

הנדון: מסמך הבהרות מס' 1 - מכרז 08/24 למתן שירותי פרסום, שיווק ו"קריאייטיב" לעיריית אריאל

א. להלן התייחסות הרשות לשאלות ההבהרה שהתקבלו –

מס' שאלה	נושא	עמוד וסעיף	פירוט השאלה	תשובה
1	האם מדובר בריטיינר או בקול קורא למאגר עסקים? האם המכרז מחייב את העירייה לתשלום חודשי קבוע או שמדובר בתשלום משתנה?	עמ' 05 סעיפים: 3.2 3.4 3.8	חוזר ועולה המסר כי החוזה איננו 'ריטיינר' אלא תלוי בכמות ההזמנה בכל חודש: כך בסעיף 3.2 "בהתאם לצרכי העירייה" "בכפוף לתקציבים" כך בסעיף 3.4 "תהא העירייה להזמין מעת לעת את העבודות מהזוכה" כך בסעיף 3.8 "העירייה איננה מחויבת להזמין מהזוכה/ים עבודה בהיקף מינימאלי כלשהו אם בכלל" האם המכרז מחייב את העירייה לתשלום חודשי קבוע או שמדובר בתשלום משתנה על פי דרישה?	ככלל, בסיס ההתקשרות הוא ריטיינר שישולם מדי חודש בהתאם למסמכי המכרז על נספחיו. עם זאת, לעירייה שמורה הזכות בהתאם למסמכי המכרז, בין היתר, שלא להידרש לשירותים או שלא להזמין למרות שבכוונתה לדרוש את השירותים מדי חודש.
2	זמן ה'הודעה מראש'	עמוד 05 סעיף 3.6	הזמן המקובל להודעה מראש הוא 30 יום כדי לאפשר לספק להיערך בהתאם. האם ניתן לשנות זאת?	הבקשה נידחת. הסעיף נותר ללא שינוי.
3	הפסקת עבודה על ידי הספק	עמוד 05 סעיף 3.6	העירייה רשאית להפסיק את ההתקשרות מכל סיבה, אך לא מצאתי בחוזה סעיף הפוך, כמה זמן מראש מצופה מהספק להודיע מראש על הפסקת ההתקשרות במידה והוא אינו מעוניין בה יותר.	הבקשה מתקבלת, הספק יודיע על הפסקת ההתקשרות בהודעה מראש של 60 ימים.
4	היקף העבודה	עמוד 05 סעיף 3.8	"במקרים של הגדלה או הקטנה של היקף העבודה הצפוי... לא יקנו למשתתף במכרז עילה לתביעה..." נרצה לדעת עם כן, מהו היקף העבודה הצפוי. נשמח לקבל זאת בהערכת היקף שעות, מספר באגרים, מספר סרטונים או בכל דרך שתמצאו להערכת כמויות. יצוין בזאת, שאנו נכונים לתת הרבה מעבר למקובל, אך אם המונח הוא מונח חוזי, יש להבין במה הוא עוסק.	היקף העבודה משתנה מעת לעת לפי צרכי העירייה.

5	נוכחות פיזית והיקף עבודה	עמוד 05 סעיף 3.9 וכן עמוד 46 סעיף 7ד וכן עמוד 46 סעיף 7ה וכן עמוד 48 סעיף 10ד	לא מובן: "ויכול שיידרש באמצעות נוכחות פיזית של הזוכה בכל ימות השבוע לרבות לאחר שעות הפעילות של העירייה" "איש הקשר יהיה נוכח פיזית במשרדי העירייה למשך לפחות 4 ימים בשבוע" "איש הקשר מטעמו יהיה זמין בנייד הידוע לעירייה 24 שעות ביממה" "זמין במשך כל ימות השבוע" כלומר, העירייה למעשה מחפשת עובד למשרה יותר ממלאה במשרדי העירייה 24/7 בתנאי ספק חיצוני?	כאמור במסמכי המכרז, על איש הקשר להיות זמין לעירייה לפי דרישה בכל עת. ביחס למכרז זה בלבד, ככלל איש הקשר לא צפוי לעבוד במשרדי העירייה באופן קבוע אך במידה והעירייה תבקש ממנו להגיע למשרדה, עליו לעשות כן.
6	נוכחות פיזית והיקף עבודה	עמוד 46 סעיף 7ד	"איש הקשר יהיה נוכח פיזית במשרדי העירייה למשך לפחות 4 ימים בשבוע... במשרד אשר תקצה לו העירייה" האם מותר לאיש הקשר, בעצם היותו עובד של משרד הפרסום בתוך משרד העירייה, לעסוק בעבודות אחרות הנוגעים לפרויקטים אחרים של משרד הפרסום בזמן שהייתו במשרדי העירייה במשך 4 ימים בשבוע? האם יינתנו לו תנאי העסקה בזמן שהייתו במשרדי העירייה? האם הוא יהיה מבוסס על ידי העירייה בזמן עבודתו הקבועה בעירייה? האם עליו להחתים כרטיס במשרדי העירייה ואם כן, האם אקבל אני, כבעלי משרד הפרסום את דו"ח שעות העבודה שלו מידי העירייה?	ר' תשובה לשאלה 5 לעיל. מובהר כי הצעת המחיר כוללת את כלל העלויות הנלוות, לרבות של איש הקשר.
7	אילו גופים כולל ההסכם	עמוד 46 סעיף 1	שירותי הקריאייטיב יהיו בכל התחומים שבהם מטפלת העירייה", האם ההסכם כולל מתן שירות גם לגופים המתוקצבים באופן מלא או חלקי, ישיר או עקיף על ידי העירייה? כגון 'היכל התרבות' 'גוונים' 'מרכז לצעירים' 'הקרן לפיתוח' 'מרכז מנהיגות' ועוד מניסיון, גם היקף העבודה עם כל אחד מהגופים הללו בנפרד יכול להגיע לסכומים הגבוהים מזו שדורשת העירייה במכרז זה בלבד. נדרשת הבהרה.	ההסכם כולל מתן שירותים לתאגידים העירוניים הכפופים לעירייה. סרטונים קצרים באורך ממוצע של עד 2 דקות, כלולים במחיר. סרטונים לפרויקטים גדולים ובאורך של מעל 2 דקות יתומחרו בנפרד.

8	חודש בו לא סופקה עבודה	עמוד 8 סעיף 6.1	"יהא זכאי המציע... לתמורה בגין כל חודש עבודה שהוזמן ממנו כדין וסופק בו שירות בפועל". כלומר אם העירייה לא העבירה עבודה לביצוע בחודש מסוים לא יהיה תשלום תמורתו? שוב עולה כי לא מדובר בריטיינר אלא עבודה לפי דרישה. אם כן: האם תהיה הודעה מראש לפני חודש כזה? האם ייחשב חודש כזה כ'הקפאת עבודה' ויעצור את השעון על 12 חודשי החוזה או שייגרע מתוך חודשי העבודה?	ר' תשובה לשאלה מספר 1 לעיל. מובהר כי תקופת ההתקשרות היא "ברוטו". כלומר היא כוללת פרקי זמן בהם השירות לא נדרש. עם זאת, על פניו, בכוונת העירייה לדרוש את השירותים על-בסיס חודשי כנגד תשלום ריטיינר מלא, הגם שהעירייה שומרת על זכותה שלא לעשות כן.
9	"חלק מההצעה"	עמוד 15 סעיף 13.7	"העירייה רשאית להוציא לפועל חלק מההצעה בלבד", לא מובן מהי 'חלק מההצעה', הסכום אותו אנו מגישים בהצעה הוא סכום 'פיקס' והוא לוקח בחשבון עבודה קבועה לאורך זמן, על כן הוא זול משמעותית מעלות הקבועה של משרדנו. נדרש הסבר מהו החלק בהצעה אותו יכולה העירייה להוציא לפועל מבלי שתהיה למציעים טענה על כך.	ר' תשובה לשאלה מספר 1 לעיל. בכוונת העירייה לדרוש את השירותים על-בסיס חודשי כנגד תשלום ריטיינר מלא. עם זאת, העירייה שומרת על זכותה שלא לעשות כן, לרבות דרישה לקבלת שירות חלקי בלבד כנגד תשלום חלקי בלבד.
10	הפסקת עבודה	עמוד 31 סעיף 4	"הצעה זו הינה הצעה בלתי חוזרת ולא ניתנת לביטול" אינני רואה איך מישהו יכול להיכנס לחוזה כלשהו מבלי לקבל מידע אודות היקף העבודה, עם שכר מוגדר מראש, בדרישה לעבודה במשך כל ימות השבוע, שבתות וחגים (כלשון המכרז: עמוד 46 סעיף 7ה – "זמין למשך כל השבוע, גם בשעות לא שגרתיות... בהתראה מיידית גם בשעות ובימים אחרים של השבוע), ובזמנים 24/7 מבלי יכולת לצאת ממנו בהנחה והבין שאופי העבודה אינו תואם את הציפיות. האם אכן כך הדברים?	ר' תשובות לשאלה מספר 1 ו-5 לעיל. מובהר כי ביחס למכרז זה בלבד, ככלל איש הקשר לא צפוי לעבוד במשרדי העירייה באופן קבוע אך במידה והעירייה תבקש ממנו להגיע למשרדיה, עליו לעשות כן. ביחס לדרישת הזמינות, על איש הקשר להיות זמין טלפונית גם בשעות לא שגרתיות.
11	חודשים בהם ניתן שירות בפועל	עמוד 31 סעיף 10	שוב חוזרת שאלתנו מספר 9. אם תשלום יינתן עבור חודשים בהם בוצע שירות בפועל, האם תינתן הודעה מוקדמת על חודשים בהם לא יתבקש שירות? והאם חודש כזה ייחשב כהקפאת החוזה לעניין 12 חודשי העבודה המוסכמים?	ר' תשובה לשאלה 8 לעיל.

12	סרטוני תדמית	עמוד 38 סעיף 10.8 וכן עמוד 47 סעיף 8ט	עניין סרטוני תדמית לא מובן. עלות של סרטון תדמית יכולה לנוע בין אלפי למאות אלפי שקלים, תלוי בציוד, בצוות, בתסריט, בהפקה ובשחקנים. אין הכרח כי סרטון של 5 דקות יהיה יקר יותר מסרטון של דקה או להיפך, נשמח לדעת מה הן גבולות הגזרה בכל הנוגע ליצירת סרטונים שכן עלות סרטון תופסת חלק יחסי גדול מאוד בריטיינר כולו. ניתן לעשות זאת על ידי מתן דוגמא לסרטון המקובל על ידכם כמייצג. בכל מקרה נרצה לדעת מה המקסימום של סרטונים שידרשו בכל חודש? במסגרת ריטיינר כזה נוכל לאפשר לכל היותר סרטון אחד מידי חודש. האם זה מספק?	ראו תשובה לשאלה 7 לעיל.
13	אופן התשלום	עמוד 38 סעיף 11.1 ב -	בדיקת החשבון מסתיימת רק 14 יום ממועד קבלתו, לפי סעיף (ו) (1) לחוק מוסר התשלומים אותו ציינתם "מזמין שהוא רשות מקומית שהתקשר עם ספק בחוזה לביצוע עסקה, ישלם לספק את התמורה בעד העסקה לא יאוחר מ-45 ימים" מהם תנאי התשלום בעיריית אריאל? האם מדובר על שוטף +45?	תנאי התשלום בעיריית אריאל שוטף +45.
14	עבודה 24/7	עמוד 46 סעיף ה	נדרש למעשה מהספק לעבוד כל השבוע, גם בשבתות וחגים, ללא הגבלה 24/7 האם הבנתי נכון?	ר' תשובה לשאלה 10 לעיל.
15	פגישות בזום	עמוד 46 סעיף ו	האם גם פגישות אלה יתקיימו בעירייה או שניתן לקיימן בזום?	הפגישות יתקיימו בעירייה או בזום לפי שיקול דעתה של העירייה. העירייה כמובן תתחשב, במידת האפשר, בבקשות הספק.
16	צילומי סטילס	עמוד 47 סעיף יא	בדומה לשאלה מספר 12. יום צילומים הוא מוצר יקר יחסית לריטיינר, על כמה ימי צילומים מדובר בחודש? נוכל לאפשר יום צילומים כזה במקום יום צילום של סרטון.	ראו תשובה לשאלה 7 לעיל.
17	זמן לימוד	עמוד 31 סעיף 6	המחיר מחייב לשנה שלמה, אך הוא כולל פריטים שלדעתנו גבוהים ממחיר המקסימום שמבקשת העירייה. האם ניתן להתחייב למחיר לתקופה קצרה יותר? למשל 3 חודשים, כדי	הבקשה נדחית. תשומת ליבך לכך שקיימות עבודות אופציונליות שעשויות לכלול תמחור נפרד, בהתאם למסמכי המכרז.

	להבין את היקפי העבודה ולאחר מכן, בהתאם למכרז במסמך ד' עמוד 37 סעיף 10.5 - לסכם על מחיר גבוה או נמוך מן ההצעה הראשונית שישקף את היקפי העבודה שנלמדו ושיהיה מוסכם על שני הצדדים?			
18	שנות פעילות	עמוד 06 סעיף 4.2	המכרז מבקש מחזור כספי של חצי מיליון ₪ בשנים 2021-2024 האם ניתן להתחשב בחברות צעירות ולאפשר היקף מחזור כזה משנת 2022 ולא מ-2021? הדבר יאפשר לנו להשתתף במכרז	הבקשה מתקבלת. תנאי הסף יעודכן ובמקום שנת 2021 תבוא שנת 2022, כך שסעיף 4.2 ישונה באופן הבא: "המציע בעל מחזור כספי של בפעילות ישירה בתחום שירותי פרסום, שיווק וקריאייטיב בכל אחת מהשנים 2022-2024 של חצי מיליון ש"ח (כולל מע"מ) לפחות בכל אחת מהשנים הנ"ל."
19	שנות פעילות	עמוד 06 סעיף 4.2	המכרז מבקש מחזור כספי של חצי מיליון גם בשנת 2024. נראה שמדובר בטעות סופר, שכן אנו רק בתחילתו של חודש 10 בשנת 2024. מחזור של חצי מיליון עד לחודש זה אומר גידול של 20% לעומת שאר השנים בהם ביקשתם מחזור קטן יותר.	הבקשה מתקבלת. ביחס לשנת 2024 בלבד, חישוב המחזור הכספי יעשה באופן יחסי, בהתחשב בכך שאנו מצויים בחודש אוקטובר.
20	ערבות בנקאית	עמוד 011 סעיף 10.1	לא ברור מדוע נדרשת ערבות כזו כשרבים מסעיפי המכרז חוזרים שוב ושוב על העיקרון כי העירייה רשאית להזמין או לא להזמין פרטים לפי צרכיה. אם בכל זאת העירייה מבקשת ערבות, יהיה זה הוגן שגודל הערבות יהיה בהתאם למשך הזמן הנדרש להודעה מראש לפני הפסקת פעילות על פי הגדרת המכרז. 14 יום, קרי, חצי חודש עבודה, כלומר 50% מהמחיר שסוכם במכרז הזוכה.	הבקשה נדחת. המדובר אך ורק על ערבות השתתפות, אין ערבות ביצוע במכרז זה.

ב. הודעה זו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויש לצרפה להצעה כשהיא חתומה על ידי המציע.

בברכה

עיריית אריאל



אישור

אני הח"מ _____ (להלן: "המציע") מאשר כי קבלתי את

מסמך הבהרות מס' 1 מכרז 08/24, הבנתי את האמור בהם ואני מצרף העתק של המסמכים

הנדרשים לפי מסמך זה לעיל להצעתי במכרז.

שם המציע: _____

חתימה: _____

חתימה וחותמת המציע: _____