאפשר סנכרון עם מערכת אדם (מערכת להשמת עובדים) או כל מערכת אחרת שהעירייה תבחר לעבוד עמה בעתיד ויכלול קליטת קבצי CSV או XLS שיופקו מתוכה.

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

19. גרסת הדפסה – לכל אחד מעמודי התוכן תהא גרסה מותאמת להדפסה נוחה ועניינית
20. מודול פייסבוק – חיבור הרשת החברתית פייסבוק יכלול תצוגת לייקים, תגובות ושיתוף.
21. הגדרת סוגי תקלות :

 - א. **תקלה משביתה** - תקלה אשר משביתה את השירותים לחלוטין, ואינה מאפשרת לבצע השירותים.
 - ב. **תקלה שאינה משביתה** - תקלה אשר משבשת את עבודת השירותים, אך מאפשרת עבודה חלקית באמצעות השירותים.

22. במקרה של תקלה בשירותים ידאג הספק לתיקון במתקן הלקוח באמצעות ניידת שירות (למעט תיקונים עמוקים המחייבים הובלת הכלי למוסד הספק).
23. זמני תגובה להגעת טכנאי :
 - א. תקלה משביתה- עד שעתיים בימי עבודה א'-ה'.
 - ב. תקלה לא משביתה- עד 8 שעות.
 - ג. לא עשה כן והדבר מעכב, לדעת המנהל את ביצוע העבודות עפ"י חוזה זה, רשאית העירייה להשתמש בציוד אחר ולחייב את הספק בהוצאות שימוש.

תיאום ופיקוח

24. העירייה רשאית למנות מפקח או מפקחים מטעמה ולהחליפם בכל עת, על מנת לוודא שהספק מבצע את השירותים בהתאם להוראות חוזה זה.
25. המפקח רשאי בכל עת, לבדוק את אופן ביצוע השירותים, קצב ההתקדמות ומידת ההתאמה של ביצוע השירותים. הספק ימסור למפקח על פי דרישתו פרטים, הסברים ומסמכים בקשר לביצוע השירותים.
26. הספק מתחייב למלא אחר כל הוראותיהם של המנהל מטעם העירייה לשביעות רצונו המלאה. בהתאם לתנאי החוזה.
27. המפקח משמש כבא כוח העירייה ואין בכל סמכות או זכות שנמסרה לו, לגרוע מזכות העירייה להשתמש באותה סמכות או זכות בעצמה, ובלבד שבכל סתירה שתהיה בין העירייה לבין המפקח תגבר ידה של העירייה. לא בטוח שיש צורך במפקח
28. למען הסר ספק, מוצהר בזה, כי אין בתפקיד הפיקוח כאמור לעיל, כדי להטיל על העירייה אחריות בנזיקין ו/או באחריות לטיב הביצוע או כל אחריות אחרת, או לשחרר את הספק מכל אחריות שיש לו על פי חוזה זה.

עדכונים ושינויים באתר

29. הספק יתקין עדכונים לאתר ו/או יוסיף ו/או יתאים מהדורות וגרסאות מעודכנות ליישומים ולרכיבי האתר בהתאם לקיים בשוק, וזאת במהלך כל תקופת ההסכם, וזאת ללא כל תוספת תשלום. התקנת העדכונים יבוצעו לאחר תאום עם המנהל.
30. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי אין באמור לעיל כדי לחייב את העירייה להזמין מהספק את העדכונים, הגרסאות והמהדורות החדשות, ולעירייה יהיה שיקול דעת בלעדי אם להתקין אותם.
31. לאורך כל תקופת ההסכם, רשאית העירייה להגיש לספק בקשה בכתב לביצוע שינויים באתר. הספק יבדוק את הדרישה, לרבות האם היא תואמת את התפישה הכוללת של המערכות וכן את זמינות כח

חתימתו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

האדם ומחויבויות אחרות שלו, ויודיע לעירייה תשובתו בכתב, בצירוף הנימוקים להחלטתו, בתוך 15 ימים מקבלת הבקשה.

זכויות קניין

32. העירייה הינה בעלת הזכויות הקנייניות באתר האינטרנט ובכל החומר והתיעוד שהועבר על ידי העירייה לספק במסגרת הסכם זה, זאת אף לאחר סיום והוא מעניק לעירייה זכות שימוש באתר האינטרנט ובכל אשר נלווה אליה לאורך כל תקופת ההסכם.

33. העירייה הינה בעלת זכויות הקניין הרוחני בתוצרי האתר והמערכות, על כל מרכיביהם, לרבות העדכונים והגרסאות שלהם, והיא הבעלים והמנהלת הבלעדית של מאגר המידע.

34. למען הסר ספק מובהר, כי הספק רשאי להכין יישומים דומים או להשתמש בידע, בהוראות מחשב, ברעיונות או מושגים שנכללו במערכות או בתוצרים שהוכנו במסגרת הסכם זה, ככל שימצא לנכון, כמו גם יצירת יצירות דומות עבור אחרים, והכל בכפוף להתחייבויותיו ולשמירה על סודיות כמפורט להלן.

35. אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מכל סעד אחר המוענק לעירייה על פי הסכם זה או על פי דין באשר לשימוש ברכיבים מפרים, לרבות הזכות לשיפוי מלא עקב תביעה כנגד העירייה בגין שימוש ברכיבים מפרים, קבלת פיצויים עקב הפרת הסכם זה או שיפוי בהתאם להוראות הסכם זה.

36. שירות ומתן שירות לאתר

א. השירות יכלול תחזוקת אתר, אחסונו בשרתי המציע, עדכון גרסאות תוכנה לאתר, שמירה על רצף תפקוד האתר וכל הקשור לממשק מול התושבים.

ב. באחריות הספק לשמור את המערכת על שלל מרכיביה בכשירות אופרטיבית, כולל מתן שירות מונע במידת הצורך, אספקת והתקנת גרסאות מתקדמות של מוצרי התוכנה ככל שאלו ישוחררו ותיקון תקלות.

ג. טיב השירות ודרישות השירות בתקופת האחריות, יהיו זהים לטיב ודרישות השרות בתקופת המתן שירות בתשלום.

ד. הספק מתחייב להיענות לקריאות שרות טלפוניות ו/או במייל של העירייה לצורך איתור תקלות במערכת, ומתן פתרונות במועדים המפורטים להלן: ימים א' - ה' בין השעות 08:00 – 17:00.

ה. במקרה של תקלה משביתה יינתן מענה גם מעבר לשעות הפעילות שצוינו בסעיף ג לעיל, כולל גם שבתות וחגים.

ו. הספק יתחייב להתחיל טיפול בתקלה משביתה מידית ממועד קבלתה וטיפול בתקלה רגילה תוך שעתיים מקבלתה, כמוכן יתחייב הספק למתן פתרון זמני ו/או קבוע תוך 24 שעות מקבלת התקלה, פתיחת תקלה לספק תעשה באמצעים הבאים: מייל, טלפון, ומערכת פניות של הספק אשר תסופק למשתמש, בסיום הטיפול בתקלה הספק יעביר לרשות דיווח על פתרון התקלה, דרך קבלתה, וזמני הטיפול.

ז. על המערכות להיות תמיד ברמת זמינות ואמינות גבוהה שתאפשר עבודה רצופה 24 שעות ביממה.

ח. המערכות לא תושבתנה יותר מפעם אחת בחודש למשך שעה אחת לכל היותר עקב עבודות מתן שירות יזומות לשדרוג או עדכון המערכות שבאחריותו של הספק.

ט. הספק ינהל יומן רישום מסודר של הודעות על תקלות וקריאות שרות. לכל הודעה יינתן מיד עם קבלתה מספר מזהה ברור וחד-חד ערכי אשר יזהה אותה לאורך כל הטיפול. העירייה

חתימתו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

תהיה זכאית לקבל, ללא תמורה נוספת, דוחות תקופתיים (soft & hard copy) על קריאות
השרות שנפתחו והטיפול שניתן להן, כולל פירוט מועדים ומשכי טיפול.

מפרט טכני מערכת CRM
פירוט הדרישות

<u>דרישות חובה מהמערכת</u>		
מס"ד	נושא	פירוט הדרישה
1.	כללי	המערכת תטפל בפניות שיועברו לטיפול על ידי תושבים ו/או המחלקות השונות, המערכת תהווה מערכת לניהול קשרי לקוחות של העירייה.
2.	כללי	המערכת תאפשר לעירייה להשתמש במידע הנאגר במערכת לצרכיו, לרבות ככלי עזר לקבלת החלטות ניהוליות.
3.	כללי	לכל פניה בהתאם לנושא הפניה או לסיווגה יוצמד מנגנון רמת שירות שיקבע למי תועבר הפניה
4.	כללי	לכל שלב בפנייה יוגדר לו"ז מרבי לביצוע והשלמת הטיפול. הלו"ז יהיה מושפע משבתות וחגים, חופשות של המטפל ו/או סידור עבודה של המטפל (שעשוי להשתנות מעת לעת), ותאריכים נוספים שיימסרו מראש לספק, המערכת תתריע על חריגות בעמידה בלוח הזמנים.
5.	כללי	מנגנון הסכמי רמת השירות יהיה בעל גמישות רבה ויהיה ניתן להתאמה ללא תכנון על ידי משתמשי העירייה.
6.	כללי	המערכת תיידע את הפונה במסרון ו/או במייל ו/או בדוא"ל כי פנייתו התקבלה בהתאם לטקסטים שיוכתבו על ידי העירייה.
7.	כללי	בפניות בהם העירייה תחליט ליידע את הפונה בדבר התקדמות בטיפול בפניה ו/או בחוסר פרטים שמאפשרים התקדמות בתהליך- יתאפשר לעירייה ליידע באמצעות מסרונים ו/או דוא"ל ו/או ברשתות החברתיות ו/או מכתב על השלב שבו נמצא הטיפול בפניה ו/או על הפרטים החסרים להמשך הטיפול. (הטקסטים יוכתבו על ידי העירייה ויילקחו מטבלאות ו/או מטקסט חופשי.
8.	כללי	המערכת תתמוך בתבניות מרובות של SMS עבור סיווגי פניות שונות- וסיווג סוג הפניה (פתיחה, סגירה, עוד) על פי דרישת העירייה ניתן יהיה להגדיר סוגי תכנים ללא הגבלה.
9.	כללי	לכל פניה ובכל שלב בפניה, ניתן לצרף כל קובץ ממוחשב, קולי, טקסטואלי, סרוק, סרטון, תמונה (קובץ אחד ו/או יותר בכל מבנה כגון: PDF, EXECL, WORD ועוד).

<u>דרישות חובה מהמערכת</u>		
מס"ד	נושא	פירוט הדרישה
10.	כללי	המערכת תכלול מחולל טפסים מקוונים שניתן יהיה לעצבם ולהציבם באינטרנט וזאת ללא עזרה תוכניתית על מערכת הטפסים. לאפשר את עיצוב הטפסים בעזרת כלי עיצוב. מערכת הטפסים תהיה נפרדת מהמערכת עם שם משתמש וסיסמה נפרדים כאשר לכל הטפסים המוגדרים במערכת הטפסים עם חיבור למוקד ניתן יהיה לראות את כל הפניות שנפתחו תחת כל טופס.
11.	כללי	המערכת תתמוך במנגנון אסקלציה מובנה בהתאם להיררכיה ארגונית שתזון למערכת. במקרה של אי עמידה ב SLA. המערכת תציף את המידע למנהלו של הגורם המטפל.
12.	כללי	יכולת לאתר פניה תיעשה לפי הגורמים הבאים : ▪ מספר פניה (מספר חד חד ערכי) ▪ תאריך ושעה ▪ מספר טלפון פונה ▪ סוג הפניה ותאריך הפניה ▪ גורם אשר פתח הפניה ▪ מטפל ▪ אגף ▪ מחלקה ▪ שם הפונה ▪ מקור הפניה ▪ כתובת הפונה ▪ כתובת האירוע ▪ פניות פתוחות ▪ פניות סגורות ▪ פניות אשר חורגות מהתקן שנקבע

<u>דרישות חובה מהמערכת</u>		
מס"ד	נושא	פירוט הדרישה
		- פניות פתוחות שזמן SLA - שלהן עומד להסתיים במועד שיוגדר על ידי המחפש. - משלוח SMS
13.	כללי	מתן הרשאות לצפייה לאוכלוסייה שהוגדרה.
14.	כללי	דיוור בכל האמצעים לאוכלוסייה (דוא"ל, מייל, מסרונים, ווטסאפ רשתות חברתיות).
15.	כללי	יתרון יינתן למערכת אשר יודעת גם לקבל את תשובות ממקבל ההודעה, לדוגמא reply להודעת WHATSAPP/ SMS.
16.	כללי	המערכת תאפשר בעת חירום להודיע לאוכלוסיות שונות על דרכי הגעה מאירוע ואו פינוי מאירוע.
17.	כללי	המערכת תאפשר בעת חירום להודיע לאוכלוסיות שונות על פינוי מאזור פגוע או מיקום של אספקת מים וחשמל.
18.	כללי	המערכת תשמש ככלי עבודה להנהלת העירייה לקבלת תמונת מצב ארגונית בתחום ניהול פניות תושבים ומעקב אחר הטיפול בקריאות.
19.	כללי	המערכת תספק מענה הן בחירום (תוך קישור למערכת שועל של פיקוד העורף) והן בשגרה.
20.	כללי	המערכת תאפשר מס' אפשרויות תצוגת מערכת לפי העדפת המשתמש.
21.	כללי	המערכת תספק ממשק אינטרנטי לשימוש פנים ארגוני באמצעות כל דפדפן לשימוש מלא ובצורה רספונסיבית.
22.	כללי	מערכת ה-CRM תהא בעלת ממשק אינטגרציה API ו/או WS פשוט לחיבור כל מערכת עירונית קיימת בעירייה ואשר העירייה תבקש לממשק למערכת ה CRM (מובהר כי התמורה עבור רכיב זה תהיה כמפורט בנספח התמורה - נספח ד')

<u>דרישות חובה מהמערכת</u>		
מס"ד	נושא	פירוט הדרישה
23.	כללי	המערכת תכלול יכולת התממשקות למערכת Center Call , לרבות ממשק להקלטות. הקלטות על פי בחירת הלקוח וללא עלות מצד הלקוח או מצד חברת ה Center Call שנבחרה,
24.	כללי	המערכת תאפשר חיבור למרכזייה הטלפונית של העירייה לשם זיהוי הפונה באופן מידי כל זאת ללא עלות מצד העירייה או מצד מפעיל המרכזייה.
25.	כללי	המערכת תאפשר התממשקות לכל אפליקציה רשותית ובתנאי שקיימת אפשרות חיבור באמצעות API בעלות נפרדת
26.	כללי	פניה באמצעות טפסים מקוונים שונים, הפנייה תגיע ישירות אל מערכת ה CRM והתושב יקבל מס' פניה.
27.	כללי	המערכת תאפשר לתושבי העיר יכולת של מעקב ובדיקת סטטוסים, אחר טיפול בפניות שפתח באמצעות האזור האישי וללא הגבלה של צפייה במס' פניות.
28.	כללי	המערכת תעבוד בענן של החברה המציעה או בענן תחת ניהולה.
29.	כללי	המערכת תהיה זמינה ב 99.99% מהזמן במשך כל השנה, ומכל מקום אפשרי למעט הורדת המערכת לצרכי מתן שירות.
30.	כללי	נתונים ממערכת ה-CRM בפורמט CSV באופן עצמאי ללא תלות בספק אל שרתי העירייה לטובת גיבוי ולטובת עבודת מקומית בעת חירום.
31.	כללי	הספק יפרט את תהליך ההתקנה מתחילתו עד סופו.
32.	כללי	המערכת תאפשר פתיחת פנייה למספר מחלקות במקביל על פי תחומי אחריות והמשך טיפול, כאשר בסיום תועבר למחלקה אחרת. לדוגמה: צואת כלבים תפתח לאכיפת פיקוח עירוני ובמקביל לתברואה וניקיון.

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

<u>דרישות חובה מהמערכת</u>		
מס"ד	נושא	פירוט הדרישה
33.	כללי	המערכת תאפשר הזנה וסגירה של תשובות מהשטח ומהמחלקה באמצעות טבלה אשר תעודכן על ידי הרשות ובהתאם לדרישותיה.
34.	כללי	המערכת תנהל סטטוסים למחלקות ותגביל את המשתמשים על פי הרשאות שיוגדרו על ידי הרשות.

דרישות נוספות

מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת?		
			קיימת	לא קיימת באופן מלא אך תושלם עד למועד בדיקות קבלה	לא קיימת ולא תושלם
1.	צרופות ומסמכים נלווים	המערכת תכיל אפשרות לצרופות, תמונות, סרטונים, מסמכים, קבצים קוליים .			
2.	צרופות ומסמכים נלווים	המערכת תכיל אפשרות להתאים את מבנה הטפסים המכוונים לכל סוג פניה: אפשרות להוסיף, לשנות וכיו"ב.			
3.	צרופות ומסמכים נלווים	ייתן יתרון למערכת אשר תאפשר הוספתו הורדת שדות תוכן ללא התערבות מתכנת			
4.	מודול חירום	המערכת תהגר בזמן חירום למוקד הפעלת חירום של העירייה. במוקד זה פועל שולחן מרכזי שסביבו יושבים נציגי מכלולים המטפלים כל אחד בתחומו. השולחן ממונה על ידי ממונה חירום מטעם העירייה			

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת?		
			קיימת	לא קיימת באופן מלא אך תושלם עד למועד בדיקות קבלה	לא קיימת ולא תושלם
5.	מודול חירום	ניתן יהיה לדלל (וואו לגרוע) חלק מהדיווחים עקב היותם בלתי רלוונטיים.			
6.	מודול חירום	ניתן יהיה להנחות וואו להורות באמצעות תיבת דיאלוג (צ'אט) לחלק מהמכלולים וואו לקבוצת מכלולים וואו למכלול אחד בהתאם להחלטת ממונה החירום. כמו כן ניתן יהיה לשוחח באמצעות תיבת הדיאלוג בין כל יושבי השולחן המרכזי וואו כל המכלולים.			
7.	מודול חירום	כל הפעילות כולל המחיקות הגרועות והדילולים יהיו לוגיות בלבד לא תתבצע מחיקת נתונים.			
8.	מודול הפצה	המערכת תאפשר הגדרות לקבוצות על פי דרישת העירייה על פי חתכים ואוכלוסיה שתבחר בהתאם			
9.	מודול הפצה	המערכת תאפשר הפצת הודעות הן באמצעות SMS ו/או באמצעות מיילים ו/או הודעות PUSH ו/או ווטס-אפ (במקרים של תשלומים לצדדים ג' המשלוח יהיה בכפוף לרכישת הודעות כמפורט בנספח התמורה – נספח ד')			
10.	מערכת סלולרית	המערכת תכלול מודול (אפליקציה סלולרית). האפליקציה תותקן במכשירי הסלולר של עובדי העירייה (ללא הגבלה) וללא תשלום נוסף באנדרואיד ואפל. האפליקציה תסונכרן באופן מלא עם נתוני הרשות ועם המערכת התפעולית של המציע ותאפשר לקבל פניות מהמוקד,			

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת?		
			קיימת	לא קיימת באופן מלא אך תושלם עד למועד בדיקות קבלה	לא קיימת ולא תושלם
		לצפות בפניה ומסמכים הקשורים אליה, לנתבה למטפל אחר, לסגור את הפניה ואז לבצע כל פעולה שניתן לבצע מתחנת העבודה הרגילה. אפליקציה זו תהיה זמינה מהקמת המערכת ועלותה נכללת במחיר הכולל וללא הגבלת משתמשים			
11.	בקרה	למערכת יכולת דיווחים ובקרה יזומה מהשטח, כמו כן המערכת תאפשר חיזוי ומגמות של תקלות טרם הפיכתם לאירוע רב פניות. הגדרות לוגיות ליכולת זו תהיה בידי הרשות.			
12.	בקרה, נתונים BI	המערכת תאפשר הפקת דוחות שונים ומגוונים על כל רבדיה ללא הגבלת כמות דוחות ובהתאם לדרישת הלקוח.			
13.	בקרה, נתונים BI	המערכת תאפשר הקמת "לוח מחוונים" Dashboard למנהלים על מנת למצוא צווארי בקבוק וללא הגבלת כמות דוחות ובהתאם לדרישת הלקוח על בסיס איפיון שיוגש על ידי העירייה או יוצג על ידי המציע.			
14.	סקרים	המערכת תכלול מודול סקרים הכולל יכולת יצירת סקר בחתכים מרובים מתוך המערכת: ביצוע ותיעוד סקר טלפוני			

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת?		
			קיימת	לא קיימת באופן מלא אך תושלם עד למועד בדיקות קבלה	לא קיימת ולא תושלם
		- תכנון, ביצוע ותיעוד סקר מבוסס דף נחיתה באתר העירייה - ביצוע סקר בצורת סמס - תחקור נתונים, כולל פלט של תוצאות, סטטיסטיקות, ותובנות ראשוניות - ללא הגבלת כמות דוחות ובהתאם לדרישת הלקוח.			
15.	בקרה, נתונים BI	המערכת תספק מנוע ליצירת דוחות על פי כל נושא שקיים במערכת על פי הרשאות לרמת הדוחות לפי משתמשים, מנהלים, מנהלי מערכת וכד' , וכן יכולת ייצוא הדוחות לפורמט אקסל/PDF ושליחתם במייל.			
16.	בקרה, נתונים BI	המערכת מחולל דוחות לצורך השוואת קטגוריות ביחס לחודשים זהים בשנים (לדוג' אוקטובר 2022 לעומת אוקטובר 2021)- כלי ניהול מגמות בכל פורמט אקסל/PDF שהרשות תבחר כולל שליחתם במייל.			

מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת?		
			קיימת	לא קיימת באופן מלא אך תושלם עד למועד בדיקות קבלה	לא קיימת ולא תושלם
17.	בקרה, נתונים BI	מערכת ה BI לניתוח נתוני הפניות, תאפשר שעוני גרפיים ידידותיים לצורך הצגה להנהלת העירייה			
18.	בקרה, נתונים BI	המערכת תאפשר ללקוח לתזמן דוחות למנהלים באמצעות המייל וללא צורך בכניסה למערכת, וללא הגבלת זמן תוקף לדוח.			
19.	בקרה דוחות BI	המערכת תאפשר הפקת דוח השוואת קטגוריות ביחס לחודשים זהים בשנים (לדוג' אוקטובר 2022 לעומת אוקטובר 2021) - כלי ניהול מגמות			
20.	ממשקים	למערכת ה CRM- יהיו ממשקי API/ ODATA עבור התממשקויות למערכות צד ג'. הספק יתבקש מעת לעת לפתח ממשקים עבור הרשות ובהתאם ממשקים למערכות הפיננסיות (מעבר למערכות שאליהן יש לפתח ממשקים אשר כלולים בתמורה כמפורט במפרט הטכני ובחוזה) - בכפוף לקבלת אפיון, בדיקת התכנות ועלות נוספת.			
21.	ממשקים	המערכת תתממשק למערכת המרכזייה העירונית, הקפצת מסך של פרטי המתקשר, כחלק מעלות השוטפת.			
22.	ממשקים	המערכת תתממשק למערכת ה- GIS			
23.	ממשקים	למערכת ממשק לווטאסאפ בכל האפשרויות הכולל אפשרות מענה של בוט על פי מס'			

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת?		
			קיימת	לא קיימת באופן מלא אך תושלם עד למועד בדיקות קבלה	לא קיימת ולא תושלם
		תרחישים, כולל אפשרות פתיחת פניה ישירות מהווטסאפ ללא מילוי טופס וגם על ידי צירוף טופס מקוון למילוי פניה שימוש בווטסאפ בכפוף לעלויות הממשק והודעות בנפרד כמפורט בנספח התמורה – נספח ד'.			
24.	ניהול תהליכי עבודה	המערכת תאפשר להוסיף עובדים כוננים לטיפול באירועים כולל הפקת דוח שעות עבודה.			
25.	ניהול תהליכי עבודה	המערכת תכלול אפשרות למשלוח SMS לכל פונה על פי סטטוס טיפול, כמו כן המערכת תאפשר משלוח הודעות SMS לפי קבוצות אוכלוסייה שונות.			
26.	ניהול תהליכי עבודה	המערכת תאפשר העברת פניות אוטומטיות ליחידות הרלוונטיות באמצעות טלפון סלולארי ו/או טאבלט, כאשר העובד אליו מגיעה הפניה יאשר את פתיחת הפניה ולאחר טיפולו יסגור את הפניה והכל באמצעות הסלולר ו/או הטאבלט.			
27.	ניהול תהליכי עבודה	המערכת תעביר בצורה אוטומטית פניות על פי אזור ואז נושא הפניה ישירות לגורם המטפל.			
28.	ניהול תהליכי עבודה	המערכת תאפשר הגדרת סדר פעולות מסודר ומוגדר מראש בקבלת פניות כולל פתיחת נהלים מוגדרים שונים לכל סוג של פניה.			

מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת?		
			קיימת	לא קיימת באופן מלא אך תושלם עד למועד בדיקות קבלה	לא קיימת ולא תושלם
29.	ניהול תהליכי עבודה	המערכת תאפשר הגדרה ושליפת מילונים וניהולם כגון: אתרי, רחובות, מטפלים, אזורים סטטיים, נושאים לטיפול, יחידות בעירייה, סוגי פניות ועוד.			
30.	ניהול תהליכי עבודה	המערכת תאפשר קבלת התרעות במייל SMS, , אפליקציה לבעל התפקיד הרלוונטי על פי הגדרת המשתמש.			
31.	ניהול תהליכי עבודה	המערכת תאפשר לרשות להגדיר תהליך בהתאם לדרישתה לדוגמא: פינוי אשפה בחגים, שינוי מועדי פינוי ושליחת הודעות SMS לכלל תושבי הרשות על המועדים החדשים ו/או עפ"י רחובות וזמני פינוי לכל רחוב בהתאם לתקופה בשנה			
32.	ניהול פניות	המערכת תאפשר חיפוש פניות על פי פרמטר אחד או מס' פרמטרים ביחד או לחוד.			
33.	ניהול פניות	המערכת תאפשר לכל משתמש מעקב אחת הפניות שבאחריותו לקבל התרעה במייל או בסמס על משימות שטרם טופלו או עדיין בטיפול אך זמן היעד עבר, למטפל לקבל התראה על פי זמן מוגדר טרם יסתיים זמן התקן של הטיפול בפניה.			
34.	ניהול פניות	המערכת תאפשר הגדרה וזיהוי של פניות כפולות דומות, ותאפשר סימון והוספה אוטומטי של פונה נוסף לפניה קיימת.			

מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת?		
			קיימת	לא קיימת באופן מלא אך תושלם עד למועד בדיקות קבלה	לא קיימת ולא תושלם
35.	ניהול פניות	המערכת תאפשר קליטת פניות ממקורות מידע שונים ותתעד את מקור הפניה, תוך שליחת התראה בדבר כניסת פניה ממקור "אחר" כגון פייסבוק, אתר אינטרנט, אפליקציה וכד' וצירוף לינק לפניה וכן מנגנון המאפשר דחייה/ קבלה/ דחייה עם הסבר של הפניה שהגיעה.			
36.	ניהול פניות	המערכת תאפשר למוקדנים לשלוח לתושבים במייל (מתוך המערכת) טפסים מסוגים שונים כגון: ערעורים, טופס רישום לגני ילדים, הנדסה וכיו"ב על מנת להקל על התושב ולא להפנותו למחלקות השונות.			
37.	ניהול פניות	המערכת תאפשר לפונה לצרף לפניות תמונות, ומסמכים רלוונטיים.			
38.	ניהול פניות	המערכת תדע לאחר קבלת נתונים וזיהוי תושבים חדשים באמצעות דוחות, תאפשר שיחות יזומות של המוקד לתושבים החדשים ותתעד זאת כחלק ממשימות המוקד.			
39.	ניהול פניות	המערכת תאפשר לזהות פונה עפ"י שם, כתובת, טלפונים ובכניסה לכרטיס הפונה לראות את היסטוריית הפניות של הפונה וסטטוס הטיפול בהם בהקפצת מסך אוטומטית, כחלק מעלות שוטפת וללא תוספת מחיר מצד ספק המרכזיה של העירייה.			

מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת?		
			קיימת	לא קיימת באופן מלא אך תושלם עד למועד בדיקות קבלה	לא קיימת ולא תושלם
40.	ניהול פניות	המערכת תאפשר זיהוי, קליטה ועדכון של הפניות והמשימות ממגוון רחב של מקורות דוגמת WHATSAPP, טלפון, קליטה ידנית על ידי נציג שירות במוקד, דוא"ל, מאתר האינטרנט של הרשות באמצעות טופס מקוון יחודי שיתממשק ישירות אל המערכת, תיבת צור קשר באתר העירייה, אפליקציה המותאמת לעובדי המערכת.			
41.	מרחב אישי לתושב	המערכת תאפשר כניסה לאזור האישי דרך האתר הרשומי, בהזדהות באמצעות סיסמה ו/או קבלת קוד חד פעמי.			
42.	מרחב אישי לתושב	המערכת תציג באזור האישי את כלל פרטי הפנייה מקוונת או למוקד, ותאפשר הצגת תהליכים ורישומים של התושב במערכת. במידת האפשר כולל תמונות וכל אמצעי אחר.			
43.	מרחב אישי לתושב	מרחב אישי יהווה חלק ממערכת המוקד, ויאפשר לתושבים להיכנס באמצעות סיסמא חד פעמית שתשלח אליו באמצעות SMS			
44.	מרחב אישי לתושב	אזור זה יאפשר לתושב לראות את כל היסטורית הפניות שלו ללא הגבלה של מס' פניות אל מול המוקד/פניות ציבור, או באמצעות טפסים מקוונים ששלח לעירייה			

מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת?		
			קיימת	לא קיימת באופן מלא אך תושלם עד למועד בדיקות קבלה	לא קיימת ולא תושלם
45.	מרחב אישי לתושב	המערכת תאפשר לתושב - צפיה בתיאור הפנייה והסטטוס שלה, ועד לרמה שבה הוא רואה את תיאור אופן הטיפול של המטפלים מבלי להציג פרטי מטפל, בקריאה בכל אחד משלבי הטיפול			
46.	מערכת 360 CRM	למערכת יהיה מודול קשרי משפחה			
47.	מערכת 360 CRM	מודול יצירת מאפייני פונה רב ממדי			
48.	מערכת 360 CRM	למערכת יהיה מודול שיחות יזומות עם אפשרות מובנית לשאלוני מיפוי			
49.	מערכת 360 CRM	למערכת יהיה מודול מדדי תושב מבוסס סקרים			
50.	מערכת 360 CRM	למערכת יהיה מודול ניהול תושבים ומנגנוני אימות			
51.	מערכת 360 CRM	למערכת יהיה מודול ניהול קבוצות – "קהילות"			
52.	מערכת 360 CRM	למערכת יהיה מחולל טפסים 360 ללא הגבלה			
53.	מערכת 360 CRM	למערכת יהיה ממשק טעינה לקובץ "מימד"			

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת?		
			קיימת	לא קיימת באופן מלא אך תושלם עד למועד בדיקות קבלה	לא קיימת ולא תושלם
54.	מערכת 360 CRM	למערכת יהיה מסך 360 על פונה מבוסס הרשאות			

מפרט טכני – מערכת אזור אישי לתושב					
מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת ?		
			קיימת	קיימת באופן חלקי	לא קיימת
1.	אזור אישי לתושב	המערכת תאפשר כניסה לאזור האישי דרך האתר הרשומי, בהזדהות באמצעות סיסמה ו/או קבלת קוד חד פעמי.			
2.	אזור אישי לתושב	המערכת תציג באזור האישי את כלל פרטי הפנייה מקוונת או למוקד, ותאפשר הצגת תהליכים ורישומים של התושב במערכת. במידת האפשר כולל תמונות וכל אמצעי אחר.			
3.	אזור אישי לתושב	המערכת תאפשר לתושב להשיב על סקר שביעות רצון לפנייה, או לסוגי פניות בהתאם להחלטת העירייה.			
4.	אזור אישי לתושב	אזור אישי יהווה חלק ממערכת המוקד, ויאפשר לתושבים להיכנס באמצעות סיסמא חד פעמית שתשלח אליו באמצעות SMS			
5.	אזור אישי לתושב	אזור זה יאפשר לתושב לראות את כל היסטורית הפניות שלו אל מול המוקד, או באמצעות טפסים מקוונים ששלח לעירייה			
6.	אזור אישי לתושב	המערכת תאפשר לרשות לקבוע את רמת החשיפה של הפרטים שהוא יכול לראות באזור.			
7.	אזור אישי לתושב	המערכת תאפשר לתושב - צפיה בתיאור הפנייה והסטטוס שלה, ועד לרמה שבה הוא רואה את תיאור אופן הטיפול של המטפלים בקריאה בכל אחד משלבי הטיפול			
8.	אזור אישי לתושב	המערכת תאפשר לתושב - צפיה בתיאור הפנייה והסטטוס שלה, ועד לרמה שבה הוא רואה את תיאור אופן הטיפול של המטפלים בקריאה בכל אחד משלבי הטיפול			
9.	אזור אישי לתושב	באזור האישי, התושב יוכל לבצע פעולות בירור ורישום בטפסים מקוונים.			
10.	אזור אישי לתושב	האזור האישי לתושב יהיה מותאם לעבודה בסולולארי וכן מוגש בהתאם לחוק הנגישות AA.			

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

מפרט טכני – מערכת פורטל עובדים					
מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת ?		
			קיימת	קיימת באופן חלקי	לא קיימת
1.	פורטל עובדים	המערכת תאפשר כניסה לפורטל העובדים דרך האתר הרשומי, בהזדהות באמצעות סיסמה ו/או קבלת קוד חד פעמי.			
2.	פורטל עובדים	המערכת תגדיר העובד כך : ת.ז עובד שם העובד אגף מחלקה טלפון תאריך לידה תאריך תחילת עבודה – וכל שדה נוסף שידרש על ידי העירייה			
3.	פורטל עובדים	המערכת תציג לעובדים מודול אירועים פנימי : הכולל תאריך אירוע , שם אירוע , תמונות לאירוע , ניווט לאירוע , שיתוף אירוע , תזכורות לאירוע באמצעות SMS ועוד .			
4.	פורטל עובדים	המערכת תנהל מודול ימי הולדת לעובדים			
5.	פורטל עובדים	המערכת תנהל מודול ספר טלפונים אירגוני ופנימי, מודול הודעות אגפי, מחלקתי ועוד , מודול הודעות .			
6.	פורטל עובדים	המערכת תאפשר לעירייה לנהל מודול סקרים לעובדים.			
7.	פורטל עובדים	המערכת תנהל מודל המאפשר הצגת מידע בחלוקה לנושאים ולתחומים שונים , כל חלון מידע יכול קישורים			
8.	פורטל עובדים	מודל המאפשר הצגה של ברכות לעובדים על אירועים מיוחדים, ומודול לניהול תמונות לכלל עובדי העירייה			
9.	פורטל עובדים	למערכת אפשרות להגדרת הדפסות לעמודי התוכן באתר תהיה גרסה מותאמת להדפסה (תוכן העמוד עצמו ללא העיצוב הנלווה של האתר).			
10.	פורטל עובדים	פורטל עובדים יהיה מותאם לעבודה בסולולארי וכן מונגש בהתאם לחוק הנגישות AA .			

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____ ,
חתימה + חותמת

מתן שירות למערכת מוקד ואזור אישי

- א. השירות יכלול תחזוקת מערכת, אחסונה בשרתי המציע, עדכון גרסאות תוכנה, שמירה על רצף תפקוד המערכת וכל הקשור לממשק מול התושבים.
 - ב. באחריות הספק לשמור את המערכת על שלל מרכיביה בכשירות אופרטיבית, כולל מתן שירות מונע במידת הצורך, אספקת והתקנת גרסאות מתקדמות של מוצרי התוכנה ככל שאלו ישוחררו ותיקון תקלות.
 - ג. טיב השירות ודרישות השירות בתקופת האחריות, יהיו זהים לטיב ודרישות השרות בתקופת המתן שירות בתשלום.
 - ד. הספק מתחייב להיענות לקריאות שרות טלפוניות ו/או במייל של העירייה לצורך איתור תקלות במערכת, ומתן פתרונות 24 שעות ביממה.
 - ה. במקרה של תקלה משביתה יינתן מענה גם מעבר לשעות הפעילות שצוינו בסעיף ג לעיל, כולל גם שבתות וחגים.
 - ו. הספק יתחייב להתחיל טיפול בתקלה משביתה מידית ממועד קבלתה וטיפול בתקלה רגילה תוך שעתיים מקבלתה, כמוכן יתחייב הספק למתן פתרון זמני ו/או קבוע תוך 24 שעות מקבלת התקלה, פתיחת תקלה לספק תעשה באמצעים הבאים: מייל, ווטאס-אפ, טלפון, ומערכת פניות של הספק אשר תסופק למשתמש, בסיום הטיפול בתקלה הספק יעביר לרשות דיווח על פתרון התקלה, דרך קבלתה, וזמני הטיפול.
 - ז. על המערכות להיות תמיד ברמת זמינות ואמינות גבוהה שתאפשר עבודה רצופה 24 שעות ביממה ומכל מקום.
 - ח. המערכות לא תושבתנה יותר מפעם אחת בחודש למשך שעה אחת לכל היותר עקב עבודות מתן שירות יזומות לשדרוג או עדכון המערכות שבאחריותו של הספק.
 - ט. הספק ינהל יומן רישום מסודר של הודעות על תקלות וקריאות שרות. לכל הודעה יינתן מיד עם קבלתה מספר מזהה ברור וחד-חד ערכי אשר יזהה אותה לאורך כל הטיפול. העירייה תהיה זכאית לקבל, ללא תמורה נוספת, דוחות תקופתיים על קריאות השרות שנפתחו והטיפול שניתן להן, כולל פירוט מועדים ומשכי טיפול.
- ככל שלא קיימות אחת או יותר מדרישות המפרט מתחייב הספק לפתח אותן לא יאוחר מאשר בתוך 3 חודשים ממועד החתימה על ההסכם.

הסכם רמת שרות SLA

מפרט זה מתייחס לשני מקרים של רמת שרות:

- א. רמת שרות שוטפת - תקלה או השבתה של השרות
- ב. רמת שרות בהקמת המערכת - תקלה או כשלון בהסבת הנתונים והטמעת המערכת

א. רמת שרות שוטפת

מטרה: להבטיח את רמת השרות ורמת תפקוד המערכות כך שיספקו מענה לצורכי ניהול המערכות המפורטות בפרק ב' - מפרט טכני.
מפרט רמת שרות זה הינו חלק בלתי נפרד מהחוזה עם הספק.
אי-עמידה בתקן רמת השרות לאורך זמן תחשב כהפרה יסודית של החוזה.

הגדרות:

"תקלה" היא חריגה מ"תקן רמת השרות", כמפורט בטבלה 1. הספק יעמוד בתקן רמת השירות עפ"י המפורט בטבלה 1 להלן. במקרה והתגלתה "תקלה" על הספק לתקן את התקלה תוך פרק הזמן המוגדר בעמודה "זמן לתיקון התקלה".
תקלה החוזרת ו/או המתמשכת המונעת מהעירייה שימוש ברכיב / מערכת ו/או משבשת את מתן השרות לציבור יחשב כ"**השבתה**". המנהל יקבע אם וממתי התקלה החוזרת/מתמשכת הופכת ל"**השבתה**".
"השבתה" היא הפסקה של הפעילות הקשורה לאותה שרות. במקרה של השבתה, כהגדרתה בטבלה 2, בנוגע לכל אחד מרכיבי השרות, יפעל הספק באופן מיידי להחזיר את הרכיב/שרות לפעולה תקינה תוך פרק הזמן המוגדר בעמודה "זמן להחזרת הרכיב לאחר השבתה", כמפורט בטבלה זו.
עיבוד או הפקה קריטית משמעו תוצר מהמערכת שבהעדרו יגרם לעירייה הפסד כספי ו/או פגיעה במוניטין העירייה.
אחריות דיווח ותאום: כל תיקון, עדכון גרסה או שנוי יעשה בידיעת ובתאום עם בעלי המקצוע הרלוונטיים בעירייה.

טבלה 1: הגדרות של תקלה

	רכיב	שיטת המדידה של רמת שרות	תקן רמת שרות	הגדרת תקלה	זמן לתיקון התקלה בשגרה
1.	כניסה למערכת ואימות משתמש	מלחיצה על Enter/אישור	שנייה אחת	10 מקרים בשעה החורגים מ-2 שניות	24 שעות
2.	מסך קליטת או הצגה של פרטים אלפאנומריים	מלחיצה על Enter/אישור	2 שניות	10 מקרים בשעה החורגים מ-5 שניות	24 שעות
3.	עיבוד דו"ח פרטים אלפאנומרי	מלחיצה על Enter/אישור	2 דקות	3 מקרים ביום החורגים מ-5 דקות	24 שעות
4.	הצגת מידע גרפי שכבה אחת על מפת רקע	מלחיצה על Enter/אישור	10 שניות	3 מקרים ביום החורגים מ-2 דקות	24 שעות
5.	הצגת מידע גרפי רב שכבתי על מפת רקע ו/או תצ"א	מלחיצה על Enter/אישור	20 שניות	3 מקרים ביום החורגים מ-2 דקות	24 שעות

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור, _____
חתימה + חותמת

	רכיב	שיטת המדידה של רמת שרות	תקן רמת שרות	הגדרת תקלה	זמן לתיקון התקלה בשגרה
6.	הפקת דף מידע על זכויות בנכס	מלחיצה על Enter/אישור	20 שניות	3 מקרים ביום החורגים מ-2 דקות	12 שעות
7.	בצוע גבוי במקביל לעבודה במערכת	ממתן הפקודה	3 שעות	מקרה אחד החורג מ-3 שעות	12 שעות
8.	במערכת מקומית : שחזור מגבוי, בדיקת תקינות ושלמות והפעלה מחדש	מרגע הכשרת מערכת החומרה ומתן האשור לבצע שחזור	6 שעות	מקרה אחד החורג מ-6 שעות	12 שעות
9.	לשרות הניתן בתקשורת : שחזור מגבוי, בדיקת תקינות ושלמות והפעלה מחדש	מרגע קבלת האשור לבצע שחזור	4 שעות	מקרה אחד החורג מ-4 שעות	12 שעות
10.	הקמה או שנוי הרשאות משתמש	מרגע קבלת הבקשה	שעתיים	מקרה אחד החורג משעתיים	4 שעות
11.	שנוי הגדרות במערכת (למשל, התקנת חומרה : מדפסת, נתב או מחשב)	מרגע קבלת הבקשה	4 שעות	מקרה אחד החורג מ-4 שעות	24 שעות
12.	תמיכה טלפונית במשרד כולל תמיכה מרחוק דרך מערכת התקשורת	מרגע החיגוג לתמיכה בין השעות 8:00 - 17:00 בימים א'-ה' וביום ששי וערב חג מ-8:00 עד 12:00	תוך שתי דקות	5 מקרים ביום החורגים מזמן המתנה של 3 דקות	24 שעות
13.	הגעת טכנאי לעירייה במקרה והבעיה לא נפתרה בטלפון	מרגע קבלת קריאת השרות	24 שעות	2 מקרים בחודש אחד של איחור בהגעת הטכנאי מעבר ל-6 שעות	קנס מידי לאחר המקרה השני
14.	שנוי בתכנית חישוב הנובע משנוי בחוק, תקנות או הוראות של גוף מסחרי גדול	מרגע פרסום השנוי	שבוע אחד	מקרה אחד של איחור של יותר מיום	48 שעות
15.	תיקון או שנוי הנובע מבקשת העירייה	מרגע קבלת הבקשה	שבועיים	2 מקרים של איחור של יותר מיום	48 שעות
16.	העברת בסיס הנתונים לעירייה בפורמט מקורי או בקבצי ASCII	מרגע קבלת הבקשה	4 ימים	2 מקרים של איחור של יותר מיום	48 שעות
17.	שחזור המערכת מגבוי לאחר אסון	מרגע קבלת הבקשה	יום אחד	מקרה אחד של איחור של יותר משעתיים	4 שעות
18.	הקמת הרשאות באתר חליפי	מרגע קבלת הבקשה	4 שעות	מקרה אחד של איחור של יותר משעתיים	שעתיים
19.	שחזור המערכות באתר חליפי	מרגע קבלת הבקשה	יומיים	מקרה אחד של איחור של יותר מ-4 שעות	4 שעות

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור ,
חתימה + חותמת

בשעת חירום תקן הזמן לתיקון תקלה ירד ל-4 שעות לכל התקלות למעט השורות 14-16.

טבלה 2: הגדרות של השבחה

רכיב	הגדרת השבחה	זמן להחזרת הרכיב לתפקוד מלא בשגרה
1. כניסה למערכת ואימות משתמש	אין כניסה למערכת במשך 10 דקות	4 שעות
2. מסך קליטת או הצגה של פרטים אלפאנומרי	המסך לא מתפקד במשך 10 דקות	4 שעות
3. עיבוד הדפסה אלפאנומרי	ההדפסה לא מופקת במשך 10 דקות	4 שעות
4. מסך הצגת מידע גרפי	המסך(ים) לא מופק (ים) במשך 10 דקות	4 שעות
5. הפקת דף מידע על זכויות בנכס	המסמך(ים) לא מופק (ים) במשך 10 דקות	4 שעות
6. בצוע גבוי במקביל לעבודה במערכת	התקבלה הודעת שגיאה מידית או הגבוי לא הסתיים תוך 6 שעות	8 שעות
7. במערכת מקומית: שחזור מגבוי, בדיקת תקינות ושלמות והפעלה מחדש	התקבלה הודעת שגיאה מידית או השחזור לא הסתיים תוך 8 שעות	12 שעות
8. לשרות הניתן בתקשורת: שחזור מגבוי, בדיקת תקינות ושלמות והפעלה מחדש	שחזור לא הסתיים תוך 6 שעות	12 שעות
9. הקמה או שנוי הרשאות משתמש	ההרשאה לא הוגדרה במשך 5 שעות	12 שעות
10. שנוי הגדרות במערכת (למשל, התקנת חומרה: מדפסת, נתב או מחשב)	שנוי ההגדרה לא בוצע במשך 24 שעות	12 שעות
11. תמיכה טלפונית במשרד כולל תמיכה מרחוק דרך מערכת התקשורת	אין מענה במשך 15 דקות	12 שעות
12. הגעת טכנאי לעירייה	לתקלה המשביתה את המערכת או חלקה - 4 שעות	4 שעות
13. שחזור המערכת מגבוי לאחר אסון	התקבלה הודעת שגיאה מידית או מצב בו השחזור לא הסתיים תוך 8 שעות	12 שעות
14. הקמת הרשאות למערכות באתר חליפי	התקבלה הודעת שגיאה מידית או השחזור לא הסתיים תוך 8 שעות	12 שעות
15. שחזור המערכות באתר חליפי	התקבלה הודעת שגיאה מידית או השחזור לא הסתיים תוך 8 שעות	12 שעות
16. כל מערכת	כל השבחה שלא נזכרת לעיל הגורמת לנזק תפקודי ו/או כלכלי ו/או פגיעה במוניטין העירייה	4 שעות מרגע דיווח על השבתת הרכיב / שרות

בשעת חירום תקן הזמן להחזרת הרכיב/מערכת לתפקוד מלא ירד לשעתיים לכל התקלות.

ב. רמת שרות בהקמת הסבת והטמעת המערכות

מטרה: להבטיח את ביצוע התקנה, הסבת נתונים, הדרכה וליווי המערכות נשוא בקשה להצעות זו זה בהתאם למבחני הקבלה, לוחות הזמנים ודרישות איכות אחרות שנקבעו במסמכי הבקשה להצעות.

תוצר סופי: מערכות מותקנות ומתפקדות בעירייה המספקות את השירותים הנדרשים בקשה להצעות זו כאשר המשתמשים יודעים לתפעל מערכות אלה באופן עצמאי.

פיגור בהפעלת מערכת: כל דחייה או פיגור בלוח הזמנים המוגדר בחוזה העולה על 14 יום או כל דבר אחר שימנע מהמערכת להיות זמינה למשתמשים בעירייה.

השבתת המערכת: הפסקת השרות של המערכת החדשה לאחר הפעלתה.

ביטול ההתקשרות: כשלון בתקנת והפעלת המערכת הוא הפרה יסודית של הסכם ההתקשרות. פיגור בלוח זמנים באספקת התכנות, התקנת המערכת ו/או הסבת הנתונים העולה על 21 יום הוא הפרה יסודית של הסכם ההתקשרות.

פיצוי מוסכם: בלי לפגוע באמור בשאר מסמכי הבקשה להצעות, העירייה יהיה זכאי לתוספת פיצוי עבור כל יום איחור בהפעלת השרות. בנוסף העירייה יהיה זכאי לפיצוי בגין כל נזק שיגרם לה כתוצאה מהעדר הפעלת המערכת של צד ב' בהסכם ההתקשרות (כגון, אובדן הכנסות ו/או תקציב, פגיעה במוניטין). בטבלה למטה שיעורי הפיצוי המוסכם:

טבלה 3: פיצוי מוסכם עבור ליקויים בהקמה הסבה והטמעת המערכת

נושא	הפיצוי המוסכם
פיגור בהפעלת מערכת	1. פיצוי מידי של 300 ₪ ליום. 2. בנוסף פיצוי של הפרש המחירים בין עלות הפעלת המערכת הקיימת לעלות המערכת החדשה של צד ב'.
השבתת המערכת ללא הסכמת העירייה	פיצוי מידי של 300 ₪ ליום
פיגור בבצוע הדרכה	קבע צד ב' מועד להדרכה ולא קיים את ההדרכה ישלם צד ב' פיצוי בסך 100 ₪ לעירייה על כל מקרה.
דחיית בצוע הדרכה	קבע צד ב' מועד להדרכה ודחה אותו פעמיים או דחה את המועד מעבר ל-7 ימים ישלם צד ב' פיצוי בסך 100 ₪ לעירייה על כל מקרה.

רמת שירות ומנגנון קנסות

2. הספק מתחייב לקיים את כל המטלות, המשימות והתנאים המופיעים בהסכם ובמפרטים לספק את כל המערכות, התמיכה והשירותים במועדים שיקבעו ע"י העירייה על מנת שלא לפגוע בפעילות השוטפת של העירייה ולמלא אחר התחייבויותיו להשלמת התוכנה החסרה במועדים שקבע. הסכם זה מהווה התחייבות הספק לרמת שירות אותה ייתן לעירייה.
3. הספק מתחייב לעמוד בהבטחותיו על פי מסמכי הצעת מחיר זה. היה והספק לא יקיים את הבטחותיו, תהא העירייה רשאית לקנוס את הספק בסכומים המצטברים המופיעים בטבלה. הסכומים יקוזזו מתוך התשלום החודשי של העירייה לספק ובמידה שאלה לא יכסו את סכומי הקנסות יחולטו הסכומים מתוך הערבות הבנקאית. כל הסכומים בטבלה הם בשקלים שלמים.

מהות התקלה	קנס
תקלה אשר לא תוקנה בתוך פרק הזמן הקבוע בטבלה 1 במפרט זה	150 ₪ לכל שעה שהתקלה נמשכת מעבר לזמן המוקצב לתיקון התקלה
השבתה אשר לא תוקנה בתוך פרק הזמן הקבוע בטבלה 2 במפרט זה	300 ₪ לכל שעה שההשבתה נמשכת מעבר לזמן המוקצב לתיקונה
איחור בהפעלת התחנה העצמאית בשעת חירום. איחור לצורך סעיף זה מוגדר כארבע שעות מקבלת בקשה מהעירייה להפעלת המערכת.	ישלם הספק 300 ₪ לכל שעת איחור
כל איחור במתן שירות אחר לגביו לא נקבע מועד לתיקון.	ישלם הספק 150 ₪ לכל שעת איחור

הפעלת מנגנון הקנסות

4. סכום הקנסות יקוזז מהתמורה המגיע לספק. כל זאת בלי לפגוע בזכותה של העירייה לבטל את ההסכם בגין תקלה או נזק או השבתה או העדר שירות שיהווה הפרה של ההסכם. בנוסף לקיזוז שהעירייה רשאית להטיל על הספק העירייה תהיה רשאית לקבל פיצוי עבור כל נזק שיגרם לעירייה עם במישרין או בעקיפין כתוצאה מתקלה או השבתה של שירות.

תאריך _____ שם המציע _____ חתימה וחותמת _____

חתימתו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

הדרכה והטמעה

1. הספק במסגרת הטמעת המערכת שלו ידאג לליווי והדרכת המשתמשים עד שהם יוכלו להפעיל את המערכת באופן עצמאי ובאישור הרשות לאורך כל תקופת ההסכם.
2. למען הסר ספק גם הספק הנוכחי המספק את השירותים נשוא מכרז זה יהיה חייב בביצוע תכנית הדרכה למשתמשים אם יזכה במכרז לאורך כל תקופת ההסכם.
3. הספק יגיש לרשות, את תכניתו להטמעת המערכות כולל הדרכה וליווי העובדים. בתכנית ההטמעה וההדרכה הספק יפרט איזה סוגי הדרכה יבצע: פרונטלי בחדר הדרכה, פרטני ואיזה אמצעי תיעוד והדרכה הוא יגיש למשתמשים: מדריכים מודפסים, תקליטורים המחשה מקוונת ועוד.
4. ליווי של עובד מסתיים בנקודת הזמן בה העובד מסוגל לבצע את מטלותיו בשגרה ללא עזרה של מדריך או עובד תמיכה לאורך כל תקופת ההסכם.
5. הספק מתחייב במסגרת ההסכם זה להכשיר כל עובד חדש במערכת – ללא תוספת תשלום.
6. למען הסר ספק, תכנית ההדרכה אינה פוטרת את הספק מהחובה לספק שרותי מוקד תמיכה (helpdesk).
7. במועד פרסום המכרז, יש שימוש מועט במחולל הדוחות (BI). על הספק לשים דגש על נושא זה בתכנית ההדרכה. הספק ידאג להדריך את עובדי העירייה בנושא דוחות ניהול (BI). - **לשם המחשה בלבד**

מערכת	תחום	נושאים להדרכה
הנהלת העירייה	בכירים (ראש עירייה, מבקר, מנכ"ל) מזכירות	Dashboards מחולל דוחות BI
פיננסית	גזברות (הנהלה כולל מזכירות) הנה"ח תקציב הדפסת המחאות הפצת מס"ב בפקס מלוות פרויקטים (ת.ב.ר.)	העמקת השימוש ביישום, מחולל דוחות BI, שימוש בממשקים (ייצוא ייבוא) ובייחוד קליטת נתוני קופה צפייה בכרטיסי היחידה, הכנת תקציב
לוגיסטית	הנהלת הרכש (כולל מזכירות) מחסן / אינוונטר מנהלים ומזכירות ממלאי דרישות	העמקת השימוש ביישום, מחולל דוחות BI צפייה ביתרות היחידה, הכנת דרישה
הכנסות (גביה)	הנהלה (כולל מזכירות) קבלת קהל קופה חיובים אכיפה	העמקת השימוש ביישום, מחולל דוחות BI, שימוש בממשקים (ייצוא ייבוא)

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____,
חתימה + חותמת

הסבת הנתונים והטמעת המערכת

העירייה רואה במעבר חלק ומהיר למערכת החדשה חשיבות עליונה.

יעדי הסבת הנתונים והתקנת היישומים הם:

1. פרק הזמן להקמת המערכת החדשה תעמוד על 90 יום מיום קבלת הוראת תחילת עבודה מהמנהל.
2. מינימום הפרעה לעבודה השוטפת;
 - א. הסבת הנתונים תתבצע בסוף השבוע מיום ה' עד יום א',
 - ב. התקנת החומרה והיישומים יתבצע מחוץ לשעות העבודה הרגילות של העירייה.
3. מהימנות הנתונים לאחר הסבה;
 - א. המנהל יערוך מבחני קבלה לבדיקת שלמות מאגרי המידע ומהימנות הנתונים,
 - ב. בשבוע הראשון המוגדר בסעיף 1 לנספח זה הספק יבצע הסבת נתונים לצורך בדיקה של העירייה והמנהל,
 - ג. עם אישור ההסבה הספק יתאם עם המנהל את המועד להסבת הנתונים לצורך תחילת העבודה במערכת,
 - ד. הסבת הנתונים תתבצע רק באישור המנהל שבדק את נכונות ושלמות הנתונים בכל מאגר מידע המוסב.
4. אינטגרציה של היישומים ועבודה חלקה במערכת;
 - א. לאחר הסבה הראשונה של הנתונים לבדיקה (סעיף קטן 33'ב) הספק יציג למנהל את המערכות הפועלות על הנתונים המוסבים של העירייה,
 - ב. האינטגרציה בין המערכות שבהצעת המציע ולמערכות הקיימות בעירייה תפעל בהתאם למפורט במפרט הטכני ובמבחני הקבלה בהמשך.
 - ג. האינטגרציה תיבדק על פי אמות מידה שהמנהל יקבע. בדיקות אלה יבדקו את הדרישות הנוגעות לנושאים אינטגרציה וממשקים המופיעים במפרט הטכני.
5. הדרכה של המשתמשים
 - א. המנהל יחד עם הספק ירכיב תכנית הדרכה למשתמשים במערכת,
 - ב. הדרכת העובדים תתבצע במקביל להתקנת המערכת/ות (סעיף 1),
 - ג. תתקיים הדרכה מאומצת ביום ה' לפני סוף השבוע של הסבת הנתונים וביום א' אחריו.
 - ד. לאחר הסבת הנתונים ומעבר לעבודה במערכת החדשה הספק ילווה את המשתמשים בעבודתם עם המערכת עד למצב שהמשתמשים מפעילים את המערכת באופן עצמאי (תקופת ההרצה). המנהל יקבע מתי המשתמש מתפקד באופן עצמאי.
 - ה. הספק ידאג למדריכים מיומנים באתר העירייה בכמות מספקת כדי לענות על כל שאלות המשתמשים.
6. תכנית ההדרכה תכלול את כל העובדים במערכת החדשה או שיש להם קשר אליה (לדוגמא חשבי אגפים המזינים דרישות רכש ומעיינים בתקציב);
 - א. הדרכה תתקיים באחד המתקנים של העירייה,

חתימתו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

- ב. ההדרכה תכלול עזרי לימוד כגון, מצגות או חוברות הדרכה, תקליטורים, כל אלה על חשבונו של הספק,
- ג. המנהל יהיה ראשי לדרוש חומרי עזר נוספים בהתאם לצורכי העירייה.

אם הספק יכשל באחד או יותר מהשלבבים של ההסבה, התקנה או ההטמעה של המערכות או יפגר בלוח הזמנים, כשלון או פיגור זה יהווה הפרה יסודית של ההסכם והעירייה תהיה רשאית לבטל את ההסכם ולהתקשר עם ספק אחר, וזאת מבלי לגרוע מכל הסעדים השמורים לעירייה עפ"י דין.

למען הסר ספק, ההסבה וההטמעה כלולים במחיר החודשי ולא תשולם תוספת כלשהי בגין שירותים אלה.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה של אי עמידה מאחד מהתנאים המפורטים לעיל בפני העירייה תעמוד האפשרות לחייב את הספק בקנס יומי שיעמוד על סך 5000 ש"ח בגין כל יום איחור.

למען הסר ספק התשלום בגין מתן השירותים יחל בגמר ההסבה וסגירת המערכת הקיימת.

מבחני קבלה להסבת הנתונים - לדוגמא

העירייה תבצע את הבדיקות הבאות על מנת לוודא שהסבת הנתונים עברה כתיקונה. המציע יספק לעירייה את התוצרים המתאימים כדי לסייע לה לבדוק את תהליך ההסבה.

מערכת	מבחן	אמות מידה
הפיננסית	מאזן	הנתונים הכספיים זהים למערכת הקיימת
	יתרות	כל היתרות בכל הכרטיסים זהות ליתרות בכרטיסים במערכת הקיימת
	מספר תנועות	נתונים זהים למערכת הקיימת
	כרטיס אב	כולל כל השדות במערכת הקיימת וכל הנתונים עברו
	מסלקה	מספר תנועות זהה ונתונים כספיים זהים למערכת הקיימת
	קופה	מספר פעולות זהה ונתונים כספיים זהים למערכת הקיימת
	שיגור	שיגור למס"ב ותפיץ הודעות באמצעות שרת פקסים
	מסמכים	כל המסמכים הסרוקים נקלוטו וזהים לנתונים במערכת הקיימת וכל הקישורים (links) קיימים
גביה	משלמים	מצבת המשלמים זהה למשלמים במערכת הקיימת כולל תכולת הרשומה
	נכסים	מצבת הנכסים זהה לנכסים במערכת הקיימת כולל תכולת הרשומה
	מאזן	הנתונים הכספיים זהים למערכת הקיימת
	יתרות	כל היתרות בכל הכרטיסים זהות ליתרות בכרטיסים במערכת הקיימת
	הסדרים	כל ההסדרים (הוראות קבע, משכורת וכו') זהים להסדרים במערכת הקיימת כולל נתונים היסטוריים
	הנחות	כל ההנחות כולל הנחות היסטוריות במערכת הקיימת נקלטו בצורתם הקיימת
	חובות היסטוריים (לפני השנה הנוכחית)	כל החובות ההיסטוריים במערכת הקיימת נקלטו בצורתם הקיימת והצגת נתוני קרן, הצמדה וריבית כמו במערכת הקיימת
	אכיפה	נתוני האכיפה זהים למערכת הקיימת כולל סטאטוס הרשומה
	הערות	כל הערה לכרטיס זהה להערה במערכת הקיימת
	מסמכים	כל המסמכים הסרוקים כולל תמונות שלטים נקלוטו וזהים לנתונים במערכת הקיימת וכל הקישורים (links) קיימים
	שוברי גבייה	הפקת שוברי גבייה זהה בכמות ומהימנות לתלוש שהמערכת הקיימת תפיק תוצאות השגור למס"ב תהיינה זהות למערכת הקיימת
	טבלאות מערכת	כל טבלאות המערכת תעריפים, בנקים, מקומות גביה, סימנו, סוגי שרות וכו' נקלטו כולל היסטוריה של תעריפים

מבחני הקבלה של הסבת הנתונים יכללו את הנושאים המוגדרים בטבלה לעיל. המציע ידאג להפיק דוחות לאחר הסבת הנתונים וקליטתם במערכת שבהצעתו. המנהל יחד עם המציע יבצעו השוואה של הנתונים בדוחות מהמערכת הקיימת ומהמערכת המוצעת של המציע.

במקרה ויתגלו הפרשים או שוני בין הדוחות, המציע יספק הסברים המניחים את דעתו של המנהל או יפעל לייבא את הנתונים בשלמותם למסד המידע החדש במערכת החדשה.

סיום ההתקשרות- כולל ספק נוכחי

העירייה רואה חשיבות רבה בהעברה חלקה בתום תקופת ההתקשרות בין הספק לעירייה. לעניין זה תום תקופת ההתקשרות כוללת את המקרה בו הסתיים פרק הזמן של החוזה ולא הוארך, או הוארך פרק הזמן והסתיים או הופסקה עבודת הספק מסיבה כלשהי. עם תום תקופת ההתקשרות:

1. על הספק להעביר לידי העירייה את כל המידע והידע ביחס לעירייה שהצטבר אצלו ו/או אצל עובדיו, זאת לא יאוחר מ- 7 ימי עבודה מתום תקופת ההתקשרות.
2. הספק יעביר לבעלות העירייה את השרתים המותקנים באתרי העירייה המפעילים את היישומים נשוא מכרז זה, המאחסנים והמגבים את הנתונים, המגנים על המערכת וציוד אחר הדרוש להפעלת המערכת.
3. הנתונים, במקרה זה, כוללים את כל קובצי המערכת, לרבות קבצים גרפיים, קבצי אב, מסמכים, תמונות, לוגים, אינדקסים, משתמשים, הרשאות, טבלאות עזר וכיו"ב כולל תיאור תוכן הטבלאות והשדות. נתונים אלה יועברו על מדיה מגנטית או בכל מדיה אחרת לפי דרישת העירייה.
4. הספק לא יהיה רשאי לכל תשלום נוסף עבור העברת הנתונים, מידע לגבי העירייה ותהליכי העבודה, הציוד אם יש כזה ו/או נוהל מסירת המערכת.
5. תקופת המעבר בת כ-60 ימים (להלן: "חפיפה") היא בתקופה בה המערכות של הספק (הזוכה במכרז זה) ממשיכות לפעול במקביל לכניסתן לשרות של המערכות של הספק החדש.
6. הספק (הזוכה במכרז זה) ימשיך להפעיל את המערכות גם בתקופת ה"חפיפה" עד לקבלת הוראה בכתב מהעירייה שעליו להפסיק את מתן שירותי מערכת המידע נשוא מכרז זה. בתקופת ה"חפיפה" הספק ימשיך לספק את כל השירותים נשוא מכרז זה לרבות תכניות להורדת נתונים בקבצים אוניברסליים.
7. בתקופת "החפיפה" הספק יהיה רשאי לקבל תמורה עבור הפעלת המערכות בהתאם למפורט בהסכם ההתקשרות בין העירייה לספק.
8. הספק ימשיך להחזיק במשך שנתיים, מיום קבלת הוראה בכתב מהעירייה על הפסקת השרות, גיבוי של כל הנתונים והמידע המפורטים בסעיפים 4 ו-5 בנספח זה.
9. למען הסר ספק יצוין כי גם במקרה בו ההתקשרות מופסקת על ידי העירייה, חייב הספק לעמוד בהתחייבויותיו המפורטות בנספח זה.
10. למען הסר ספק, כל בסיסי הנתונים, וכל חומר אחר של התוכנות המותקנות עבור העירייה, שייכים אך ורק לעירייה, וספק יעביר את בסיסי הנתונים וכל חומר אחר השייך לעירייה, תוך 30 יום מיום קבלת הדרישה, כל יום איחור בהעברת מלוא בסיסי הנתונים יגרור קנס של 5,000 ₪.

חתימה וחותמת

שם המציע

תאריך

מסמך ג'

הסכם התקשרות

הסכם

מיום _____ לחודש _____ שנת _____

- ב י נ -

עיריית אריאל

מר' _____
(להלן – העירייה/המזמינה)

-לבין-

_____ ח.פ.	_____ ת.ז.
_____ מרח'	_____ מרחוב
על ידי מנהליה המוסמכים לחתום	_____ מ
ולחתייב בשמה כדין	(להלן - הספק)
_____ ה"ה ת.ז.	
_____ ה"ה ת.ז.	
(להלן - הספק)	

והואיל: והמזמינה פרסם מכרז משותף שמספרו 07/2024 לקבלת הצעות לאספקה, התקנה ותחזוקה של מערכות מידע לניהול עבור המזמינה (להלן בהתאמה: "המכרז" ו "השירותים"), כמפורט בהסכם זה וביתר מסמכי המכרז;

והואיל: והספק מצהיר כי יש בידיו את כל הרישיונות, האישורים, הידע והמומחיות והיכולת הארגונית הדרושים לביצוע השירות וכי יש לו הציוד, החומרים וכח האדם הדרושים למתן השירותים נשוא ההסכם בתחום שיפוט המזמינה;

והואיל: והספק מצהיר ומתחייב כי יש בידיו את היכולות הטכנאיות וכ"א מתאים לביצוע הסבה של הנתונים הקיימים במערכות המזמינה בתוך 90 יום מיום חתימת ההסכם.

והואיל: וועדת מכרזים של המזמינה, בהחלטתה מיום _____, המליצה בפני ראש המזמינה לקבל את הצעתו של הספק ובתאריך _____ אישר ראש המזמינה את המלצת ועדת המכרזים, בכפוף לעמידת הספק בהוראות הסכם זה והוראות כל דין.

לפיכך הוסכם, הותנה והוצהר בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא:

א. המבוא לחוזה זה, לרבות ההצהרות וההגדרות הכלולות בו, לרבות מסמכי המכרז, הנספחים למסמכי המכרז והנספחים לחוזה זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

ב. כל מסמכי המכרז, לרבות הצעת הספק, מהווים חלק בלתי נפרד מחוזה זה.

2. בחוזה זה תהא למונחים הבאים המשמעות כמוגדר להלן:

"המכרז" - מכרז מס' 07/2024 לאספקה, התקנה ותחזוקה של מערכות מידע לניהול המזמינה עיריית אריאל.

"מסמכי המכרז" כל מסמכי המכרז, על צרופותיו, ולרבות חוזה זה.

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____,
חתימה + חותמת

"תנאי המכרז"	כל התנאים שפורטו במסמכי המכרז.
"המפקח"	יועץ המכרז מטעם המזמינה או כל אדם אחר שימונה על ידי אורגני המזמינה בכתב לנהל, לתאם ולפקח על ביצוע השירות על ידי הספק בהתאם לאמור בחוזה זה.
"התוכנות"	השרות והמערכת אותן התחייב הספק לספק על פי המכרז ותנאי המכרז, בהתאם למפרטים במכרז.
"התקורה"	סכום בשיעור של 3% מהתמורה שיקבל מרשויות המזמינה שיתקשרו עימו במסגרת מכרז זה למזמינה עבור ניהול המכרז וקידום התקשרות הרשויות במסגרתו, שישולם למזמינה בתוך 30 יום מיום שבו יקבל תשלום מרשות המזמינה עבורה בוצעו העבודות וכמפורט במכרז.
"המפרטים"	המפרט הטכני המצורף כמסמך ב' למסמכי המכרז.
"המנהל"	מנכ"ל המזמינה או מי שהוסמך על ידו.

3. **הצהרות והתחייבויות הספק:**

הספק מצהיר, מאשר ומתחייב בזה כדלקמן:

- א. כי הינו מוסמך, על פי האמור במסמכי ההתאגדות שלו, לעסוק בכל הפעילויות הדרושות לביצוע התחייבויותיו עפ"י חוזה זה, ובהתאם לתנאי המכרז.
- ב. כי הוא עומד בכל תנאי הסף, המקצועיים והכלליים, והתנאים הנוספים שנקבעו במסמכי המכרז, כפי שהצהיר ובמסגרת הנתונים והמסמכים שמסר בהצעה שהגיש במכרז וכי ימשיך לעמוד בהם עד למילוי מלא של כל התחייבויותיו על פי חוזה זה.
- ג. כי הינו בעל הניסיון והידע המאפשרים לו לספק את השירותים הנדרשים על פי הוראות חוזה זה, וכי יש בידיו הכלים, הידע, כוח האדם, האמצעים והכישורים המאפשרים לספק את השירותים כמפורט במסמכי המכרז בכלל ובחוזה זה ובמפרט השירותים בפרט, ואלה ימשיכו להיות ברשותו עד למילוי מלא של כל התחייבויותיו על פי חוזה זה.
- ד. כי אין כל איסור, הגבלה ו/או מניעה כלשהי, לרבות מכוח דין, חוזה או כל סיבה אחרת, להתקשרותו בחוזה ולביצוע התחייבויותיו על פיו; הספק אינו כפוף לכל התחייבות, לרבות התחייבות מותנית, המנוגדת להתחייבויותיו על פי חוזה זה ואין בחתימתו על חוזה זה ו/או בביצוע התחייבויותיו על פיו, משום הפרה של חוזה ו/או התחייבות אחרת ו/או הפרה של כל דין לרבות תקנה, צו ו/או פסק-דין.
- ה. כי עומד לרשותו כוח אדם מקצועי, מיומן ובעל ניסיון בעבודה עם תוכנות המחשב המפורטות במפרט הטכני והמסוגל לספק הדרכה בהתקנת התוכנות ותמיכה והדרכה למזמינה.
- ו. כי הוא מפעיל מוקד תמיכה ושירות ללקוחותיו רוכשי התוכנות, וכי הוא מעסיק עובדים במספר מתאים לצורך הפעלת המוקד.

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____
חתימה + חותמת

- ז. כי הוא בעל זכויות היוצרים, וזכויות השימוש האחרות הגלומות בתוכנות וכי הוא זכאי לשווקן, להתקיין ולהתקשר בחוזה זה וכי יש בידו את כל האישורים הדרושים להתקשר בחוזה זה וכי אין כל מניעה משפטית ו/או חוזית אחרת מכל סוג שהוא להתקשרותו בחוזה זה. סעיף זה הינו מתנאי היסודיים של ההסכם והפרתו תהווה הפרה יסודית, על כל המשתמע מכך.
- ח. כי אין בהתקשרותו על פי חוזה זה פגיעה בזכויות של צד שלישי כלשהו לרבות פגיעה בזכויות יוצרים, סימני מסחר ופטנטים, וכי לא הוגשה כנגדו או כנגד מי מספקי המשנה שלו תביעה כלשהי על הפרת זכויות יוצרי בתוכנות אשר יסופקו למזמינה במסגרת המכרז. הספק יודיע למזמינה מידית על כל תביעה שתוגש כנגדו על הפרת זכויות יוצרים ו/או הפרת כל זכות אחרת בגין אספקת התוכנות נשוא חוזה זה והשימוש בהן.
- ט. כי קיבל ובדק את כל המידע הרלוונטי והדרוש למתן השירותים; כי קיבל ובדק את כל ההסברים וההבהרות בקשר עם מתן השירותים; כי ידוע לו שהחובה לקבלת המידע האמור ובחינתו לצורך מתן השירותים בהתאם להוראות החוזה בכלל ובהתאם להוראות כל דין בפרט, מוטלת עליו ובאחריותו המלאה והבלעדית; וכי בכל מקרה לא יהיה במסירת המידע הנ"ל לגרוע ו/או לפגוע בהתחייבויות הספק כמפורט בחוזה ו/או על מנת להטיל על המזמינה אחריות כלשהי.
- י. כי ידוע ומוכר לו מבנה המזמינה וצרכיו וכי השירות והתוכנות המסופקות על ידו מותאמות לצורכי המזמינה בתחומים הרלוונטיים וכי הן נותנות מענה נאות לצורכי המזמינה.
- יא. הספק ישלם תקורה לעירייה שהמזמינה שייכת אליו, בגין כל שירות שיספק למזמינה או שירות לרשות מהרשויות החברות בה, בסך סופי וקבוע **בגובה 3% מכל תשלום** שיאושר במסגרת התמורה שתשולם לו המזמינה במסגרת השירותים בסכם זה.
- יב. כי הוא וכל המועסקים על ידו הנם בעלי הרישיונות, האישורים וההיתרים הנדרשים על פי הוראות הסכם זה והוראות כל דין, לשם ביצוע העבודות נשוא הסכם זה, וכן כי אישורים אלה יישארו בתוקף במהלך כל תקופת ההסכם.
- יג. כי יעמוד בדרישות רמת השירות המפורטת במסגרת המפרט הטכני ויספק מענה באיכות מקצועית מעולה, באיכות שלא תפחת מהדרישות המפורטות שם וברציפות בהתאם למועדי השירות הנדרשים.
- יד. כי יודיע למזמינה מיד על כל שינוי בזכויותיו בתוכנה ו/או על כל מניעה להמשך ההתקשרות ו/או על כל תביעה בגין הפרת זכויות יוצרים או פגיעה בסודות מסחריים הנוגעים לתוכנות ו/או למוצרים שיסופקו למזמינה לצורך השירות.
- טו. כי הוא עומד בכל החוקים והתקנות המחייבות רשויות מוניציפאליות, לרבות חוק חתימה אלקטרונית תשס"א-2001 והנחיות גנזך המדינה לשמירה על מסמכים אלקטרוניים.
- טז. כי קרא את מסמכי המכרז ונספחיו וכי מסמכי המכרז ונספחיהם, תנאי המכרז ותנאי חוזה זה ידועים וברורים לו לאשורם וכי יש ביכולתו לקיימם ולבצע את כל הדרוש, על פי הדרישות והתנאים המפורטים בהם ובמועד שנקבע למסירתן.

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

יז. הספק מתחייב להעסיק עובדים מיומנים ובמספר הדרוש לאספקה הטמעה והתקנה של הציוד והתוכנות במועדים שנקבעו בחוזה זה.

יח. כי ביצוע השירות על ידו כאמור בחוזה זה אינו מעמיד אותו בכל מצב של ניגוד עניינים או חשש כלשהו לניגוד עניינים, וכי הוא ימנע מלקבל על עצמו בעתיד ביצוע עבודות שיש להן נגיעה כלשהי לשירות נשוא חוזה זה ו/או חשש כלשהו לכך שייקלע למצב של ניגוד עניינים.

יט. כי ישמור בסודיות כל מידע שיגיע אליו במהלך אספקת השירות על פי חוזה זה ועל פי מסמכי המכרז, ולא יעשה שימוש במידע כאמור אלא לצורך ביצוע השירות על פי חוזה זה. סעיף זה הינו מתנאי הסודיים של ההסכם והפרתו תהווה הפרה יסודית, על כל המשתמע מכך. התחייבות לשמירת סודיות, תחול גם על עובדים שיועסקו על ידי הספק ו/או קבלני משנה ו/או כל גורם אחר מטעמו. הספק מתחייב להחתימם על התחייבות לשמירת סודיות ולהמציא את כתב ההתחייבות למזמינה, על פי דרישתה.

כ. כי הוא אינו שלוח של המזמינה ואינו רשאי להתחייב בשמה בכל התחייבות שהיא.

כא. כי הבין את מלוא צרכי המזמינה ודרישותיה, לרבות אלו שנמסרו לו במסגרת מסמכי המכרז; כי בחן באופן עצמאי ובעיני בעל מקצוע את כל המשמעויות הכרוכות במתן השירותים ואת אפשרות הביצוע של כל התחייבויותיו על פי החוזה, ולרבות לעניין זה: המידע המפורט במסמכי המכרז, הוראות הדין הרלוונטיות למתן השירותים וההשלכות הנובעות מיישומן בקשר עם השירותים, הפעילות הכרוכה במתן השירותים, היקפם הצפוי, רמת השירותים ואיכותם, וכן כל נתון משפטי, ביצועי, תפעולי או עסקי נוסף הרלוונטי לצורך מתן השירותים; כי לאחר שבדק את האמור וביצע כל בדיקה ובחינה נוספת שמצא לנכון הגיע למסקנה, כי אספקת השירותים בהתאם למסמכי המכרז הינה אפשרית ומעשית, וכי התמורה (כהגדרתה להלן), משקפת תמורה מלאה והוגנת לכל התחייבויותיו על פי החוזה, והוא מוותר בזאת באופן בלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה, מכל מין וסוג שהן בקשר לכך.

כב. כי הינו האחראי הבלעדי לביצוע התחייבויותיו על פי החוזה מול המזמינה, וכי הוא נושא באחריות מלאה לכל פעילות של כל קבלן משנה מטעמו (ככל שישנו וככל שיאושרו ע"י המזמינה), לרבות לנושא איכות העבודה, לוחות זמנים, נזקים, הפרות, יחסי עובד-מעסיק וכל נושא אחר המצוי באחריות הספק בקשר לביצוע התחייבויותיו על-פי החוזה.

כג. כי הוא יודע שהשירות נשוא ההסכם יבוצע בהתאם למסגרת התקציבית המאושרת על-ידי המזמינה, וכפי שתאושר מראש ובכתב על-ידי מנכ"ל המזמינה. כן מצהיר הספק כי ידוע לו שבכל חריגה מהמסגרת התקציבית ניתן תהיה לסיים את ההתקשרות עימו וכי בשום מקרה, הספק לא יעניק למזמינה שירות בהיקף כספי החורג מהמסגרת התקציבית המאושרת.

כד. כי ידוע לו כי רק בהסתמך על הצהרותיו היסודיות בסעיף זה הסכים המזמינה להתקשר עמו.

4. ההתקשרות

א. המזמינה מזמינה בזאת מהספק את השירות כמפורט במסמכי המכרז ותנאיו.

ב. הספק מתחייב לספק למזמינה את השירות והתוכנות ולקיים את יתר התחייבויות, בהתאם למפורט בחוזה זה ועלפי מסמכי ותנאי המכרז.

חתימתו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____,
חתימה + חותמת

- ג. הספק מתחייב בזה לספק ולהתקין את התוכנות כשהן תואמות את המפרטים שבמסמכי המכרז, וזאת בתוך 60 ימים, מיום הודעת המזמינה לספק על זכייתו במכרז, אלא אם הודיעה המזמינה לספק על מועד מסירה מאוחר יותר.
- ד. הספק מתחייב לעשות כל הנדרש כדי להפעיל את המערכות באופן שיאפשר למזמינה תפקוד נאות ותקין באופן רצוף לאורך כל תקופת ההסכם, לרבות ביצוע עדכונים רצופים של המערכות ובכלל זה כל הנדרש לייעול המזמינה ו/או תיקון כל תקלה שתתגלה במערכות בתוך הזמנים הקבועים בהסכם זה.
- ה. הספק מתחייב כי הפתרון המוצע הינו שלם ומהווה יחידה משולבת ותפעולית אחת ואין סתירה בין מרכיביה השונים. הספק אחראי לכך כי כל המרכיבים הנכללים בפתרון יכולים לפעול בכל אופני הפעולה הנדרשים, ללא פגיעה ברמת ו/או איכות הפתרון והשירות. הספק יהיה האחראי הבלעדי כלפי המזמינה לאספקת מלוא השירות הנדרש על פי מכרז והסכם זה לרבות שירות אשר יסופק על ידו באמצעות ספקי המשנה.
- ו. הספק מתחייב לספק את התוכנות והחומרה בליווי תיעוד מלא, לרבות הוראות יצרן, תעודת אחריות, רישיונות שימוש ומפרט טכני מקוריים מלאים של המערכת (לכל רכיבי המערכת), תיק אתר AS MADE לכל התקנת רשת, תשתיות ומוצרי תקשורת.
- ז. הספק מתחייב, קודם לאספקת התוכנות, ככל שהוזמנו, לבדוק עם נציג המזמינה והמפקח את התאמת התשתיות באתרים המיועדים להצבת התוכנות, ולהודיע על פירוט העבודות שיש לבצע בהם, אם בכלל, על מנת לאפשר את התקנת התוכנות.
- ח. גילה הספק סתירה או אי התאמה בין תנאי המכרז, המפרטים, הצעתו, או האמור בחוזה זה - יפנה הספק בכתב למפקח כדי שייתן לו הוראות בכתב כיצד עליו לנהוג ולמען הסר ספק מודגש כי הספק יהיה מחויב לנהוג על-פיהם. בכל מקרה של סתירה תהא עדיפות לאמור במפרטים אלא אם האמור במסמכים האחרים בא להוסיף ולשפר מעבר לאמור במפרטים.
- ט. הספק יתאם עם המזמינה ועם המפקח את מועד האספקה, את מקום התקנתה, הכל בהתאם לקביעת המזמינה. בכל מקרה של שינוי במועד ו/או בשעה שנקבעה לאספקה יודיע על כך הספק 24 שעות מראש לנציג המזמינה.
- י. לא יודיע הספק על שינוי כאמור ייחשב הספק כמי שאיחר בביצוע האספקה כאמור בסעיף 35.ב(2) להלן.
- יא. הספק יבצע בדיקות סופיות לתוכנות שהותקנו על ידו למזמינה ויאשר כי ההתקנה אכן נבדקה בפועל ונמצאת תקינה.
- יב. במקרה בו המזמינה תבקש ביצוע התאמות או השלמת פיתוח של התוכנות לצורכי המזמינה, הספק יבצע ההתאמה ו/או ההשלמה הנדרשים תוך פרק זמן **שלא יעלה על 3 חודשים** וזאת ללא כל תשלום נוסף מצד המזמינה.
- יג. הגבלת הוצאות - אין הספק רשאי לגרום לכל הוצאה, תשלום, או חיוב בשם המזמינה או עבורה ואינו רשאי לגרום לכל הוצאה תשלום או חיוב, בקשר לביצוע התחייבויותיו, כאמור בחוזה זה.

להסרת ספק, למפקח אין כל סמכות בענייני כספים ותמורה. כל עניין הכרוך בתשלום כספי לספק או לצד שלישי או ביחס לביצוע שירותים כלשהם הכרוכים בתשלום, מחייבים קבלת אישור מראש ובכתב של מורשי החתימה ע"י המזמינה, שאם לא כן הספק אינו רשאי לבצע או לחייב בגינם את המזמינה.

5. אופן ביצוע השירותים

א. הספק מתחייב לבצע את השירות בהתאם להוראות הקבועות במפרט המצורף להסכם זה כחלק בלתי נפרד ממנו וביתר מסמכי המכרז.

ב. מובהר כי על השירותים יחולו הוראות הביצוע הבאות:

(1) הדרכת העובדים תתבצע במקביל להתקנת המערכת. כן תתבצע הדרכה חוזרת במקרה של התחלפות עובדים. וכן תבוצע הדרכה בהתאם לדרישות המזמינה. מובהר כי לא תהיה הגבלה של כמות ההדרכה שתדרש, במקביל למתן פתרונות בסיוע מרוחק או הדרכה מרוחק.

(2) אי עמידה בלוחות הזמנים של ההסכם יזכו את המזמינה בקבלת פיצויים מוסכמים כמפורט במסגרת אמנת השירות (SLA) המצורפת כחלק בלתי נפרד מהמסמך הטכני (מסמך ב').

(3) מערכות המידע של הספק תהיינה זמינות בכל עת לכל אורך תקופת ההסכם וגם אחריה עד להחלפת המערכות. כל הפסקה יזומה של השירות לצורך תחזוקה תתואם עם המזמינה והועדה.

(4) שירות התמיכה יתקיים במהלך כל ימי העבודה של המזמינה ובמשך כל שעות העבודה כפי שיעודכנו מעת לעת.

(5) הספק מתחייב לספק מספר מתאים של עובדים וציוד, על מנת שהשירות יתבצע בתוך מגבלת השעות האמורה לעיל.

ג. השירותים יבוצעו באמצעות הספק או באמצעות צוות מקצועי, לפי העניין, וכל זאת במסירות, ביושר, בנאמנות, בשקידה, ברמה המקצועית הגבוהה ביותר ולשביעות רצונה המלאה של המזמינה. במסגרת האמור, הספק יעמידו לרשות המזמינה את כל הזמן, המשאבים, הניסיון, הידע והכישורים הנדרשים על מנת לבצע את השירותים ויתר התחייבויותיו במלואן ובמועדן.

ד. במסגרת התחייבויותיו לביצוע השירותים וכחלק בלתי נפרד מהן, יישא הספק באחריות המלאה והבלעדית לביצוע כל הפעולות, אספקת כל הנדרש ותשלום על חשבונו, של כל הכרוך, הקשור, הנוגע והנצרך, במישרין או בעקיפין, לביצוע השירותים.

ה. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק יערוך על חשבונו דוחות ו/או יספק כל כוח אדם הנדרש לשם עמידה במלוא התחייבויותיו על פי החוזה, במלואן ובמועדן, וכן יבצע כל פעולה ויספק כל שירות, שביצועם ו/או אספקתם מתבקשים בשל טבעם של השירותים ו/או לשם ביצועם ברמה הנדרשת בחוזה ו/או ברמה הנדרשת בהתאם להוראות כל דין, גם אם פעולות ו/או שירותים אלה אינם נזכרים במפורש בהוראות החוזה, הכל על מנת להבטיח את השלמת השירותים במלואם ובמועדם, ולצורך הגשמת תכליתו של החוזה באופן שבו יסופקו למזמינה השירותים בהתאם לכל הדרישות המפורטות במפרט השירותים ושאר הוראות החוזה.

ו. למען הסר ספק, פעולות כאמור תיחשבנה ככלולות בביצוע השירותים על פי החוזה, לכל דבר ועניין, ולא תשולם בגינן כל תמורה נוספת.

ז. למזמינה הזכות לשנות את סדרי השירות של הספק בכל פעם שתמצא לנחוץ, והספק מתחייב להתאים את השירות הניתן למזמינה בהתאם להנחיות המנהל, ככל שיהיו כאלה.

חתימתו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

ח. הספק או נציגו (ככל שמדובר בתאגיד) יתייצב לרשות המנהל בכל מקום שעליו יורה המנהל, לצורך ביצוע בפועל של השירותים, לצורך השתתפות בשיבות ו/או פגישות עם גורמי המזמינה ו/או צדדים שלישיים, לצורך עדכון ו/או דיווח ו/או ביצוע של כל עניין הנוגע ו/או הנובע ממתן השירותים, וזאת מבלי שהספק יהיה זכאי בשל האמור לכל תשלום נוסף, מכל מין וסוג שהוא, למעט התמורה האמורה בחוזה.

ט. מבלי לגרוע משאר התחייבויות הספק על פי החוזה, ייחשבו השירותים (או כל חלק מהם, לרבות כל אבן דרך שנקבעה לביצועם) ככאלה שהושלמו, רק לאחר שבחנה המזמינה ו/או מי מטעמה את ביצועם ואת התאמתם להוראות החוזה והתקבל אישור, בכתב, של המנהל המעיד על השלמת השירותים במועד.

י. אין באישור המנהל (הניתן לצורך ביצוע תשלום התמורה, כאמור להלן) ו/או מי מטעמו בדבר ביצוע או השלמת השירותים, על מנת לגרוע מאחריותו המלאה של הספק לטיב ביצועם ו/או לאיכותם ו/או לביצוע מלוא התחייבויותיו על פי חוזה זה, והספק מוותר בזאת באופן בלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה מכל מין וסוג שהן בקשר לכך.

יא. בכל מחלוקת או אי הבנה בעניין הנוגע ו/או הנובע לסוגיית השירותים הניתנים ע"י הספק, לרבות לעניין טיב השירות, ומה כלול בו, החלטתו של המנהל תהיה המכרעת והסופית, ואין הספק רשאי לערער עליה.

יב. מוסכם על הצדדים כי שירותי מערכות המידע מהווים שירות ציבורי חיוני לניהול רשויות המזמינה. כל הפסקה או עיכוב במתן שירותים אלה מעל זמן סביר מהווה פגיעה ממשית המזמינה והינה הפרה יסודית של הסכם זה.

6. הצוות המקצועי המועסק ע"י הספק

א. במידה והשירותים יינתנו למזמינה שלא על ידי הספק עצמו, יחולו הוראות פרק זה.

ב. האמור בפרק זה בא להוסיף ולא לגרוע מהוראות במפרט השירותים.

ג. הספק מתחייב שלא להעסיק במתן השירותים עובדים שלא אושרו מראש ע"י המנהל, ככל שיהיה צורך בכך. נתגלה צורך להחליף ו/או להעסיק עובדים אחרים ו/או נוספים על אלו שאושרו על-ידי המנהל, יקבל הספק לשם כך, בטרם יעסיק את העובדים האחרים ו/או הנוספים, את אישורו בכתב של מנהל ההתקשרות.

ד. החלפת נותן השירות מטעם הספק :

(1) בכל עת תהיה המזמינה זכאית לדרוש את הפסקת עבודתו כל אחד מנותני השירות מטעם הספק או לדרוש את הפסקת עבודתו (בדיעבד) של כל אחד כאמור, אם מצאה המזמינה, כי אותו אחד אינו עומד בדרישות המזמינה לשם אספקת השירותים באיכות נאותה ו/או מכל טעם אחר לפי שיקול דעתה הבלעדי, ומבלי שתהיה חייבת לתת נימוקים לכך. במקרה כזה יידרש הספק להעמיד איש צוות חלופי מידית, או כל פרק זמן אחר כפי שייקבע על ידי המזמינה, בהתאם לכל תנאי מסמכי המכרז ביחס לנותן השירות הרלוונטי.

(2) הספק לא יהיה רשאי להחליף מי מנותני השירות ללא הסכמת המזמינה מראש ובכתב, והמזמינה לא תימנע ממתן הסכמה כאמור אלא מטעמים סבירים. במקרה שמי מנותני השירות יחליט על סיום עבודתו עבור הספק או עבור מי מטעמו, יודיע הספק על-כך למזמינה

חתימתו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

מיד עם היוודע לו הדבר. המזמינה תהא זכאית לדרוש שאותו חבר הצוות המקצועי ימשיך במילוי תפקידו עד למועד עזיבתו בפועל, והספק ישתדל להיענות לבקשתו.

(3) הספק יתחייב לכך שהחלפת נותן השירות לא תפגע בהתחייבויותיו על-פי ההתקשרות בין הצדדים ושחבר הצוות המקצועי המחליף יהיה ברמה זהה או גבוהה ביחס לרמת נותן השירות שהוחלף, בהתאם לאמות המידה שנקבעו במסמכי המכרז ביחס לאותו נותן השירות.

(4) הספק יבצע חפיפה מיטבית, מקיפה ומספקת לנותן השירות המחליף, בהיקף המקובל על שני הצדדים. הספק יישא בכל העלויות הנגרמות כתוצאה מהחלפת נותן השירות.

ה. המזמינה לא תהיה חייבת לפצות את הספק בדרך כלשהי בגין הפסדים או נזקים העשויים להיגרם לו אם המזמינה סירבה לקבל השירותים באמצעות נותן שירותים כלשהו או בגין החלפתו או הרחקתו עפ"י דרישת המזמינה, וכן לא ישמש הדבר כעילה לדחיית מועד מתן השירותים.

7. התמורה

א. מוסכם בזאת, כי בתמורה לקיום הוראות חוזה זה ע"י הספק, מתחייבת המזמינה לשלם לספק את הסכום החודשי הכולל ביחס לכל תוכנה שתסופק על ידו בתוספת מע"מ, וזאת בהתאם להצעתו של הספק במכרז – **נספח ה'** (להלן: "**התמורה**").

ב. המזמינה תשלם לספק את החשבון כולו או חלקו, הכל כפי שאישר המנהל וזאת תוך שוטף + 45 יום ממועד קבלת החשבון על ידי המזמינה. בגין חשבוניות ו/או חלקי חשבוניות לא מאושרים יעוכב התשלום, ללא כל חבות, עד לבירור הסופי ואישורם ע"י המנהל והגזברות.

ג. בראש כל חודש ועד היום החמישי (5) שבו יגיש הספק למנהל חשבון בגין השירות שהוענק על ידו ואושר על ידי המנהל בחודש הקודם.

ד. המנהל יבדוק את החשבון ויאשרו במלואו או בחלקו או שלא יאשרו כלל, על פי שיקול דעתו הבלעדי, ויעבירו תוך עשרה ימים מיום הגשתו לגזבר המזמינה בצרף חשבונית מס שתומצא לו על ידי הספק, על התמורה המאושרת. מובהר, כי תשלום התמורה והיקפה מותנה במתן השירות בפועל ובקבלת אישור המנהל למתן השירות.

ה. גזבר המזמינה ואו מי מטעמה יבדוק את החשבון המאושר כאמור בס"ק ד' לעיל, יאשרו כולו או מקצתו וישלם לספק את הסכום המאושר על ידו.

ו. התשלום לספק יבוצע בהעברה בנקאית ישירה לחשבון הבנק של הספק או באמצעות המחאה שתימסר לידי נציג מטעם הספק – על-פי שיקול דעת המזמינה. התמורה המפורטת בהצעת הספק הינה סופית ומוחלטת וכוללת את כל הוצאותיו לצורך מתן השירות ללא יוצא מן הכלל, לרבות חומרים, שכר עובדים, הוצאות, רווח וכיו"ב, וכן את ביצוע כל הפעולות לפי ההסכם וכן כל עלות נוספת הנחוצה לצורך אספקת השירות, לרבות עלויות ישירות ועקיפות הכרוכות בכך, והספק לא יהיה זכאי לכל תמורה ו/או תשלום ו/או חזר נוספים מן המזמינה ולא יהיה זכאי לתבוע כל העלאות ו/או שינויים בתמורה, למעט תשלום מע"מ כחוק, אלא אם סוכם הדבר בכתב בין הצדדים. מובהר בזאת כי סכום התמורה אינו צמוד למדד כלשהו.

ז. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי כל מס, היטל או תשלום חוב, מכל סוג, החלים או אשר יחולו בעתיד על אספקת התוכנות ו/או השירות נשוא חוזה זה, יחולו על הספק וישולמו על ידו. המנהל

חתימתו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

ינכה מהסכומים שיגיעו לספק כל סכום שעליו לנכות לפי כל דין, ובכלל זאת מיסים, היטלים ותשלומי חובה, אלא אם ימציא הספק למנהל לפני תשלומו של כל תשלום כנ"ל אישור מפקיד השומה על הקטנת שיעור הניכוי כאמור, והעברתם של הסכומים לזכאי תהווה תשלום לספק.

ח. במקרה של איחורים בהעברת התמורה, המזמינה תפעל על פי האמור בחוק מוסר תשלומים לספקים, תשע"ז-2017.

ט. הספק מצהיר, כי התמורה כפי שננקבה על ידו בהצעתו, כוללת את כל ההוצאות, בין מיוחדות ובין כלליות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות במתן השירות ואספקת והטמעת התוכנות על פי תנאי המכרז בשלמות ומהווה כיסוי מלא לכל התחייבויותיו נשוא החוזה.

8. תקופת ההתקשרות

א. תוקף הסכם זה הוא לתקופה של 36 חודשים החל מיום _____ ועד _____ (להלן "תקופת ההסכם").

ב. למרות האמור לעיל, תהא רשאית המזמינה בהתאם לשיקול דעתה המוחלט, לבטל את החוזה עם הספק בכל עת, מבלי שתצטרך לנמק החלטתה, ובלבד שתיתן לספק הודעה מקודמת בכתב של 30 יום. במקרה זה, לא תהא לספק כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי המזמינה, מכל מין וסוג שהוא, בקשר עם ביטול ההתקשרות, למעט זכותו לקבל את התמורה בגין השירות שסופק על ידו עד למועד ביטול ההתקשרות. מבלי לגרוע מזכותה המוחלטת של המזמינה, שיקול אפשרי להפסקת ההתקשרות תהיה גם, אך לא רק, קיומו של ניגוד עניינים בין הספק לבין חברת הגביה המעניקה שירותי גביה למזמינה, בהתחשב, בין היתר, בהנחיות ו/או נהלי משרד הפנים או בפסיקת בתי המשפט בסוגיה זו.

ג. מוסכם, כי למזמינה עומדת הזכות להאריך את החוזה לשתי תקופות נוספות של עד 12 חודשים (להלן: "תקופות ההארכה"), כאשר הוראות הסכם זה יחולו, בשינויים המחויבים, גם על תקופות ההארכה.

9. היעדר יחסי עובד ומעסיק

א. אין בחוזה זה כדי ליצור יחסי עובד-מעסיק, שותפות או שליחות בין הצדדים ו/או בין המזמינה לבין עובדי הספק ו/או מי מהם ו/או מי מטעמו.

ב. הספק מצהיר, כי אין בחוזה זה או בתנאי מתנאיו כדי ליצור יחסי עובד-מעסיק בין הספק ו/או המועסק על-ידיו ו/או מי מטעמו לבין המזמינה.

ג. הספק מצהיר, כי הודיע והבהיר לכל העובדים המועסקים על-ידיו לצורך מתן השירותים, כי בינם לבין המזמינה לא יתקיימו כל יחסי עובד-מעסיק.

ד. העובדים המועסקים על ידי הספק ו/או מטעמו לצורך ביצוע חוזה זה, לרבות הצוות המקצועי וקבלני משנה ככל שיועסקו, ייחשבו לכל צורך כעובדי ו/או עוזרי ו/או שליחי של הספק בלבד.

ה. לא תהיינה לספק ו/או למי מטעמו ו/או למועסקים על-ידיו בביצוע השירותים על פי חוזה זה זכויות של עובדים אצל המזמינה והם לא יהיו זכאים לכל פיצוי ו/או הטבות כלשהן בקשר לביצוע השירותים על פי חוזה זה ו/או ביטולו ו/או סיומו ו/או הפסקתו מכל סיבה שהיא.

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____,
חתימה + חותמת

ו. הספק מתחייב למלא בכל עת אחר הוראות כל דין בקשר להעסקת עובדים ו/או מועסקים, לרבות ביצוע תשלומי ביטוח לאומי וכל התשלומים הסוציאליים ותשלומי חובה אחרים אשר חובת תשלומם חלה על מעסיק וכל התשלומים שמעסיק חייב בניכויים על פי דין.

ז. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, במקרה שלמרות כוונת הצדדים המפורשת כפי שבאה לידי ביטוי בחוזה זה, תידרש המזמינה במועד כלשהו לשלם תשלום שמקורו בטענה, כי שררו יחסי עובד-מעסיק בין הספק ו/או מי מטעמו לבין המזמינה, ישפה הספק את המזמינה מיד עם דרישה בגין כל סכום שתידרש המזמינה לשלם כאמור לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד, ככל שיהיו.

ח. מובהר בזאת, כי התמורה אשר תשולם לספק על פי הסכם זה, נקבעה על סמך ההנחה, המבוססת על האמור בסעיף זה, וכי היא כוללת את מלוא התשלומים להם זכאי ו/או יהא זכאי הספק על פי הסכם זה. אם יקבע על ידי ערכאה שיפוטית או גורם מוסמך אחר כלשהו, מסיבה כלשהי, כי על אף האמור בהסכם זה בין הספק או מי מטעמו, לבין החברה, קיימים יחסי עבודה, אזי התמורה על פי הסכם זה תהא מופחתת ותעמוד על 40% מהתמורה המגיעה לספק לפי סעיף 7 לעיל.

סעיף זה הינו תנאי עיקרי ויסודי בחוזה זה.

10. אחריות ושיפוי בנזיקין:

א. הספק אחראי כלפי המזמינה לכל אובדן ו/או נזק ו/או הפסד אשר ייגרמו למזמינה ו/או לעובדיה ו/או לספק ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו עקב ו/או בקשר עם הפרת התחייבויותיו על פי הסכם זה ו/או בקשר לשירותים ו/או למעשה ו/או מחדל ו/או טעות ו/או השמטה של הספק ו/או עובדיו ו/או כל מי שפועל מטעמו בקשר לשירותים ו/או למערכת.

ב. הספק אחראי לכל נזק ו/או לאובדן שיגרמו לציוד ו/או למערכות ו/או לציוד הנלווה לשירותים ו/או לכל ציוד מכל סוג ותיאור הנמצא בשימוש של הספק עד לגמר מבדקי הקבלה ואישורם על ידי המזמינה ומסירת המערכות למזמינה ואישור המזמינה אודות קבלת הנ"ל בכתב ולשביעות רצונו המלא. וכן בתקופת ההטמעה, ההדרכה, התחזוקה ומתן שירותים נלווים, והוא פוטר את המזמינה ו/או עובדיה ו/או כל אדם בשרות המזמינה מכל אחריות לכל אבדן ו/או נזק לציוד כאמור.

ג. במקרה שבו הציוד/תוכנה או חלק ממנו כפי שיופסקו לפי הסכם זה יהוו נושא של תביעה או הליך בגין הפרת זכויות של צד שלישי כלשהו, אשר בעקבותיו יוטל איסור על השימוש בציוד/תוכנה או בחלק ממנו, ינהג ספק באחת הדרכים הבאות ועל חשבוננו, וזאת בהתאם להחלטת המזמינה ולפי שיקול דעתו הבלעדי:

1. הספק יפעל להשבת הזכות להוסיף ולהשתמש בציוד/תוכנה או בחלק ממנו ע"י המזמינה.

2. הספק יחליף את הציוד/תכנה בציוד/תכנה שווי ערך אשר אין בו הפרה שכזאת; לחילופין - הספק ישפה את המזמינה בגין הוצאות החלפה כאמור שיעשה על-ידי המזמינה, לרבות הוצאות רכישת הציוד/תכנה נשוא הסכם זה. זאת, מבלי לגרוע מיתר הזכויות העומדות למזמינה במקרה זה, עפ"י דין ו/או עפ"י הסכם זה.

ד. הספק פוטר את המזמינה ו/או עובדיה ו/או כל אדם הנמצא בשירותה מכל אחריות לכל אבדן ו/או נזק להם אחראי הספק כאמור בהסכם זה ו/או על פי דין, ומתחייב לשפות ולפצות את המזמינה ו/או כל הפועל מטעמה בגין כל אחריות שתוטל עליה ו/או כל סכום שתחויב לשלם בגין מקרה שהאחריות לגביו מוטלת על הספק מכוח האמור לעיל, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד.

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

11. ביטוח

הספק מתחייב לערוך, לקיים ולשמור את כל המפורט בנספח הביטוח המצורף כנספח ג' להסכם זה.

הספק מתחייב להמציא את "אישור קיום הביטוחים" המצורף כנספח ג' 1 כשהוא חתום ע"י מבטחי ואינו מסויג.

12. הפסקת התקשרות

א. מבלי לפגוע בזכותה של המזמינה לבטל החוזה עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, וכן בכל מועד בתקופות ההארכה, כאמור לעיל, הרי שבמקרה שבו הספק לא ימלא אחת מן התחייבויותיו לפי חוזה זה, מכל סיבה שהיא, רשאית המזמינה, מבלי לפגוע בכל הזכויות האחרות העומדות לו במקרה זה עפ"י דין ו/או עפ"י הסכם זה, למסור את ביצוע השירות לאדם או לאנשים אחרים, אם בקבלנות או באופן אחר ובתנאים כאלה כפי שהיא תחליט עליהם לפי שיקול דעתה המוחלט. כל ההוצאות שיגרמו למזמינה במקרה כזה יישא בהן ספק, והמזמינה תהיה זכאית לקזז כל סכום מתשלומים עתידיים של המזמינה לספק לפי חוזה זה.

תנאי לביצוע האמור לעיל הינו משלוח התראה לספק, ואי ביצוע ההתחייבות ו/או תיקון הדרוש ע"י הספק בחלוף 3 ימים ממועד ההתראה.

ב. בנסיבות האמורות בס"ק א' לעיל, וככל שלא בוצעה ההתחייבות ו/או לא תוקן הדרוש, תהא המזמינה זכאית לבטל הסכם זה בהתראה של 30 יום, וזאת מבלי לגרוע מיתר הזכויות העומדות לה במקרה זה (לרבות, אך לא רק, חילוט הערבות שנמסרה ע"י הספק).

13. הפרה יסודית ופיצויים מוסכמים

א. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 12 לעיל, בכל מקרה שהספק יפר הפרה יסודית את החוזה ו/או הפרה לא יסודית שלגביה ניתן פרק זמן לתיקון של 14 יום בכתב על ידי המזמינה ואשר לא תוקנה בפרק הזמן הנ"ל, תהיה המזמינה רשאית - בנוסף ומבלי לגרוע מזכויותיה על פי חוזה זה או על פי כל דין - לבטל את החוזה.

"הפרה יסודית" תהא הפרה של כל אחד מהסעיפים בחוזה זה.

ב. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף א' לעיל, המזמינה תהא רשאית להביא חוזה זה לסיומו באופן מיידי בקרות אחד מהמקרים הבאים:

(1) הוגשה בקשה להכריז על הספק כחדל פירעון;

(2) הוגשה בקשה לפירוק/פשיטת רגל נגד הספק;

(3) הוגשה בקשה לקבלת נכסים של הספק;

(4) מינוי כונס נכסים לספק;

(5) הספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 ימים.

ג. הפר הספק את ההסכם, והמזמינה ביטלה אותו עקב כך, תהיה המזמינה זכאית, בנוסף לכל תרופה שהיא מכוח הסכם זה ו/או מכוח הדין, לפיצויים מוסכמים בסכום של 100,000 ₪.

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____,
חתימה + חותמת

ד. הצדדים מצהירים בזאת, כי הסכומים הנקובים בחוזה זה ו/או במפרט כפיצויים מוסכמים ואופן חישובם מהווים פיצוי הולם וסביר לנזקים אשר נגרמו למזמינה בנסיבות האמורות, אולם אין בפיצויים המוסכמים על מנת לגרוע מאחריות הספק לבצע ולהשלים את השירותים במלואם ובמועדם.

ה. מבלי לגרוע מכל זכות העומדת למזמינה על פי החוזה ו/או על פי דין, בנסיבות שבהן התעכב הספק בביצוע איזה מהתחייבויותיו על פי החוזה, תהא המזמינה רשאית לפנות לכל צד שלישי לביצוע ההתחייבויות האמורות, ויחולו בעניינים אלה שאר ההוראות המפורטות בסעיף 12 א' לעיל.

ו. מובהר בזאת, כי אין בתשלום הפיצויים המוסכמים, כולם או חלקם על מנת לגרוע מכל זכות אחרת העומדת למזמינה על פי חוזה זה ו/או על פי דין, לרבות ומבלי לגרוע, מכל זכות המוקנית למזמינה לבטל חוזה זה בגין הפרתו על ידי הספק ו/או בגין נזקים נוספים שנגרמו לה ו/או למי מטעמה מעבר לסכום הפיצויים המוסכמים.

ז. עוד מובהר בזאת, כי המזמינה תהא רשאית להפחית מתשלום כל חלק מהתמורה לה זכאי הספק על פי הוראות החוזה את סכום הפיצויים המוסכמים שהצטבר עד למועד הקבוע לתשלום התמורה.

ח. הפיצויים הינם פיצויים מוסכמים ומוערכים מראש של הנזקים שייגרמו למזמינה, וגבייתם תעשה בלא צורך בהוכחת נזק.

ט. אין בהסכמה על פיצויים בסעיף זה כדי להשפיע על זכות המזמינה לכל תרופה אחרת בגין הפרת החוזה, לרבות פיצויים בגין נזק, ובכלל זה נזקים בפועל שמעבר לפיצויים המוסכמים, אף אם נגבו בדרך של קיזוז או חילוט הערבות, ופיצויים מוסכמים ככל ששולמו יחשבו כתשלום על חשבון הפיצוי בגין הנזקים בפועל ככל שיוכחו.

14. מוסכם על הצדדים כי השירות מהווה שירות ציבורי ממדרגה ראשונה, והספק מתחייב שלא להפסיקו משום סיבה שהיא, לרבות במקרה של ניהול הליכים משפטיים כנגד המזמינה בעניין הסכם זה.

15. התקשרות הספק עם קבלני משנה

א. הספק יהא רשאי להתקשר עם קבלני משנה, לצורך ביצוע השירותים, וזאת בכפוף לאישור המזמינה מראש ובכתב טרם ההתקשרות עם קבלני המשנה, ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של המזמינה.

ב. הספק יודא שקבלני המשנה - יקיימו את ההוראות הקבועות בחוזה אשר רלוונטיות אליהן, ובגדר האמור גם את האמור בסעיפים 17 ו-18 להלן.

ג. יודגש, כי המזמינה תהיה רשאית לפסול כל קבלן משנה של הספק, ו/או לדרוש מהספק בכל עת להפסיק העסקת קבלן משנה מסוים בקשר עם השירותים, והכל עפ"י שיקול דעתו הבלעדי של המזמינה.

ד. יובהר, כי בכל מקרה הספק יהיה אחראי לכל פעולות ו/או מחדלי ו/או נזקי קבלני המשנה מטעמו (ככל שאושר לספק על ידי המזמינה להתקשר עם קבלני משנה).

ה. יודגש כי התשלומים הנובעים מחוזה זה בהתאם לאמור בסעיף 7 לעיל ישולמו ע"י המזמינה לידי הספק בלבד ולא תהיה למזמינה כל אחריות בקשר לתשלום לקבלן המשנה ו/או ליחסיו עם הספק.

ו. לא יהיו לקבלן משנה - כמו גם לצד ג' כלשהו מטעם הספק, ולרבות אנשי הצוות המקצועי - זכויות כלשהן כלפי המזמינה. מבלי לגרוע מהאמור, במקרה שהמזמינה תידרש ו/או תיתבע ו/או תחויב בתשלום כלשהו לצד ג', ישפה הספק את המזמינה בגין כל הוצאותיו.

16. ערבות ביצוע

א. להבטחת מילוי התחייבויותיו על פי החוזה, כולן או מקצתן, מוסר הספק למזמינה עם חתימתו על חוזה זה ערבות מאת בנק מסחרי ידוע בישראל בלתי מותנית, אוטונומית, בלתי תלויה, ניתנת למימוש בשלמות או לשיעורין על פי דרישה חד-צדדית של המזמינה ללא צורך לנמק את דרישתה וצמודה למדד הבסיס, בסכום השווה ל - 30,000 ₪ לפי הגבוה מבניהם ₪ (להלן: "**הערבות**"), בנוסח נספח ב'.

ב. ערבות הביצוע תימסר למזמינה תוך 10 ימים מיום מתן ההודעה לספק על זכייתו במכרז. המזמינה תמסור לספק את ערבות ההצעה רק כנגד מסירת ערבות הביצוע ובמידה ולא ימסור הספק את ערבות הביצוע ייחשב הדבר הפרת תנאי המכרז ו/או ההסכם והמזמינה תהא רשאית לחלט את ערבות ההצעה בגין כך.

ג. ערבות הביצוע תהיה בתוקף עד תום 90 יום לאחר סיום מועד ההתקשרות. ככל שתמומשנה תקופות ההארכה, מתחייב הספק כי לפחות 45 יום לפני מועד פקיעתה של הערבות כאמור, יאריך את תוקפה עד ל-90 יום לאחר תקופת ההארכה, וכך חוזר חלילה לפי העניין, בהתאם לתקופת ההתקשרות נשוא החוזה, והכל אלא אם נקבע אחרת בחוזה.

ד. עם סיום תקופת ההסכם, תוחזר לספק ערבות הביצוע ובמקומה יפקיד הספק בידי המזמינה ערבות לתקופת בדיק, בסכום של 5 אחוז מהתמורה להסכם ו/או 30,000 ₪ לפי הגבוה מבניהם ₪ שתעמוד בתוקפה לתקופה של 12 חודשים או עד לתום תקופת הסבת הנתונים במערכות המידע של המזמינה, לפי המאוחר (להלן: "**ערבות בדיק**").

ה. ההוצאות הכרוכות במתן הערבויות תחולנה על הספק. הערבויות האמורות ישמשו גם כערבות להתחייבות הספק להשיב לידי המזמינה את הפרשים והסכומים הנובעים מטעויות בחשבוניותיו.

ו. מובהר בזאת, כי מתן הערבויות דלעיל אינו פוטר את הספק ממילוי כל חובותיו והתחייבויותיו כלפי המזמינה עפ"י חוזה זה ובהתאם לכל דין, ואילו גבייתה ומימושה של ערבות כלשהי, כולה או חלקה, על ידי המזמינה, לא יהוו מניעה מצדה לתבוע מהספק כל נזקים והפסדים נוספים וכן כל סעדים נוספים ואחרים עפ"י חוזה זה ו/או עפ"י דין.

ז. סכום הערבות שנגבה על ידי המזמינה ישמש כפיצוי קבוע ומוסכם מראש והמזמינה תהא רשאית לחלט את הערבות במלואה וללא קשר לכך שנגרם לה נזק ו/או למידת הנזק שייגרם, ויהפוך לקניינה הגמור והמוחלט של המזמינה מבלי שתהא לספק זכות כלשהי לבוא כלפי המזמינה או ראש המזמינה או גזבר המזמינה בטענות ומענות כלשהן בקשר לכך, ומבלי שדבר זה יגרע מזכויותיה של המזמינה על פי החוזה ו/או על פי כל דין בגין הפרת ההסכם.

ח. הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן, כפי שהוא מפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה. המדד הבסיסי בכל אחד מהמדדים לעיל הינו המדד האחרון הידוע במועד החתימה על החוזה.

ט. כל אחת מהערבויות דלעיל תהייה אוטונומית, בלתי מותנית וניתן יהא לממשה מידית בלא צורך בהנמקה, לפי פנייה חד צדדית של ראש המזמינה או גזבר המזמינה בכל מקרה שלפי קביעתם לא ביצע הספק את העבודות ו/או חלקן או הפר או לא מילא אחר התחייבותו/ התחייבויותיו עפ"י הסכם זה או במקרה של סכומים המגיעים למזמינה בגין הפרשים הנובעים מטעויות בחשבונות הספק.

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____,
 חתימה + חותמת

היה והערבות תחולט על ידי המזמינה והחוזה לא יבוטל, ימציא הספק ערבות חדשה בתנאים זהים לערבות שחולטה.

י. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי הספק מתחייב לדאוג ולוודא, כי בכל עת במהלך תקופת ההתקשרות בין הצדדים ובמהלך תקופת הבדק, תהיה בידי המזמינה ערבות תקפה לפי העניין.

17. שמירה על סודיות והימנעות מניגוד עניינים

א. הספק מתחייב לשמור בסוד על המידע והמסמכים שיובאו לידיעתו במהלך, אחרי ועקב תקופת השירותים (להלן - **המידע הסודי**) ולנקוט בכל האמצעים להבטחתם.

ב. הספק מצהיר כי אין בחוזה זה כדי ליצור ניגוד עניינים כלשהו עם עניין אחר שהוא עוסק בו, בין במישרין ובין בעקיפין, וכי אין כל מניעה להתקשר עם המזמינה בחוזה זה.

ג. הספק מצהיר כי הוא מכיר את הוראות חוזר מנכ"ל משרד הפנים מס' 2/11, כי הוא מתחייב לנהוג על-פי נוהל זה וכי הוא מתחייב לקיים את כלל הוראות הנוהל, לרבות חובת מילוי טופס שאלון לאיתור חשש לניגוד עניינים ובחינתו על-ידי גורמי הבחינה הרלבנטיים. הוראה זו הינה תנאי יסודי ומהותי בחוזה זה.

ד. הספק מתחייב להודיע למזמינה על כל עניין שעולה ממנו חשש לניגוד עניינים בין השירותים לעניינים אחרים והוא מתחייב לפעול בהתאם להוראות המזמינה בעניין זה.

ה. הספק מתחייב לחתום ולהחתים - ככל שיש צורך בכך, בהתאם להנחיות ממונה הביטחון המזמינה - את כל עובדיו, שילוחיו, מועסקיו ואת כל מי שפועל מטעמו במסגרת חוזה זה על נספח שמירה על סודיות והיעדר ניגוד עניינים על פי הנוסח שמצורף **בנספח ד'** לחוזה. מבלי לגרוע מיתר הוראות החוזה, הספק לא יעביר מידע אלא על בסיס need to know.

ו. הספק מתחייב להחזיר למזמינה כל מסמך שנמסר לו בקשר עם חוזה זה מיד בתום הטיפול בו לצורך חוזה זה. כמו כן הספק מתחייב לפעול בהתאם לסעיף הפסקת התקשרות המפורט במפרט.

ז. הספק מתחייב בזאת כי ימנע את הגישה למערכות המחשב המשמשות אותו לצורך אספקת השירות במכרז זה, ממי שאינו שותף למתן השירות, או ממי שאינו מוסמך לעיין בחומר או במידע המאוחסן במחשב.

ח. מבלי לפגוע באמור לעיל, הספק מתחייב לדאוג לאבטחת כל המידע שיגיע אליו במסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם, ולהציג למזמינה או למי מטעמה על פי דרישה, את אמצעי אבטחת המידע בהם נקט. נציג המזמינה או מי מטעמה יעביר לספק את הערותיו בנוגע לאמצעי האבטחה ככל שיהיו, והספק מתחייב לתקנם בתוך 7 ימי עבודה.

18. קניין רוחני ובעלות במידע

א. המזמינה הינה הבעלים הבלעדי של כל המידע, הנתונים, המסמכים והדו"חות שהופקו ויופקו בתוכנות ו/או הנמצאים במאגר הנתונים של התוכנות והמזמינה רשאית לבצע במאגר נתונים זה כל שימוש, על-פי שיקול דעתה וללא כל תמורה נוספת לספק בגין כך.

למען הסר ספק מובהר ומודגש בזאת כי כל הזכויות במידע הקיים לרבות תוצרי העבודות שעשה הספק עבור המזמינה ובכל תוצרי הפיתוח הייחודיים שיבוצעו, ככל שיבוצעו, באופן ייעודי עבור המזמינה במסגרת חוזה זה, לרבות, כל מידע הגלום בתוצרים שהכין הספק לשם ביצוע השירות או כתוצאה ממנו, לרבות כל תוצרי הביניים של הנ"ל, למן ראשית פיתוחם יהיו

חתימתו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

בבעלות הבלעדית והמלאה של המזמינה. הספק מתחייב לא לעשות שימוש בזכויות אלה שלא לצרכי המכרז, ובפרט שלא להעבירם בכל דרך שהיא לצד שלישי, אלא בהסכמה בכתב ומראש של המזמינה.

ב. המזמינה רשאית להעביר נתונים מן התוכנות ו/או ממאגר הנתונים כאמור למערכות אחרות שברשותה, מבלי שלספק תהא כל טענה או תביעה בקשר לכך. הספק יסייע ככל הנדרש בהעברת הנתונים כאמור, ללא תשלום נוסף בגין כך.

ג. למען הסר ספק, לספק אין בעלות ו/או זכויות כלשהן במידע המצוי במאגר הנתונים של המערכת / תוכנות ואין לו כל רשות לעשות בו שימוש, שלא לצורכי אספקת השירותים בלבד.

ד. זכויות היוצרים ושאר הזכויות הקנייניות בתוכנה תישארנה בבעלות הספק. המזמינה לא תהא רשאית להעביר את התוכנה ו/או את רישיונות השימוש בעמדות לאחר, ללא אישור הספק לכך מראש ובכתב.

ה. בידי הספק רישיונות שימוש מטעם בעלי זכויות הקניין הרוחני הרלבנטיות בכל רכיב בו הוא משתמש והוא אינו בעל זכויות הקניין בו.

ו. הספק נותן בזה למזמינה רישיונות שימוש הניתנים להעברה לצד שלישי בכל הרכיבים אשר זכויות הקניין הרוחני בהם הינן בבעלות הספק, בהתאם לפירוט שניתן ע"י הספק בהצעתו.

ז. העברת רישיונות השימוש המפורטים לעיל הינה חלק מחובותיו של הספק לפי חוזה זה והם ניתנים מבלי שהמזמינה תידרש לחתום על חוזה או הסכם נוסף, מעבר להסכם זה.

ח. מסירת הרישיונות ע"י הספק על פי סעיף זה וקבלתם על ידי המזמינה לא יהוו משום הסכמה או הודאה מצד המזמינה בדבר עמידת הספק במלוא ההוראות בדבר זכויות הקניין הרוחני על פי חוזה זה. בכלל זה, מסירת הרישיונות ע"י הספק על פי סעיף זה וקבלתם על ידי המזמינה לא תטיל על המזמינה חובה לבדוק עמידתם של כל הרישיונות בדרישות חוזה זה או חובה לבדוק קבלת מלוא הרישיונות הדרושים על פי חוזה זה.

ט. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מוסכם, כי המזמינה תהיה רשאית, בעצמה או באמצעות כל גורם אחר מטעמה, לעשות כל שינוי ברכיבים שיש בהם זכות יוצרים, ללא הסכמת הספק ואף ללא ידיעתו, ולא תהיה לספק או לקבלני המשנה או למי מטעמו כל זכות לטעון כי יש בשינויים כאלו כדי לפגוע בו, בכבודו או בשמו הטוב, ולא תישמע טענה כזאת מאת או ביחס לעובד או עובדי או למי מטעמו אשר עסקו בהכנת רכיבים אלו.

י. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מתחייב הספק לדאוג לכך שלא תהא מניעה לביצוע פעולה כלשהי לצורך ביצוע חוזה זה בשל זכויות מוסריות, כמשמען בחוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007, של עובדיו או צדדים שלישיים.

יא. מבלי לגרוע מכל זכות, טענה או סעד הנתונים למזמינה בשל הפרת הוראות חוזה זה ע"י הספק, מתחייב הספק לשפות את המזמינה בשל כל טענה או תביעה של צד שלישי בגין הפרה של זכויות קניין רוחני הנובעות ממימוש ההצעה של הספק.

יב. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה מתחייב הספק להודיע למנהל מערכת המחשוב מטעם המזמינה על כל המצאה, כמשמעותה בחוק הפטנטים, התשכ"ז - 1967, או מידע שיש בו זכויות קניין רוחני והוא בעל פוטנציאל מימוש מסחרי (להלן - "תוצר לוואי מסחרי"), בין שהינו נשוא לפטנט ובין אם לאו הנובעת מביצוע החוזה וזאת מיד עם גילויה או פיתוחה. מבלי לפגוע באמור לעיל, מתחייב הספק שלא לפעול בכל דרך שהיא לרישום פטנט הקשור עם ביצוע החוזה או נובע מחוזה זה. כן מתחייב הספק להימנע מביצוע העברת זכויות לצד ג' כלשהו באמצאה או בפטנט

חתימתו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

הנובעים מביצוע החוזה או תוצאותיו או בשימוש בהם או ניצולם וכל זאת ללא קבלת הסכמה מהמזמינה מראש ובכתב. הבעלות בהמצאה או בתוצר הלוואי המסחרי תהיה של המזמינה, אלא אם יסוכם אחרת מראש ובכתב.

יג. הספק מתחייב בכל מקרה כאמור לעיל, לנקוט בכל הצעדים הדרושים להבטחת זכויותיה של המזמינה בשיתוף המזמינה, ובכלל זה שמירה על סודיות, מסירת כל המידע הנדרש, וסיוע בהגנה על ההמצאה, הוצאות בפועל לצד ג' הכרוכות בהבטחת זכויות המזמינה, יחולו על המזמינה.

יד. הסכמת הצדדים בדבר בעלותה הבלעדית והמלאה של המזמינה בתוצרי העבודות והפיתוח, ומתן רישיונות השימוש - הכול כמפורט לעיל בסעיף זה.

טו. במקרה בו יבוטל ההסכם בסמכות המזמינה לאפשר הפעלה של הפרויקט על ידי צד ג' אחר (שאיננו הספק הזוכה) עבור המזמינה, וזאת לרבות הנגישות לכלל המידע, חומרי תחזוקה, אבטחת איכות ואבטחת מידע.

טז. **סעיף זה (18) הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של החוזה.**

19. קיזוז

א. המזמינה בלבד תהיה רשאית לקזז, ללא כל צורך במתן הודעת קיזוז כלשהי כל חוב המגיע לו על פי חוזה זה או על פי חוזה אחר שבינו לבין הספק וכן כל חוב קצוב אחר המגיע מן המזמינה לספק, כנגד כל סכום המגיע ממנו על פי חוזה זה לספק.

ב. הוראות סעיף זה אינן גורעות מזכותה של המזמינה לגבות את החוב האמור בכל דרך אחרת ואינן פוגעות ו/או גורעות מכל סעד ו/או אמצעי אחר העומד לרשות המזמינה כלפי הספק מכוח חוזה זה ו/או הוראות כל דין.

ג. לספק לא תהיה כל זכות קיזוז או זכות עכבון.

20. המחאת זכויות או חובות

ד. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 15 לעיל, הספק אינו רשאי להעביר איזו מזכויותיו ו/או מחובותיו על פי חוזה זה, כולן או מקצתן לכל צד שלישי שהוא אלא אם ניתנה לכך הסכמת המזמינה מראש ובכתב ובהתאם לתנאי ההסכמה.

ה. כל מסירה, המחאה או העברה שיתיימר הספק לעשות בניגוד להוראות סעיף זה תהא בטלה ומבוטלת וחסרת כל תוקף.

ו. אישרה המזמינה המחאה או הסבה של זכויותיו או חובותיו של הספק על-פי חוזה זה, לא יהיה באישור המזמינה כדי לשחרר את הספק מאחריותו כלפי המזמינה הנובעת מחוזה זה.

ז. זכויותיו של הספק לפי חוזה זה ומכוחו, כולן או מקצתן, אסורות בשעבוד כלשהו.

ח. המזמינה רשאית להסב או להמחות כל זכות או חובה על פי חוזה זה, ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

סעיף זה הינו תנאי עיקרי ויסודי בחוזה זה.

21. מסירת מסמכים ומידע למזמינה

א. במהלך תקופת ההסכם חייב הספק לאפשר למזמינה לעיין/לקבל כל מסמך או דו"ח או פלט תוכנות הקשור לשירות, על-פי דרישת המזמינה.

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____,
חתימה + חותמת

ב. עם גמר השירות/ההסכם, ימסור הספק, תוך 3 ימים למזמינה (באופן שיידרש על-ידו) העתק מלא של כל המסמכים והמידע הקשורים בשירותים.

ג. בכל מקרה של הפסקת השירות, רשאית המזמינה להשתמש בכל המסמכים שערך הספק בקשר לשירות ו/או שנערכו באמצעות התוכנה.

ד. מסמכים ומידע שהספק קיבל על עצמו להכין או המצויים ברשותו וכן במאגר הנתונים של המערכת ו/או מסמכים ומידע שהופקו על-ידי המערכת / תוכנה - ייחשבו כרכושו הבלעדי של המזמינה והמזמינה תהיה רשאי להשתמש בהם כראות עיניו. הספק יהיה מנוע מלתבוע כספים בגין השימוש במידע זה, לרבות בגין הפרת זכויות יוצרים או מכוח דיני עשיית עושר וכיו"ב.

ה. מובהר כי אין בהוראה זו משום קביעת אחריות וזו תחול על-פי הוראות הדין.

ו. הופסק ההסכם - ידאג הספק להעברה מסודרת, מלאה ונאותה של כל המסמכים, הנתונים והמידע המזמינה ו/או לספק אחר מטעם המזמינה, תוך מתן הסברים והדרכה, ככל שיידרש.

ז. מובהר ומוסכם בזאת כי בתום תקופת ההסכם מכל סיבה שהיא, כל המידע הרלבנטי לנתונים הקיימים במערכת / תוכנה יועבר ע"י הספק לרשות המזמינה, ללא תשלום נוסף. כמו כן יסייע הספק למזמינה בהתאמת הנתונים למערכת / תוכנה אחרת, ככל שיידרש ע"י המזמינה באופן שיאפשר מעבר בין מערכות / תוכנות ללא הפרעה במהלך העבודה ו/או איבוד נתונים כלשהם. למען הסר ספק, המזמינה תהיה רשאי להתקשר עם הספק ו/או כל צד ג כלשהו לביצוע אחזקה שוטפת, ככל שתידרש, למערכת / תוכנה לאחר תום תקופת ההתקשרות.

הוראות סעיף 21 זה, הן הוראות יסודיות בהסכם, והפרתן תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

22. שימוש או אי-שימוש בזכויות, סטיות וארכות

א. הימנעות המזמינה מלעשות שימוש בזכויות המוקנות לה על פי החוזה במקרה מסוים ו/או בכלל-אין בה ולא תפורש בשום אופן כויתור על אותה זכות באותו מקרה או בכלל, ואין ללמוד מהתנהגות זו ויתור כלשהו על זכויות לפי חוזה זה.

ב. הסכמה מצד המזמינה ו/או המנהל לסטות מתנאי הסכם זה במקרה מסוים לא תהיה תקדים ולא ילמדו ממנה גזרה שווה למקום אחר.

ג. כל ויתור וארכה לתנאי החוזה או להוראות שניתנו על פיו על ידי המזמינה או מטעמה לא יפגעו בזכויותיה של המזמינה ולא ישמשו לקבל צידוק או הגנה בקשר אם הפרה או אי קיום מצד הספק, ולא יחשבו כויתור מצד המזמינה על זכות מזכויותיה.

23. סמכות שיפוט

סמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע לחוזה זה תהיה נתונה לבית המשפט המוסמך במחוז **ירושלים** בלבד.

24. שינוי החוזה

כל שינוי מהוראות חוזה זה לא יהא לו כל תוקף אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים והספק יהא מנוע מלהעלות כל טענה לשינוי אלא אם נעשה בדרך האמורה.

25. הודעות

הודעות הצדדים תהיינה במסירה אישית או במכתב רשום לפי כתובות הצדדים במבוא לחוזה. כל הודעה שתשלח לפי הכתובות הנ"ל במכתב רשום תיחשב כאילו הגיעה למען בתוך 72 שעות ממסירתה למשרד הדואר.

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

ולראיה באו הצדדים על החתום

הספק

המזמינה

נספח א'

מסמכי המכרז

(יצורפו לאחר החתימה על ההסכם)

נספח ב'

נוסח ערבות ביצוע

לכבוד
עיריית אריאל (להלן "העירייה")

א.נ.,

הנדון: כתב ערבות מס'.....

1. על-פי בקשת _____ ת.ז.ח.פ. _____ (להלן: "המבקש") בקשר להסכם בין _____ לביניכם לאספקה, התקנה ותחזוקה של מערכות מידע לניהול רשויות העירייה, ולהבטחת התחייבויות המבקש כלפי העירייה על-פי ההסכם, הננו ערבים בזאת כלפיכם לשלם לכם כל סכום עד לסך של 30,000 ₪ בתוספת הפרשי הצמדה בגין עליית מדד המחירים לצרכן כפי שמתפרסם על-ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: "המדד") בין המדד הידוע ביום _____ לבין המדד הידוע במועד חילוט הערבות (להלן: "סכום הערבות") ובלבד שסכום הערבות במועד החילוט לא יפחת מהסכום הנקוב לעיל.
2. סכום הערבות ישולם לכם על ידנו תוך 10 (עשרה) ימים מעת הגיע אלינו דרישתכם הראשונה בכתב, חתומה על-ידי ראש העירייה ו/או גזבר העירייה ו/או מי מטעמם, וזאת ללא כל תנאי ומבלי להטיל עליכם כל חובה להוכיח או לנמק את דרישתכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש תחילה את סכום הערבות מאת המבקש.
3. לדרישתכם הנ"ל עליכם לצרף כתב ערבות זה.
4. תוקף ערבותנו זו יהיה עד ליום _____ וכל דרישה על-פיה צריכה להימסר לנו לא יאוחר מהמועד הנ"ל. לאחר מועד זה תהיה ערבותנו זו בטלה ומבוטלת אלא אם הוארכה על-ידינו.
5. ערבותנו זו אינה ניתנת להסבה או להעברה בכל צורה שהיא.

בכבוד רב,

בנק.....
סניף.....

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____
חתימה + חותמת

ביטוח

1. להבטחת אחריותו של הספק כאמור לעיל ועל פי כל דין ומבלי לגרוע מהתחייבותו וחובותיו, מתחייב הספק לערוך ולקיים על חשבונו במשך כל תקופת ההסכם וכל עוד קיימת אחריות שבדין כלפיו ביטוחים מתאימים להבטחת אחריות כאמור לפי שיקול דעתו ובלבד שלא יפחתו מהביטוחים והתנאים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים, נספח ג' 1, למסמכי החוזה, המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "אישור קיום ביטוחים").

2. הספק ימציא במעמד חתימת הסכם זה את טופס האישור על קיום ביטוחים חתום כדין בידי מבטחי הספק המורשים בישראל על קיום ועריכת הביטוחים הנזכרים לעיל. מסירת האישור חתום על-ידי מבטחי הספק לעירייה במועדים הינה תנאי עיקרי בהסכם זה אשר הפרתו מזכה את העירייה בתרופות בגין הפרת ההסכם. הספק ישוב וימציא אישור ביטוח מיד עם תום תקופת הביטוח, במשך כל זמן חלותו של הסכם זה, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מהעירייה.

3. בכל הפוליסות הנזכרות מתחייב הקבלן לכלול את התנאים הבאים:

- 3.1 שם "המבוטח" בפוליסות הינו: הספק ו/או העירייה, בהתאם להרחבי השיפוי כדלקמן:
- 3.2 "העירייה" לעניין הכיסוי הביטוחי: עיריית אריאל לרבות תאגידים עירוניים ו/או חברות בת ו/או עובדים של הנ"ל.
- 3.3 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי מורחב לשפות את העירייה היה ותתבע בקשר עם מעשה או מחדל של הספק ומי מטעמו בביצוע השירותים.
- 3.4 ביטוח חבות מעבידים מורחב לשפות את העירייה היה ותוטל עליה אחריות כמעבידה לנזקים בגין תאונת עבודה ו/או מחלות מקצוע שגרמו לעובדי הספק בקשר עם ביצוע השירותים.
- 3.5 ביטוח אחריות מקצועית מורחב לשפות את העירייה היה ותתבע בקשר עם הפרת חובה מקצועית של הספק ומי מטעמו בביצוע השירותים.
- 3.6 ביטוח אחריות מקצועית לא יכלול חריג ייעוץ או עצה מקצועית בקשר עם התקנת ו/או הגדרת מערכות מחשוב (תוכנה או חומרה).
- 3.7 הביטוח כולל הרחבת סייבר לנזקי צד ג' המכסה נזק פיננסי טהור כתוצאה מאירועי סייבר שגרם לדליפת מידע של צדדים שלישיים, פגיעות אישיות בצדדים שלישיים, (השמצה, הוצאת דיבה, פגיעה במוניטין, הפרת זכויות יוצרים, פריצה למערכות מידע, הפרת סודיות ושימוש לרעה במידע) והחדרת וירוסים למחשבי צד ג'.
- 3.8 ביטוח אחריות מקצועית – יכלול תאריך רטרואקטיבי לא יאוחר ממועד התחלת מתן השירותים המקצועיים לעירייה.
- 3.9 חריג רשלנות רבתי לא יחול בפוליסות, אולם אין בביטול החריג כדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטח על פי חוק.
- 3.10 סכום השתתפות עצמית בפוליסות, בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך 100,000 ₪.

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____
 חתימה + חותמת

3.12 הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ו/או לשנוי תנאיהם לרעה, אלא לאחר שתימסר לעירייה הודעה בכתב, ע"י הספק ו/או חברת הביטוח מטעמו, במכתב רשום, 60 יום לפחות לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש.

3.13 כל סעיף בפוליסות הספק (אם יש כזה) המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריות מבטחי הספק כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי העירייה וכלפי מבטחיה, ולגבי העירייה הביטוח על פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה את העירייה במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בביטוחי העירייה מבלי שתהיה לחברת הביטוח של הספק זכות תביעה ממבטחי העירייה להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981. למען הסר ספק, מבטחת הספק מוותרת על טענה של ביטוח כפל כלפי העירייה וכלפי מבטחיה.

3.14 היקף הכיסוי בפוליסות לא יפחת מהיקף הכיסוי על פי פוליסות "ביט" של קבוצת כלל ביטוח התקפות במועד התחלת הביטוח.

4. מוסכם כי קביעת גבולות האחריות ואו היקף הכיסוי הביטוחי כמפורט באישור עריכת הביטוחים הינה בבחינת דרישת מינימום המוטלת על הספק שאינה פוטרת אותו ממלוא חבותו לפי הסכם זה. על הספק לבחון את חשיפתו לחבות ולקבוע את גבולות האחריות בהתאם. הספק מצהיר ומאשר בזאת כי הוא מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי העירייה ו/או מי מטעמה בכל הקשור לגבולות האחריות האמורים ו/או היקף הכיסוי הביטוחי שהוצא על ידו.

5. עריכת הביטוחים ו/או תיקונם והמצאת פוליסות הביטוח ו/או האישורים על קיום ביטוחים לעירייה לא יהוו אישור כלשהו מהעירייה על התאמת הביטוחים ולא יטילו עליה אחריות כלשהי בקשר לכך ו/או לא יהא בכך כדי לצמצם את אחריותו של הספק על-פי הסכם זה או על-פי כל דין.

6. על הספק לקיים את כל תנאי ביטוחי הספק, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועדם, לדאוג ולוודא שביטוחי הספק יהיו בתוקף במשך כל תקופת התחייבויות הספק לקיימם ולשאת בהשתתפויות העצמיות הנקובות בביטוחי הספק. כן מתחייב הספק להודיע לעירייה מיד על כל אירוע העלול להוות עילה לתביעה ולשתף פעולה עם העירייה ככל שידרש לשם מימוש תביעת ביטוח אשר יוחלט על-ידי העירייה להגישה למבטחים.

7. העירייה רשאית לבדוק את אישור ביטוחי הספק שיומצא כאמור לעיל, ועל הספק לבצע כל שינוי או תיקון שידרש על מנת להתאימו להתחייבויות הספק כאמור בנספח ביטוח זה. מוסכם בזה במפורש כי אין בעריכת ביטוחי הספק, בהמצאת אישור ביטוח בגין עריכת ביטוחים אלה ו/או בבדיקתם ו/או באי בדיקתם ו/או בשינויים כדי להוות אישור בדבר התאמת ביטוחי הספק למוסכם ואין בכך כדי להטיל אחריות כלשהי על העירייה ו/או על מי מטעמה ו/או לצמצם את אחריות הספק על-פי הסכם זה ו/או על-פי דין. בכל מקרה של אי התאמה בין האמור באישור ביטוחי הספק לבין האמור בסעיף ביטוח זה, על הספק לגרום לשינוי ביטוחי הספק על מנת להתאימם להוראות סעיף ביטוח זה.

8. הספק לבדו אחראי על תשלום דמי הביטוחים הנ"ל וכן יישא בדמי ההשתתפויות העצמיות הקבועות בפוליסות.

מכרז פומבי 07/24 לאספקה, התקנה ותחזוקה של מערכות מידע לניהול העירייה
 9. הספק לבדו יהיה אחראי לנזקים אשר היו ספקים אילולא מעשה או מחדל של הספק ו/או הפועלים מטעמו, לרבות קבלנים מבצעי עבודות, קבלני משנה ועובדיהם, אשר יגרמו להפחתה מלאה או חלקית של תגמולי הביטוח אשר היו משולמים בגין אותם נזקים. מובהר, כי הספק יהיה אחראי לנזקים בלתי ספקים, לרבות נזקים שהם מתחת לסכום ההשתתפות העצמית הקבועה בפוליסות.

10. הספק מתחייב לשמור ולקיים את כל הוראות פוליסות הביטוח כלשונן ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לשמור על כל הוראות הבטיחות והזהירות הנכללות בפוליסות הביטוח. ולדרישת העירייה לעשות כל פעולה כדי לממש את פוליסות הביטוח בעת הצורך.

11. בכל פעם שמבטח הספק יודיע לעירייה כי מי מביטוחי הספק עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, על הספק לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, 30 יום לפני מועד ביטול הביטוח או השינוי לרעה בביטוח.

12. הפר הספק את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויות העירייה, יהיה ספק אחראי לנזקים באופן מלא ובלעדי מבלי שתהיה לו טענה כלשהי כלפי העירייה על כל נזק כספי ו/או אחר שיגרם לו עקב זאת.

13. בהתקשרות הספק עם קבלני משנה במסגרת ו/או בקשר עם השירותים, על הספק לכלול בהסכמי ההתקשרות עמם סעיפי ביטוח הולמים ביחס לסוג והיקף פעילותם ו/או לכלול את קבלני המשנה בביטוחי הספק בהתאמה כאמור.

14. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי הספק נושא באחריות כלפי העירייה ביחס לשירותים, בין אם בוצעו באמצעות הספק ובין אם בוצעו באמצעות קבלני משנה מטעם הספק, והספק ישא באחריות לשפות ו/או לפצות את העירייה בגין כל אובדן ו/או נזק שייגרם בשל השירותים שבוצעו על-ידי קבלן המשנה, בין אם אובדן ו/או נזק כאמור מכוסה בביטוחי הספק ו/או בביטוחי קבלני המשנה מטעם הספק ובין אם לאו.

15. מוסכם בזאת כי היה ותועלה טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מצד הקבלנים ו/או קבלני משנה ו/או מי מטעמם, באחריות הספק לשפות את העירייה ו/או מי מטעם העירייה בכל תשלום ו/או הוצאה שיישאו בהם, לרבות ההוצאות המשפטיות.

16. הפרה של איזה מהוראות נספח בטוח זה תהווה הפרה יסודית.

מובהר כי אישורי הביטוח המצורפים להסכם זה (ככל שצורפו) , אשר מחובת הקבלן / ספק להמציאם תתקיימו בידי מבטחו, מנוסחים במתכונת תמציתית בלבד כנדרש מאת חברות הביטוח על פי הנחיות הממונה על שוק ההון, ביטוח וחיסכון

נספח ג' 1

תאריך הנפקת האישור:		אישור קיום ביטוחים						
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מייטיב עם מבקש האישור.								
מבקש האישור	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה	מעמד מבקש האישור				
עיריית אריאל	תאגידים עירוניים ו/או חברות בנות ועובדים של הנ"ל	שם	☒ שירותים ☒ אספקת מוצרים ☒ אחר: אספקה, התקנה, ותחזוקת מערכות ליבה לעירייה ו/או שירותים נלווים.	☒ מזמין שירותים ☐ אחר				
ת.פ.ז.פ.		ת.פ.ז.פ.						
מען: יהודה 5, אריאל								
כיסויים								
סוג הביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות למקרה ולתקופת ביטוח / סכום ביטוח		כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד'	
חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח					למקרה	לתקופה	מט בע	
אחריות כלפי צד שלישי					1,000,000	1,000,000	302 אחריות צולבת 304 הרחב שיפוי 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 315 תביעות המל"ל 328 ראשוניות 329 רכוש מבקש האישור יחשב כצד ג	
אחריות מעבידים					20,000,000	20,000,000	309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 319 מבוטח נוסף היה יחשב כמעבידים 328 ראשוניות	
אחריות מקצועית כולל כיסוי נזקי סייבר לצד שלישי **		COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY. או ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS . LIABILITY INSURANCE או נוסח אחר לביטוח אחריות מקצועית לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן:	ת.רטור:		8,000,000	8,000,000	301 אובדן מסמכים 302 אחריות צולבת 304 הרחב שיפוי 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 325 מרמה ואי יושר עובדים 326 פגיעה בפרטיות 327 עיכוב / שיהוי עקב מקרה ביטוח 328 ראשוניות 332 תקופת גילוי 12 חודשים.	
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בחוזה בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה המפורטת בנספח ג'): *								
043 מחשוב								
ביטול/שינוי הפוליסה *								
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.								
חתימת האישור								
המבטח:								

*** ככל וכל השירותים ניתנים מרחוק ניתן להסיר את הדרישה לביטוח צד שלישי וחבות מעבידים.

** הרחבה לסייבר תידרש במצב בו המערכת מותקנת על גבי שרתי הספק.

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

עמוד 265 מתוך 277

נספח ד'

התחייבות לשמירת סודיות והיעדר ניגוד עניינים

בהמשך לחתימת ההסכם בינינו, במסגרת מכרז 07/24 מיום _____ (להלן: "**ההסכם**") לאספקה התקנה ותחזוקה של מערכות מידע לניהול עבור רשויות עיריית אריאל (להלן: "**השירות**") אנו מתחייבים כלפיכם בתקופת מתן השירות ולאחריה כדלקמן:

1. לשמור בסודיות כל מידע עסקי, תפעולי, מנהלי או אחר שיגיע אלינו אגב, בקשר או במהלך ביצוע השירות.
2. "**מידע**" לעניין התחייבות זו משמעו - לרבות: תוכניות, שרטוטים, מפרטים, תכניות מחשב, שיטות עבודה, רשימת לקוחות, תוכניות עסקיות, מידע כלכלי ופיננסי, מידע מקצועי וכל המסמכים האגורים ברשתות המחשבים והתקשורת שלכם.
3. אנו מתחייבים לנקוט באמצעי הזהירות הננקטים על-ידינו לגבי המידע הסודי שלנו, וזאת למניעת אובדן המידע או הגעתו לאחר.
- 3.1. מידע שהיה חלק מנחלת הכלל לפני גילוינו לנו או הפך לחלק מנחלת הכלל לאחר גילוינו לנו שלא עקב הפרת התחייבות זו;
- 3.2. מידע אשר נוכל להוכיח שהיה ידוע לנו לפני שנמסר לנו;
- 3.3. מידע אשר קבלתי מצד שלישי אשר, למיטב ידיעתנו, אינו חב לכם חובת סודיות.
- 3.4. מידע אשר גילוינו נדרש על-פי הוראות כל דין.
4. כי לאחר שבדקתנו את העניין אין למציע או לנושאי משרה מטעמו כל עניין אישי, כלכלי או אחר העלול לעמוד בניגוד עניינים או בחשש לניגוד עניינים עם המכרז והשירות שנדרש לספק לעירייה ואין אף חשש לניגוד עניינים כאמור.
5. אנו מתחייבים כי במהלך תקופת ההתקשרות בין הצדדים:
 - 5.1. אין ולא יהיה למציע או למי מבעלי השליטה בו עניין בשירות זולת עניינה של העירייה.
 - 5.2. אין ולא יהיה לנו כל קשר משפחתי או עסקי עם בעלי תפקידים בעירייה או עם כל גורם אחר שעלול להשפיע על תוצאות המכרז או על השירות שינתן לעירייה מכוחו.
 - 5.3. במהלך תקופת ההתקשרות עם העירייה, לא נחבור לכל גורם שהוא בכל הליך כנגד העירייה.
 - 5.4. בכל מקרה של חשש לניגוד עניינים כמפורט לעיל, אנו מתחייבים להודיע לעירייה על כך תוך הצגת הסיבות לחשש. רק לאחר קבלת אישור העירייה ככל שיינתן, נהיה רשאים להמשיך במתן השירות נשוא ההסכם.
 - 5.5. אנו מתחייבים כי אם במהלך עבודתנו כאמור, יובא לידיעתנו ניגוד עניינים או חשש ליצירת ניגוד עניינים כזה, נודיע עליו לכם ללא דיחוי ולא נעשה כל פעולה במסגרת ביצוע התחייבויות המציע על פי מכרז זה אשר עלולה להעמיד אותו או את בעלי השליטה בו במצב של חשש לניגוד עניינים.
 - 5.6. אנו מתחייבים כי במקרה בו נימצא במצב שעשוי להעמיד אותנו בחשש לניגוד עניינים, נודיע על כך לעירייה ללא כל דיחוי וכן נמסור לה את המידע הרלבנטי בכתב ונפעל לפי הנחיותיה;
6. מבלי לגרוע בזכאות העירייה לפיצוי מלא בגין מלוא נזקיה בגין הפרת התחייבות זו, תזכה הפרת התחייבות זו על ידי הספק או מי מטעמו בפיצוי מוסכם ומוערך מראש מאת הספק, ללא צורך בהוכחת נזק, בסך 20,000 ₪.

חתימה וחותמת

שם המציע

תאריך

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____
חתימה + חותמת

נספח ה'

טופס הצעת המחיר - פרק א

להלן הצעת המציע _____ למכרז 07/2024 של עיריית אריאל

הנני מצהיר בזאת כי קראתי בעיון את הבקשה להצעת מחיר כולל המפרטים הטכניים וכי הבנתי את כל התנאים והדרישות הנדרשים, וכי בדקתי ושקלתי כל דבר העשוי להשפיע על קביעת המחיר בהצעתי.

הנני מצהיר בזאת כי קראתי בעיון את הבקשה להצעת מחיר כולל המפרטים הטכניים וכי הבנתי את כל התנאים והדרישות הנדרשים, וכי בדקתי ושקלתי כל דבר העשוי להשפיע על קביעת המחיר בהצעתי.

הצעת מחיר חודשית קבועה:

✓ מערכת מידע פרק א - מחיר עלות חודשית – (על פי המערכות שיותקנו בפועל)

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____
חתימה + חותמת

מס'	מערכת/רכיב	מחיר מקסימום בש"ח לחודש (ללא מע"מ)	מחיר מינימום בש"ח לחודש (ללא מע"מ)	הצעת המחיר (ללא מע"מ)
1.	מערכת פיננסית (כולל רכש ולוגיסטית) – כולל חתימה דיגיטלית/גראפית, מאגר יועצים ופורטל ספקים .	4,500	4,000	
2.	מערכת גבייה ההכנסות גביה, כלל מערכות יוצרות החיוב בעירייה , כולל פורטל שרות לתושבים(על פי המפרט הטכני), משלוח שוברים במייל, משלוח SMS, כולל תשלומים באינטרנט ועיקולי בנקים, כולל סליקה בנקאית בכל הפרוטוקולים	7,000	6,000	
3.	מערכת החינוך- כולל רישום גני ילדים בכל מדיה ואתר רישום באינטרנט –כולל מערכת שיבוצים בגני ילדים וערעורים, כולל כלל חיובי החובה ברשות, צהרונים וקייטנות וכל חיוב אחר כולל ניהול תלמידים כולל של כלל הרשות, העברה וקבלת נתונים משרד החינוך בכל תדירות שתידרש	1,800	1,500	
4.	מערכת לניהול מסמכים כולל סריקה, ותיוק לתיקים לרבות כולל אפליקציה לנייד	800	600	
5.	מערכת לתשלומים מזדמנים באינטרנט בממשק מלא למערכת ההכנסות , גביה, כולל מכירת כרטיסים בשריון מקומות ישיבה	400	200	
6.	מערכת ניהול אוכלוסין כולל עדכונים ותחזוקה (כולל שימוש במערכת כספת להעברת נתונים, כתובת נוספת לקטין וכל הדרוש	1,400	1,000	

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____
חתימה + חותמת

			והנדרש(תשלום צד ג')- עדכון חודשי	
מחיר המשרד 10+ % עמלה	0	0	ממשק למשרד התחבורה + משרד הפנים ארצי	7.
	1,000	1,400	מערכת רישוי עסקים- כולל אפליקציה לפיקוח ובקרה בשטח	8.
	600	800	מערכות, BI-BPM למנהלים	9.
	1,600	1,800	קו תקשורת 500/200, כולל גלישה באינטרנט כולל סינון דואר יוצא/נכנס, כולל עד 50 VPN	10.
	16,500	19,900	סה"כ (A)	

הערה: עלות המטמיע הינה בהנחה כי העירייה/הרשות יבקשו משרה מלאה – ככל שיקטן אחוז המשרה, העלות תהייה ביחס להצעת הספק בסעיף 10 ככל שתתגלה סתירה בין סה"כ המחיר כפי שיירשם בסיכום הטבלה (מסומן באות A) לבין סכום המחירים כפי שיירשמו עבור כל מערכת/רכיב (סעיפים 1-10 בטבלה) - ייקבע סה"כ המחיר לפי סכום המחירים כפי שיירשמו בסעיפים 1-10 בטבלה.

הצעה שתחרוג מסכום מקסימום/מינימום - באחת או יותר מהמערכות לעיל - תיפסל על הסף .

הצעות מחיר חד פעמיות עלויות על פי ביצוע בפועל –

מס'	מערכת	מחיר מקסימום ללא מע"מ אומדן	מחיר מינימום ללא מע"מ אומדן	הצעת הספק
1	מענה אנושי לכל פעולה	2.5	2.0	
2	שאליות משרד הפנים	1.15	1.0	
3	תשלום באינטרנט	1.55	1.25	
4	הטלה/ הסרה של עיקול בנק	1.15	1.0	
5	חבילת SMS – 500 אלף יחידות – הודעה באורך 201 תווים	4,000	3,000	

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____
חתימה + חותמת

הערות כלליות להצעת המחיר:

* מובהר כי יש למלא את כל סעיפי הצעת המחיר. לא ניתן להגיש הצעה חלקית. במקרה בו תוגש הצעה חלקית ועדת המכרזים תהא רשאית לפסול את ההצעה או להשלים את הפריטים החסרים על פי המחיר הגבוה ביותר שהוצע במסגרת המכרז, לפי בחירתה הבלעדית.

* למען הסר ספק מובהר, כי העירייה תהא רשאית להזמין מהזוכה רק חלק מהמערכות ו/או מהשירותים המפורטים במפרט הטכני, בהצעת המחיר, לרבות היקף כ"א שהחברה הזוכה תספק. על הזוכה להיערך ולהיות מוכן לאספקת השירותים לעירייה וזאת מכל היבט נדרש, לרבות תקשורת נתונים, אבטחת מידע, תעבורת נתונים וכל נושא אחר רלוונטי. מובהר ומודגש בזאת כי במקרה כאמור היערכות הספק הזוכה והפתרונות שיספק לעירייה יכללו את כל השירותים הדרושים לאספקת המערכות המבוקשות בלבד ללא תשלום נוסף מעבר לקבוע לעיל (לאחר הנחת הזוכה).

- * העירייה רשאית לפצל ההצעה בין מספר ספקים – כאשר סעיפים 1-3 הינן מאותו ספק .
- * הספק מתחייב לספק את מערכותיו על גבי שרתים הנמצאים בחוות השרתים שלו.
- * החיוב החודשי יהיה על פי השימוש במערכות המותקנות בלבד ובאישור העירייה.
- * הספק מתחייב לבצע כל שינוי רגולטורי ואו שינוי חוק במערכות שלו ללא תוספת תשלום וכל שינוי כזה גלום במחיר המערכות .
- * הספק מתחייב לעמוד בכלל המחירים המפורטים לעיל, בכל כמות שהעירייה תבחר להזמין וכל אורכו של ההסכם, כולל תקופות הארכה .
- * הרישיונות לכלל התוכנות יהיו ללא הגבלה של משתמשים.
- * ההצעה לא כוללת תשלומים לצד ג' בגין הדפסות ואגרות חיוב בבית הדפוס (תלושי ארנונה וכו').
- * הצעה אשר תחרוג מסכום מקסימום ו/או מתחת לסכום המינימום תפסל על הסף.

שם המשתתף: _____

כתובת: _____ טל': _____

איש קשר: _____

חתימה וחותמת _____ תאריך: _____

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____
חתימה + חותמת

טופס הצעת המחיר – פרק ב אספקה ותחזוקה של מערכות רווחה

להלן הצעת המציע _____ למכרז 07/2024 של

עיריית אריאל

- 1.1. הנני מצהיר בזאת כי קראתי בעיון את הבקשה להצעת מחיר כולל המפרטים הטכניים וכי הבנתי את כל התנאים והדרישות הנדרשים, וכי בדקתי ושקלתי כל דבר העשוי להשפיע על קביעת המחיר בהצעתי. הנני מצהיר כי אני מודע להיקף השירותים והמשאבים הנדרשים לביצוע העבודה הנדרשת.
- 1.2. לפיכך, הנני מציע לבצע את כלל השירותים המפורטים במכרז, לרבות במפרט הטכני, בתמורה חודשית כנקוב על ידי בש"ח להלן:

תמורת סך חודשי של:

תמורת סך חודשי של:

✓ מערכת לניהול רווחה - מחיר עלות חודשית

מס'	מערכת	מחיר מקסימום בש"ח ללא מע"מ	מחיר מינימום בש"ח ללא מע"מ	מחיר ליחידה בש"ח ללא מע"מ
1	מערכת לניהול רווחה וכל המפורט בהצעת המחיר – כולל מודול גבייה עצמאי	4,000	3,000	
	סה"כ			

1.1. ההצעה כוללת את כלל הדרישות במפרט הטכני ולרבות הרכיבים הבאים:

- א- מערכת רווחה – ללא הגבלת משתמשים.
- ב- תשלומי רווחה
- ג- דרישות משרד העבודה והרווחה
- ד- SSL_VPN בהתאם לצורך
- ה- סריקת מסמכים וקליטה של מסמכים סרוקים

מובהר כי הסכום הנקוב לעיל הינו סופי וכולל את כל התמורה המגיעה לי בגין ביצוע כל השירותים והעבודות המתוארים במכרז על כלל מסמכיו.

שם המציע: _____

איש קשר: _____

חתימה וחותמת: _____ תאריך: _____

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

עמוד 271 מתוך 277

הערות כלליות להצעת המחיר:

- * מובהר כי יש למלא את כל סעיפי הצעת המחיר. לא ניתן להגיש הצעה חלקית. במקרה בו תוגש הצעה חלקית ועדת המכרזים תהא רשאית לפסול את ההצעה או להשלים את הפריטים החסרים על פי המחיר הגבוה ביותר שהוצע במסגרת המכרז, לפי בחירתה הבלעדית.
- * למען הסר ספק מובהר, כי העירייה תהא רשאית להזמין מהזוכה רק חלק מהמערכות ו/או מהשירותים המפורטים במפרט הטכני, בהצעת המחיר.
- על הזוכה להיערך ולהיות מוכן לאספקת השירותים לעירייה וזאת מכל היבט נדרש, לרבות תקשורת נתונים, אבטחת מידע, תעבורת נתונים וכל נושא אחר רלוונטי. מובהר ומודגש בזאת כי במקרה כאמור היערכות הספק הזוכה והפתרונות שיספק לעירייה יכללו את כל השירותים הדרושים לאספקת המערכות המבוקשות בלבד ללא תשלום נוסף מעבר לקבוע לעיל (לאחר הנחת הזוכה).
- * הספק מתחייב לספק את מערכתיו על גבי שרתים הנמצאים בחוות השרתים שלו.
- * החיוב החודשי יהיה על פי השימוש במערכות המותקנות בלבד ובאישור העירייה.
- * הספק מתחייב לבצע כל שינוי רגולטורי ו/או שינוי חוק במערכות שלו ללא תוספת תשלום וכל שינוי כזה גלום במחיר המערכות.
- * הספק מתחייב לעמוד בכלל המחירים המפורטים לעיל, בכל כמות שהעירייה תבחר להזמין וכל אורכו של ההסכם, כולל תקופות הארכה.
- * הרישיונות לכלל התוכנות יהיו ללא הגבלה של משתמשים.
- * הצעה אשר תחרוג מסכום מקסימום ו/או מתחת לסכום המינימום תפסל על הסף.

שם המשתתף: _____

כתובת: _____ טל': _____

איש קשר: _____

חתימה וחותמת: _____ תאריך: _____

טופס הצעת המחיר – פרק ג שכר ומשאבי אנוש

להלן הצעת המציע _____ למכרז 07/2024 של עיריית אריאל

1.3. הנני מצהיר בזאת כי קראתי בעיון את הבקשה להצעת מחיר כולל המפרטים הטכניים וכי הבנתי את כל התנאים והדרישות הנדרשים, וכי בדקתי ושקלתי כל דבר העשוי להשפיע על קביעת המחיר בהצעתי. הנני מצהיר כי אני מודע להיקף השירותים והמשאבים הנדרשים לביצוע העבודה הנדרשת.

1.4. לפיכך, הנני מציע לבצע את כלל השירותים המפורטים במכרז, לרבות במפרט הטכני, בתמורה חודשית כנקוב על ידי בש"ח להלן:

תמורת סך חודשי של:

✓ מערכת שכר משאבי אנוש ונוכחות - מחיר עלות

מס'	מערכת	מחיר מקסימום בש"ח ללא מע"מ	מחיר מינימום בש"ח ללא מע"מ	מחיר ליחידה בש"ח ללא מע"מ
1	מערכת שכר משאבי אנוש ונוכחות וכל המפורט בהצעת המחיר	6,500	5,500	
	סה"כ			

1.15. מובהר כי הסכום הנקוב לעיל הינו סופי וכולל את כל התמורה המגיעה לספק בגין ביצוע כל השירותים והעבודות המתוארים במכרז על כלל מסמכיו.

1.16. ההצעה כוללת את כלל הדרישות במפרט הטכני ולרבות הרכיבים הבאים:

א- תלושי שכר ללא מגבלה.

ב- מערכת כח אדם

ג- מערכת נוכחות – כולל החתמה טלפונית ואפליקטיבית

ד- בקרה פנסיונית

ה- אוגדן תנאי שירות

ו- תיק עובד באינטרנט

ז- תהליכים דיגיטליים, מכרזי עובדים, קליטת עובדים, טופס 101

ח- ממשק לביטוח לאומי

ט- כל הדו"חות/קבצים הנדרשים למשרדי הממשלה, לרבות דוחות אוצר, ופנים

י- תלוש חכם, בקרת שכר

יא- סריקת מסמכים וקליטה של מסמכים סרוקים

יב - העלות כוללת - VPN 50 במידת הצורך

מובהר כי הסכום הנקוב לעיל הינו סופי וכולל את כל התמורה המגיעה לי בגין ביצוע כל השירותים והעבודות המתוארים במכרז על כלל מסמכיו.

הצעה אשר תחרוג מסכום מקסימום ו/או מתחת לסכום המינימום תפסל על הסף.

שם המציע: _____

איש קשר: _____

חתימה וחותמת: _____ תאריך: _____

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____
חתימה + חותמת

טופס הצעת המחיר – פרק ד מערכת ניהול ועדה ו- GIS

להלן הצעת המציע _____ למכרז 07/2024 של עיריית אריאל

הנני מצהיר בזאת כי קראתי בעיון את הבקשה להצעת מחיר כולל המפרטים הטכניים וכי הבנתי את כל התנאים והדרישות הנדרשים, וכי בדקתי ושקלתי כל דבר העשוי להשפיע על קביעת המחיר בהצעת.

הנני מצהיר בזאת כי קראתי בעיון את הבקשה להצעת מחיר כולל המפרטים הטכניים וכי הבנתי את כל התנאים והדרישות הנדרשים, וכי בדקתי ושקלתי כל דבר העשוי להשפיע על קביעת המחיר בהצעת.

כתב כמויות 1- הוצאות קבועות

הצעת הספק	מחיר מינימום	מחיר מקסימום	יחידת מדידה	תיאור פריט	
	1,500	2500	חודש	מערכת GIS – מספר עמדות צפייה בלתי מוגבל	1.
	3,500	4,200	חודש	מערכת לניהול ועדה : רישוי בניה, ניהול אגרות, פיקוח על הבנייה, כולל מערכת לניהול תב"ע ומערכת היטלי השבחה, נכסי רשות כולל אספקה, הטמעה, הדרכה ותחזוקה- ללא הגבלת משתמשים	2.
	800	1,000	חודש	אתר אינטרנט הנדסי לוועדה כולל טפסים מקוונים + מודול מסחר אלקטרוני ומודול SMS כולל שירותי אספקה, הטמעה הדרכה ותחזוקה- ללא הגבלת שטח וכניסות לאתר	3.
	0	0	חודש	מערכת BI- ללא הגבלת משתמשים	4.
	5,800	7,700	חודש	סה"כ	5.

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____,
חתימה + חותמת

כתב כמויות 2- הוצאות משתנות על פי ביצוע בפועל ואישור

העירייה

מס	סעיף	יחידת מידה	מחיר מקסימום	מחיר מינימום	הצעת הספק
1.	בניית שאילתה	שאילתה	300	200	
	קליטת זכויות בנייה				
2.	תכנית נקודתית	תוכנית	120	100	
3.	2-5 חלקות	תוכנית	260	200	
4.	6-10 חלקות	תוכנית	420	350	
5.	11-25 חלקות	תוכנית	700	600	
6.	25-50 חלקות	תוכנית	1,100	900	
7.	50-100 חלקות	תוכנית	1,320	1,100	
8.	100-150 חלקות	תוכנית	1,400	1,200	
9.	מעל 150 מגרשים	תוכנית	1,600	1,300	
10.	כלל הוועדה	תוכנית	1,700	1,500	
11.	קליטת תשריטי בנייה				
12.	2-5 חלקות	תשריט	110	90	
13.	6-10 חלקות	תשריט	150	130	
14.	11-25 חלקות	תשריט	180	150	
15.	26-50 חלקות	תשריט	700	600	
16.	מעל 51	תשריט	1,000	800	
17.	קליטת גוש וחלקות-קדסטר (ללא רכש הגוש מהמרכז למיפוי ישראל) – כולל בכל המערכות והשכבות והנתונים היוצאים מהוועדה	קדסטר-מחיר לשעת עבודה	190	160	
18.	קליטה שכבה נוספת ב-GIS	שכבה	280	250	
19.	קליטת אורתופוטו ופוטוגרמטריה	שנתי	1,800	1,500	
20.	הטמעת טבלת נתונים	שנתי	400	300	
21.	שעת עבודה	פיתוח	250	200	
22.	שעת עבודה	הטמעה	200	150	
23.	סה"כ		5,260	4,330	

- טבלה זו תשמש כבסיס למחיר מחירון – והספק מתחייב לעמוד במחירים הנ"ל – בכל כמות שהעירייה תבחר להזמין, לרבות במקרה של הפחתה/ הגדלה בכמויות, ללא שינוי המחיר.

שם המשתתף: _____

כתובת: _____ טל': _____

איש קשר: _____

חתימה וחותמת _____ תאריך: _____

חתימה + חותמת הספק: _____

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____, חתימה + חותמת

עמוד 275 מתוך 277

מכרז פומבי 07/24 לאספקה, התקנה ותחזוקה של מערכות מידע לניהול העירייה
טופס הצעת המחיר – פרק ה מערכת שירות לתושב

אני/ו הח"מ _____ ח.צ.ח.פ.ת.ז. שכתובתנו היא _____
 מזהיר/ים, מסכים/ים ומתחייב/ים בזה כלפיכם, כדלקמן:
 הנני מציע לספק את השירות נשוא מכרז זה בהפחתה בשיעור אחיד וקבוע של _____ אחוזים
 (ובמילים: _____ אחוזים), מהמחירים המקסימאליים המופיעים להלן בטופס
 הצעת המחיר, יש לקחת בחשבון שהמחירים הנ"ל כוללים מע"מ.
 יש לנקוב באחוז הנחה אחיד ביחס לכלל השירותים המוצעים.
 עלות הקמה חד פעמית, כולל הסבת נתונים מאתר אינטרנט קיים והטמעתם בחדש.
הערות:

1. ההצעה הכספית כוללת אתר אינטרנט -מונגש AA , תחזוקתו ואחסונו אצל המציע ל- 24 חודשים.
 כמו כן כוללת העתקה מאתר ישן לחדש.
2. פורטל אירגוני לעובדים כולל ממשקים למערכות השכר הפועלות בעירייה נכון להיום או כל מערכת אחרת שתותקן ברשות בעתיד.
3. מרחב אישי לתושב כולל ממשקים למערכות ליבה הפועלות בעירייה נכון להיום או כל מערכת אחרת שתותקן ברשות בעתיד
4. מערכת CRM כולל הקמה והטעמה ותחזוקת מערכת.
5. למען הסדר הטוב, על המציע לפרט בטבלה להלן את פילוח הצעת המחיר על פי מערכות (הקמה + שירותים נילווים) בשים לב לגובה הצעתו שלעיל:

מס"ד	תיאור השרות	מחיר לא כולל מע"מ
1	הקמת אתר אינטרנט כמפורט במפרט הטכני ויתר מסמכי המכרז. - לספק חדש בלבד	15,000
2	הקמת מרחב אישי לתושב אפליקציה לתושב כמפורט במפרט הטכני ויתר מסמכי המכרז.	45,000
3	הקמת מערכת CRM כמפורט במפרט הטכני ויתר מסמכי המכרז. - לספק חדש בלבד	20,000
4	הקמת פורטל אירגוני – כמפורט במפרט הטכני ויתר מסמכי המכרז – לספק חדש בלבד	10,000

6. המחיר כולל הדרכה והטמעה של המערכות עד לתפעול שוטף על ידי עובדי העירייה ולאחר מכן המציע ייתן תמיכה טכנית בתקופת השרות לעובדי העירייה .

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____
 חתימה + חותמת

מס"ד	תיאור השרות	מחיר מקסימלי
1	אחזקה, אירוח ורישוי לאתר אינטרנט	900 ₪
2	הזנת תכנים לאתר עד 50 שעות בחודש על פי ביצוע בפועל	2,000 ₪
3	אזור אישי לתושב	1,000 ₪
4	אחזקה, אירוח ורישוי למערכת מוקד	4,500 ₪
5	פורטל אירגוני	1,000 ₪
6	הקמה והפעלת מודול BPM אירגוני ללא הגבלת תהליכים ו/או משתמשים	1,500 ₪
7	ממשק חיבור עצמאי ל-WHATSAPP למערכת המוקד (לא כולל תשלום לחברת מטה – פייסבוק)	400 ₪

עלות למתן שירות על פי ביצוע בפועל ולמשך תקופת ההתקשרות

מס"ד	תיאור השרות	מחיר מקסימלי לעמוד
8	הקמת טופס פשוט עד 50 שדות, הכולל חיבור ל-CRM ותבנית PDF מותאמת אישית (חד פעמי לפי דרישה)	250 ₪
9	הקמת טופס מתקדם עד 100 שדות, הכולל חיבור ל-CRM ותבנית PDF מותאמת אישית (חד פעמי לפי דרישה)	400 ₪
10	עלות שעת עבודה לפיתוחים ייחודיים לעירייה עד 10 שעות	220 ₪
11	עלות שעת עבודה לפיתוחים ייחודיים לעירייה מ-10 שעות עד 30 שעות	200 ₪
12	עלות שעת עבודה לפיתוחים ייחודיים לעירייה מ-30 שעות ומעלה	180 ₪

- ❖ הקמת טופס פשוט עד 50 שדות בלי חיבור ל-CRM וכולל תבנית PDF מותאמת אישית, ללא עלות
- ❖ אין העירייה מתחייבת לבצע את כל העבודות באמצעות המציע הזוכה
- ❖ ידוע לספק כי כתב הכמויות הינו הערכה בלבד והחייב יהיה על פי ביצוע בפועל
- ❖ הצעת/ינו זאת, עם כל הנובע ממנה וכל המשתמע ממנה, הינה בתוקף למשך לא פחות מ-120 יום, מיום הגשתה.

חתימה וחותמת המציע

תאריך

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____
חתימה + חותמת

עמוד 277 מתוך 277